

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии


_____ П. П. Скляр
(подпись)
_____ 20 ____ года
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Проектирование, внедрение и сопровождение технологий
урегулирования конфликтов»**
37.04.02 Конфликтология
«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:
доцент _____

Марусенко Е.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии от «26» 02 2025г., протокол №7

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии _____ Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплекс оценочных средств по дисциплине
«Проектирование, внедрение и сопровождение технологий
урегулирования конфликтов»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Предконфликтная ситуация – это:

- А) действие, которое направлено против кого-либо другого
- Б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров
- В) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий
- Г) разрешение конфликта

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.1), ПК-2 (ПК-2.1)

2. К этапам конфликта относятся:

- А) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период
- Б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта
- В) инцидент, эскалация, примирение
- Г) инцидент, снижение напряженности, примирение

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

3. Инцидент это:

- А) истинная причина возникновения непримиримых противоречий
- Б) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов
- В) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие
- Г) субъективная причина начала конфликтного взаимодействия

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.3), ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.3), ПК-2 (ПК-2.3)

4. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- А) регулятивная
- Б) профилактическая
- В) сигнальная
- Г) информационная

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установить соответствие между терминами и их определениями.

Термины	Определение
1) Теория конфликта	А) совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений
2) Структура конфликта	Б) различные подходы к объяснению природы и причин возникновения конфликтов
3) Классификация конфликтов	В) проявление противоречий между сторонами, проявляющееся в противодействии
4) Конфликт	Г) разделение конфликтов на типы (например, по сфере проявления, по степени интенсивности, по характеру участников)

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ОПК-5 (ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.3), ПК-2 (ПК-2.1)

2. Установить соответствие между видом конфликтов и их содержанием.

Термины	Определение
1) Внутриличностный конфликт	А) На данной стадии энергия исчерпана, физиологическая и психологическая защиты

- | | |
|---------------------------|---|
| 2) Межличностный конфликт | оказываются сломленными. Вновь появляются признаки тревоги |
| 3) Стадия истощения | Б) Возникает в случае отсутствия гармонии между отдельными аспектами психического мира человека |
| | В) Выражается в столкновении интересов различных групп: малых, средних, больших |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.3, ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

3. Установить соответствие между теоретическими подходами к конфликту и их основными идеями.

- | Термины | Определение |
|-------------------------------|--|
| 1) Теория социального обмена | А) Конфликт как элемент функционирования сложной системы |
| 2) Теория фрустрации | Б) Конфликт как результат неравномерного распределения ресурсов и власти |
| 3) Системный подход | В) Конфликт как результат блокировки достижения цели |
| 4) Теория конфликта К. Маркса | Г) Конфликт как результат взаимных ожиданий и выгод |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.1), ПК-2 (ПК-2.3)

4. Установите соответствие между этапом конфликтного взаимодействия и его содержанием.

- | Термины | Определение |
|-------------------------|--|
| 1) Конфликтная ситуация | А) Прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие |
| 2) Эскалация конфликта | Б) Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников |

3) Разрешение конфликта

конфликта, и на этой основе гармонизации их взаимоотношений
В) Обстоятельства, при которых конфликт может возникнуть или уже существует; противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов, желаний и т.д.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.1), ПК-2 (ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Определить правильную последовательность этапов разрешения конфликтов:

- А) поиск возможных решений
- Б) определение проблемы
- В) принятие решения
- Г) обсуждение и анализ решений
- Д) реализация решения
- Е) оценка результатов

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.1), ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите верную последовательность возникновения теорий конфликта:

- А) теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера
- Б) классовая теория (К. Маркс)
- В) функциональная теория конфликта Г. Зиммеля
- Г) биологические теории (Ч. Дарвин)

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

3. Установите правильную последовательность этапов конфликта:

- А) эскалация

Б) предконфликтная ситуация

В) инцидент

Г) разрешение конфликта

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

4. Установите правильную последовательность этапов медиации в процессе урегулирования конфликтов:

А) знакомство с участниками

Б) подготовка к медиации

В) определение интересов и потребностей

Г) выслушивание сторон

Д) генерация вариантов решения

Е) достижение соглашения

Ж) оценка вариантов

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д, Е, Ж, Е

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента.

Правильный ответ: бойкот

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.3)

2. Термином _____ называют человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания.

Правильный ответ: маргинал

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.3)

3. Предконфликтная ситуация – это стадия развития конфликтной ситуации, на которой между людьми накапливаются _____. Стороны осознают, что между ними существуют разногласия, и формируют _____ своего поведения.

Правильный ответ: противоречия, стратегию

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-8 (ОПК-8.1), ПК-2 (ПК-2.2)

4. Медиация – это особый вид _____, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Правильный ответ: переговоров

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.1), ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Противоречия между равными по положению субъектами – это горизонтальный _____.

Правильный ответ: конфликт

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

2. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется _____.

Правильный ответ: стереотип

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.3)

3. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это _____.

Правильный ответ: прессинг

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

4. _____ конфликты можно классифицировать по таким признакам, как по направленности воздействия, по способу решения.

Правильный ответ: организационные

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Охарактеризовать понятие «управление конфликтом».

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: управление конфликтом представляет из себя деятельность, направленную на разрешение споров и устранение разногласий между сторонами, отстаивающими различные точки зрения. Конечной целью такой деятельности является полное урегулирование конфликта, то есть

достижение взаимного согласия. Каждая сторона должна выйти из ситуации с чувством удовлетворенности и выгоды, которую она получила для себя.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.3), ПК-2 (ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Охарактеризуйте субъективные причины конфликтов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: субъективные причины представляют собой выражение объективных причин и их интерпретаций субъектами. Наиболее часто отмечаются следующие субъективные причины: противоречия между интересами людей и нормами поведения в обществе, противоречие между одинаковыми интересами разных субъектов, направленными на один и тот же предмет; противоположные интересы разных субъектов; непонимание интересов, намерений, действий субъектами, которые начинают видеть в них угрозу себе.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1) ОПК-5 (ОПК-5.2), ОПК-8 (ОПК-8.2), ПК-2 (ПК-2.1)

3. Дайте характеристику основным технологиям урегулирования конфликтов.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: организационные технологии. Направлены на изменение условий взаимодействия участников конфликта. Информационные технологии. Ликвидируют дефицит информации в конфликте, исключают из информационного взаимодействия ложную и искажённую информацию, устраняют слухи. Коммуникативные технологии. Обеспечивают эффективное общение между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками. Социально-психологические технологии. Снижают социальную напряжённость и укрепляют социально-психологический климат в группе.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3), ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.3), ПК-2 (ПК-2.2, ПК-2.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС)* по дисциплине «Проектирование, внедрение и сопровождение технологий урегулирования конфликтов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)