

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Деонтология, функциональный анализ и технологии повышение  
успешности профессиональной деятельности»

По направлению подготовки 37.04.01 Психология

Магистерская программа «Психология профессиональной деятельности и  
управления»

Луганск 2023

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология, функциональный анализ и технологии повышение успешности профессиональной деятельности» по направлению подготовки 37.04.01 Психология – \_\_\_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология, функциональный анализ и технологии повышение успешности профессиональной деятельности» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 1841.

### СОСТАВИТЕЛЬ:

к.биол.н., доцент кафедры психологии и конфликтологии Чехова В.Е.

к.пед.н., доцент кафедры психологии и конфликтологии Бугеря Т.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии 18. 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии П.П. Скляр

Переутверждена: «10» 04 2023 г., протокол № 1

Рекомендована на заседании Учебно-методической комиссии института философии «10» 04 2023 г., протокол № 1.

Председатель Учебно-методической комиссии института

доц. Пидченко С.А.

© Чехова В.Е., Бугеря Т.Н., 2023 год  
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний о нравственно-правовом регулировании профессиональной деятельности, этических нормах взаимоотношений с клиентами/пациентами, навыками развития профессионально значимых личностных качеств специалиста. Формирование у студентов целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения, об аксиологической, деонтологической, этической компетентностях; умение пользоваться ими и осуществлять саморефлексию профессионального поведения, а также формирование профессиональной компетенции, которая позволит эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности, при изучении других дисциплин профессионального цикла и искать пути совершенствования в профессиональной деятельности.

Задачи: изучить историю развития этики и деонтологии в России и в мире; определить решение различных проблем межличностных взаимоотношений по трём основным направлениям: медицинский работник – пациент, медицинский работник – родственники пациента, медицинский работник – медицинский работник. Изучение теоретических основ деонтологии как учения о долге и должном поведении; изучение комплекса профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга; изучение деонтологических подходов к разрешению конфликтов; формирование целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения; формирование у студентов понятия об аксиологической, деонтологической, этической составляющей профессиональной деятельности. Изучить отражение этических принципов в законодательных актах; воспитать у студентов готовность всегда и при всех условиях оказывать профессиональную помощь, следовать во всех своих действиях общечеловеческим принципам морали и гуманизма.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Деонтология, функциональный анализ и технологии повышения успешности профессиональной деятельности» относится к Блоку 1 образовательной программы дисциплин, обязательной части, модуль профессиональных дисциплин, направление подготовки Психология 37.04.01 магистерская программа: «Психология профессиональной деятельности и управления».

. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: **знания**, при изучении деонтологии студенты опираются на эмпирические данные гуманитарных дисциплин, изучаемых в вузе. Кроме того, большое значение имеет общее гуманитарное развитие студента, т.к. дисциплина способствует формированию целостного профессионального мышления

специалиста демонстрирует знания и навыки осуществления разных видов психологической помощи.

**умения** осознавать моральную ответственность при применении законодательных и других нормативно-правовых актов, опираться на морально-этические принципы при оказании поддержки и помощи различным категориям нуждающегося населения, соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления профессиональных обязанностей, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации с клиентами и коллегами.

**навыки:** осуществления профессионального долга при решении профессиональных задач, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой цели специалистами и организациями, навыками осуществления профессионального долга.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Педагогика высшей школы», «Психология профессиональной деятельности, управления, организационной культуры и специальная терминология», «Организационная психология», «Имиджелогия профессиональной деятельности и ее фигур», «Трудности и конфликты в организациях. Стress-менеджмент» и служит основой для освоения дисциплин «Коммуникация в профессиональной деятельности и управлении», «Производственная практика в профильных организациях (Преддипломная практика)», написания магистерской диссертации. Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-8. Способен использовать модели и методы супervизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1. Использует знания моделей и методов супервизии ОПК-8.2. Применяет навыки получения и предоставления обратной связи	Знать методологические основы, структуру, этапы супервизии  Уметь: применять модели и методы супервизии, осуществлять рефлексию профессиональной деятельности, разрабатывать программы психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования  Владеть: навыком поиска, оценивания и использования информации по вопросам в решении

