

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии  
Кафедра философии и конфликтологии**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института философии

**Н.П. Складар**

2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ТЕХНОЛОГИЙ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ»**

По направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология

Магистерская программа «Технологии урегулирования конфликтов»

**Луганск 2023**

Лист согласования РПУД

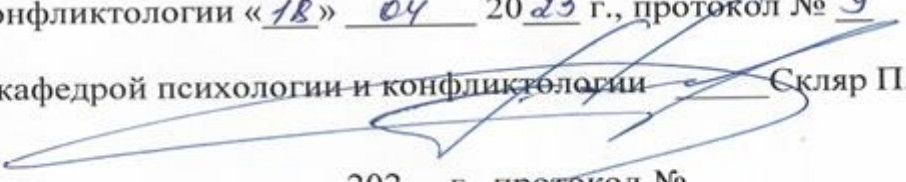
Рабочая программа учебной дисциплины «Проектирование, внедрение, сопровождение технологий урегулирования конфликтов» по направлению подготовки профиль подготовки: 37.04.02 «Конфликтология». – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Проектирование, внедрение, сопровождение технологий урегулирования конфликтов» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Конфликтология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 842

СОСТАВИТЕЛЬ:

Д-р филос. . наук, проф Атоян А.И..

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии « 18 » 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии  Скляр П. П.

Переутверждена: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии 20 « 04 » 20 23 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института \_\_\_\_\_

 Пидченко С.А.

Атоян А.И. ., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

**Целями освоения дисциплины** «Проектирование, внедрение, сопровождение технологий урегулирования конфликтов» являются:

1. Ознакомление с теоретическими основами дисциплины, владение понятийным аппаратом научного анализа феноменов проектирования. Внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов;
2. Расширение специальной подготовки конфликтолога, целостного восприятия конфликтных процессов применительно к практикам преодоления и предупреждения неконтролируемого проявления конфликтного потенциала;
3. Понимание стратегий и тактик погашения потенциала и деантагонизации существенных противоречий как базы повторного вхождения в конфликт, планирования умиротворения как цели взаимодействия в конфликте.
4. пролонгация наиффективных сценариев, комментариев и оценок разрешения конфликтных ситуаций. Создание атмосферы доверия к миссиям прелупреждения и сопровождения конфликтов, использование знаний, умений и навыков для объяснения и преобразования проблемных ситуаций в избранной области, выработка рекомендаций для контактов и переговоров конфликтующих сторон.

### **Задачи дисциплины:**

выработка и усвоение методологических подходов к возникновению, развитию и завершению конфликтных ситуаций

формирование у магистрантов установки на практическое использование осваиваемых в ходе обучения научных знаний с учётом достижений гуманитарных наук и междисциплинарных связей философии, социологии, культурологии, политологии, психологии и др.;

эффективно пользоваться категориальным аппаратом конфликтологического знания, достаточный для формулировки проблем и методологического обоснования предлагаемых решений;

заложить фундамент системного к поискам адекватных средств разрешения конфликтных ситуаций;

вооружить новейшими технологиями и методиками урегулирования конфликтов;

предложить исследовательские маршруты самостоятельного углубления знаний и навыков использования технологий урегулирования;

подготовить к переговорному процессу в разных качествах – консультанта, наблюдателя, посредника, переговорщика и контролёра;

внедрять новейшие методы и премы консультирования в практику разрешаемых проблемных ситуаций. По возможности избегать конфликтных проявлений.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (в соответствии с ГОС ВО по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ООП):

### **знать:**

основные характеристики типичных конфликтов и основные технологии урегулирования; конфликтности ситуаций;

конфликтогены, причины и признаки конфликта и его разрешимости;

основы конфликтоменеджмента типичных ситуаций для организаций с применением менеджмента;

условия и возможности проведения мониторинга конфликтной ситуации. Исполнения полученных результатов в практическом применении технологий урегулирования

**уметь:**

условия и возможности проведения мониторинга конфликтной ситуации. Исполнения полученных результатов в практическом применении технологий урегулирования

осуществлять экспертные мероприятия, контролировать и оценивать результаты деятельности по проектированию, внедрению и сопровождению технологий урегулирования конфликта

самостоятельно анализировать предпосылки, условия, формы применения проектов разрешения конфликтов и актуализации соответствующих технологий

работать с информацией (отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать); демонстрировать культуру мышления во время проведения аудиторных занятий с применением практических, интерактивных и инновационных технологий урегулирования;

самостоятельно определять цели и предусматривать трудности при выполнении заданий и выбирать пути их преодоления.

