

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



Скляр П.П.

(подпись)

03

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Конфликтологическое консультирование»
37.04.02 Конфликтология
«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:

доцент

(подпись)

Васюк А.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой

(подпись)

Бугеря Т.Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Конфликтологическое консультирование»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите правильный ответ.

1. Какой основной целью обладает конфликтологическое консультирование?

- А) Поиск конструктивных решений и помощь сторонам в анализе конфликта
- Б) Усиление конфликта для выявления скрытых проблем
- В) Защита интересов одной из сторон
- Г) Минимизация любых конфликтов без их анализа
- Д) Применение санкций к конфликтующим сторонам

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Какой метод наиболее эффективен при консультировании конфликтующих сторон?

- А) Навязывание компромисса
- Б) Игнорирование эмоций участников конфликта
- В) Активное слушание и эмпатия
- Г) Уход от обсуждения проблемы
- Д) Применение директивного давления

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Какой фактор наиболее важен для эффективного консультирования в условиях конфликта?

- А) Поддержка только одной из сторон
- Б) Строгое следование формальным инструкциям без учета контекста
- В) Объективность и беспристрастность консультанта
- Г) Манипулятивное воздействие на участников конфликта
- Д) Исключение любых переговоров между сторонами

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Как называется подход в конфликтологическом консультировании, направленный на достижение взаимовыгодного решения?

- А) Конкурентный подход
- Б) Эвристический подход
- В) Коллаборативный подход
- Г) Авторитарный подход

Д) Манипулятивный подход

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

5. Какой навык наиболее важен для успешной работы конфликтолога-консультанта?

А) Умение вести переговоры и находить компромисс

Б) Способность игнорировать эмоциональный фон участников

В) Навык быстрого принятия решений без учета мнений сторон

Г) Жесткий контроль над поведением клиентов

Д) Умение избегать обсуждения спорных тем

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между подходами к конфликтологическому консультированию и их характеристиками.

Подход к консультированию	Характеристика
1) Трансактный анализ	А) ориентирован на исследование и изменение межличностных отношений в ходе конфликта с помощью терапии и диалога
2) Когнитивно-поведенческий подход	Б) использование анализа коммуникативных стратегий участников конфликта для выявления конфликтных паттернов и их изменения
3) Эмпатийный подход	В) консультирование, направленное на активное взаимодействие с участниками конфликта через понимание и проявление сочувствия
4) Психодинамический подход	Г) ориентирован на осознание и изменение автоматических мыслей, которые приводят к конфликтным ситуациям

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите соответствие между видами конфликтов и методами их разрешения в рамках консультирования.

Вид конфликта	Метод разрешения конфликта
1) Интрапсихический конфликт	А) применение медиации или посредничества для нахождения компромиссных решений между участниками конфликта
2) Межличностный конфликт	Б) использование когнитивно-поведенческой терапии для анализа и изменения внутренних конфликтных установок
3) Ролевой конфликт	В) применение ролевых игр для создания ситуаций, которые помогают разобраться в разных аспектах роли
4) Групповой конфликт	Г) использование структурированных переговоров для согласования позиций участников конфликта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите соответствие между основными методами конфликтологического консультирования и их применением.

Метод консультирования	Применение
А) Медиаторская техника	1) активное слушание и работа с эмоциями сторон для достижения взаимопонимания и мирного разрешения конфликта
Б) Коучинг	2) использование направленного общения с целью развить у клиента способность управлять конфликтами самостоятельно
В) Групповая терапия	3) применяется для разрешения конфликтов внутри группы через выявление причин напряженности и выработку коллективных решений
Г) Рефлексия	4) используется для анализа и осознания причин возникновения конфликта и своих реакций на него с целью изменения поведения

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов конфликтологического консультирования:

А) Оценка текущего состояния конфликта

- Б) Разработка стратегии разрешения конфликта
- В) Выявление причин и факторов, вызывающих конфликт
- Г) Принятие решений по разрешению конфликта
- Д) Установление доверительных отношений с клиентом

Правильный ответ: Д, А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4

2. Установите правильную последовательность этапов работы конфликтолога с клиентом:

- А) Согласование целей и задач консультирования
- Б) Разработка рекомендаций по разрешению конфликта
- В) Выявление ключевых проблем в межличностных отношениях
- Г) Проведение диагностики конфликта и его участников
- Д) Обсуждение результатов и подведение итогов консультирования

Правильный ответ: Г, А, В, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов консультирования в конфликтной ситуации:

- А) Оценка динамики изменений в ходе консультирования
- Б) Построение конструктивного диалога между участниками конфликта
- В) Создание безопасной среды для обсуждения проблемы
- Г) Определение возможных стратегий для разрешения конфликта
- Д) Разработка плана действий и разрешения конфликта

Правильный ответ: В, Г, Д, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов процесса конфликтологического консультирования:

- А) Разработка индивидуальных стратегий для участников конфликта
- Б) Анализ и выявление источников конфликта
- В) Прогнозирование возможных последствий разрешения конфликта
- Г) Определение приоритетных целей для участников процесса
- Д) Проведение психоэмоциональной коррекции участников конфликта

Правильный ответ: Б, Г, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Процесс вмешательства, направленный на помощь сторонам конфликта в поиске компромиссных решений и восстановлении нормальных отношений, называется _____.