		профессиональных задач, организационно-правовыми основами профессиональной деятельности, способами рефлексии профессиональной деятельности, методами и средствами психологического консультирования
ПК-4. Способен разрабатывать и использовать психологические технологии сопровождения управленческих задач в организации; осуществлять консультирование по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников; разрабатывать программы социально-психологического тренинга в психосоциальной коррекции личности	<p>ПК-4.1. Знает психологические технологии решения управленческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности</p> <p>ПК-4.2. Умеет разрабатывать и использовать психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, осуществлять психологическое консультирование и оказывать психологическую помощь по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструировать программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками применения психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методами психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга</p> <p>ПК-4.4. Администрирует сбор психодиагностических данных, полученных в ходе обследования</p>	<p>Знать: принципы анализа научных и технологий исследований в области управления и осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Применяет базовые методы и приемы практического сопровождения управленческих задач в организации, направлений профессиональной деятельности и управления</p> <p>Владеть: навыком поиска и использования эффективных стратегий, создания программ развивающего социально-психологического тренинга, коррекционного характера, навыками самостоятельного построения индивидуальных программ психологической помощи личности по вопросам сопровождения карьеры, повышения квалификации сотрудников, опираясь на целостное системное научное мировоззрение, анализировать свою деятельность с позиции деонтологии, готовит психологическое заключение и рекомендации</p>

	участников профессиональной деятельности и управления; готовит психологическое заключение и рекомендации	
--	--	--

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>144 (4 зач. ед)</b>	<b>144 (4 зач. ед)</b>	-
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b>	<b>84</b>	<b>28</b>	-
<b>в том числе:</b>			
Лекции	42	14	-
Семинарские занятия			-
Практические занятия	42	14	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	36		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)	-		-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>24</b>	<b>114</b>	-
Форма аттестации	Курсовая работа(III) Зачет (Ш)	Курсовая работа(III) Зачет (Ш)	-

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном

Понятие нравственности. Происхождение и содержание терминов «Этика», «Мораль», «Нравственность». Основные категории морали: добро и зло, правда и ложь, долг и совесть. Функции морали, связь ее с другими сферами общественной жизни (специфика морали, как формы общественного сознания; содержание морально-этических категорий, их роль в регуляции поведения личности; факторы становления и социальные функции профессиональной этики, как обязательной стороне подготовки и воспитания работников в области психологии и медицины).

#### Тема 2. Этика профессиональной деятельности психолога

Профессионально-этические, информативно-правовые аспекты работы клинического психолога. Знание правовых основ деятельности как условие профессионального становления психолога. Нормативно-правовое обеспечение деятельности психолога в Российской Федерации (юридические акты федерального значения).

#### Тема 3. Профессионально-этический кодекс работника помогающих специальностей

Виды профессиональной этики. Пример этических моделей в медицине (Гиппократ, Парацельс, деонтологическая модель (принцип «соблюдения долга»), биоэтика (принцип «уважения прав и достоинства личности»). Корпоративная врачебная этика. Место и роль деонтологии в профессиональном этическом учении.

#### **Тема 4. Морально-нравственная регуляция работы психолога, медицинского работника**

Этические обязательства психолога и медицинского работника перед профессией. Нравственное развитие в процессе профессиональной деятельности. Информирование больного (клиента, родственников). Общение с пациентами и их близкими. Медицинская деонтология и клятва Гиппократа как отправная точка деонтологии. 9 этических принципов или обязательств "Клятвы Гиппократа": - обязательства перед учителями, - коллегами и учениками; - принцип непричинения вреда; - обязательства оказания помощи больному (принцип милосердия); - принцип заботы о пользе больного и доминанты интересов больного; - принцип уважения к жизни и отрицательного отношения к эвтаназии и аборта; - обязательство личного совершенствования; - врачебная тайна. Закономерности развития и формирования врачебной морали, отношение врача, психолога-консультанта к общим принципам морали и общества.