**владеть:** навыками представления результатов проектирования и предпочтения искомого варианта разрешимости конфликта;

методиками сопровождения диагностики и профилактических действий в конкретной конфликтной ситуации с использованием продуманных к применению технологических подходов;

навыками определения противоречий между различными элементами организационной системы и анализа основных условий, факторов, способствующих конфликту

навыками применения категориального и понятийного аппарата; методами исследованиябора и применения

количественными и качественными методами измерения конфликтности;

под современными технологиями урегулирования;

культурой преодоления стереотипов, исключающих использование приобретённых навыков;

критики и самокритики предпринимаемых шагов по урегулированию.

## **2.Место дисциплины в структуре ООП ВО**

«Проектирование, внедрение, сопровождение технологий урегулирования конфликтов» - специальная конфликтологическая дисциплина, позволяющая анализировать предпосылки, условия, действительность и возможности проектирования. Внедрения и сопровождения разнообразных технологий, используемых для преодоления конфликтности на максимально широком поле современных социальных процессов; ,Она позволяет раскрыть потенциал возможностей работы с технологиями урегулирования

конфликтов. Для изучения данного курса необходимы знания, полученные в ходе изучения «Конфликтологии», «Психологии», «Педагогика», «Политологии», «Правоведения», «Истории», «Философии», «Психологии конфликта». «Психологии девиантного поведения» и некоторых других дисциплин. Знания, которые получает студент в курсе «Проектирование, внедрение, сопровождение технологий урегулирования конфликтов», должны стать опорными для изучения параллельных и последующих курсов цикла магистратуры. Высокая степень адаптивности материалов базовых представлений акцентирует возможности управленческих воздействий на конфликтные отношения, что позволит лучше осваивать дисциплины «Социальная психология», «Конфликтология», «Юридическая конфликтология», «методологические проблемы анализа глобальных конфликтов и их предупреждения», «Психология управления». Данный курс позволит освоить и научат применять категориальный аппарат конфликтологической и социально-психологической наук, обращенных к вопросам конфликтного взаимодействия. Курс предполагает знакомство с основными документами, регулирующими необходимые меры практической деятельности по урегулированию конфликтов. ориентироваться в выборе эффективного исследования и использования способов урегулирования реальных конфликтов.

Формирует перечень компетенций:

#### **Универсальных:**

**УК- 2** – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

#### **общепрофессиональных:**

**ОПК – 5** – Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы. Снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности

**ОПК – 8** –Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать её

#### **профессиональных:**

**ПК – 8** - - способен к организации и проведению диагностики. Мониторинга и исследования конфликтов на основе методов и методики различных областей знания

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК - 2	ИУК – 2.1 – Определяет круг задач в рамках практической цели, планирует и выполняет реализацию задач в зоне своей ответственности с учётом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм ИУК – 2.2. – Представляет результаты проекта, предлагает варианты их	<b>Знать:</b>  основные характеристики типичных конфликтов и основные технологии урегулирования; конфликтности

	использования и/или совершенствования	ситуаций;
		<p><b>уметь:</b></p> <p>условия и возможности проведения мониторинга конфликтной ситуации. Исполнения полученных результатов в практическом применении технологий урегулирования</p>
		<p><b>владеть:</b></p> <p>навыками представления результатов проектирования и предпочтения искомого варианта разрешимости конфликта; методиками сопровождения диагностики и профилактических действий в конкретной конфликтной ситуации с использованием продуманных к применению технологических подходов;</p>
ОПК- 5	<p>ИОПК-5.1 – Знает определение конфликтогенов и конфликтогенности на уровне общества в целом; причины и признаки возникновения напряжённостей в обществе; элементы изучения конфликтогенности общества</p> <p>ИОПК – 5.2 Умеет осуществлять профилактику, диагностику и прогнозирование и управление конфликтогенностью общества посредством</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>конфликтогены, причины и признаки конфликта и его разрешимости;</p> <p>основы адаптации технологий к конкретным ситуациям</p>

