

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Скляр П.П.

« 13 » 03 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Психология конфликта»  
37.04.02 Конфликтология  
«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:  
профессор  Прихода И.В.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и  
конфликтологии

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой  Бугеря Т.Н.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов  
по дисциплине «Психология конфликта»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите правильный ответ.*

1. Какой из следующих факторов чаще всего приводит к конфликту?

А) общие интересы

Б) разные ценности

В) согласие

Г) сотрудничество

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Какой стиль разрешения конфликта предполагает полное удовлетворение интересов одной стороны за счет другой?

А) сотрудничество

Б) компромисс

В) конкуренция

Г) избегание

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Что из следующего является примером конструктивного подхода к разрешению конфликта?

А) игнорирование проблемы

Б) открытое обсуждение разногласий

В) угроза

Г) обвинение другой стороны

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Какой из следующих методов является наиболее эффективным для предотвращения конфликтов?

А) установление четких правил и ожиданий

Б) увеличение конкуренции

В) сокрытие информации

Г) изоляция сторон

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3

5. Какой из следующих типов конфликтов относится к межличностным?

А) конфликт между группами

Б) конфликт внутри одной группы

- В) конфликт между двумя людьми  
Г) конфликт на уровне общества  
Правильный ответ: В  
Компетенции (индикаторы): ПК-3

### Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие:*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между терминами и их определениями

Термин	Определение
1) Конфликт	А) процесс, в котором две или более стороны имеют несовместимые цели
2) Конфликтная ситуация	Б) эмоциональное состояние, возникающее в результате конфликта
3) Разрешение конфликта	В) процесс, направленный на устранение или минимизацию конфликта
4) Эмоции в конфликте	Г) обстоятельства, при которых конфликт может возникнуть

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками

Тип конфликта	Характеристика
1) Внутренний конфликт	А) конфликт между двумя или более людьми
2) Межличностный конфликт	Б) конфликт, возникающий внутри одного человека
3) Социальный конфликт	В) конфликт, связанный с различиями в социальных группах
4) Организационный конфликт	Г) конфликт, возникающий в рамках организации или группы

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Установите соответствие между методами разрешения конфликта и их описанием

Метод разрешения конфликта	Описание
1) Компромисс	А) полное устранение конфликта путем согласия обеих сторон

Метод разрешения конфликта	Описание
2) Конкуренция	Б) одна сторона стремится победить за счет другой
3) Сотрудничество	В) совместный поиск решения, удовлетворяющего обе стороны
4) Избегание	Г) откладывание конфликта или уклонение от его решения

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г  
Компетенции (индикаторы): ПК-3

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность этапов конфликта

- А) эскалация конфликта
- Б) признание конфликта
- В) разрешение конфликта
- Г) предконфликтная ситуация

Правильный ответ: Г, Б, А, В  
Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Установите правильную последовательность стратегий разрешения конфликта

- А) компромисс
- Б) конкуренция
- В) сотрудничество
- Г) избегание

Правильный ответ: Г, Б, А, В.  
Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Установите правильную последовательность шагов в процессе разрешения конфликта

- А) определение проблемы
- Б) поиск решений
- В) оценка альтернатив
- Г) реализация решения

Правильный ответ: А, В, Б, Г  
Компетенции (индикаторы): ПК-3

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ – это столкновение интересов, целей или ценностей между двумя или более сторонами.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Основные \_\_\_\_\_ конфликтов могут включать различия в ценностях, недостаток ресурсов, недопонимание и плохую коммуникацию.

Правильный ответ: причины

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Этапы разрешения конфликта включают выявление проблемы, обсуждение интересов сторон, поиск \_\_\_\_\_ и заключение соглашения.

Правильный ответ: компромисс

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Социология конфликта изучает социальные структуры, которые способствуют возникновению \_\_\_\_\_, а также способы их разрешения в обществе.

Правильный ответ: конфликтов

Компетенции (индикаторы): ПК-3

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_ в межличностных отношениях могут возникать из-за различий в ценностях, интересах, потребностях, недостатка коммуникации, а также из-за эмоциональных факторов, таких как ревность или недовольство.

Правильный ответ: конфликты

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Основные \_\_\_\_\_ разрешения конфликта включают: выявление проблемы, обсуждение интересов сторон, поиск возможных решений, выбор наилучшего варианта и реализация решения.

Правильный ответ: этапы

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Культурные различия могут влиять на восприятие конфликта через различные подходы к коммуникации, разрешению споров и ожиданиям от поведения других. Например, в некоторых культурах прямое выражение недовольства может считаться \_\_\_\_\_, в то время как в других это может восприниматься как неуважение.

Правильный ответ: нормой

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Эмоции играют ключевую роль в конфликтных ситуациях, так как они могут как усугублять конфликт, так и способствовать его разрешению. Эмоции, такие как \_\_\_\_\_ или обида, могут привести к эскалации конфликта, в то время как эмпатия и понимание могут помочь в его разрешении.

Правильный ответ: гнев

Компетенции (индикаторы): ПК-3

### **Задание открытого типа с развернутым ответом**

1. Опишите основные причины возникновения конфликтов в межличностных отношениях. Приведите примеры из жизни, чтобы проиллюстрировать свои аргументы.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: конфликты в межличностных отношениях могут возникать по различным причинам, включая различия в ценностях, интересах, потребностях и восприятии. Например, конфликт может возникнуть между двумя коллегами, когда один из них считает, что его идеи не получают должного внимания, в то время как другой считает, что его собственные идеи более важны. Эти различия могут привести к недопониманию и напряженности.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Объясните, как культурные различия могут влиять на восприятие и разрешение конфликтов. Приведите примеры культурных подходов к конфликтам.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: культурные различия могут существенно влиять на то, как люди воспринимают конфликты и как они их разрешают. Например, в некоторых культурах прямое выражение недовольства может считаться нормальным, в то время как в других это может восприниматься как неуважение. В восточных культурах может быть предпочтительным подход к разрешению конфликта через посредничество, тогда как в западных культурах может быть более распространен прямой подход к обсуждению проблемы.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

3. Проанализируйте роль эмоций в конфликтах. Как эмоции могут как способствовать, так и препятствовать разрешению конфликтов?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: эмоции играют ключевую роль в конфликтах. С одной стороны, сильные эмоции, такие как гнев или обида, могут усугубить конфликт и затруднить его разрешение. С другой стороны, выражение эмоций может помочь в понимании потребностей и переживаний сторон, что может привести к более конструктивному разрешению конфликта. Например, если одна сторона открыто делится своими чувствами, это может помочь другой стороне лучше понять ее точку зрения.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Перечислите различные стратегии разрешения конфликтов. Какую стратегию Вы считаете наиболее эффективной и почему?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: существует несколько стратегий разрешения конфликтов, включая избегание, компромисс, сотрудничество и конкуренцию. Сотрудничество является наиболее эффективной стратегией, так как она направлена на нахождение взаимовыгодного решения, которое учитывает интересы обеих сторон. Это может привести к более прочным и позитивным отношениям в будущем, так как обе стороны чувствуют, что их потребности были учтены.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
института философии

 Пидченко С.А.



### Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)