

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Окляр П.П.

« 13 » 03 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Трудности и конфликты в организациях. Стрессменеджмент»

37.04.01 Психология

«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчик:
доцент Чехова В.Е.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Трудности и конфликты в организациях. Стрессменеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

1. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- А) конфликтными отношениями
- Б) конфликтной ситуацией
- В) инцидентом
- Г) личностные противоречия

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- А) этапы конфликта
- Б) фазы конфликта
- В) содержание конфликта
- Г) скорость развития конфликтной ситуации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

3. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- А) переговорный процесс
- Б) сотрудничество
- В) компромисс
- Г) личностное сочувствие

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?

- А) начальной фазе
- Б) фазе подъема
- В) пике конфликта
- Г) фазе спада мир, чувственно воспринимаемый

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие представления о стратегии стресс-менеджмента и ее описания.

Стратегия стресс-менеджмента	Описание
1) Когнитивный подход	А) уменьшение уровня стресса через упражнения, такие как бег, йога или плавание
2) Физическая активность	Б) эффективное управление временем для снижения перегрузки
3) Тайм-менеджмент	В) изменение восприятия стрессовых ситуаций и развитие позитивного мышления
4) Медитация и релаксация	Г) практики, направленные на расслабление и восстановление внутреннего спокойствия
5) Социальная поддержка	Д) обращение к специалисту, например, психологу или коучу, для работы со стрессовыми ситуациями
6) Профессиональная помощь	Е) обретение эмоциональной помощи от семьи, друзей или коллег

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г, 5-Е, 6-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

2. Установите соответствие между типом конфликта и его характеристикой.

Тип конфликта	Характеристика
1) Межличностный конфликт	А) конфликт между сотрудниками разного уровня иерархии, например, между руководителем и подчиненным
2) Межгрупповой конфликт	Б) возникает из-за несоответствия ожиданий относительно роли, которую должен выполнять сотрудник
3) Вертикальный конфликт	В) конфликт между подразделениями или группами сотрудников внутри

- | | |
|----------------------------|--|
| 4) Горизонтальный конфликт | Г) возникает между сотрудниками из-за личных разногласий или несогласия в поведении |
| 5) Конфликт целей | Д) связан с различием в целях и задачах, стоящих перед отдельными подразделениями или сотрудниками |
| 6) Ролевой конфликт | Е) конфликт между сотрудниками одного уровня иерархии |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Е, 5-Д, 6-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

3. Установите соответствие между источниками стресса и их категориями.

- | Источники стресса | Категории факторов стресса |
|------------------------|----------------------------|
| 1) Рабочая нагрузка | В) экономические факторы |
| 2) Личные отношения | Г) физические факторы |
| 3) Финансовые проблемы | А) социальные факторы |
| 4) Здоровье | Б) эмоциональные факторы |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

4. Установите соответствие между психологическими трудностями в организациях и их описанием.

- | Психологические трудности | Описание |
|----------------------------|---|
| 1) Конфликты в команде | А) отсутствие интереса к работе и сниженная продуктивность. |
| 2) Выгорание | Б) эмоциональное и физическое истощение из-за постоянного стресса |
| 3) Низкая мотивация | В) боязнь адаптироваться к новым условиям или процессам |
| 4) Страх перед изменениями | Г) непонимание между сотрудниками, приводящее к напряженности |

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов конфликта.

А) Эскалация конфликта

- Б) Проявление конфликта
- В) Предконфликтная ситуация
- Г) Разрешение конфликта
- Д) Постконфликтный анализ

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов стресс-менеджмента.

- А) Определение источников стресса
- Б) Оценка уровня стресса
- В) Оценка эффективности мер
- Г) Реализация стратегий
- Д) Разработка стратегий управления

Правильный ответ: А, Б, Д, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов работы со стрессом на рабочем месте.

- А) Мониторинг и поддержание благоприятной рабочей атмосферы
- Б) Выявление стрессовых факторов на работе (конфликты, перегрузка, сроки)
- В) Обучение сотрудников техникам стресс-менеджмента
- Г) Поддержка сотрудников через обратную связь и мотивацию
- Д) Введение мероприятий для устранения источников стресса (например, улучшение условий труда)

Правильный ответ: Б, Д, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Начало _____ – это проявление первых активных действий, направленных на защиту своих интересов.

Правильный ответ: конфликта

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

2. Наивысшая точка напряжения, когда действия сторон достигают максимальной активности, называется кульминация _____.

Правильный ответ: конфликта

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

3. Конфликт равен: _____ инцидент.

Правильный ответ: конфликтная ситуация

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

4. Субъектами конфликтного взаимодействия могут выступать как отдельные _____, так и _____.

Правильный ответ: отдельные сотрудники/ группы сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

5. Процесс конструктивного диалога, с участием третьей, нейтральной стороны, организованный по определенному алгоритму с целью нахождения решения, учитывающего интересы обеих сторон. – это _____.

Правильный ответ: медиация

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

6. Договорённость конфликтующих сторон, которая устраивает всех и нейтрализует противостояние называется _____.

Правильный ответ: компромисс

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

7. К созданию предконфликтной обстановки приводят объективные и _____ причины.

Правильный ответ: субъективные

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Фаза конфликта, когда участники начинают понимать существование разногласий и возможного конфликта называется осознание _____.

Правильный ответ: конфликта

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

2. Конфликты делятся на конструктивные (созидательные) и _____ конфликты.

Правильный ответ: деструктивные (разрушительные)

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

3. Конфликты, обусловлены ошибками, допускаемыми руководителями называются _____.

Правильный ответ: управленческие

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

4. Понятие управляемого стресса ввел Г. Селье.

Правильный ответ: стресса

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

5. Наиболее опасным по проявлению является _____ тип конфликта.

Правильный ответ: скрытый

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите основные причины организационного стресса. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: нарушение чувства комфорта и безопасности труда, дефицит времени для завершения плановых заданий, трудные и ранее незнакомые производственные задачи, чрезвычайные происшествия, конфликты с вышестоящими руководителями, с подчиненными, потеря руководителем своего авторитета и управляющего влияния на коллектив, длительная работа без отдыха, переутомление, несправедливые наказания, незаслуженное осуждение или пристрастная критика, лишение вознаграждения.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех содержательных единиц из перечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

2. Профилактика «синдрома выгорания» в трудовом коллективе. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: соблюдать режим труда и отдыха, установить границы и найти баланс между работой и личной жизнью, поддерживать позитивный настрой в коллективе, поощрять корпоративную солидарность, доброжелательные отношения, своевременное реагирование руководства на проблемы в коллективе, совместные внерабочие мероприятия сотрудников направленные на сплочение команды, наличие психологической поддержки в коллективе, должность стресс-менеджера в коллективе.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех содержательных единиц из перечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

3. Охарактеризуйте основные требования к деловой коммуникации. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: это процесс обмена информацией между сотрудниками и руководством для достижения профессиональных целей.

Основывается на уважении, четкости и открытости, немногословность, пунктуальность и уважение к коллегам, партнерам. Выражается в устной и письменной форме.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех содержательных единиц из перечисленных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7, ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Трудности и конфликты в организациях. Стрессменеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)