	<p>реализации комплексных программ. Укрепляющих систему безопасности ИОПК - 5.3 – владеет методикой диагностики прогнозирования конфликтности общества</p>	<p><b>Уметь:</b> самостоятельно анализировать предпосылки, условия, формы применения проектов разрешения конфликтов и актуализации соответствующих технологий</p> <p><b>Владеть:</b> навыками определения противоречий между различными элементами организационной системы и анализа основных условий, факторов, способствующих конфликту навыками применения категориального и понятийного аппарата; методами исследованиябора и применения</p>
ОПК- 8	<p>ИОПК-8.1 – знает основы конфликтменеджмента в организации4 комплекс стратегий, практик. Агентов. Рисков. Направленных на разрешение. Урегулирование или управление организационными конфликтами; классические техники взаимоотношения людей</p> <p>ИОПК-8.2 - Умеет обеспечить методами конфликтменежджмента принятие наиболее значимых стратегических решений. Касающихся дальнейшего развития и существования организации</p> <p>ИОПК-8.3 - Владеет навыками определения противоречий между различными элементами организационной системы и анализа основных условий, факторов. Способствующих конфликту. А также возможностей</p>	<p><b>Знать:</b> конфлитоменедмента типичных ситуаций для организаций с применением менеджмента;</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельн о анализировать предпосылки, условия, формы применения проектов разрешения конфликтов и актуализации соответствующих</p>

	воздействовать на предконфликтную ситуацию или конфликт	технологий
		<b>Владеть:</b> количественными и качественными методами измерения конфликтности; современными подходами к применению технологий урегулирования
ПК – 2–	<p>ИПК – 2.1. - знает количественные и качественные методы анализа конфликтов; используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов<sup>4</sup> методику организации этапов диагностики конфликтов.</p> <p>ИПК – 2.2. – умеет анализировать результаты мониторинга; осуществлять экспертные мероприятия контрольно – оценочного характера</p> <p>ИПК – 2.3 – владеет навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации диагностики этапов конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> условия и возможности проведения мониторинга конфликтной ситуации. Исполнения полученных результатов в практическом применении технологий урегулирования</p> <p><b>Уметь:</b> работать с информацией (отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать); демонстрировать культуру мышления</p>



		<p>во время проведения аудиторных занятий с применением практических, интерактивных и инновационных технологий урегулирования;</p> <p>самостоятельно определять цели и предусматривать трудности при выполнении заданий и выбирать пути их преодоления.</p> <p><b>Владеть:</b> культурой преодоления стереотипов, исключая использование приобретённых навыков; критики и самокритики предпринимаемых шагов по урегулированию.</p>
--	--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

##### 3. 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Объем учебной дисциплины (всего)</b>	<b>180</b> <b>2 зач. ед</b>	<b>180</b> <b>2 зач. ед</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)</b>	<b>84</b>	<b>12</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	42	4
Семинарские занятия		
Практические занятия	42	8
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	

Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>96</b>	<b>168</b>
Итоговая аттестация	Экзамен	Экзамен

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

### Тема 1:

Понятие проектирования, внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов

Общая теория конфликта: Понятия конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Функции конфликта, общая модель конфликтов.

### Тема 2:

Объект и предмет курса: технологии урегулирования как центральное звено

Проблема типологии технологий Основные типологии урегулирования социальных конфликтов.: Экономические. оциально-бытовые конфликты.. социально-психологические конфликты, эмоциональные конфликты, ичностно-групповые конфликты.

### Тема 3; . Динамика конфликтов.

Продолжительность и протекания конфликтов. Степень выраженности конфликтного противостояния. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов. .Основные виды классификации конфликтов. Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений и деятельности. Специфика динамики конфликтов различных типов. Целеполагание в работе с конфликтами – терминологическое разнообразие обозначаемых явлений. Дискурс и его языки

### Тема 4:

Предыстория разрешения конфликтов в предшествующие эпохи. Традиционные способы решения конфликта до использования сознательных технологий регулирования. Стихийное улаживание конфликтов. Самотёк и исход в пользу сильнейшего. Подавление конфликтности в стратифицированных социумах.

