

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии  
Кафедра психологии и конфликтологии**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор института  
«ФЛОСОФИИ» \_\_\_\_\_ Скляр П. П.  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТНЫХ ДЕЙСТВИЙ И  
ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ИХ ФАКТОРОВ**

По направлению подготовки: 37.04.02 Конфликтология

Магистерская программа: «Технологии урегулирования конфликтов»

**Луганск – 2023**

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология. – \_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Конфликтология утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 842.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. ист. наук, доц. Пидченко С. А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

 проф. Скляр П. П.

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

 Пидченко С. А.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

**Целью изучения дисциплины** – «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов» является получение новых и достоверных знаний о конфликтном взаимодействии, выработка на их основе практических рекомендаций, которые реально улучшили бы конструктивное регулирование конфликтов; выявление всего многообразия элементов, входящих в структуру конфликта и определяющих их факторов.

**Основные задачи** изучения дисциплины «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов»:

изучить основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон;

научить анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска;

изучить количественные и качественные методы анализа конфликтов, используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов; методику организации этапов диагностики конфликта;

использовать основные методы поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон;

анализировать результаты мониторинга конфликтов; осуществлять экспертные мероприятия контрольно-оценочного характера

владеть навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации этапов диагностики конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Дисциплина «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов» относится к модулю профессиональных дисциплин.

Содержание дисциплины «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Введение в междисциплинарную методологию анализа конфликта», «Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа конфликта», является основой для изучения следующих дисциплин:

«Проектирование, внедрение и сопровождение технологий урегулирования конфликтов», «Посредничество в разрешении конфликта».

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

#### Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категории (группы)	Компетенции	Индикаторы освоения компетенций
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ИОПК-3.1. Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон ИОПК-3.2. Умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска ИОПК-3.3. Владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон

#### Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2. Способен к организации и проведению диагностики, мониторинга и исследования конфликтов на основе методов и методик различных отраслей знания	ИПК-2.1. Знает количественные и качественные методы анализа конфликтов, используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов; методику организации этапов диагностики конфликта ИПК-2.2. Умеет анализировать результаты мониторинга конфликтов; осуществлять экспертные мероприятия контрольно-оценочного характера ИПК-2.3. Владеет навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации этапов диагностики конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108</b> (3 зач. ед)	<b>108</b> (3 зач. ед)	-
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	-
Лекции	28	28	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	28	14	4
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>52</b>	<b>66</b>	-
Форма аттестации	зачет	зачет	-

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### **Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.**

Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.

Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.

#### **Тема 2. Общая теория конфликта**

Конфликт как социальное явление, как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов.

#### **Тема 3. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления**

Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Причины возникновения противоборства. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и

фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

#### **Тема 4. Правила диагностики конфликтов и последовательность операций при диагностике конфликтов**

Правила диагностики конфликтов. Анализ полного состава участников конфликта. Последовательность диагностических исследовательских операций. Равное отношение к сторонам конфликта. Использование базовых принципов и конкретных технологий конфликтологии. Сбор информации о конфликте. Последовательность операций при диагностике конфликтов.

#### **Тема 5. Основные элементы конфликта и условия, определяющие конфликтную ситуацию**

Структурные элементы конфликта. Информационный инцидент. Деятельный инцидент. Конфликтная ситуация. Субъекты конфликта. Предмет конфликта. Конфликтные отношения. Условия, определяющие конфликтную ситуацию. Технические условия (количество лидеров в группах, степень организованности и сплоченности групп и т.п.). Политические условия (определяются отношениями зависимости и власти). Социальные условия (система коммуникации внутри группы, уровень взаимопонимания). Психологические условия.

#### **Тема 6. Специфика и формы проявления конфликта**

Основные подходы к причинам и формам проявления конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).

Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления конфликтов. Переживание как основа конфликта. Последствия и проявления конфликтов.

Основные способы разрешения конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости.

Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

#### **Тема 7. Причины возникновения организационных конфликтов**

Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-

трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

#### **Тема 8. Методы исследования и диагностики конфликтов**

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.

Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принцип системного подхода. Системно-структурный анализ конфликта. Системно-информационный анализ.

Принцип развития. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта.

Методы изучения конфликтов.

#### **Тема 9. Диагностика конфликтов в организации**

Задачи и методы диагностики организационных конфликтов. Проблемы диагностики конфликтов. Описательные и аналитические методы диагностики конфликтов. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне.

#### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	2	2
2	Общая теория конфликта	2	2
3	Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления	2	2
4	Правила диагностики конфликтов и последовательность операций при диагностике конфликтов	2	2
5	Основные элементы конфликта и условия, определяющие конфликтную ситуацию	4	4
6	Специфика и формы проявления конфликта	4	4
7	Причины возникновения организационных конфликтов	4	4
8	Методы исследования и диагностики конфликтов	4	4
9	Диагностика конфликтов в организации	4	4
<b>Итого:</b>		<b>28</b>	<b>28</b>

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	2	1
2	Общая теория конфликта	2	1
3	Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления	2	1
4	Правила диагностики конфликтов и последовательность операций при диагностике конфликтов	2	1
5	Основные элементы конфликта и условия, определяющие конфликтную ситуацию	4	2
6	Специфика и формы проявления конфликта	4	2
7	Причины возникновения организационных конфликтов	4	2
8	Методы исследования и диагностики конфликтов	4	2
9	Диагностика конфликтов в организации	4	2
<b>Итого:</b>		<b>28</b>	<b>14</b>

#### 4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно-заочная форма
1	Возникновение и развитие конфликтологических идей	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
2	Социологические и психологические подходы к анализу конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
3	Конфликтный функционализм Г.Зиммеля	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5



4	Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
5	Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
6	Диалектическая теория конфликта К. Маркса.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
7	Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
8	Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
9	Проблема типологии конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
10	Основные подходы к пониманию конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
11	Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5

12	Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	5
13	Посредничество в переговорах.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	4	6
<b>Итого:</b>			<b>52</b>	<b>66</b>

#### **4.6 Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

### **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- курсовая работа;
- рефераты;
- вопросы для промежуточной аттестации (зачет).

Промежуточные аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. – М. : Из-во Юрайт, 2021. – 320 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Электронный ресурс.

URL: <https://urait.ru/bcode/468893>

2. Селезнева Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 373 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Электронный ресурс. – Режим доступа:

URL: <https://urait.ru/bcode/469257>

### **б) дополнительная литература:**

1. Авдеев В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В.В. Авдеев. – М.: Авторское издание, 2019. 345 с.

URL: [http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978\\_5261008330.html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978_5261008330.html)

2. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. :

Издательство Юрайт, 2024. – 222 с. – Электронный ресурс. – URL : <https://urait.ru/bcode/539090>

3. Зуб А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 372 с.

URL: <https://urait.ru/bcode/468996>

4. Методы организационной диагностики в управлении персоналом: учебно-методическое пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Киселева, М. Н. Крутцова, Л. Г. Приятелева, А. М. Рудко, Л. И. Скворцова, С. Г. Старцева ; под ред. Е. В. Киселевой. – Вологда : Вологодский филиал РАНХиГС, 2016. – 422 с.

URL: <https://volog.ranepa.ru/nauka/publikatsii/Orgdiagnostika.pdf>

5. Организационная психология : учебное пособие для обучающихся направления подготовки высшего образования – магистратуры «Психология» 37.04.01 / Сост. В.А. Шамис, Е.П. Щербаков. – Омск : Из-во ОмГА, 2020. – 132 с.

6. Родионова Е.А. Организационная психология : учебное пособие / Е.А. Родионова. – СПб. : Из-во Политех. ун-та, 2014. – 80 с.

#### **в) Интернет-ресурсы:**

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Электронный ресурс. – Режим доступа : <https://minobrnauki.gov.ru/>

2. Служба по надзору в сфере образования и науки. – Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики. – Электронный ресурс. – Режим доступа : <https://minobr.su>

4. Народный совет Луганской Народной Республики. – Электронный ресурс. – Режим доступа : – <https://nslnr.su>

5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://fgosvo.ru>

6. Федеральный портал «Российское образование». – Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/>

7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://window.edu.ru/>

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://fcior.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

**Информационный ресурс библиотеки образовательной**

## организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организационная конфликтология» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 9. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ОПК-3.1. Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон ОПК-3.2. Умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска ОПК-3.3. Владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Тема 2. Общая теория конфликта Тема 3. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления Тема 4. Правила диагностики конфликтов и последовательность операций при диагностике конфликтов Тема 5. Основные элементы конфликта и условия, определяющие конфликтную ситуацию Тема 6. Специфика и формы проявления конфликта Тема 7. Причины возникновения организационных конфликтов Тема 8. Методы исследования и диагностики конфликтов Тема 9. Диагностика конфликтов в организации	3
2	ПК-2.	Способен к организации и проведению	ПК-2.1. Знает количественные и качественные	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	3

