

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт Философии  
Кафедра Психологии и конфликтологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ВЫБОР СТРАТЕГИИ  
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»

По направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология

Магистерская программа «Технологии урегулирования конфликтов»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 842.

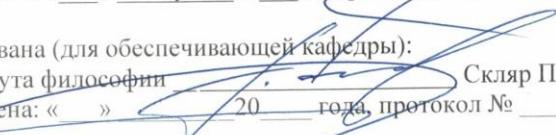
СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. ист. наук, доцент Бодрухина И.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «10» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  
Психологии и конфликтологии  Скляр П.П.

Переутверждена: «  » 20 г., протокол №   

Согласована (для обеспечивающей кафедры):  
Декан института философии  Скляр П.П.  
Переутверждена: «  » 20 года, протокол №   

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института  
10 04 2023 г., протокол № 9.

Председатель учебно-методической комиссии института  Пидченко С.А.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины:

– приобретение студентами знаний о формах, методах, приемах и принципах исследования в психологии, об организации и планирования научного исследования в психологии.

Задачи:

- ознакомление с основными методами исследования в психологии;
- выделение приемов, принципов и особенностей теоретического и эмпирического исследования, освоение их содержания и процедуры;
- ознакомление с основами планирования и реализации теоретического и эмпирического исследования,
- приобретение умений обработки фактологического материала и описание результатов;
- развитие навыков по поиску, анализу, обобщению научно-исследовательской информации, умений опираться на нее при планировании эмпирического исследования.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» относится к модулю профессиональных дисциплин.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание основных требований к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современного состояния и тенденции развития компьютерной техники, основных методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации; особенностей современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основных общих и психологических ресурсов Интернета; основ планирования научно-исследовательской и практической деятельности;

Умение осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности; выстраивать целеполагание в профессиональной деятельности, ставить научные и практические задачи;

Владеть навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчётов, заключений; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет;

владеть способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Математические методы в гуманитарных науках», «Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа конфликтов».

Освоение дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» является необходимой основой для овладения навыками психологической коммуникации для решения профессионально значимых задач, межличностного и межкультурного взаимодействия, диагностики конфликтных действий и определяющих их факторов.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ИОПК-3.1. Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон ИОПК-3.2. Умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска ИОПК-3.3. Владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Знать основные требования к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией;  Уметь осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации  Владеть навыками использования данных библиографического

		и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчётов, заключений; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет
ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	ИОПК-7.1. Знает основные способы и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; правила применения различных технологий по урегулированию конфликтов и их ограничения ИОПК-7.2. Умеет аргументировать и обосновывать выбор наиболее оптимальных технологий для конструктивного урегулирования конфликта ИОПК-7.3. Владеет навыками разработки и внедрения в практику социального взаимодействия технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира;	Знать: современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации;  Уметь: при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности  Владеть навыками поддержания информационной безопасности, в том числе

	навыками прогнозирования последствий применения разных технологий по урегулированию конфликтов	защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами;
ПК-1. Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области конфликтологии и на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов делать выводы и вырабатывать рекомендации заинтересованным учреждениям	<p>ИПК-1.1. Знает методы осуществления научно-исследовательской и проектной деятельности; концептуальные и социально-этические принципы научно-исследовательской деятельности</p> <p>ИПК-1.2. Умеет формулировать конкретные задачи научных исследований в области конфликтологии; самостоятельно осваивать новые методы исследования и технологии урегулирования конфликтов, проводить их углубленную разработку с учетом требований академической этики</p> <p>ИПК-1.3. Владеет навыками работы с научной литературой с использованием новых информационных технологий; проведения углубленной разработки современных конфликтологических исследований; осуществления</p>	<p>Знать особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета; основы планирования научно-исследовательской и практической деятельности</p> <p>Уметь выстраивать целеполагание в профессиональной деятельности, ставить научные и практические задачи</p> <p>Владеть способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности</p>

	научной критики, с учетом требований заинтересованных учреждений	
--	--	--

#### **4. Структура и содержание дисциплины**

##### **4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>180 (5 зач. ед)</b>	<b>180 (5 зач ед)</b>	-
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b>	<b>84</b>	<b>42</b>	-
<b>в том числе:</b>			
Лекции	28	28	-
Семинарские занятия	42	14	-
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовый проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>110</b>	<b>136</b>	-
Форма аттестации	Зачет	Зачет	-

##### **4.2. Содержание разделов дисциплины.**

##### **Тема 1. Теоретические основы методов сбора социальной информации.**

Понятие социальной информации. Социальная информация социальная коммуникация. Процесс передачи информации. Структура социальной информации: научно-техническая информация, экономическая, политическая, идеологическая. Массовая и специальная социальная информация. Виды массовой информации. Действия с информацией. Виды информации по форме представления. Поиск информации. Способы поиска информации. Носители информации. Виды хранения информации. Виды передачи информации. Обработка информации. Устройства обработки информации.