### Тема 5:

Объективные элементы конфликта и так называемые конфликтогены

Личностные элементы конфликта: субъективное восприятие и психологические техники взаимодействия. Детерминации конфликтного поведения. Законы психологии и закономерности конфликтного поведения. Проекты личностного содержания деятельности конфликтующих. Психоаналитика конфликта. Конфликтов

## **Тема 6:**

Проекты и внедрение моделей саморегуляции поведения в конфликте

Внутриличностные. Эмоциональные и внутригрупповые конфликты и способы их урегулирования. Личность в центре конфликта и попытки сфокусировать значение конфликта на ней. Технологии выживания в неблагоприятной среде.

## **Тема 7;**

Современные технологии медиации в урегулировании конфликтов

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов и технологическое сопровождение конфликта

Техногенные и социометрические параметры применения технологий урегулирования. Проблема соразмерности мер воздействия и устойчивости субъекта регуляции. Объективные факторы применения технологий урегулирования

## **Тема 8:**

Антагонистические и неантагонистические конфликты.

Что считать разрешимостью, а что разрешением конфликта. Понятие функции конфликта в свете единства целевого и функционального аспектов применения технологий урегулирования. Замороженные и отложенные конфликты и решения. Конструктивные функции конфликта и их технологии сопровождения. Деструктивные функции конфликта. и внедрение механизмов безопасного преодоления

## **Тема 9:**

Динамика раннего обнаружения и предупреждения.

Технологии опознания признаков конфликтности Открытый конфликт: изоляция горячей фазы Факторы длительности конфликта и потребности мониторинга Завершение конфликта миром, если это возможно Кризисные технологии выхода из конфликта факторы вмешательства извне, когда они необходимы

#### **Тема 10:**

Переговорный процесс как искомая технология урегулирования конфликта.

Стратегия и тактика переговорного процесса. Характеристика сторон. Их намерений и ожиданий. Оценка конфликтного потенциала. Учёт рисков. Стадии переговорного процесса. Участники, посредники. Арбитры. Права человека и ограничители применения санкций в конфликте.

#### **Тема 11:**

Технология преодоления организационных конфликтов

Организационные конфликты в свете реформирования кризисных явлений. Виды организаций и типичные конфликты между частями и целым. Типология урегулирования с опорой на организационные средства. Когда организации не располагают средствами решения конфликта. Методология поиска согласия вместо назначения виновных.

#### **Тема 12:**

Производственные конфликты и технологии их урегулирования

Социально-экономические конфликты в рамках системы общественных отношений и на выходе из системы. Соглашательство и реформизм как модели поведения в конфликте на производстве. Согласительные процедуры. Непримируемость и принципы сотрудничества. Случаи отказа и последствия бескомпромиссных ситуаций и решений. Готовность сторон принять третейские услуги. Конфликт погашен. Но может возобновиться что делать?

#### **Тема 13:**

Трудовые конфликты в организации: коренные и привходящие . юридические консультации. Службы. Законодательство о труде и другие рамочные конструкции. Вводящие трудовые конфликты в правовое поле. обстоятельства разрешения Особенности управления конфликтами

изнутри и извне Трудности профилактики трудовых конфликтов и способы их предупреждения

#### **Тема 14:**

Современный менеджмент о профилактике конфликтов в сферах экономической деятельности. Процедуры согласования при конфликте работника и работодателя. Информационные и медийные ресурсы современных подходов к урегулированию. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Юридические основания перевода конфликта в правовое русло и предупреждение эксцессов

#### **Тема 15:**

Тактика избегания конфликта и метод насилия Когда насилие неизбежно и необходимо. Изоляция конфликтогенов повышенной напряжённости. Причины обострения конфликта и доведения его до горячей фазы. профилактика элементов конфликтности в отношении деструктивных моделей поведения.

#### **Тема 16:**

Медиация как вид посредничества.