		<p>диагностики, мониторинга и исследования конфликтов на основе методов и методик различных отраслей знания</p>	<p>методы анализа конфликтов, используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов; методику организации этапов диагностики конфликта</p> <p>ПК-2.2. Умеет анализировать результаты мониторинга конфликтов; осуществлять экспертные мероприятия контрольно-оценочного характера</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации этапов диагностики конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности</p>	<p>Тема 2. Общая теория конфликта</p> <p>Тема 3. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления</p> <p>Тема 4. Правила диагностики конфликтов и последовательность операций при диагностике конфликтов</p> <p>Тема 5. Основные элементы конфликта и условия, определяющие конфликтную ситуацию</p> <p>Тема 6. Специфика и формы проявления конфликта</p> <p>Тема 7. Причины возникновения организационных конфликтов</p> <p>Тема 8. Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>Тема 9. Диагностика конфликтов в организации</p>	
--	--	---	--	--	--

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал  
оценивания**

№ п/п	Код контролируе мой компетенци и	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируем ые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-3	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон; умеет анализировать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон, применять основные методы, способы и средства получения для ее поиска; владеет основными методами поиска и анализа информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы
2	ПК-2	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Знает количественные и качественные методы анализа конфликтов, используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов; методику организации этапов диагностики конфликта; умеет анализировать результаты мониторинга конфликтов; осуществлять экспертные мероприятия контрольно-оценочного характера; владеет навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы



			этапов диагностики конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности		
--	--	--	--	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине «Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов»**

**Вопросы для обсуждения на практических занятиях (в виде докладов и сообщений)**

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты.
4. Конфликт как феномен общественной жизни.
5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
6. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.
7. Междисциплинарные связи конфликтологии.
8. Конфликт как социальное явление, как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
9. Источники и причины конфликтов.
10. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.
11. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
12. Структурный конфликт и его разновидности.
13. Конфликт ценностей.
14. Конфликт отношений.
15. Поведенческий конфликт.
16. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
17. Диагностическая функция конфликтов.
18. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.
19. Причины возникновения противоборства.
20. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.
21. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
22. Типы и ранги субъектов конфликта.
23. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
24. Динамика конфликтного взаимодействия.
25. Стадии и фазовая динамика конфликта.
26. Конфликт как процесс.
27. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
28. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.
29. Основные модели завершения конфликта.

30. Правила диагностики конфликтов.
31. Последовательность диагностических исследовательских операций.
32. Использование базовых принципов и конкретных технологий конфликтологии.
33. Последовательность операций при диагностике конфликтов.
34. Структурные элементы конфликта.
35. Субъекты конфликта.
36. Предмет конфликта.
37. Конфликтные отношения.
38. Условия, определяющие конфликтную ситуацию.
40. Технические условия, политические условия.
41. Социальные условия, психологические условия.
42. Основные подходы к причинам и формам проявления конфликта
- (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
43. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
44. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
45. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы.
46. Формы проявления конфликтов.
47. Переживание как основа конфликта.
48. Последствия и проявления конфликтов.
49. Основные способы разрешения конфликтов.
50. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях.
51. Развитие стрессоустойчивости.
52. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования конфликтов.
53. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
54. Типология организационных конфликтов.
55. Информационные и структурные конфликты в организации.
56. Дисбаланс структуры рабочего места.
57. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
58. Деструктивные функции конфликта в организации.
59. Специфика инновационных конфликтов.
60. Профилактика и методы регулирования.
61. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов.
62. Стратегии управления организационным конфликтом.
63. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации.
64. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.
65. Формы и методы урегулирования.
66. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

67. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.
68. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии.
69. Принцип системного подхода.
70. Системно-структурный анализ конфликта.
71. Системно-информационный анализ.
72. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации.
73. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
74. Способы актуализации конфликта и его регулирования.
75. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».
76. Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта.
77. Методы изучения конфликтов.
78. Задачи и методы диагностики организационных конфликтов.
79. Проблемы диагностики конфликтов.
80. Описательные и аналитические методы диагностики конфликтов.
81. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### Темы контрольных работ

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты.
4. Конфликт как феномен общественной жизни.
5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.

6. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.
7. Междисциплинарные связи конфликтологии.
8. Конфликт как социальное явление, как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
9. Источники и причины конфликтов.
10. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.
11. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
12. Структурный конфликт и его разновидности.
13. Конфликт ценностей и отношений, поведенческий конфликт.
14. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
15. Диагностическая функция конфликтов.
16. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.
17. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта.
18. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
19. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.
20. Конфликт как процесс.
21. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
22. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.
23. Правила диагностики конфликтов.
24. Последовательность диагностических исследовательских операций.
25. Последовательность операций при диагностике конфликтов.
26. Структурные элементы конфликта.
27. Субъекты конфликта. Предмет конфликта.
28. Конфликтные отношения.
29. Технические и политические условия, социальные и психологические условия.
30. Формы проявления конфликтов.
31. Переживание как основа конфликта.
32. Последствия и проявления конфликтов.
33. Основные способы разрешения конфликтов.
34. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости.
35. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования конфликтов.
36. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
37. Типология организационных конфликтов.
38. Информационные и структурные конфликты в организации.
39. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
40. Деструктивные функции конфликта в организации.
41. Специфика инновационных конфликтов.

42. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов.
43. Стратегии управления организационным конфликтом.
44. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Формы и методы урегулирования.
45. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.
46. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии.
47. Системно-структурный анализ конфликта и системно-информационный анализ.
48. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации.
49. Способы актуализации конфликта и его регулирования.
50. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».
51. Методы изучения конфликтов.
52. Задачи и методы диагностики организационных конфликтов.
53. Проблемы диагностики конфликтов.
54. Описательные и аналитические методы диагностики конфликтов.
55. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	В работе присутствуют все структурные элементы, вопросы раскрыты полно, изложение материала логично, выводы аргументированы, использована актуальная литература, работа правильно оформлена
4	В работе есть 2-3 незначительные ошибки, изложенный материал не противоречит выводам, в списке источников достаточное количество позиций, нет грубых ошибок в оформлении
3	Один из вопросов раскрыт не полностью, присутствуют логические и фактические ошибки, плохо прослеживается связь между ответом и выводами, в списке литературы много устаревших источников, допущены существенные ошибки в оформлении
2	Количество ошибок превышает допустимую норму, в работе отсутствуют выводы или не хватает других структурных элементов, в списке литературы недостаточно источников, работа оформлена не по требованиям

#### Темы рефератов

1. Природа, феноменология и динамика конфликта.
2. Социологические и психологические подходы к анализу конфликтов.

3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.

4. Этапы развития конфликтологии. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.

5. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.

6. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.

7. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.

8. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.

9. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера

10. Структура социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

11. Динамическая модель конфликта.

12. Функции социальных конфликтов.

13. Проблема типологии конфликтов.

14. Причины и источники конфликтов и формы их проявления.

15. Основные подходы к пониманию конфликта

16. Движущие силы и мотивация конфликтов.

17. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

18. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.

19. Посредничество в переговорах.

20. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты.
4. Конфликт как феномен общественной жизни.
5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
6. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.
7. Междисциплинарные связи конфликтологии.
8. Конфликт как социальное явление, как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
9. Источники и причины конфликтов.
10. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.
11. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
12. Структурный конфликт и его разновидности.
13. Конфликт ценностей.
14. Конфликт отношений.
15. Поведенческий конфликт.
16. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
17. Диагностическая функция конфликтов.
18. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.
19. Причины возникновения противоборства.
20. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.
21. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
22. Типы и ранги субъектов конфликта.
23. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
24. Динамика конфликтного взаимодействия.
25. Стадии и фазовая динамика конфликта.
26. Конфликт как процесс.
27. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
28. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.
29. Основные модели завершения конфликта.
30. Правила диагностики конфликтов.
31. Последовательность диагностических исследовательских операций.
32. Использование базовых принципов и конкретных технологий конфликтологии.
33. Последовательность операций при диагностике конфликтов.
34. Структурные элементы конфликта.
35. Субъекты конфликта.
36. Предмет конфликта.
37. Конфликтные отношения.
38. Условия, определяющие конфликтную ситуацию.
40. Технические условия, политические условия.

41. Социальные условия, психологические условия.
42. Основные подходы к причинам и формам проявления конфликта
- (3. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
43. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
44. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
45. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы.
46. Формы проявления конфликтов.
47. Переживание как основа конфликта.
48. Последствия и проявления конфликтов.
49. Основные способы разрешения конфликтов.
50. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях.
51. Развитие стрессоустойчивости.
52. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования конфликтов.
53. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
54. Типология организационных конфликтов.
55. Информационные и структурные конфликты в организации.
56. Дисбаланс структуры рабочего места.
57. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
58. Деструктивные функции конфликта в организации.
59. Специфика инновационных конфликтов.
60. Профилактика и методы регулирования.
61. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов.
62. Стратегии управления организационным конфликтом.
63. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации.
64. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.
65. Формы и методы урегулирования.
66. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.
67. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.
68. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии.
69. Принцип системного подхода.
70. Системно-структурный анализ конфликта.
71. Системно-информационный анализ.
72. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации.
73. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
74. Способы актуализации конфликта и его регулирования.



75. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».
76. Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта.
77. Методы изучения конфликтов.
78. Задачи и методы диагностики организационных конфликтов.
79. Проблемы диагностики конфликтов.
80. Описательные и аналитические методы диагностики конфликтов.
81. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	Зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	Не зачтено

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)