##### **Тема 2. Методы исследований в психологии.**

Основные методы исследований в психологии: наблюдение, беседа, эксперимент. Вспомогательные методы исследований в психологии: методы оценок, анкет, тестов, самонаблюдения, интервью, анализа продуктов. Структура метода наблюдения. Психологические тесты и его критерии. Опрос как психологический метод исследования. Методы описательной психологии. Эксперимент как метод познания психических явлений. Профессиографический метод. Профессиональная этика психолога.

##### **Тема 3,4. Особенности психологического исследования.**

Понятие, основные формы и виды психологического исследования Требования к психологическому исследованию. Этапы проведения психологического исследования. Классификация методов психологического исследования.

## **Тема 5. Морально-этические нормы проведения психологического исследования.**

Этические проблемы, связанные с требованиями к психологу. Этические проблемы обеспечения прав обследуемого. Этический кодекс психолога-исследователя.

## **Тема 6, 7. «Классические» методы психологического исследования.**

Эксперимент как метод психологического исследования. Особенности экспериментального исследования. Типы эксперимента и алгоритм проведения. Основные характеристики психологического эксперимента: переменные, выборка, валидность. Виды валидности

## **Тема 8, 9. «Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования.**

«Сплошное» и выборочное наблюдение. Наблюдения хронологические, лонгитюдные, или «продольные». Полевые, лабораторные и спровоцированные наблюдения. Открытые и скрытые наблюдения. Наблюдение со стороны и включенное. Этапы исследования методом наблюдения. Метод тестирования. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Ошибки наблюдения. Метод тестирования. Понятие теста, особенности и требования к тестам. Классификация тестов по форме. Виды тестов в зависимости от содержания. Тесты интеллекта и их разработка. Классификация тестов: индивидуальные и групповые (коллективные) тесты, устные и письменные тесты, аппаратурные тесты, компьютерные тесты, верbalные и невербальные тесты.

## **Тема 10,11. «Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании.**

Понятие стандартизации. Стандартизованные и нестандартизованные методики. Этапы стандартизации и их содержание. Расчет тестовых показателей. Валидность и надежность методик, способы их проверки. Виды данных в психологическом исследовании. Преобразование первичных данных в производные показатели.

## **Тема 12,13. «Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью верbalных средств.**

Опрос как метод сбора информации. Опросники. Основные виды и сфера применения. Анкетирование. Беседа как верbalный диагностический метод. Интервью как разновидность опроса.

## **Тема 14. Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования.**

История метода и сфера его применения. Особенности контент-аналитического исследования. Этапы проведения контент-анализа. Требования к проведению контент-анализа.

### **4.3. Лекции**

<b>№</b>	<b>Название темы</b>	<b>Объем часов</b>
----------	----------------------	--------------------

п/п		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы методов сбора социальной информации	2	2	-
2	Методы исследований в психологии	2	2	-
3	Особенности психологического исследования	4	4	-
4	Морально-этические нормы проведения психологического исследования	2	2	-
5	«Классические» методы психологического исследования	4	4	-
6	«Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования	4	4	-
7	«Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании	4	4	-
8	«Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью верbalных средств	4	4	-
9	Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования	2	2	-
<b>Итого:</b>		28	28	-

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы методов сбора социальной информации	2	1	-
2	Методы исследований в психологии	5	1	-
3	Особенности психологического исследования	5	1	-
4	Морально-этические нормы проведения психологического исследования	5	1	-
5	«Классические» методы психологического исследования	5	2	-
6	«Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования	5	2	-
7	«Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании	5	2	-
8	«Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью вербальных средств	5	2	-
9	Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования	5	2	-
<b>Итого:</b>		42	14	-

#### **4.6. Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Понятие информации ее виды, свойства	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
2.	Способы получения информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
3.	Действия с информацией. Какие типы действий человек выполняет с информацией?	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
4.	Устройство обработки информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
5.	Что такое систематизация информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
6.	Поиск информации. Способы поиска информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
7.	Носители информации. Виды хранения информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
8.	Обработка информации. Устройства обработки информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	6	8	-
9.	Понятие социальной информации.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
10.	Процесс передачи информации.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
11.	Виды массовой информации.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-

12.	Действия с информацией.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
13.	Основные методы исследования в психологии.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
14.	Вспомогательные методы исследования в психологии.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6	-
15	Структура метода наблюдения	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
16	Методы описательной психологии.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6	-
17	Профессиографический метод	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	6	6	-
18	Профессиональная этика психолога.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6	-
19	Зачет		2	2	-
<b>Итого:</b>			<b>110</b>	<b>138</b>	-

