

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт Философии
Кафедра Психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
И.П. Склад
«15» _____ 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ВЫБОР СТРАТЕГИИ
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»**

По направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология

Магистерская программа «Технологии урегулирования конфликтов»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 842.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. ист. наук, доцент Бодрухина И.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии « 18 » 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

Психологии и конфликтологии

Скляр П.П.

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Декан института философии

Скляр П.П.

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института «20» 04 2023 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической
комиссии института

Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины:

– приобретение студентами знаний о формах, методах, приемах и принципах исследования в психологии, об организации и планирования научного исследования в психологии.

Задачи:

- ознакомление с основными методами исследования в психологии;
- выделение приемов, принципов и особенностей теоретического и эмпирического исследования, освоение их содержания и процедуры;
- ознакомление с основами планирования и реализации теоретического и эмпирического исследования,
- приобретение умений обработки фактологического материала и описание результатов;
- развитие навыков по поиску, анализу, обобщению научно-исследовательской информации, умений опираться на нее при планировании эмпирического исследования.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» относится к модулю профессиональных дисциплин.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание основных требований к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современного состояния и тенденции развития компьютерной техники, основных методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации; особенностей современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основных общих и психологических ресурсов Интернета; основ планирования научно-исследовательской и практической деятельности;

Умение осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности; выстраивать целеполагание в профессиональной деятельности, ставить научные и практические задачи;

Владеть навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчётов, заключений; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет;

владеть способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Математические методы в гуманитарных науках», «Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа конфликтов».

Освоение дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» является необходимой основой для овладения навыками психологической коммуникации для решения профессионально значимых задач, межличностного и межкультурного взаимодействия, диагностики конфликтных действий и определяющих их факторов.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ИОПК-3.1. Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Знать основные требования к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией;
	ИОПК-3.2. Умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска	Уметь осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации
	ИОПК-3.3. Владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Владеть навыками использования данных библиографического

		и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчётов, заключений; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет
ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	ИОПК-7.1. Знает основные способы и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; правила применения различных технологий по урегулированию конфликтов и их ограничения	Знать: современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации;
	ИОПК-7.2. Умеет аргументировать и обосновывать выбор наиболее оптимальных технологий для конструктивного урегулирования конфликта	Уметь: при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности
	ИОПК-7.3. Владеет навыками разработки и внедрения в практику социального взаимодействия технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира;	Владеть навыками поддержания информационной безопасности, в том числе

	<p>навыками прогнозирования последствий применения разных технологий по урегулированию конфликтов</p>	<p>защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами;</p>
<p>ПК-1. Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области конфликтологии и на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов делать выводы и вырабатывать рекомендации заинтересованным учреждениям</p>	<p>ИПК-1.1. Знает методы осуществления научно-исследовательской и проектной деятельности; концептуальные и социально-этические принципы научно-исследовательской деятельности</p> <p>ИПК-1.2. Умеет формулировать конкретные задачи научных исследований в области конфликтологии; самостоятельно осваивать новые методы исследования и технологии урегулирования конфликтов, проводить их углубленную разработку с учетом требований академической этики</p> <p>ИПК-1.3. Владеет навыками работы с научной литературой с использованием новых информационных технологий; проведения углубленной разработки современных конфликтологических исследований; осуществления</p>	<p>Знать особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета; основы планирования научно-исследовательской и практической деятельности</p>
		<p>Уметь выстраивать целеполагание в профессиональной деятельности, ставить научные и практические задачи</p>
		<p>Владеть способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности</p>

	научной критики, с учетом требований заинтересованных учреждений	
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач ед)	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	84	42	-
Лекции	28	28	-
Семинарские занятия	42	14	-
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	110	136	-
Форма аттестации	Зачет	Зачет	-

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Теоретические основы методов сбора социальной информации.

Понятие социальной информации. Социальная информация и социальная коммуникация. Процесс передачи информации. Структура социальной информации: научно-техническая информация, экономическая, политическая, идеологическая. Массовая и специальная социальная информация. Виды массовой информации. Действия с информацией. Виды информации по форме представления. Поиск информации. Способы поиска информации. Носители информации. Виды хранения информации. Виды передачи информации. Обработка информации. Устройства обработки информации.

Тема 2. Методы исследований в психологии.