Правильный ответ: конфликтологическое консультирование

Компетенции (индикаторы): ПК-4

2. Метод консультирования, основанный на анализе причин и последствий конфликта, а также на предоставлении рекомендаций по разрешению разногласий и минимизации ущерба для сторон, называется _____.

Правильный ответ: медиативное консультирование

Компетенции (индикаторы): ПК-4

3. Техника консультирования, которая включает в себя активное слушание, эмпатию и предоставление клиентам пространства для выражения своих чувств и мыслей, называется _____.

Правильный ответ: консультирование с элементами эмпатии

Компетенции (индикаторы): ПК-4

4. Процесс анализа и диагностики конфликтной ситуации с целью нахождения оптимальных путей разрешения разногласий между сторонами, называемый выявлением причин и факторов, называется _____.

Правильный ответ: конфликтная диагностика

Компетенции (индикаторы): ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Процесс помощи сторонам конфликта в поиске решения, основанный на нейтральной позиции консультанта, называется _____.

Правильный ответ: конфликтологическое консультирование

Компетенции (индикаторы): ПК-4

2. Метод, при котором консультант помогает сторонам конфликта выявить их интересы и найти взаимоприемлемое решение, называется _____.

Правильный ответ: медиация

Компетенции (индикаторы): ПК-4

3. Основной задачей конфликтологического консультирования является _____ сторон конфликта и помощь в восстановлении нормальных отношений.

Правильный ответ: разрешение конфликта / восстановление взаимопонимания

Компетенции (индикаторы): ПК-4

4. Метод, при котором консультант помогает сторонам конфликта осознать свои эмоции и поведение, а также способы их регулирования, называется _____.

Правильный ответ: эмоциональная коррекция / психоэмоциональная работа

Компетенции (индикаторы): ПК-4

Задание открытого типа с развернутым ответом

1. Какие основные этапы включает процесс конфликтологического консультирования, и каковы ключевые принципы эффективного консультирования?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: процесс конфликтологического консультирования включает диагностику конфликта, анализ позиций сторон, выработку стратегий урегулирования и постконфликтный мониторинг. Основные принципы: конфиденциальность, нейтральность консультанта, ориентация на интересы сторон, диалогичность и индивидуальный подход. Пример: в семейных конфликтах консультант помогает выявить глубинные причины разногласий и разработать совместные решения.

Критерий оценивания: ответ должен включать не менее четырех этапов консультирования и три принципа с примерами их применения.

Компетенции (индикаторы): ПК-4

2. Какие существуют стили поведения в конфликте, и как консультант может помочь клиенту выбрать оптимальную стратегию в конкретной ситуации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: основные стили поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Консультант анализирует ситуацию и помогает клиенту осознать, какой стиль будет наиболее эффективен в зависимости от контекста. Например, в рабочем конфликте между начальником и подчиненным оптимальной стратегией может быть компромисс или сотрудничество, а в остром семейном конфликте – эмоциональная разгрузка и поиск долгосрочного решения.

Критерий оценивания: ответ должен содержать описание не менее трех стилей поведения в конфликте и объяснение их выбора в зависимости от ситуации.

Компетенции (индикаторы): ПК-4

3. Какие методы и техники консультант использует для работы с эмоциональным состоянием клиента в процессе конфликтологического консультирования?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: консультант применяет методы активного слушания, эмпатии, когнитивно-поведенческой коррекции, рефрейминга и техники эмоциональной регуляции (дыхательные практики, визуализация, техники осознанности). Например, в ситуации острого конфликта в паре консультант

может использовать метод «Я-высказываний», чтобы помочь партнерам выражать эмоции без обвинений.

Критерий оценивания: ответ должен включать не менее трех методов работы с эмоциями и примеры их применения в консультировании.

Компетенции (индикаторы): ПК-4

4. Каковы особенности консультирования в сфере межкультурных конфликтов, и какие подходы наиболее эффективны при работе с клиентами из разных культурных традиций?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: межкультурные конфликты связаны с различиями в ценностях, традициях, восприятии времени, нормах общения. Эффективные подходы: интеркультурная медиация, адаптация стиля общения под клиента, учет культурных норм при поиске решений. Например, в азиатских культурах предпочтительна непрямая коммуникация и сохранение лица, поэтому консультант должен избегать резкой критики и искать гибкие решения, учитывающие культурный контекст.

Критерий оценивания: ответ должен содержать не менее двух специфических черт межкультурных конфликтов и описание двух подходов к их урегулированию с примерами.

Компетенции (индикаторы): ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Конфликтологическое консультирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
Комиссии Института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)