Понятие медиации. Медиаторы. Признаки медиаторства. Процесс проведения медиации. Понятие медиации. Принципы медиации. Сфера применения медиации. Этапы проведения медиации. Подходы к разрешению конфликта . в информационной среде Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Роль публичности в конфликте. Рекомендации по обнаружению проблем. Угроз и последствий. Стиль представления конфликта общественности. Резервуары рекомендаций и умение ими пользоваться. Обучение актива применению мягкой силы и сложных информационных ходов ради изоляции негатива в конфликтах. Подавление слухов. Сплетен и инсинуаций в рамках дозволенных санкций. Примирение и его функции при сохранении напряжённости. Сброс сложности как возвращение к исходному. Когда это работает. Усиление сложных элементов. Когда нет другого выхода.

#### **Тема 17:**

Основные механизмы тактики взаимного выигрыша или минимизации потерь.

Переговоры без поражения. Дополнительные стимулы при прекращении конфликта. Роль даров и бонусов при разрешении конфликтных ситуаций. Взаимные уступки как технология сближения позиций. Эмпатия лиц и органов или компромисс в верхах. Роль низового конформизма при прекращении напряжённости. Достоинства и недостатки универсальных средства разрешения конфликтов и оспаривание результативности решения одной из сторон Динамика переговоров: посредники и арбитраж как привходящие элементы процессов урегулирования

### **Тема 18:**

Стили разрешения конфликтов.

Основные характеристики стиля соперничества. Сущность стиля сотрудничества. Компромисс как стиль урегулирования конфликта. Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирования конфликта. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения". Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль сотрудничества. Стиль приспособления. Стиль компромисса. Общая характеристика стилей переговорного процесса: стадийность и закрепление успехов

### **Тема 19:**

Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Посредническая деятельность по разрешению конфликтов. Сущность посредничества в разрешении конфликта. Посредничество как медиатор.. Роль третьей стороны в конфликте. Виды посреднической деятельности. Оценка эффективности посреднической деятельности

Стратегии применения переговорных механизмов, оценка эффективности посредников.

### **Тема 20:**

Проект разрешения конфликта как конкретизация полученных знаний, умений и методов

Альтернативное урегулирование споров. Альтернативное урегулирование споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Третейский суд. Понятие альтернативное урегулирование споров. Факторы роста популярности альтернативного урегулирования споров. Методы и

техники альтернативного урегулирования споров. Альтернативные проекты для обеих сторон участников конфликта преодоление комплексов победителей и побеждённых.

## Тема 21:

Высшие формы конфликтов и предельные технологии

Опыт внедрения и сопровождения известных проектов: успехи и неудачи  
 Мирное разрешение международных споров. Урегулирование конфликтов.  
 Положения необходимые для урегулирования конфликтов. Международные организации. Гагская Конвенция. Согласительные способы мирного разрешения споров (переговоры, консультации, следственные комиссии, добрые услуги, примирение).

### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		очная	заочная
1	Понятие проектирования, внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов	2	2
2	Объект и предмет курса: технологии урегулирования как центральное звено	2	
3	Динамика конфликтов.	2	
4	Предыстория разрешения конфликтов в предшествующие эпохи.	2	
5	Объективные элементы конфликта и так называемые конфликтогены	2	
6	Проекты и внедрение моделей саморегуляции поведения в конфликте	2	
7	Современные технологии медиации в урегулировании конфликтов	2	

8	Антагонистические и неантагонистические конфликты.	2	
9	. Динамика раннего обнаружения и предупреждения.	2	
10.	Переговорный процесс как искомая технология урегулирования конфликта.	2	
11.	Технология преодоления организационных конфликтов	2	
12.	Производственные конфликты и технологии их урегулирования	2	
13.	Трудовые конфликты в организации: коренные и привходящие .	2	
14.	Современный менеджмент о профилактике конфликтов в сферах экономической деятельности.	2	
15.	Тактика избегания конфликта и метод насилия	2	
16.	Медиация как вид посредничества.	2	
17.	Основные механизмы тактики взаимного выигрыша или минимизации потерь.	2	
18.	Стили разрешения конфликтов.	2	
19.	Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	2	
20.	Проект разрешения конфликта как конкретизация полученных знаний, умений и методов	2	<b>2</b>
21	Высшие формы конфликтов и предельные технологии	2	
<b>Итого:</b>		<b>42</b>	<b>4</b>

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов
-------	---------------	-------------