Основные методы исследований в психологии: наблюдение, беседа, эксперимент. Вспомогательные методы исследований в психологии: методы оценок, анкет, тестов, самонаблюдения, интервью, анализа продуктов. Структура метода наблюдения. Психологические тесты и его критерии. Опрос как психологический метод исследования. Методы описательной психологии. Эксперимент как метод познания психических явлений. Профессиографический метод. Профессиональная этика психолога.

Тема 3,4. Особенности психологического исследования.

Понятие, основные формы и виды психологического исследования. Требования к психологическому исследованию. Этапы проведения психологического исследования. Классификация методов психологического исследования.

Тема 5. Морально-этические нормы проведения психологического исследования.

Этические проблемы, связанные с требованиями к психологу. Этические проблемы обеспечения прав обследуемого. Этический кодекс психолога-исследователя.

Тема 6, 7. «Классические» методы психологического исследования.

Эксперимент как метод психологического исследования. Особенности экспериментального исследования. Типы эксперимента и алгоритм проведения. Основные характеристики психологического эксперимента: переменные, выборка, валидность. Виды валидности

Тема 8, 9. «Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования.

«Сплошное» и выборочное наблюдение. Наблюдения хронологические, лонгитюдные, или «продольные». Полевые, лабораторные и спровоцированные наблюдения. Открытые и скрытые наблюдения. Наблюдение со стороны и включенное. Этапы исследования методом наблюдения. Метод тестирования. Влияние личности исследователя на результаты наблюдения. Ошибки наблюдения. Метод тестирования. Понятие теста, особенности и требования к тестам. Классификация тестов по форме. Виды тестов в зависимости от содержания. Тесты интеллекта и их разработка. Классификация тестов: индивидуальные и групповые (коллективные) тесты, устные и письменные тесты, аппаратные тесты, компьютерные тесты, вербальные и невербальные тесты.

Тема 10,11. «Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании.

Понятие стандартизации. Стандартизированные и нестандартизированные методики. Этапы стандартизации и их содержание. Расчет тестовых показателей. Валидность и надежность методик, способы их проверки. Виды данных в психологическом исследовании. Преобразование первичных данных в производные показатели.

Тема 12,13. «Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью вербальных средств.

Опрос как метод сбора информации. Опросники. Основные виды и сфера применения. Анкетирование. Беседа как вербальный диагностический метод. Интервью как разновидность опроса.

Тема 14. Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования.

История метода и сфера его применения. Особенности контент-аналитического исследования. Этапы проведения контент-анализа. Требования к проведению контент-анализа.

4.3. Лекции

№	Название темы	Объем часов
---	---------------	-------------

п/п		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы методов сбора социальной информации	2	2	-
2	Методы исследований в психологии	2	2	-
3	Особенности психологического исследования	4	4	-
4	Морально-этические нормы проведения психологического исследования	2	2	-
5	«Классические» методы психологического исследования	4	4	-
6	«Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования	4	4	-
7	«Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании	4	4	-
8	«Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью вербальных средств	4	4	-
9	Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования	2	2	-
Итого:		28	28	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы методов сбора социальной информации	2	1	-
2	Методы исследований в психологии	5	1	-
3	Особенности психологического исследования	5	1	-
4	Морально-этические нормы проведения психологического исследования	5	1	-
5	«Классические» методы психологического исследования	5	2	-
6	«Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования	5	2	-
7	«Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании	5	2	-
8	«Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью вербальных средств	5	2	-
9	Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования	5	2	-
Итого:		42	14	-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Понятие информации ее виды, свойства	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
2.	Способы получения информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
3.	Действия с информацией. Какие типы действий человек выполняет с информацией?	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
4.	Устройство обработки информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
5.	Что такое систематизация информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
6.	Поиск информации. Способы поиска информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
7.	Носители информации. Виды хранения информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
8.	Обработка информации. Устройства обработки информации	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	6	8	-
9.	Понятие социальной информации.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
10.	Процесс передачи информации.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
11.	Виды массовой информации.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-

12.	Действия с информацией.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
13.	Оснoвные методы исследования в психологии.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
14.	Вспомогательные методы исследования в психологии.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6	-
15	Структура метода наблюдения	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8	-
16	Методы описательной психологии.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6	-
17	Профессиографический метод	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	6	6	-
18	Профессиональная этика психолога.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	6	-
19	Зачет		2	2	-
Итого:			110	138	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- рефераты;

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного экзамена/зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру	не зачтено

	знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	
--	--	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Экспериментальный метод в структуре психологического знания / отв. ред. В. А. Барабанщиков. - М.: Институт психологии РАН, 2012 - (Интеграция академической и университетской психологии). - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002481.html> (содержится в эл. базе ВлГУ)
2. Основные методы сбора данных в психологии: Учебное пособие для студентов вузов / Под ред. С. А. Капустина. - М. : Аспект Пресс, 2012 - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706536.html> (содержится в эл. базе ВлГУ)
3. Статистический анализ данных в психологии: Учебное пособие / В.К. Романко.- 2-е изд. - М. : БИНОМ, 2012 - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996307975.html> (содержится в эл. базе ВлГУ)
4. Королева Н.Н. Организация и планирование психологического исследования [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов магистратуры по направлению «Психология»/ Королева Н.Н., Богдановская И.М., Проект Ю.Л.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20775> (содержится в эл. базе ВлГУ)

б) дополнительная литература

1. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб. пособие для аспирантов и магистрантов по направлению "Педагогика" / Л. А. Шипилина. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011." - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511736.html> (содержится в эл. базе ВлГУ)
2. Графические методы в практической психологии: Учеб. пособие для студентов вузов / Е. С. Романова. - М. : Аспект Пресс, 2011 - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705614.html> (содержится в эл. базе ВлГУ)
3. Самойленко Е.С. Проблемы сравнения в психологическом исследовании [Электронный ресурс]/ Самойленко Е.С.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Институт психологии РАН, 2010.— 416 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15583> (содержится в эл.базе ВлГУ)

4. Комиссаров В.В. Практикум по математическим методам в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Комиссаров В.В.— Электрон. Текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 87 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44832>(содержится в эл.базе ВлГУ)

в). интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки

Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	ИОПК-3.1 ИОПК-3.2 ИОПК-3.3	Тема 1. Теоретические основы методов сбора социальной информации Тема 2. Методы исследований в психологии	1

		взаимодействия конфликтующих сторон		Тема 6,7. «Классические» методы психологического исследования	
2.	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	ИОПК-7.1 ИОПК-7.2 ИОПК-7.3	Тема 3,4. Особенности психологического исследования Тема 12,13. «Классические» методы психологического исследования: Методы исследования с помощью вербальных средств. Тема 14. Методы анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как метод психологического исследования.	1
3.	ПК-1	Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно- методических исследований в области конфликтологии и на основе использования различных теоретико- методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов делать выводы и вырабатывать рекомендации	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-1.3	Тема 5. Морально- этические нормы проведения психологического исследования Тема 8, 9. «Классические» методы: психологического исследования. наблюдение. Виды наблюдения. Метод тестирования. Тема 10,11. «Классические» методы психологического исследования: Стандартизация в психологическом исследовании.	1

		заинтересованным учреждениям			
--	--	------------------------------	--	--	--

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-3	ИОПК-3.1 ИОПК-3.2 ИОПК-3.3	Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон Умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска Владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Тема 1 Тема 2 Тема 6, 7	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы

2.	ОПК-7	ИОПК-7.1 ИОПК-7.2 ИОПК- 7.3	<p>Знает основные способы и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; правила применения различных технологий по урегулированию конфликтов и их ограничения</p> <p>Умеет аргументировать и обосновывать выбор наиболее оптимальных технологий для конструктивного урегулирования конфликта</p> <p>Владеет навыками разработки и внедрения в практику социального взаимодействия технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира; навыками прогнозирования последствий применения разных технологий по урегулированию конфликтов</p>	Тема 3,4 Тема 12, 13 Тема 14	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-1.3	<p>Знает методы осуществления научно-исследовательской и проектной деятельности; концептуальные и социально-этические принципы научно-исследовательской деятельности</p> <p>Умеет формулировать конкретные задачи научных</p>	Тема 5 Тема 8, 9 Тема 10,11	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы

			<p>исследований в области конфликтологии; самостоятельно осваивать новые методы исследования и технологии урегулирования конфликтов, проводить их углубленную разработку с учетом требований академической этики</p> <p>Владеет навыками работы с научной литературой с использованием новых информационных технологий; проведения углубленной разработки современных конфликтологических исследований; осуществления научной критики, с учетом требований заинтересованных учреждений</p>		
--	--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Методы получения информации и выбор стратегии разрешения конфликтов»

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

1. Какие вы можете назвать общие и различные характеристики эксперимента, наблюдения и тестов?
2. Какие виды тестов можно использовать при:
 - обследовании интеллектуального развития ребенка 7 лет?
 - изучении мотивации достижения у подростков?
 - выявлении скорости моторных реакций?
 - обследовании сферы эмоций?
3. Особенности психологического исследования.
4. Морально-этические нормы проведения психологического исследования.
5. Наблюдение как научный эмпирический метод.

