

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор \_\_\_\_\_ П. П. Складар  
(подпись)  
« 26 » 02 20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Методы получения информации и выбор стратегии разрешения  
конфликтов»

37.04.02 Конфликтология

«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:

доцент



Бодрухна И.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и  
конфликтологии от «26»02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии



Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Методы получения информации и выбор стратегии разрешения  
конфликтов»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Какой из следующих методов получения информации подразумевает использование опросов и анкет?

- А) наблюдение
- Б) эксперимент
- В) социологический метод
- Г) анализ документов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Какой метод получения информации основан на непосредственном восприятии явлений и процессов?

- А) документальный анализ
- Б) наблюдение
- В) интервью
- Г) эксперимент

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Какой метод используется для получения информации через взаимодействие с респондентом?

- А) контент-анализ
- Б) опрос
- В) наблюдение
- Г) полевое исследование

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие:*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями.

Виды информации		Определение
1)	Фактическая информация	А) информация о процессе, как что-то делается или происходит (например, инструкции, методологии)
2)	Процессуальная информация	Б) информация, которая добавляет контекст к другим данным (например, исторический фон)
3)	Контекстуальная информация	В) информация, связанная с чувствами и эмоциями (например, отзывы, мнения)
4)	Эмоциональная информация	Г) данные, основанные на фактах и событиях (например, статистика, результаты экспериментов)

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями.

Свойства информации		Определение
1)	Актуальность	А) информация должна быть точной и достоверной
2)	Полнота	Б) информация должна быть представлена в понятной форме, чтобы ее можно было легко интерпретировать
3)	Точность	В) информация должна быть доступной для пользователей, когда это необходимо
4)	Доступность	Г) информация должна быть актуальной и соответствовать текущим условиям.
5)	Понятность	Д) информация должна быть полной и содержать все необходимые данные для принятия решения

Правильный ответ: 1-Г, 2-Д, 3-А, 4-В, 5-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями.

Виды массовой информации	Определение
--------------------------	-------------

- |    |                               |  |
|----|-------------------------------|--|
| 1) | Публицистическая              | А) воздействует на духовную сферу человеческой жизнедеятельности с помощью художественных образов  |
| 2) | Эстетическая (художественная) | Б) касается бытового поведения, традиций, обычаев, характерных для данного общества  |
| 3) | Обыденная                     | В) адресована каким-либо целевым группам. соответственно видов специальной информации столько, сколько существует целевых групп в данном обществе. К специальной социальной информации относятся экономическая, медицинская, политическая, научно-техническая, военная и др. |
| 4) | Специальная                   | Г) информация, полученная в ходе проведения социологического исследования  |
| 5) | Социологическая информация    | Д) данный вид информации отвечает за формирование общественного сознания путем распространения через СМИ   |

Правильный ответ: 1-Д, 2-А, 3-Б, 4-В, 5-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо*

1. Установите правильную последовательность этапов проведения социологического опроса:

- А) анализ полученных данных
- Б) формулирование вопросов
- В) определение целевой аудитории
- Г) сбор ответов
- Д) подготовка отчета

Правильный ответ: В, Б, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите правильную последовательность этапов научного исследования:

- А) формулирование гипотезы
- Б) сбор данных
- В) анализ данных
- Г) определение проблемы
- Д) подведение итогов

Правильный ответ: Г, А, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите правильную последовательность этапов процесса получения информации через интервью:

- А) подготовка вопросов
- Б) выбор респондентов
- В) проведение интервью
- Г) обработка полученной информации
- Д) анализ результатов

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Один из наиболее распространенных методов получения информации в психологии – это \_\_\_\_\_, который включает в себя наблюдение за поведением людей в естественных условиях.

Правильный ответ: метод наблюдения / метод наблюдение

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Для изучения внутренних процессов и состояний человека психологи часто используют метод \_\_\_\_\_, который позволяет получить данные о субъективных переживаниях.

Правильный ответ: интервью

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Метод \_\_\_\_\_ предполагает проведение серии вопросов, направленных на получение информации о мнениях, установках и поведении респондентов.

Правильный ответ: опрос / опроса

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

## **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ – это средства, которые используются для сбора данных о мнениях, установках и самооценках респондентов.

Правильный ответ: анкеты и опросники

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. \_\_\_\_\_ – это способ изучения текстовых или визуальных материалов (например, литературы, фильмов, интервью) с целью выявления закономерностей, тем и значений.