#### **Тема 5. Врачебная тайна: содержание понятия, этические и правовые аспекты**

Особенности индивидуального и группового консультирования. Доктрина информированного согласия. Этические проблемы информирования больного о диагнозе.

#### **Тема 6. Деонтология социальной работы**

Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Основные понятия категории деонтологии социальной работы. Основные принципы деонтологии социальной работы. Функции деонтологии социальной работы. Социальная работа как определяющее социального долга. Долг и ответственность социального работника. Единство и противоречия долженствования социального работника. Непрерывность и целостность профессионально-личностного развития социального работника. Деонтологические конфликты в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Профессиональный этикет специалиста по социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника. Социальный работник как субъект деонтологии.

#### **Тема 7. Основополагающие положения биоэтики**

Принципы, правила биоэтики (автономия личности, правило добровольного информированного согласия и др.). Правила биоэтики в структуре этического анализа.

Биоэтика в контексте научного прогресса

#### **Тема 8. Деонтология в работе с отдельными группами клиентов**

Психологические особенности больных с различными соматическими заболеваниями. Психологический профиль онкологического пациента. Гендерные, возрастные, этнические особенности клиентов.

### **Тема 9. Деонтология в системе профессиональных отношений**

Три деонтологические составляющие в работе специалиста: профессиональная подготовка, профессиональная этика, профессиональное законодательство. Этические принципы деятельности медицинского работника в коллективе. Этические и деонтологические проблемы в медицинской практике.

### **Тема 10. Значение оценки личностных особенностей клиента в повышении эффективности результата терапевтического эффекта в процессе общения**

Общение: невербальное (разговорная дистанция, взаимное расположение собеседников, поза, жесты, взгляд, мимика, прикосновения, невербальные вокальные феномены) и вербальное. Функции общения. Типы и виды общения (С. Самыгин). Профессиональное общение. Способы формирования продуктивного контакта между врачом и больным. Невербальные знаки общения. Установление психологического контакта с клиентом.

### **Тема 11. Правовые аспекты в медицинской практике и практике оказания психологической помощи**

Основные этические документы международных и отечественных правительственные и неправительственные организаций. Документы международного права, национальных законодательств, этические кодексы и декларации международных и национальных медицинских ассоциаций. Новый, международно признанный этический стандарт медицинской практики. Международные правовые документы, лежащие в основе профессиональной деятельности психолога. Формированию новых отношений в отечественном здравоохранении.

### **Тема 12. Этические нормы в наставничестве**

Ценности наставничества. Манифест наставника. Кодекс наставника. Руководящие принципы наставника. Нравственные качества успешных наставников.

## **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	2	1	-
2.	Этика профессиональной деятельности психолога	4	2	-
3.	Профессионально-этический кодекс работника помогающих специальностей	4	1	-

4.	Морально-нравственная регуляция работы психолога, медицинского работника	2	2	-
5.	Врачебная тайна: содержание понятия, этические и правовые аспекты	4	2	-
6.	Деонтология социальной работы	4	2	-
7.	Основополагающие положения биоэтики	4	2	-
8.	Деонтология в работе с отдельными группами клиентов	4		-
9.	Деонтология в системе профессиональных отношений	4	2	--
10.	Значение оценки личностных особенностей клиента в повышении эффективности результата терапевтического эффекта в процессе общения	4	2	-
11.	Правовые аспекты в медицинской практике и практике оказания психологической помощи	4		-
12.	Этические нормы в наставничестве	2		-
<b>Итого:</b>		<b>42</b>	<b>14</b>	-