6. Виды наблюдения.
7. Способы наблюдения. Ошибки наблюдения.
8. Метод тестирования. Понятие теста, особенности и требования к тестам.
9. Классификация тестов по форме.
10. Виды тестов в зависимости от содержания.
11. Тесты интеллекта и их разработка.
12. История метода и сфера его применения.
13. Особенности контент-аналитического исследования.
14. Этапы проведения контент-анализа.
15. Требования к проведению контент-анализа.
16. Контент-анализ: сущность, задачи, процедуры.
17. Контент-анализ как метод психологического исследования.
18. Методологические и методические проблемы контент-анализа.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Теоретические методы исследования в науке.
2. Метод моделирования и специфика его применения в психологии.
3. Эмпирические методы исследования.
4. Наблюдение в психологии.
5. Клиническая беседа.
6. Архивный метод в психологии.
7. Применение контент-анализа в психологии.
8. Измерение в психологии.

9. Экспериментальный метод в психологии.
10. Проблема внешней валидности эксперимента в психологии.
11. Проблема внутренней валидности эксперимента в психологии.
12. Методы контроля внешних переменных.
13. Планирование эксперимента с одной независимой переменной.
14. Планирование эксперимента с несколькими независимыми переменными.
15. Проблема планирования экспериментов для одного испытуемого.
16. Проблема влияния личности испытуемого на результаты психологического эксперимента.
17. Проблема влияния личности экспериментатора на результаты психологического эксперимента.
18. Квазиэксперимент в психологии.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Выборка для эмпирического исследования: объем и возрастной состав выборки.
2. Объем выборки при планируемом корреляционном и факторном анализе.
3. Выбор методов и методик психологического исследования.
4. Подготовка и отладка эксперимента.
5. Контроль отношения испытуемых к эксперименту или обследованию.
6. Инструктирование.
7. Процедура эксперимента.
8. Протокол эксперимента.
9. Подготовка психодиагностического обследования.
10. Организация психодиагностического обследования.
11. Процедура обследования.
12. Завершение эксперимента и обследования.
13. Требования к экспериментатору и диагносту.

14. Валидность статистических выводов.
15. Внутренняя валидность и причины ее снижения.
16. Конструктивная валидность и причины её снижения.
17. Валидность процедур.
18. Внешняя валидность и три типа выборки.
19. Шесть основных методов контроля валидности.
20. Способы сравнения измерений: сравнение внутри объекта исследования (К, R, М методы).
21. Способы сравнения измерений: сравнение между объектами исследования.
22. Экспериментальная схема Соломона.
23. Типичная экспериментальная схема.
24. Квазиэкспериментальные схемы.
25. Предэкспериментальные схемы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

Вопросы к зачету

- 1 Виды психологического исследования.
- 2 История становления экспериментальной психологии.

- 3 Основные этапы психологического исследования.
- 4 Литературный обзор: Этапы изучения состояния проблемы.
- 6 Построение литературного обзора.
- 7 Проблема, объект и предмет исследования.
- 8 Основные виды целей психологического исследования.
- 9 Разработка концепции и выдвижение гипотезы исследования.
- 10 Реальный и мысленный (идеальный, бесконечный, безупречный) эксперименты.
- 11 Исследовательский, диагностический, демонстрационный эксперименты.
- 12 Предварительный, основной, контрольный эксперименты.
- 13 Внутренний и внешний эксперименты.
- 14 Лабораторный, естественный, формирующий эксперименты.
- 15 Эксперимент, дублирующий реальность и эксперимент,
- 16 Спровоцированный эксперимент и эксперимент, на который ссылаются.
- 17 Однофакторный и многофакторный эксперименты.
- 18 Индивидуальный и групповой эксперименты.
- 19 Интрапроцедурный, интерпроцедурный, кросс-процедурный эксперименты.
- 20 Количественный и качественный эксперименты.
- 21 Планирование исследования: основные этапы.
- 22 Актуальность исследования – основные аспекты.
- 23 Определение переменных: процедура и термины.
- 24 Планирование сравнительного анализа – три способа сравнения.
- 25 Выборка для эмпирического исследования: состав выборки по полу и понятие репрезентативности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет

	умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

