

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Н. Н. Скляр
(подпись)
« 26 » 02 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Посредничество в разрешении конфликта»

37.04.02 Конфликтология

«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:

доцент

Бодрухина И. Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии от «26»02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии _____

Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Посредничество в разрешении конфликта»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Профессиональный посредник – это:

- А) суггестор
- Б) медиатор
- В) коллега
- Г) дипломат

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Медиация – это:

- А) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- Б) любое посредничество
- В) ограниченный арбитраж
- Г) управление балансом сил

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Модель, не являющаяся основной моделью поведения личности в конфликте:

- А) конструктивная модель
- Б) деструктивная
- В) конформистская
- Г) нонконформистская

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие:

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между основными этапами посредничества и их характеристиками.

Этапы	Характеристики
1) Подготовка	А) обмен предложениями и идеями между сторонами

- | | |
|--------------------------|---|
| 2) Обсуждение | Б) сбор информации и определение интересов сторон |
| 3) Заключение соглашения | В) формализация достигнутых договоренностей |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Установите соответствие между понятиями и их определениями.

- | Понятия | Определения |
|-------------------|---|
| 1) Посредничество | А) неформальный процесс, в котором медиатор помогает сторонам найти решение |
| 2) Медиация | Б) состояние, когда стороны имеют противоположные интересы или цели. |
| 3) Конфликт | В) процесс, в котором третья сторона помогает двум сторонам достичь соглашения. |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Установите соответствие между распределением ролей в посредничестве.

- | Понятия | Определения |
|----------------------|--|
| 1) Посредник | А) лица, которые имеют противоположные интересы и участвуют в процессе |
| 2) Стороны конфликта | Б) лицо, которое помогает сторонам общаться и находить решение. |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность основных моделей поведения личности в конфликте.

- А) конструктивная
- Б) деструктивная
- В) конформистская

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Установите правильную последовательность этапов переговорного процесса.

- А) прогнозирование хода и результатов переговорного процесса
- Б) этап осуществления переговорного процесса

В) диагностика конфликта
Г) этап анализа достигнутых результатов
Д) Подготовка к организации переговорного процесса
Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Установите правильную последовательность коммуникативного аспекта общения, отражающего стремление партнеров по общению.

А) обмен информацией
Б) налаживанию добрых взаимоотношений
В) достижению взаимопонимания
Г) расширению темы общения
Д) усиление информационного воздействия на партнера
Правильный ответ: Б, В, Г, А, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Гарвардская школа управления переговорами предполагает _____.
Правильный ответ: принципиальные переговоры
Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является _____.
Правильный ответ: переговорный процесс
Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется _____.
Правильный ответ: манипуляция / манипуляцией
Компетенции (индикаторы): ПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Тактика «закрытая дверь» – это _____.
Правильный ответ: тактика выжимания уступок
Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. _____ – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его, называют _____.

Правильный ответ: причина конфликта

Компетенции (индикаторы): ПК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте характеристику посредничества в переговорах.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: цели посредничества, статус незаинтересованного лица, статус заинтересованного лица, основные стадии посредничества – прямое и косвенное, формальное (официальное) и неформальное (неофициальное), основные правила посредничества.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Дайте характеристику медиатора и медиативных стилей в посредничестве.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: медиатор и процедура медиации, правила проведения и результаты. информация в медиации, альтернативное разрешение диспутов, восприятие и коммуникация в медиации, примирение. Работа с интересами сторон, барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания, анализ конфликта, инструменты конфликтного анализа, этические принципы в посреднической деятельности.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Какова роль конфликтологического консультирования в разрешении конфликтов?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: принципы обращения к третьей стороне, процедура проведения посреднической деятельности, этапы медиационной сессии, участие медиатора в регулировании конфликта, традиционное посредничество.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Посредничество в разрешении конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО. Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)