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Понятие нравственности. Функции морали, связь ее с другими сферами общественной жизни (специфика морали, как формы общественного сознания; содержание морально-этических категорий, их роль в регуляции поведения личности; факторы становления и социальные функции профессиональной этики	4	2	-
2.	Пример этических моделей в медицине (Гиппократ, Парацельс, деонтологическая модель, современные этические модели)	2	1	-
3.	Трансформация традиционной профессиональной медицинской этики в современную биомедицинскую этику	4	1	-
4.	Формирование биоэтики как новой области знаний. Основополагающие положения биоэтики	4	1	-
5.	Этические и деонтологические дилеммы. Понятие «моральная дилемма». Дилеммы А. Кольберга. Общение с пациентами и их близкими. Биомедицинская этика (БМЭ) как новая область прикладной медицинской этики и интегративное этическое направление.	4	1	-

6.	Универсальные деонтологические принципы: милосердие, автономия, справедливость и полнота медицинской помощи. Комплекс морально-этических и правовых проблем	2	1	-
7.	Этическая составляющая в работе с ятрогениями и психосоматическими расстройствами клиентов. Этика врача и преодоление стресса пациентом	2	1	-
8.	Социальный работник как субъект деонтологии. Профессиональной компетентностью и профессионализмом социального работника	4	1	-
9.	Структура профессиональных отношений и объективная необходимость соблюдения принципа субординации. Этика взаимоотношений с клиентом, коллегами и начальством в профессиональной деятельности	2	1	-
10.	Характер и основные виды этических конфликтов	2	1	-
11.	Правовые аспекты в медицинской практике и практике оказания психологической помощи	4	1	-
12.	Специфика профессиональной деятельности в области медицины. Юридические, профессиональные и моральные обязанности и правила поведения врачей. комплекс морально-этических и правовых проблем	4	1	-
13.	Основные этические документы, этические нормы и правовые стандарты, отечественные и международные. Универсальность и противоречия	4	1	-
<b>Всего</b>		<b>42</b>	<b>14</b>	-

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочна форма
1.	Общие этические правила общения с пациентами и их близкими. Понятия об «эмпатии», «ролевом поведении», «идентификации» и «трансфере»	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата	2	20	-
2.	Биоэтика в философских учениях различных эпох	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада	4	16	-
3.	Место и роль деонтологии и биоэтики в современном обществе	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада	2	10	-

4.	Деонтология как часть понятия биоэтики	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада	2	20	-
5.	. Позиция психотерапевта. Этические нормы семейного психотерапевта	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада	4	12	-
6.	Значение возраста и профессиональной деформации, авторитарность как проблема межличностных отношений	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка доклада	4	10	-
7.	Понятие нравственности и «кодекса чести» в профессиональной деятельности	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	2	10	-
8.	Нравственная составляющая в профессиональном и личностном росте		2	10	-
9.	Деонтологические аспекты здоровья	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	2	6	-
<b>Итого:</b>			<b>24</b>	<b>114</b>	<b>-</b>

#### **4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Деонтология, функциональный анализ и технологии повышения успешности профессиональной деятельности».**

1. Правовые аспекты работы клинического психолога с детьми и подростками.
2. Основные модели построения взаимоотношений в диаде «врач-больной», «психолог-клиент».
3. Этические проблемы генных технологий. Клонирование.
4. Идея справедливости в здравоохранении и медицине.
5. Этические проблемы абортов, контрацепции и стерилизации.
6. Деонтология в современном мире.
7. Этика и деонтология фармацевтической деятельности.
8. Современные проблемы и пути совершенствования. Медицинской этики и деонтологии.
9. Роль этики и медицинской деонтологии в подготовке врача.
10. Характеристика видов профессиональной этики.
11. Деонтологические аспекты социальной работы.
12. Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе.

