

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Скляр П. П.

« 13 »

Инициалы
ФИЛОСОФИИ

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов»

37.04.02 Конфликтология
«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:
доцент  Бодрухина И.Н.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой  Бугеря Т. Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- А) начальной фазе
- Б) фазе подъема
- В) пике конфликта
- Г) фазе спада

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- А) структурные методы
- Б) метод картографии
- В) опрос
- Г) планирование социального развития

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- А) «сглаживание»
- Б) «скрытых действий»
- В) «быстрого решения»
- Г) планирование социального развития

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями.

Термины

Определения

1)	Анализ интересов	А) стремление к достижению согласия между всеми сторонами, что может потребовать уступок
2)	Медиация	Б) прямое взаимодействие сторон для обсуждения разногласий и поиска решения
3)	Консенсус	В) техника, разработанная Эдвардом де Боно, которая помогает рассмотреть проблему с разных точек зрения
4)	Переговоры	Г) использование третьей стороны для помощи в разрешении конфликта и нахождении взаимоприемлемого решения
5)	Альтернативный анализ	Д) использование объективных данных и фактов для обоснования выбора решения
6)	Принятие решений на основе фактов	Е) оценка различных вариантов решения конфликта и их последствий.
7)	Метод «Шести шляп»	Ж) определение интересов всех сторон, чтобы найти общие цели и возможности для компромисса
8)	Решение через сотрудничество	З) поиск решений, которые приносят выгоду всем сторонам и способствуют долгосрочным отношениям

Правильный ответ: 1-Ж, 2-Г, 3-А, 4-Б, 5-Е, 6-Д, 7-В, 8-З

Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Соотнесите каждую функцию, вид или алгоритм решений, принимаемых в конфликтных ситуациях, с его описанием.

Функция	Описание
1) Функция компромисса	А) способ разрешения споров, основанный на идеях и мнениях участников
2) Конфликт как процесс	Б) процесс, в котором каждая сторона предлагает свои идеи и обсуждает их

- | | | | |
|----|--------------------------------|----|---|
| 3) | Алгоритм «Шесть шляп мышления» | В) | подход, при котором стороны идут на уступки для достижения взаимовыгодного решения |
| 4) | Функция конкуренции | Г) | конфликт, возникающий в результате несовпадения целей и интересов |
| 5) | Алгоритм «Дерево решений» | Д) | метод, который включает в себя анализ возможных решений и их последствий |
| 6) | Функция сотрудничества | Е) | метод, при котором одна сторона стремится одержать победу любой ценой |
| 7) | Конфликт как результат | Ж) | подход, при котором стороны работают вместе для достижения общей цели |
| 8) | Алгоритм «Мозговой штурм» | З) | процесс взаимодействия между двумя или более сторонами, имеющими противоположные интересы |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-З, 4-Д, 5-Г, 6-Ж, 7-Е, 8-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Установите соответствие между понятиями и их определениями.

- | Понятия | Определения |
|-------------------|--|
| 1) Посредничество | А) неформальный процесс, в котором медиатор помогает сторонам найти решение |
| 2) Медиация | Б) состояние, когда стороны имеют противоположные интересы или цели |
| 3) Конфликт | В) процесс, в котором третья сторона помогает двум сторонам достичь соглашения |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Социальный конфликт проходит в своем развитии несколько этапов. Установите правильную последовательность:

А) после конфликтная стадия – окончательное устранение противоречий, переход к мирному взаимодействию

Б) предконфликтная ситуация – осознание сторонами существующего противоречия и возрастающего социального напряжения
В) разрешение конфликта – завершение противостояния, устранение причин конфликта или примирение сторон на основе компромисса
Г) непосредственно конфликт – открытые действия, направленные на реализацию устремлений и удовлетворение потребностей, которые стали причиной противоборства
Правильный ответ: Б, Г, В, А
Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Расположите следующие нормативные функции институтов в правильном порядке.

А) контроль
Б) оформление решений в договор
В) переговоры
Г) принятие решений
Д) реализация договора
Е) санкционирование
Правильный ответ: В, Г, Б, Д, А, Е
Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Установите правильную последовательность коммуникативного аспекта общения, отражающего стремление партнеров по общению.

А) обмен информацией
Б) налаживание добрых взаимоотношений
В) достижение взаимопонимания
Г) расширение темы общения
Д) усиление информационного воздействия на партнера
Правильный ответ: Б, В, Г, А, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте разработали_____.

Правильный ответ: К. Томас и Р. Киллмен
Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является_____.

Правильный ответ: социальный / социальным

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Организационные конфликты можно классифицировать по признаку _____.

Правильный ответ: направленность воздействия / направленности воздействия
Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это изменение во взаимодействии конфликтующих сторон, произошедшее в результате внешних усилий, но не обязательно затронувшее сущность конфликтного процесса.

Правильный ответ: кооптация

Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. _____ – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. _____ – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

Правильный ответ: причина конфликта

Компетенции (индикаторы): ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Что позволяет выявить системно-структурный анализ конфликта?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: вскрывается система элементов, составляющих конфликт; определяется структура основных элементов конфликта, определяется полная структура надсистем, элементом которых является исследуемый конфликт; выявляются существенные элементы, находящиеся вне надсистемы, с которыми конфликт находится во взаимосвязи.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-2

2. В каком случае, по Вашему мнению, каждый из методов разрешения конфликтов (переговоры, медиация, арбитраж) наиболее эффективен?

Оцените их плюсы и минусы.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: переговоры (плюсы – гибкость, экономия времени и средств, сохранение отношений; минусы – неравенство сторон, эмоциональное вмешательство, отсутствие обязательности); медиация (плюсы – нейтральная третья сторона, конфиденциальность, устойчивые минусы – необязательность, зависимость от медиатора, возможность затягивания), арбитраж.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Приведите примеры в каких сферах для урегулирования конфликтов и поддержке мирного разрешения споров применяется конфликтология?

Время выполнения – 20 мин.

Критерии оценивания: бизнес (управление конфликтами в организациях для повышения эффективности), образование (обучение навыкам разрешения конфликтов среди учащихся), международные отношения, предотвращение и разрешение конфликтов между государствами), конфессиональные конфликты, экономические конфликты, политические конфликты.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

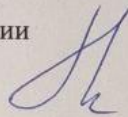
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)