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» не предполагаются учебным планом.**

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

## **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);

контрольные работы;

рефераты;

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного экзамена/зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру	не зачтено

	знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	
--	--	--

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Экспериментальный метод в структуре психологического знания / отв. ред. В. А.Барабанчиков. - М.: Институт психологии РАН, 2012 - (Интеграция академической и университетской психологии). - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002481.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
2. Основные методы сбора данных в психологии: Учебное пособие для студентов вузов / Под ред. С. А. Капустина. - М. : Аспект Пресс, 2012 - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706536.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
3. Статистический анализ данных в психологии: Учебное пособие / В.К. Романко.- 2-е изд. - М. : БИНОМ, 2012 - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996307975.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
4. Королева Н.Н. Организация и планирование психологического исследования [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов магистратуры по направлению «Психология»/ Королева Н.Н., Богдановская И.М., Проект Ю.Л.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20775> (содержится в эл.базе ВлГУ)

### **б) дополнительная литература**

1. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб. пособие для аспирантов и магистрантов по направлению "Педагогика" / Л. А. Шипилина. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011." - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511736.html>(содержится в эл.базе ВлГУ) 2 Графические методы в практической психологии: Учеб. пособие для студентов вузов / Е. С. Романова. - М. : Аспект Пресс, 2011 - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705614.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
3. Самойленко Е.С. Проблемы сравнения в психологическом исследовании [Электронный ресурс]/ Самойленко Е.С.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Институт психологии РАН, 2010.— 416 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/15583> (содержится в эл.базе ВлГУ)

4. Комиссаров В.В. Практикум по математическим методам в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Комиссаров В.В.— Электрон. Текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 87 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/44832>(содержится в эл.базе ВлГУ)

#### **в). интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации –  
<http://minobrnauki.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки –  
<http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики –  
<https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>/

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –  
<http://fcior.edu.ru>/

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –  
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru>/

#### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru>/

#### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
---------------------------	------------------------------------	--------

Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплейер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 9. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт  
оценочных средств по учебной дисциплине**  
**«Методы получения информации и выбор стратегии разрешения  
конфликтов»**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	ИОПК-3.1 ИОПК-3.2 ИОПК-3.3	Тема 1. Теоретические основы методов сбора социальной информации Тема 2. Методы исследований в психологии	1

		взаимодействия конфликтующих сторон		Тема 6,7. «Классические» методы психологического исследования	
2.	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	ИОПК-7.1 ИОПК-7.2 ИОПК-7.3	Тема 3,4. Особенности психологического исследования Тема 12,13. «Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью вербальных средств. Тема 14. Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования.	1
3.	ПК-1	Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области конфликтологии и на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов делать выводы и вырабатывать рекомендации	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-1.3	Тема 5. Морально-этические нормы проведения психологического исследования Тема 8, 9. «Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования. Тема 10,11. «Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании.	1

		заинтересованным учреждениям			
--	--	------------------------------	--	--	--

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал  
оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-3	ИОПК-3.1  ИОПК-3.2  ИОПК-3.3	Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон  Умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска  Владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Тема 1  Тема 2  Тема 6, 7	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы

2.	ОПК-7	ИОПК-7.1 ИОПК-7.2 ИОПК- 7.3	<p>Знает основные способы и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; правила применения различных технологий по урегулированию конфликтов и их ограничения</p> <p>Умеет аргументировать и обосновывать выбор наиболее оптимальных технологий для конструктивного урегулирования конфликта</p> <p>Владеет навыками разработки и внедрения в практику социального взаимодействия технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира; навыками прогнозирования последствий применения разных технологий по урегулированию конфликтов</p>	Тема 3,4 Тема 12, 13 Тема 14	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-1.3	<p>Знает методы осуществления научно-исследовательской и проектной деятельности; концептуальные и социально-этические принципы научно-исследовательской деятельности</p> <p>Умеет формулировать конкретные задачи научных</p>	Тема 5 Тема 8, 9 Тема 10,11	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы

			исследований в области конфликтологии; самостоятельно осваивать новые методы исследования и технологии урегулирования конфликтов, проводить их углубленную разработку с учетом требований академической этики Владеет навыками работы с научной литературой с использованием новых информационных технологий; проведения углубленной разработки современных конфликтологических исследований; осуществления научной критики, с учетом требований заинтересованных учреждений		
--	--	--	--	--	--

### **Фонды оценочных средств по дисциплине «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов»**

#### **Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)**

1. Какие вы можете назвать общие и различные характеристики эксперимента, наблюдения и тестов?
2. Какие виды тестов можно использовать при:
  - обследовании интеллектуального развития ребенка 7 лет?
  - изучении мотивации достижения у подростков?
  - выявлении скорости моторных реакций?
  - обследовании сферы эмоций?
3. Особенности психологического исследования.
4. Морально-этические нормы проведения психологического исследования.
5. Наблюдение как научный эмпирический метод.