13. Этические требования к проведению биомедицинских исследований на человеке и животных.
14. Роль этических комитетов в экспериментальной медицине.
15. Права и свободы ВИЧ-инфицированных людей.
16. Программа «Геном человека» - новые возможности и проблемы.
17. Этические проблемы использования медико-генетической информации.
18. Современные представления о проблемах регулирования рождаемости, аборта, искусственного оплодотворения.
19. Биомедицина и задачи медработников в решении проблем планирования семьи.
20. Этические принципы поведения медработников в отношении профессиональных ошибок.
21. Моральные дилеммы и этические правила их решения.
22. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
23. Профессионально этический кодекс медицинского работника.
24. Морально-нравственная регуляция психологической работы.
25. Деонтология в системе профессиональных отношений коллективов и организаций.
26. Этические обязательства медицинского работника и психолога перед профессией.
27. Этические и деонтологические дилеммы.
28. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности.
29. Профессиональная этика и этикет медицинского работника.
30. Морально-нравственная регуляция работы психолога-консультанта.
31. Смысл и содержание профессионального долга медицинского работника.
32. Деонтология в отношениях «работник – коллеги».
33. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
34. Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие.
35. Этика психологической работы с пожилыми людьми.
36. Этикет как составная часть профессиональной компетентности.

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных

образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Гайдаров, Г. М. Медицинская этика и деонтология в историческом аспекте : учебное пособие / Г. М. Гайдаров, Т. И. Алексеевская– Иркутск : ИГМУ, 2016. – 65 с.–

URL: [https://irkgmu.ru/src/downloads/a4000d80\\_etika\\_i\\_deontologiya.pdf](https://irkgmu.ru/src/downloads/a4000d80_etika_i_deontologiya.pdf)

2. Медицинская этика : учебное пособие для студентов / В. Н. Саперов.- 2014.-232 с. –

URL:[https://listsbook.moy.su/news/medicinskaja\\_ehtika\\_uchebnoe\\_posobie\\_dlja\\_vuzov\\_vladimir\\_saperov/2017-11-14-173](https://listsbook.moy.su/news/medicinskaja_ehtika_uchebnoe_posobie_dlja_vuzov_vladimir_saperov/2017-11-14-173)

3. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 367 с. –

URL: <https://urait.ru/bcode/406864>

4. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с —

URL: <https://urait.ru/bcode/536539>

5. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. —

URL: <https://urait.ru/bcode/536538>

### **б) дополнительная литература:**

1. Взаимоотношения "врач - пациент": теория и практика : учебное пособие / Силуянова Ирина Васильевна, Л. И. Ильенко ; И. В. Силуянова, Л. И. Ильенко, К. А. Силуянов ; РНИМУ им. Н. И. Пирогова. - Москва : РНИМУ им. Н. И. Пирогова, 2020. - 175 с. –

URL: <https://urait.ru/bcode/468233>

2. Психология и этика делового общения: Учеб. для вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко.– 4-е изд., перераб. и доп.– М.: ЮНИТИ-ДАНА , 2023 .– 376 с. . –

URL: <https://urait.ru/bcode/531733>

3. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Силуянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 358 с. –

URL: <https://urait.ru/bcode/513398>

### **в) методические рекомендации:**

1. Канке А.А., Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для вузов) – М.: Форум, 2009. –304с.–

URL:<https://dic.academic.ru/book.nsf/65894322>

### **г) интернет-ресурсы:**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –  
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –  
<http://fcior.edu.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –<https://www.studmed.ru>

#### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru>

### **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Деонтология, функциональный анализ и повышение успешности в профессиональной деятельности» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

#### **Программное обеспечение:**

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>

Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплейер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### **Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Деонтология, функциональный анализ и технологии повышения успешности профессиональной деятельности»**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируем ые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-8.	Способен использовать модели и методы супervизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1. Использует знания моделей и методов супervизии  ОПК-8.2. Применяет навыки получения и предоставления обратной связи	Тема 1 Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	111
				Тема 2 Этика профессиональной деятельности психолога	111
				Тема 3 Профессионально-этический кодекс работника помогающих специальносте	111

				й	
				Тема.4. Морально-нравственная регуляция работы психолога, медицинского работника	
				Тема.5. Врачебная тайна: содержание понятия, этические и правовые аспекты	
				Тема 6. Деонтология социальной работы	
				Тема 7. Основополагающие положения биоэтики	
3.	ПК-4	Способен разрабатывать и использовать психологические технологии сопровождения управлеченческих задач в организации; осуществлять консультирование по вопросам сопровождения	ПК-4.1.Знает психологические технологии решения управлеченческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации,	Тема 8 Деонтология в работе с отдельными группами клиентов	111
				Тема 9. Деонтология в системе профессиональных отношений	111

