

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института философии _____ Селяр П.П.

« 13 » _____ 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности
конфликтолога»

37.04.02 Конфликтология

«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:
доцент _____ Маркова Н.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » _____ 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ Бугеря Т.Н.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Развитие профессиональных компетенций и супервизий в
деятельности конфликтолога»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что такое психологическая супервизия?

- А) Процесс, в котором психологи обсуждают свои личные проблемы
- Б) Процесс, в котором психологи получают обратную связь о своей работе
- В) Процесс, в котором психологи обучаются новым методам
- Г) Процесс, в котором психологи проводят исследования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

2. Какова основная цель супервизии в деятельности конфликтолога?

- А) Устранение личных проблем психолога
- Б) Повышение профессиональной компетенции и качества работы
- В) Получение новых клиентов
- Г) Изучение теории психологии

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

3. Кто обычно выступает в роли супервизора?

- А) Коллеги по работе
- Б) Опытный психолог или психотерапевт
- В) Клиенты
- Г) Администраторы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

4. Как часто рекомендуется проводить супервизию?

- А) Один раз в год
- Б) Каждый месяц
- В) По мере необходимости
- Г) Каждую неделю

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите соответствие между терминами и их определениями.
Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установить соответствие между термином и его определением.

| Термин | Определение |
|--------------------|--|
| 1) Супервизия | А) процесс, в котором опытный специалист помогает менее опытному |
| 2) Рефлексия | Б) способность осознавать и анализировать свои действия и мысли |
| 3) Обратная связь | В) информация, предоставляемая для улучшения работы |
| 4) Этические нормы | Г) принципы, регулирующие поведение специалистов |

Правильные ответы: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

2. Установите соответствие между методами супервизии и их описанием.

| Метод | Описание |
|------------------------------|--|
| 1) Индивидуальная супервизия | А) группа специалистов обсуждает случаи и делится опытом |
| 2) Групповая супервизия | Б) один на один с супервизором для глубокого анализа |
| 3) Онлайн-супервизия | В) использование технологий для проведения супервизии |
| 4) Супервизия на месте | Г) наблюдение за работой специалиста в реальных условиях |

Правильные ответы: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

3. Установите соответствие между принципами супервизии и их значением.

| Принцип | Значение |
|-------------------------|---|
| 1) Конфиденциальность | А) защита личной информации клиентов |
| 2) Поддержка | Б) создание безопасной среды для обсуждения |
| 3) Профессионализм | В) соблюдение стандартов и норм профессии |
| 4) Непрерывное обучение | Г) постоянное развитие навыков и знаний |

Правильные ответы: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

4. Установите соответствие между типами поведения и их характеристиками.

| Тип поведения | Характеристика |
|-----------------|--|
| 1) Агрессивное | А) направлено на защиту себя или других, может быть конструктивным |
| 2) Пассивное | Б) избегает конфликта, может привести к накоплению напряжения |
| 3) Ассертивное | В) четкое выражение своих мыслей и чувств, уважение к другим |
| 4) Импульсивное | Г) быстрое реагирование без обдумывания последствий |

Правильные ответы: 4-А, 2-Б, 3-В, 1-Г
 Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов супервизии в деятельности конфликтолога.

- А) Подготовка к супервизии
- Б) Проведение супервизии
- В) Обсуждение результатов
- Г) Оценка и рефлексия

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

2. Установите правильную последовательность действий супервизора в процессе супервизии:

- А) Сбор информации о клиенте
- Б) Анализ случаев
- В) Обратная связь
- Г) Определение целей супервизии

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

3. Установите правильную последовательность ролей участников супервизии:

- А) Супервизор
- Б) Супервизируемый
- В) Наблюдатель
- Г) Клиент

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

4. Установите правильную последовательность этапов формирования самооценки:

- А) Самосознание
- Б) Оценка себя

В) Формирование самооценки

Г) Коррекция самооценки

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово.

1. Супервизия – это процесс, в котором _____ получает поддержку и обратную связь от более опытного коллеги.

Правильный ответ: психолог

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

2. Основная цель супервизии – помощь специалисту наилучшим образом ответить на _____ клиента.

Правильный ответ: потребности

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

3. В супервизии важным аспектом является _____ информации, обсуждаемой между участниками.

Правильный ответ: конфиденциальность

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

4. Супервизия может быть _____ или групповой, в зависимости от потребностей специалиста.

Правильный ответ: индивидуальной

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

5. В процессе супервизии используются различные _____ и техники для анализа случаев.

Правильный ответ: методы

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово.

1. Супервизия в деятельности конфликтолога – это процесс, в котором специалисты получают поддержку и _____ связь от более опытных коллег.

Правильный ответ: обратную

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

2. Супервизия – это профессиональный процесс, в котором практикующие психологи обсуждают свои случаи с более опытными специалистами. Основная цель – _____ качества предоставляемых услуг, развитие профессиональных навыков и предотвращение выгорания.

Правильный ответ: улучшение

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

3. Супервизия предоставляет пространство для обсуждения эмоциональных и профессиональных трудностей, что помогает снизить уровень стресса и изоляции, а также способствует развитию навыков саморегуляции и эмоциональной _____.

Правильный ответ: устойчивости

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

4. _____ аспекты включают конфиденциальность, уважение к клиентам и супервизируемым, а также необходимость получения согласия на обсуждение случаев. Супервизоры должны быть внимательны к границам и профессиональным отношениям.

Правильный ответ: этические

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Опишите основные профессиональные компетенции конфликтолога.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: компетенции конфликтолога могут включать следующие ключевые аспекты – аналитические навыки (способность анализировать конфликтные ситуации и выявлять их причины), коммуникационные навыки (умение эффективно общаться с участниками конфликта и находить общий язык), навыки медиации (способность выступать в роли посредника и помогать сторонам достигать соглашения), эмоциональный интеллект (умение распознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей), критическое мышление (способность оценивать информацию и принимать обоснованные решения в сложных ситуациях), кросс-культурная компетенция (понимание и уважение к культурным различиям, что особенно важно в международных конфликтах).

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие методы супервизии существуют?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: методы супервизии, включают индивидуальную супервизию, групповую супервизию, а также видеонаблюдение и анализ записей сессий. Каждый метод имеет свои преимущества и может быть выбран в зависимости от потребностей супервизируемого.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «индивидуальная супервизия», «групповая супервизия».

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Объясните, как развитие профессиональных компетенций могут повлиять на психологическое состояние конфликтолога в профессиональной деятельности.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: тренировка и подготовка могут: увеличить уверенность (подготовленные люди чувствуют себя более уверенно в своих действиях, что снижает уровень тревожности); развить навыки копинга. Тренировка помогает развить стратегии, которые можно использовать в стрессовых ситуациях, что способствует лучшему управлению эмоциями, снижению уровня стресса и улучшению общего психического состояния.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «увеличить уверенность», «развить навыки копинга», «снизить уровень стресса».

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-13

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Объясните, что такое «самоэффективность» и как она влияет на личность.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: самоэффективность – это вера человека в свои способности достигать поставленных целей. Она влияет на личность, определяя уровень мотивации, настойчивости и устойчивости к неудачам. Люди с высокой самоэффективностью более склонны принимать вызовы, проявлять инициативу и справляться с трудностями, что способствует их личностному росту и развитию.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «способности достигать поставленных целей».

Компетенции (индикаторы): ОПК-9, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

| № п/ п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|--------------|--------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |