

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П. П. Складар
(подпись)
« 26 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении»

37.04.01 Психология

«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчики:

доцент

Бугеря Т. Н.

Бугеря Т. Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии от «26» 02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии
и конфликтологии

и конфликтологии

Бугеря Т. Н.

Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите правильный ответ.

1. Общение – это:

- А) сложный процесс взаимодействия людей, при котором происходит обмен опытом, информацией
- Б) способность человека представить, как он воспринимается другим
- В) уподобление себя другому человеку
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Коммуникативная сторона общения проявляется в

- А) взаимном понимании и оценке людьми друг друга
- Б) взаимном обмене не только знаниями, но и действиями
- В) взаимном обмене информацией между партнерами
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга проявляется:

- А) коммуникативная сторона общения
- Б) интерактивная сторона общения
- В) перцептивная сторона общения
- Г) все ответы неверны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между определением и его содержанием

Определение

Содержание

1) Кинесика

А) категория, описывающая непосредственное восприятие ощущений, внешних воздействий

- | | |
|---------------|--|
| 2) Сенсорика | Б) совокупность телодвижений (жестов, мимики), применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата) |
| 3) Проксемика | В) использование времени в невербальном коммуникационном процессе. Она исследует реакцию человека на временные рамки, а также то, каким образом при невербальной коммуникации происходит оценка времени и его распределение. Во всех культурах восприятие времени играет большую роль в процессе невербальной коммуникации |
| 4) Хрономика | Г) область социальной психологии и семиотики, занимающаяся изучением пространственной и временной знаковой системы общения. Выступая в качестве особой знаковой системы, пространство и время организации процесса общения несут смысловую нагрузку, являясь компонентами коммуникативной ситуации |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Установите соответствие между функцией общения и ее характеристикой

Функция общения	Характеристика общения
-----------------	------------------------

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1) Креативная функция общения | А) выражается в потребности подтверждения своего «я» со стороны окружающих |
| 2) Коммуникативно-связующая | Б) способствует развитию человека и становлению его как личности |
| 3) Личностно-формирующая | В) важна для установления связей в условиях взаимной готовности партнеров общения к обмену сведениями |
| 4) Психотерапевтическая | Г) преобразование людей в процессе общения |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Установите соответствие между определением и его содержанием.

Определение	Содержание
-------------	------------

- | | |
|------------------|---|
| 1) Идентификация | А) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания |
| 2) Эмпатия | Б) это процесс, в котором человек заимствует мысли, чувства или действия у другого |

- человека, выступающего в качестве модели.
- 3) Рефлексия В) умение добиться стойкого положительного отношения собеседника, способность позитивно расположить, настроить его по отношению к другим.
- 4) Аттракция Г) обращение внимания субъекта на самого себя и на своё сознание, в частности, на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление
- Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В
- Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Уровни общения по Б.Г. Ананьеву:

- А) мезоуровень – общение на уровне школы, производственной бригады и т. д.
- Б) микроуровень – состоит из самых мелких элементов межличностного общения с ближайшим окружением, с которым человек живет и чаще всего вступает в контакт (семья, друзья)
- В) макроуровень включает такие крупные структуры, как управление и торговля

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Уровни общения по Э. Берну:

- А) времяпрепровождения (просмотр телевизора, чтение книг, танцы и т. д.);
- Б) ритуалы – это определенный порядок действий, которым совершается и закрепляется обычай
- В) близость – интимные отношения
- Г) игры – виды деятельности, результатом которых не становится производство какого-либо продукта
- Д) деятельность – специфический вид активности человека, направленный на познание и преобразование окружающего мира

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Уровни межличностных отношений (по: Доценко Е. Л.):

- А) манипуляция
- Б) доминирование
- В) соперничество

Г) содружество

Д) партнерство

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Адресат манипуляции в деловом общении – это партнер, на которого направлено манипулятивное _____.

Правильный ответ: воздействие

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. _____ называется интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей.

Правильный ответ: атрибуцией

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Основная задача делового общения – _____.

Правильный ответ: продуктивное сотрудничество

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Кинесическими средствами невербального общения выступают: поза, _____.

Правильный ответ: мимика

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью: _____.

Правильный ответ: устной речи

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Какую функцию общения называют «диалогом с самим собой»? _____.

Правильный ответ: внутриличностную

Компетенции (индикаторы): УК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите культурологические особенности общения.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: к числу культурологических особенностей общения относятся следующие: дистанция между собеседниками; активность в использовании невербальных средств общения; использование интонации для выражения эмоций; устойчивость набора речевых формул и невербальных знаков для ситуаций повседневного общения; интенсивность использования стереотипных речевых формул; степень активности адресанта и адресата; тенденция к индивидуализации стандартных речевых средств; роль говорящего в процессе общения; отношение к собеседнику; типичная для сообщества степень вежливости.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех культурологических особенностей общения.

Компетенции (индикаторы): УК-4

2. Перечислите виды коммуникаций.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: выделяют следующие виды коммуникаций: организационные, внешние, внутренние, формальные, вертикальные, по восходящей по нисходящей, горизонтальные коммуникации, неформальные, межличностные.

Критерии оценивания: наличие не менее трех основных видов коммуникаций.

Компетенции (индикаторы): УК-4

3. Перечислите этические принципы общения.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: этические принципы общения, альтруизм (готовность чем-то пожертвовать ради другого), добродетельность (установление отношений с окружающими с позиций добра и блага), требовательность (предъявление требований к себе и окружающим к выполнению морального долга, ответственность), справедливость, паритетность (равенство между людьми).

Критерии оценивания: наличие не менее трех этических принципов общения.

Компетенции (индикаторы): УК-4

4. Какие этапы включает коммуникационный процесс обмена информацией?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: коммуникационный процесс обмена информацией включает взаимосвязанные этапы: зарождение идеи или отбор информации; выбор канала передачи информации; передача сообщения; интерпретация сообщения.

Критерии оценивания: наличие не менее трех основных этапов коммуникационного процесса.

Компетенции (индикаторы): УК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)