		<p>и</p> <p>карьера</p> <p>повышения</p> <p>квалификации</p> <p>сотрудников;</p> <p>разрабатывать</p> <p>программы</p> <p>социально-</p> <p>психологического</p> <p>тренинга</p> <p>психосоциальной</p> <p>коррекции</p> <p>личности</p>	<p>структуру</p> <p>программ</p> <p>социально-</p> <p>психологического</p> <p>тренинга и</p> <p>психосоциальной</p> <p>коррекции</p> <p>личности</p> <p>ПК-4.2. Умеет</p> <p>разрабатывать и</p> <p>использовать</p> <p>психологические</p> <p>технологии для</p> <p>сопровождения</p> <p>управленческих</p> <p>задач в</p> <p>организации,</p> <p>осуществлять</p> <p>психологическое</p> <p>консультирование</p> <p>и оказывать</p> <p>психологическую</p> <p>помощь по</p> <p>вопросам</p> <p>сопровождения</p> <p>карьера и</p> <p>повышения</p> <p>квалификации</p> <p>сотрудников,</p> <p>конструировать</p> <p>программы</p> <p>социально-</p> <p>психологического</p> <p>тренинга и</p> <p>психосоциальной</p> <p>коррекции</p> <p>личности</p> <p>ПК-4.3. Владеет</p> <p>навыками</p> <p>применения</p> <p>психологических</p> <p>технологий для</p> <p>сопровождения</p> <p>управленческих</p> <p>задач в</p> <p>организации,</p> <p>проведения</p> <p>организационного</p> <p>консультирования</p> <p>оказания</p> <p>психологической</p> <p>помощи по</p>	<p>Тема 10.</p> <p>Значение</p> <p>оценки</p> <p>личностных</p> <p>особенностей</p> <p>клиента в</p> <p>повышении</p> <p>эффективност</p> <p>и результата</p> <p>терапевтическ</p> <p>ого эффекта в</p> <p>процессе</p> <p>общения</p>	111
				<p>Тема 11.</p> <p>Правовые</p> <p>аспекты в</p> <p>медицинской</p> <p>практике и</p> <p>практике</p> <p>оказания</p> <p>психологическ</p> <p>ой помощи</p>	
				<p>Тема 12.</p> <p>Этические</p> <p>нормы в</p> <p>наставничеств</p> <p>е</p>	

		<p>вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методами психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга ПК-4.4.</p> <p>Администрирует сбор психодиагностических данных, полученных в ходе обследования участников профессиональной деятельности и управления; готовит психологическое заключение и рекомендации</p>	
--	--	---	--

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемо й компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролиру емые темы учебной дисциплины	Наименова ние оценочного средства
1.	ОПК-8.	ОПК-8.1. ОПК-8.2.	<p>Знать: методологические основы, структуру, этапы супервизии</p> <p>Уметь: Применяет базовые методы и приемы практического сопровождения управленческих задач в организации, направлений профессиональной деятельности и управления</p> <p>Владеть: навыком поиска, оценивания и использования информации по вопросам в решении профессиональных задач, организационно-правовыми основами профессиональной деятельности, способами рефлексии профессиональной деятельности, методами и средствами психологического консультирования</p>	<p>Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7.</p>	Вопросы для обсуждени я (в виде докладов и сообщений , рефераты
2.	ПК-4.	ПК-4.1. ПК-4.2. ПК-4.3. ПК-4.4.	Знать: принципы анализа научных и технологий исследований в области управления и осуществления профессиональной деятельности	<p>Тема 8 Тема 9. Тема 10 Тема 11 Тема 12.</p>	Вопросы для обсуждени я (в виде докладов и сообщений , рефераты

