

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Практикум по психологии профессиональной деятельности,
управлению и организационной структуре»
37.04.01 Психология
«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчик:
доцент Левочкина О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Практикум по психологии профессиональной деятельности, управлению и
организационной структуре»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какое из следующих понятий наиболее точно описывает процесс, в котором происходит изменение поведения сотрудников в соответствии с установленными организационными нормами и целями?

- А) Мотивация
- Б) Лидерство
- В) Социальное влияние
- Г) Организационная культура

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Что из перечисленного не является компонентом стиля руководства?

- А) Уровень контроля
- Б) Способы коммуникации
- В) Финансовые ресурсы
- Г) Метод принятия решений

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Какой из следующих методов управления является наиболее подходящим для сотрудников с высоким уровнем квалификации и самоуправления?

- А) Автократия
- Б) Партнерство
- В) Либеральный стиль
- Г) Авторитарный стиль

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Какой из методов психологической оценки часто используется для понимания личностных характеристик работников?

- А) Математическое моделирование
- Б) Психометрические тесты
- В) Опросники о состоянии здоровья
- Г) Финансовый анализ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5

5. Что, из нижеперечисленного, является основным мотивом для достижения целей в рамках трудовой деятельности?

- А) Социальный статус
 - Б) Финансовая вознаграждение
 - В) Уважение коллег
 - Г) Личное развитие
- Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

Понятие

Характеристика

- | | |
|----------------------------|---|
| 1) Лидерство | A) процесс, в котором индивиды или группы влияют на поведение других |
| 2) Мотивация | B) внутренний или внешний стимул, побуждающий человека к действию |
| 3) Командная работа | C) совместное выполнение задач и достижение целей группой людей |
| 4) Конфликт | D) противоречие между интересами, взглядами или действиями людей |
| 5) Эмоциональный интеллект | E) способность распознавать, понимать и управлять своими и чужими эмоциями. |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

Понятие

Характеристика

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1) Лидерство | A) процесс создания и поддержания рабочих отношений между людьми |
| 2) Мотивация | B) способность влиять на людей для достижения целей |
| 3) Коммуникация | C) внутренний импульс или причина для действия |
| 4) Организационная культура | D) совокупность норм, ценностей и традиций в организации |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

Понятие

Характеристика

1) Авторитарный стиль

А) стиль, основанный на консенсусе и совместном принятии решений

2) Демократический стиль

Б) стиль, при котором решения принимаются единолично руководителем

3) Либеральный стиль

В) стиль, при котором сотрудники имеют большую свободу действий

4) Ситуативный стиль

Г) стиль, который изменяется в зависимости от ситуации

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия управленческих решений:

А) Оценка альтернатив

Б) Определение проблемы

В) Реализация решения

Г) Формулирование решения

Д) Мониторинг результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Установите последовательность этапов в процессе организации и проведения психологического отбора сотрудников:

А) Сбор информации о кандидате

Б) Определение критериев отбора

В) Проведение отбора

Г) Анализ результатов

Д) Обратная связь с кандидатами

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Установите правильную последовательность этапов в развитии лидерства:

А) Формирование лидерских качеств

- Б) Признание лидерства окружающими
 - В) Интеграция в команду
 - Г) Определение личной философии лидерства
 - Д) Поддержание эффективности команды
- Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д
Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Дополните предложение: «Лидерство в организации характеризуется не только способностью влиять на подчиненных, но и _____.
Правильный ответ: умением вдохновлять и мотивировать их к достижению общих целей.

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Дополните предложение: «Организационная культура включает в себя _____, которые определяют поведение работников и стиль работы в компании.
Правильный ответ: нормы, традиции и общепринятые практики, символику и ритуалы, которые формируют уникальную атмосферу внутри организации
Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Дополните предложение: основными компонентами мотивации являются _____, которые побуждают человека к действию и помогают ему достигать целей.
Правильный ответ: потребности, ожидания и ценности
Компетенции (индикаторы): УК-5

4. Дополните предложение: психологическое тестирование представляет собой метод, позволяющий объективно оценить личностные и профессиональные_____, кандидатов, что является важным инструментом в процессе отбора персонала.
Правильный ответ: качества
Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Стиль, когда руководитель принимает решения единолично, контролирует сотрудников_____.

Правильный ответ: авторитарный стиль
Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Ситуативный стиль – руководитель адаптирует свой стиль в зависимости от _____ и требований команды.

Правильный ответ: ситуации

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Профессиональная деформация – это изменение личности и _____ работника.

Правильный ответ: поведения

Компетенции (индикаторы): УК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, как эмоциональный интеллект влияет на успешность руководителя. Приведите примеры.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: эмоциональный интеллект (ЭИ) руководителя включает в себя способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями сотрудников. Высокий уровень ЭИ помогает руководителю эффективно общаться, разрешать конфликты и мотивировать команду. Например, менеджер с высоким ЭИ может лучше справляться с напряженными ситуациями, оставаясь спокойным и уверенным, что вдохновляет его сотрудников. Также он может распознавать, когда один из членов команды испытывает стресс, и предложить поддержку, что повышает общую мораль и продуктивность.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – способствует распознаванию эмоций членов команды, помогает разрешать конфликты, мотивировать участников, помогает разрешать сложные ситуации, дает возможность сохранять здоровье и уверенность в себе.

Компетенции (индикаторы): УК-5

2. Каковы ключевые подходы к предотвращению стресса на рабочем месте, и какую роль играет психология в этом процессе?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: ключевые подходы к предотвращению стресса на рабочем месте включают создание здоровой рабочей среды, гибкий график работы, программы помощи сотрудникам и обучение навыкам управления стрессом. Психология играет важную роль в выявлении причин стресса и разработке мер по его минимизации. Например, психологи могут помочь создать программы тренингов по навыкам коммуникации и управления временем, которые снижают уровень стресса у работников. Также важно обеспечить открытую коммуникацию – работающие в команде сотрудники могут делиться переживаниями и находить поддержку друг у друга, что создаст атмосферу доверия и взаимопомощи, способствующую снижению уровня стресса.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – здоровая рабочая среда, гибкий график работы, программы помощи сотрудникам, обучение навыкам управления стрессом, обучение навыкам коммуникации и

управления временем.

Компетенции (индикаторы): УК-5

3. Опишите, каким образом организационная культура может влиять на производительность работников в компании.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: организационная культура формирует общее представление о ценностях, убеждениях и нормах, которые влияют на поведение сотрудников. Сильная и положительная культура, где ценится открытость, сотрудничество и инновации, может способствовать высокой производительности. Работники, которые разделяют корпоративные ценности и чувствуют себя частью команды, более мотивированы к достижению общих целей. Например, в компании с выраженной культурой поддержки и обратной связи сотрудники будут более склонны делиться идеями и активно участвовать в проектной деятельности, что приводит к более высоким результатам и снижению текучести кадров.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – представление о ценностях, убеждениях и нормах; открытость, сотрудничество и инновации.

Компетенции (индикаторы): УК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Практикум по психологии профессиональной деятельности, управлению и организационной структуре» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии

Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)