

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине**

«Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении»  
37.04.01 Психология  
«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчики:  
доцент Бугеря Т. Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и  
конфликтологии от «26» 02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите правильный ответ.*

1. Общение – это:

- А) сложный процесс взаимодействия людей, при котором происходит обмен опытом, информацией
- Б) способность человека представить, как он воспринимается другим
- В) уподобление себя другому человеку
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Коммуникативная сторона общения проявляется в

- А) взаимном понимании и оценке людьми друг друга
- Б) взаимном обмене не только знаниями, но и действиями
- В) взаимном обмене информацией между партнерами
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга проявляется:

- А) коммуникативная сторона общения
- Б) интерактивная сторона общения
- В) перцептивная сторона общения
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между определением и его содержанием

- |             |   |
|-------------|---|
| Определение | Содержание  |
| 1) Кинесика | A) категория, описывающая непосредственное восприятие ощущений, внешних воздействий |

- 2) Сенсорика

3) Проксемика

4) Хронемика

Б) совокупность телодвижений (жестов, мимики), применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)

В) использование времени в невербальном коммуникационном процессе. Она исследует реакцию человека на временные рамки, а также то, каким образом при невербальной коммуникации происходит оценка времени и его распределение. Во всех культурах восприятие времени играет большую роль в процессе невербальной коммуникации

Г) область социальной психологии и семиотики, занимающаяся изучением пространственной и временной знаковой системы общения. Выступая в качестве особой знаковой системы, пространство и время организации процесса общения несут смысловую нагрузку, являясь компонентами коммуникативной ситуации

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

#### Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Установите соответствие между функцией общения и ее характеристикой

Функция общения	Характеристика общения
-----------------	------------------------

- |                             |         |   |
|-----------------------------|---------|---|
| 1) Креативная общения       | функция | А) выражается в потребности подтверждения своего «я» со стороны окружающих                            |
| 2) Коммуникативно-связующая |         | Б) способствует развитию человека и становлению его как личности                                      |
| 3) Личностно-формирующая    |         | В) важна для установления связей в условиях взаимной готовности партнеров общения к обмену сведениями |
| 4) Психотерапевтическая     |         | Г) преобразование людей в процессе общения  |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

#### Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Установите соответствие между определением и его содержанием.

- | Определение      | Содержание   |
|------------------|--|
| 1) Идентификация | А) осознанное сопреживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания |
| 2) Эмпатия       | Б) это процесс, в котором человек заимствует мысли, чувства или действия у другого   |

- 3) Рефлекция

человека, выступающего в качестве модели.

В) умение добиться стойкого положительного отношения собеседника, способность позитивно расположить, настроить его по отношению к другим.

4) Аттракция

Г) обращение внимания субъекта на самого себя и на своё сознание, в частности, на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

#### Компетенции (индикаторы): УК-4

## Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Установите правильную последовательность.*

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

## 1. Уровни общения по Б.Г. Ананьеву:

А) мезоуровень – общение на уровне школы, производственной бригады и т. д.

Б) микроуровень – состоит из самых мелких элементов межличностного общения с ближайшим окружением, с которым человек живет и чаще всего вступает в контакт (семья, друзья)

В) макроуровень включает такие крупные структуры, как управление и торговля

Правильный ответ: Б, А, В

#### Компетенции (индикаторы): УК-4

## 2. Уровни общения по Э. Берну:

А) времяпрепровождения (просмотр телевизора, чтение книг, танцы и т. д.);

Б) ритуалы – это определенный порядок действий, которым совершается и закрепляется обычай

В) близость – интимные отношения

Г) игры – виды деятельности, результатом которых не становится производство какого-либо продукта

Д) деятельность – специфический вид активности человека, направленный на познание и преобразование окружающего мира

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

#### Компетенции (индикаторы): УК-4

### 3. Уровни межличностных отношений (по: Лопенко Е. Л.):

### А) манипуляция

Б) доминирование

В) демонстрация

Г) содружество

Д) партнерство

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Адресат манипуляции в деловом общении – это партнер, на которого направлено манипулятивное \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: воздействие

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. \_\_\_\_\_ называется интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей.

Правильный ответ: атрибуцией

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Основная задача делового общения – \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: продуктивное сотрудничество

Компетенции (индикаторы): УК-4

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Кинесическими средствами невербального общения выступают: поза, \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: мимика

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью: \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: устной речи

Компетенции (индикаторы): УК-4

3 Какую функцию общения называют «диалогом с самим собой»? \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: внутриличностную

Компетенции (индикаторы): УК-4

#### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите культурологические особенности общения.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: к числу культурологических особенностей общения относятся следующие: дистанция между собеседниками; активность в использовании невербальных средств общения; использование интонации для выражения эмоций; устойчивость набора речевых формул и невербальных знаков для ситуаций повседневного общения; интенсивность использования стереотипных речевых формул; степень активности адресанта и адресата; тенденция к индивидуализации стандартных речевых средств; роль говорящего в процессе общения; отношение к собеседнику; типичная для сообщества степень вежливости.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех культурологических особенностей общения.

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Перечислите виды коммуникаций.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: выделяют следующие виды коммуникаций: организационные, внешние, внутренние, формальные, вертикальные, по восходящей по нисходящей, горизонтальные коммуникации, неформальные, межличностные.

Критерии оценивания: наличие не менее трех основных видов коммуникаций.

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Перечислите этические принципы общения.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: этические принципы общения, альтруизм (готовность чем-то пожертвовать ради другого), добродетельность (установление отношений с окружающими с позиций добра и блага), требовательность (предъявление требований к себе и окружающим к выполнению морального долга, ответственность), справедливость, паритетность (равенство между людьми).

Критерии оценивания: наличие не менее трех этических принципов общения.

Компетенции (индикаторы): УК-4

4. Какие этапы включает коммуникационный процесс обмена информацией?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: коммуникационный процесс обмена информацией включает взаимосвязанные этапы: зарождение идеи или отбор информации; выбор канала передачи информации; передача сообщения; интерпретация сообщения.

Критерии оценивания: наличие не менее трех основных этапов коммуникационного процесса.

Компетенции (индикаторы): УК-4

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии Института философии



С. А. Пидченко

## Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)