		<p>Уметь: Применяет базовые методы и приемы практического исследования, анализ психологических теорий и современное состояние концепций, школ, направлений профессиональной деятельности и управления</p> <p>Владеть: навыком поиска и использования эффективных стратегий, создания программ развивающего социально-психологического тренинга, коррекционного характера, навыками самостоятельного построения индивидуальных программ психологической помощи личности по вопросам сопровождения карьеры, повышения квалификации сотрудников, опираясь на целостное системное научное мировоззрение, анализировать свою деятельность с позиции деонтологии, готовит психологическое заключение и рекомендации</p>		
--	--	---	--	--

**Оценочные средства по дисциплине**  
**«Деонтология, функциональный анализ и технологии повышения**  
**успешности профессиональной деятельности»**

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях**  
**(в виде докладов и сообщений)**

Когда был введен термин «Деонтология»? Деонтология как раздел этики. Деонтология работы с клиентами. Основные понятия и категории деонтологии. Принципы деонтологии работы с пациентами. Структура деонтологии работы консультанта. Понятие «деонтология». История происхождения термина. Деонтология в обыденной жизни и в профессиональной деятельности. Деонтология работы с пожилыми людьми. Базовые принципы, этические принципы деонтологии. Принципы деонтологии в работе руководителя. Возможные ошибки руководителя в процессе управления в свете принципов деонтологии. Сложности и нюансы исполнения профессионального долга (этические дилеммы).

Психологические особенности этические нормы в профессии. Отличительные особенности этических качеств руководителя. Ситуации предпочтения и этические ценности в профессии медика. Мораль как регулятор жизнедеятельности общества. Особенности профессионального развития личности: нравственные барьеры, противоречия, кризисы. Принципы этикета в работе с клиентами. Этические нормы поведения в профессиональном коллективе. Корпоративная этика. Какова роль деонтологии в профессионально-этическом учении? Что является основной категорией деонтологии? Назовите основные принципы деонтологии социальной работы. В чем ценность профессионального долга иенного поведения? Этические нормы работника по отношению к коллегам, требования, следование которым позволяет не допустить либо успешно преодолеть (разрешить) моральные конфликты в коллективе.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

## **Вопросы к контрольным работам**

1. Что включает в себя понятие «этика», «деонтология»? В чем специфика медицинской этики и деонтологии в общей структуре социального регулирования медицинской профессиональной деятельности?
2. Каковы исторические предпосылки формирования медицинской этики и деонтологии?
3. Каковы основные причины, обусловившие актуальность и интенсивное развитие медицинской этики и деонтологии?
4. Каковы основные современные модели медицинской этики и профессионального поведения медицинского работника?
5. Что относят к основным этическим проблемам в медицине?
6. В чем заключается специфика этико-деонтологического сопровождения оказания медицинской помощи различным категориям пациентов?
7. Какие основополагающие этические принципы отражены в международных и российских документах?
8. Каким образом происходит соотношение норм морали и права в системе социальной регламентации медицинской деятельности?
9. Каковы современные требования, предъявляемые к внешнему виду и профессиональному поведению студента медицинского вуза и медицинского работника?
10. В чем роль и значение комитетов по этике медицинских и образовательных организаций?
11. Сущность, происхождение и эволюция категорий “деонтология”, “долг.”
12. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы
13. Основные аспекты долга социального работника
14. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий.
15. Долг и ответственность: взаимосвязь и взаимовлияние.
16. Ценность долга и должных отношений в социальной работе.
17. Роль деонтологического потенциала социальных служб.
18. Механизмы формирования деонтологических представлений и чувства долга социального работника.
19. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
20. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
21. Деонтологические принципы в социальной работе.
22. Функции деонтологии социальной работы
23. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.

24. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
25. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
26. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

## Темы рефератов

1. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной работы.
2. Ценности и цели работы в жизни человека: взаимосвязь и взаимовлияние.
3. Работа с людьми как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
4. Место и роль идеала в профессиональной работе психолога.
5. Природная социальность человека как основа оказания помощи и взаимопомощи.
6. Религиозная идеология и ее роль в формировании этико-аксиологических оснований работы с клиентами.
7. Проблема морального выбора медицинского работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
8. Место и роль этической системы в гуманизации общественных отношений.
9. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы.
10. Профессиональные ценности работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.
11. Профессионально-этические конфликты в работе медиков, их проявление и способы разрешения.
12. Долг и должное в профессиональной сфере. Психологические особенности больных с различными соматическими заболеваниями.

13. Роль деонтологического потенциала психологических служб в решении профессиональных задач.
14. Проблемы формирования этического сознания медицинского работника.
15. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
16. Профессиональный долг и гражданский долг работника: общее и особенное.
17. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области психологии медицины.
18. Международные принципы и стандарты работы в области психологии и медицины.
19. Этика и этикет: общее и особенное.
20. Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие.
21. Этнонациональные особенности этикета (на конкретном примере).
22. Этические проблемы информирования больного о диагнозе.
23. Значение оценки личностных особенностей клиента в повышении эффективности результата терапевтического эффекта в процессе общения медика и пациента.
24. Проблема эвтаназии в современной обществе: медицинский, правовой, социальный и психологический аспекты.
- 25 Проблемы трансплантации органов: медицинский, правовой, социальный и психологический аспекты.
26. Доабортное консультирование: проблемы и методы.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в

	соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

## Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

### Теоретические вопросы

1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
2. Понятие и структура системы ценностей.
3. Место и роль системы ценностей в профессиональной работе.
4. Типология ценностей в работе медика и психолога.
5. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.
6. Морально-нравственная регуляция социальной работы.
7. Моральные нормы и принципы в работе с людьми.
8. Нравственные качества личности специалиста.
9. Основные цели, задачи, принципы и функции профессионально-этической системы.
10. Профессионально-этический кодекс работника здравоохранения.
11. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
12. Деонтология отдельных видов взаимодействия в профессиональной деятельности.
13. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом.
14. Этика психологической работы с семьей.
15. Этика психологической работы с детьми.
16. Этика психологической работы с пожилыми людьми.
17. Деонтология в системе профессиональных отношений рабочих коллективов.
18. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).
19. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов: этико-аксиологические компоненты.
20. Профессионализм работника. Этические критерии профессионализма.
21. Этикет как составная часть профессиональной компетентности.
22. Основные этико-ценостные противоречия в работе с клиентами.
23. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в работе.

24. Этические принципы общения с больными.
25. Понятие врачебной тайны.
26. Гуманистическая составляющая профессиональной этики.
27. Исторические корни биомедицинской этики: религиозные и светские этические традиции в медицине.
28. Место и роль биоэтики в системе прикладного этического знания.  
Содержание, структура и категории биомедицинской этики.
29. Универсальные этические принципы и нормы биоэтики и их специфика.
30. Отношение к жизни и смерти в различных культурных традициях.
31. Биоэтические основы исследования феномена жизни. Этические и нравственные коллизии медицинской практики репродуктивных технологий.
32. Проблема смерти в философском и медицинском измерениях.
33. Право человека на смерть. Суицид, эвтаназия. Хосписы как альтернатива смерти.
34. Трансплантология органов и тканей человека: история и современность.
35. Основные направления и возникающие дилеммы современной трансплантологии.
36. Трансплантология как направление современной медицины; ее выдающиеся достижения.
37. Правовые и биоэтические основы законодательства в области трансплантологии в России и в мировой практике.
38. Специфика моральных проблем получения и использования медико-генетической информации.
39. Этические проблемы международного проекта «Геном человека».
40. Генно-инженерные (трансгенные) организмы на службе у медицины.
41. Генная инженерия и правовые гарантии защиты личности от угрозы генетических манипуляций.
42. Профессиональная этика. История ее возникновения и современное состояние.
43. Содержание, структура и категории биомедицинской этики.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	«Зачтено»

<p>Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p>	
<p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>	
<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>«Не зачтено»</p>

## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)