Правильный ответ: контент-анализ

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. \_\_\_\_\_ – это средства, способствующие более глубокому изучению одного или нескольких случаев (например, отдельных людей или групп) для получения детальной информации о сложных явлениях.

Правильный ответ: кейс-стади

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Какие существуют методы получения информации в разрешении конфликтов в зависимости от ситуации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: методы получения информации – это способы, с помощью которых можно собрать данные для анализа и принятия решений.

Основные методы включают: наблюдение – получение информации через прямое восприятие событий и поведения участников. Позволяет объективно оценить ситуацию, выявить скрытые аспекты; опрашивание (интервью, анкеты) – сбор данных через вопросы, что помогает понять мнение, мотивации и позиции участников конфликта; анализ документов – изучение письменных и электронных материалов для выявления истории конфликта и обстоятельств возникновения; экспертиза и консультации – привлечение специалистов для дополнительного анализа; мониторинг и сбор обратной связи – постоянное отслеживание динамики ситуации для своевременного реагирования.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих элементов – наблюдение, опрашивание (интервью, анкеты), анализ документов, экспертиза и консультация, мониторинг и сбор обратной связи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Какие факторы влияют на выбор метода получения информации и как они связаны с эффективностью разрешения конфликтов?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: выбор метода получения информации напрямую зависит от нескольких ключевых факторов, которые влияют на качество и полноту собранных данных, а также на дальнейшую эффективность разрешения конфликтов.

1) цели и задачи сбора информации. Если требуется быстрое понимание ситуации, выбирают методы опроса или наблюдения. Для глубокой аналитики лучше подходят анализ документов и экспертные консультации;

2) доступность и надежность источников информации. Естественно, обращаются к наиболее достоверным и доступным источникам – непосредственные участники, официальные документы, независимые эксперты;

3) характер и сложность конфликта. В сложных межличностных или ценностных конфликтах важна глубина понимания мотиваций, поэтому применяют интервью и психологические методы. В ситуациях с конфликтами из-за ресурсов – анализ фактов и документов;

4) временные рамки. Ограниченное время требует быстрых методов сбора, например, опроса или мониторинга, тогда как длительные переговоры позволяют использовать более комплексные подходы;

5) уровень доверия между сторонами. Если доверие низкое, информация может быть искажена, поэтому нужно использовать несколько методов для кросс-проверки;

б) ресурсы и возможности. Финансовые и технические возможности влияют на выбор метода: например, глубокий анализ требует специалистов и времени. Критерии оценивания: наличие в ответе следующих элементов – цели и задачи сбора информации, доступность и надежность источников информации, характер и сложность конфликта, временные рамки, уровень доверия между сторонами, ресурсы и возможности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Как можно оценить эффективность выбранной стратегии разрешения конфликта на основе полученной информации и анализа ситуации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: оценка эффективности выбранной стратегии разрешения конфликта основывается на систематическом анализе результатов и последствий предпринятых мер, а также на сравнении текущей ситуации с исходными целями. В развернутом виде этот процесс включает несколько ключевых этапов:

1) определение критериев оценки – сначала необходимо четко сформулировать, по каким параметрам будет оцениваться успех стратегии;

2) мониторинг и сбор данных – на этом этапе осуществляется постоянное наблюдение за развитием ситуации с помощью различных методов получения информации: разведка, аналитические отчеты, наблюдатели, опросы участников конфликта, СМИ и международные организации;

- 3) анализ соответствия результатов поставленным целям – сравниваются фактические изменения с первоначальными задачами стратегии;
- 4) оценка побочных эффектов и долгосрочных последствий – важно учитывать не только краткосрочные успехи, но и возможные негативные последствия, такие как усиление недоверия, социальная дестабилизация или экономические потери;
- 5) обратная связь и корректировка стратегии – на основе анализа данных принимаются решения о необходимости корректировки или смены подхода;
- 6) использование сравнительных методов – анализируются аналогичные ситуации и опыт других конфликтов, что помогает понять, насколько применяемая стратегия является оптимальной;
- 7) вовлечение всех заинтересованных сторон – оценка должна учитывать мнения и оценки участников конфликта, международных посредников и экспертов, что обеспечивает более объективную картину.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих элементов – перечисление этапов оценки эффективности выбранной стратегии: определение критериев оценки, мониторинг и сбор данных, оценка побочных эффектов и долгосрочных последствий, обратная связь и корректировка стратегии, использование сравнительных методов, вовлечение всех заинтересованных сторон.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7



### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) *по дисциплине «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов»* соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии Института философии



С. А. Пидченко

### Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)