6. Виды наблюдения.
7. Способы наблюдения. Ошибки наблюдения.
8. Метод тестирования. Понятие теста, особенности и требования к тестам.
9. Классификация тестов по форме.
10. Виды тестов в зависимости от содержания.
11. Тесты интеллекта и их разработка.
12. История метода и сфера его применения.
13. Особенности контент-аналитического исследования.
14. Этапы проведения контент-анализа.
15. Требования к проведению контент-анализа.
16. Контент-анализ: сущность, задачи, процедуры.
17. Контент-анализ как метод психологического исследования.
18. Методологические и методические проблемы контент-анализа.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Вопросы к контрольным работам**

1. Теоретические методы исследования в науке.
2. Метод моделирования и специфика его применения в психологии.
3. Эмпирические методы исследования.
4. Наблюдение в психологии.
5. Клиническая беседа.
6. Архивный метод в психологии.
7. Применение контент-анализа в психологии.
8. Измерение в психологии.

9. Экспериментальный метод в психологии.
10. Проблема внешней валидности эксперимента в психологии.
11. Проблема внутренней валидности эксперимента в психологии.
12. Методы контроля внешних переменных.
13. Планирование эксперимента с одной независимой переменной.
14. Планирование эксперимента с несколькими независимыми переменными.
15. Проблема планирования экспериментов для одного испытуемого.
16. Проблема влияния личности испытуемого на результаты психологического эксперимента.
17. Проблема влияния личности экспериментатора на результаты психологического эксперимента.
18. Квазиэксперимент в психологии.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Темы рефератов**

1. Выборка для эмпирического исследования: объем и возрастной состав выборки.
2. Объем выборки при планируемом корреляционном и факторном анализе.
3. Выбор методов и методик психологического исследования.
4. Подготовка и отладка эксперимента.
5. Контроль отношения испытуемых к эксперименту или обследованию.
6. Инструктирование.
7. Процедура эксперимента.
8. Протокол эксперимента.
9. Подготовка психодиагностического обследования.
10. Организация психодиагностического обследования.
11. Процедура обследования.
12. Завершение эксперимента и обследования.
13. Требования к экспериментатору и диагностику.

14. Валидность статистических выводов.
15. Внутренняя валидность и причины ее снижения.
16. Конструктная валидность и причины ее снижения.
17. Валидность процедур.
18. Внешняя валидность и три типа выборки.
19. Шесть основных методов контроля валидности.
20. Способы сравнения измерений: сравнение внутри объекта исследования (K, R, M методы).
21. Способы сравнения измерений: сравнение между объектами исследования.
22. Экспериментальная схема Соломона.
23. Типичная экспериментальная схема.
24. Квазиэкспериментальные схемы.
25. Предэкспериментальные схемы.

#### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

#### **Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)**

##### **Вопросы к зачету**

- 1 Виды психологического исследования.
- 2 История становления экспериментальной психологии.

- 3 Основные этапы психологического исследования.
- 4 Литературный обзор: Этапы изучения состояния проблемы.
- 6 Построение литературного обзора.
- 7 Проблема, объект и предмет исследования.
- 8 Основные виды целей психологического исследования.
- 9 Разработка концепции и выдвижение гипотезы исследования.
- 10 Реальный и мысленный (идеальный, бесконечный, безупречный) эксперименты.
- 11 Исследовательский, диагностический, демонстрационный эксперименты.
- 12 Предварительный, основной, контрольный эксперименты.
- 13 Внутренний и внешний эксперименты.
- 14 Лабораторный, естественный, формирующий эксперименты.
- 15 Эксперимент, дублирующий реальность и эксперимент,
- 16 Спровоцированный эксперимент и эксперимент, на который ссылаются.
- 17 Однофакторный и многофакторный эксперименты.
- 18 Индивидуальный и групповой эксперименты.
- 19 Интрапроцедурный, интерпроцедурный, кросс-процедурный эксперименты.
- 20 Количественный и качественный эксперименты.
- 21 Планирование исследования: основные этапы.
- 22 Актуальность исследования – основные аспекты.
- 23 Определение переменных: процедура и термины.
- 24 Планирование сравнительного анализа – три способа сравнения.
- 25 Выборка для эмпирического исследования: состав выборки по полу и понятие репрезентативности.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет

	умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

