

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

« » 2025 года

Скляр П. П.

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

«Психологическая служба в организациях, организационное и
управленческое консультирование»

37.04.01 Психология

«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчики:

доцент Марусенко Е. А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от «11» 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Бугеря Т. Н.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных средств по предмету
«Психологическая служба в организациях, организационное и
управленческое консультирование»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Психологическая служба представляет собой:

- А) Организованное подразделение, которое включает в себя специалистов по психологии и предоставляет широкий спектр услуг и консультаций в различных областях, таких как производство, медицина, образование, культура, спорт и правоохранительная деятельность
- Б) «Психологическая служба» обозначают всю сферу теоретической психологии
- В) Проведение психологических исследований в различных социальных сферах, включая образование, управление, медицинскую сферу и т.д.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.2)

2. С каких годов начинается этап становления психологической службы в нашей стране?

- А) С начала 60-х годов XX века
- Б) С начала 70-х годов XX века
- В) С начала 80-х годов XX века
- Г) С начала 90-х годов XX века

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Отметьте, в какую категорию относятся следующие материалы и документация работников психологической службы: материалы научно-практических конференций, семинаров, совещаний, тематические буклеты, выступления на педсоветах?

- А) Учебно-методическая
- Б) Учетно-статистическая
- В) Справочно-информационная
- Г) Для служебного использования

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.2)

4. Какова цель психологической службы?

- А) Оказание комплексной психологической помощи людям в разрешении психологических проблем, способствование их успешному

функционированию в различных сферах жизни и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи

Б) Оказание психологической и финансовой помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи

В) Оказание консультативной помощи людям в разрешении психологических проблем и улучшение их психологического состояния; способствование успешному функционированию в различных сферах жизни

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установить соответствие между видами психологической деятельности и их содержанием

Вид деятельности	Содержание
1) Психологическое консультирование	А) направление практико-ориентированной психологии, целью которого является передача и распространение психологических знаний
2) Психологическая диагностика	Б) проведение психологических обучающих программ и тренингов для развития личных и профессиональных навыков.
3) Психологическое просвещение	В) область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, преимущественно в виде рекомендаций; совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений, относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений
4) Тренинговая деятельность	Г) оценка психологического состояния

клиентов с использованием различных методов и тестов

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.2)

2. Установить соответствия между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Эмпатия	А) состояние внутреннего напряжения, возникающее при наличии противоречивых убеждений
2) Психологическая защита	Б) способность понимать и разделять чувства другого человека
3) Когнитивный диссонанс	В) механизм, который помогает человеку справляться с внутренними конфликтами

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Установить соответствие между методами и их содержанием.

Метод	Содержание
1) Психологическое консультирование	А) терапия, в которой клиент работает в группе с другими людьми
2) Групповая терапия	Б) подход, который использует творчество для выражения эмоций и решения проблем
3) Арт-терапия	В) область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, преимущественно в виде рекомендаций; совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений, относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений
4) Психоанализ	Г) метод, основанный на анализе бессознательных процессов и детских переживаний

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.2)

4. Установить соответствие между психологическими проблемами и подходящими техниками для их проработки.

Психологическая проблема	Техника
1) Тревожность	А) ведение дневника эмоций и мыслей
2) Депрессия	Б) когнитивные реструктуризации
3) Стресс	В) техники повышения уверенности в себе
4) Низкая самооценка	Г) техники релаксации, аутогенной тренировки

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установить правильную последовательность этапов психокоррекционного процесса:

- А) Этап коррекции
- Б) Этап диагностики
- В) Установочный этап
- Г) Завершающий этап

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.2)

2. Установить правильную последовательность этапов психологического консультирования:

- А) Определение проблемы
- Б) Установление контакта
- В) Оценка результатов
- Г) Разработка плана действий

Правильный ответ: Б, А, Г, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.2)

3. Установить правильную последовательность этапов психотерапевтического процесса:

- А) Проведение психотерапевтических сессий

Б) Формулирование целей терапии

В) Сбор анамнеза

Г) Завершение терапии

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. Установите правильную последовательность этапов психологической диагностики:

А) Проведение процедуры тестирования

Б) Сбор анамнеза

В) Интерпретация результатов

Г) Обсуждение результатов с клиентом

Д) Формулирование заключения

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задание открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – направление практико-ориентированной психологии, целью которого является передача и распространение психологических знаний.

Правильный ответ: психологическое просвещение

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. Принцип конфиденциальности является одним из важнейших принципов этического _____ психолога.

Правильный ответ: кодекса

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое _____ участников учебно-воспитательного процесса.

Правильный ответ: здоровье

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. _____ служба – интегральное явление, представляющее собой единство трех аспектов – научного, прикладного и практического.

Правильный ответ: психологическая

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Отсутствие дружеских и родственных отношений с клиентом, отказ от оказания психологической помощи знакомым и родственникам составляет сущность принципа разграничения _____ и профессиональных отношений.

Правильный ответ: личных

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. Содействие личностному росту и профессиональному становлению это общая цель психологической службы в высших _____ заведениях.

Правильный ответ: учебных

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. Журналы консультативной работы, протоколы психодиагностических исследований относятся к _____ практического психолога.

Правильный ответ: документации

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.2)

4. Специалист должен обладать соответствующими его деятельности образованием и квалификацией, теоретической и практической базой для работы с людьми, а также владеть проверенными методиками для работы. Это содержание такого этического принципа, как _____.

Правильный ответ: компетентность

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Охарактеризовать основные задачи психологической службы системы образования.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: основными задачами психологической службы системы образования являются – содействие личностному, интеллектуальному и психологическому развитию обучающихся. Диагностика и профилактика учебной и социальной дезадаптации; консультативная и информационная психологическая поддержка обучающихся, родителей и педагогов. Поддержка мотивации обучения у обучающихся. Создание психологически комфортных условий для развития личности каждого обучающегося. Организация профориентационной работы с обучающимися и родителями. Формирование у обучающихся способности к самопознанию, саморазвитию и самоопределению. Поддержка и сопровождение одарённых

детей. Индивидуальное формирование у обучающихся установок на здоровый образ жизни. Организация работы с обучающимися и родителями по вопросам психологической подготовки к ГИА.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех задач психологической службы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. Что является целью психоконсультативной работы практического психолога?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: анализ ситуации, расширение представлений клиента о себе, о конкретной ситуации, в результате которой он начинает по-новому оценивать свою ситуацию, получает альтернативные варианты поведения в ней.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – анализ ситуации, расширение представлений клиента о себе.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. Охарактеризовать первую стадию психологического консультирования.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: первая стадия консультирования – это этап знакомства с клиентом. Его цель – расположить к себе клиента и помочь ему расслабиться. На этом этапе психолог должен показать себя с положительной стороны, быть дружелюбным, пунктуальным, приветливым, вежливым и демонстрировать заинтересованность. Он должен предоставить клиенту удобный формат сотрудничества. Также на этом этапе психолог предоставляет клиенту информацию о процессе консультирования: о целях, квалификации, оплате, продолжительности, целесообразности и границах конфиденциальности.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать лаконичную характеристику первой фазы консультирования.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. Охарактеризовать сущность управленческого консультирования.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: управленческое консультирование – это предоставление независимых советов и помощи по вопросам управления, включая определение и оценку проблем и возможностей, рекомендаций и соответствующих мер, а также содействие в их реализации.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – независимые советы, определение и оценка проблем, рекомендации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психологическая служба в организациях, организационное и управленческое консультирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)