		<b>очная</b>	<b>заочная</b>
1	Понятие проектирования, внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов. Проблема урегулирования.	2	2
2	Объект и предмет курса: технологии урегулирования как центральное звено Проблема основаия	2	
3	Динамика конфликтов.. проблема длительности	2	
4	Предыстория разрешения конфликтов. Проблема историзма в отношении предшествующего	2	
5	Объективные элементы конфликта и так называемые конфликтогены Проблема структуры	2	
6	Проекты и недрение моделей саморегуляции поведения в конфликте . Проблема ответственности	2	
7	Современны е технологии медиации в урегулировании конфликтов Проблема медиаторов	2	
8	Антагонистические и неантагонистические конфликты.. Проблема источников конфликта.	2	
9	. Динамика раннего обнаружения и предупреждения. Проблема предупреждения.	2	
10.	Переговорный процесс как искомая технология урегулирования конфликта. Проблема консенсуса	2	
11.	Технология преодоления организационных конфликтов Проблема заорганизованности	2	
12.	Производственные конфликты и технологии их урегулирования. Проблема противобовства	2	

13.	Трудовые конфликты Проблема согласия	2	
14.	Современный менеджмент о профилактике конфликтов в сферах экономической деятельности. Проблема управления	2	
15.	Тактика избегания конфликта и метод насилия . Проблема престижа	2	
16.	Медиация как вид посредничества. Проблема обмена вкладами	2	
17.	Основные механизмы тактики взаимного выигрыша или минимизации потерь. Проблема имиджа	2	
18.	Стили разрешения конфликтов. Проблема принятия	2	
19.	Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.. Проблема средства	2	
20.	Проект разрешения конфликта как конкретизация полученных знаний, умений и методов Проблема конфликтовооружённости	2	2
21	Высшие формы конфликтов и предельные технологии Проблема сбережения людей	2	
<b>Итого:</b>		<b>42</b>	<b>4</b>

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			очная	заочная
1	Общая теория конфликта: Понятия конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Функции конфликта, общая модель конфликтов.	Припоминание ранее изученного.	3	12

2	Экономические. социально-бытовые конфликты.. социально-психологические конфликты, эмоциональные конфликты, ичностно-групповые конфликты.	Информационно-аналитический обзор	5	8
3	Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений и деятельности. Специфика динамики конфликтов различных типов. Целеполагание в работе с конфликтами – терминологическое разнообразие обозначаемых явлений. Дискурс и его языки	Работа со словарём	5	8
4	. Традиционные способы решения конфликта до использования сознательных технологий регулирования. Стихийное улаживание конфликтов. Самоотёк и исход в пользу сильнейшего. Подавление конфликтности в стратифицированных социумах.	План дискуссии Фрагменты источников. Критика текстовых высказываний.	5	8
5	Детерминации конфликтного поведения Законы психологии и закономерности конфликтного поведения . Проекты ценостного содержания деятельности конфликтующих. Психоаналитика конфликта. конфликтов	Заполнение карты конфликта и пояснение к ней Карты ценостного пространства, нарушаемого разнотипными конфликтами (изображения произвольные)	5	8
6	Внутриличностные. эмоциональные и внутригрупповые	Реферат Характеристика конфликтующего и её защита	5	8

	<p>конфликты и способы их урегулирования.</p> <p>Личность в центре конфликта и попытки сфокусировать значение конфликта на ней.</p> <p>Технологии выживания в неблагоприятной среде.</p>			
7	<p>Техногенные и социометрические параметры применения технологий урегулирования.</p> <p>Проблема соразмерности мер воздействия и устойчивости субъекта регуляции. Объективные факторы применения технологий урегулирования</p>	Информационно-аналитический обзор	5	8
8	<p>Замороженные и отложенные конфликты и решения. Конструктивные функции конфликта и их технологии сопровождения</p> <p>Деструктивные функции конфликта . и внедрение механизмов безопасного преодоления</p>	Мониторинг конфликтов, что не завершены	5	8
9	<p>Факторы длительности конфликта и потребности мониторинга</p> <p>Завершение конфликта миром. если это возможно</p> <p>Кризисные технологии выхода из конфликта</p> <p>факторы вмешательства извне, когда они необходимы</p>	Реферат	5	8
10	<p>Стратегия и тактика переговорного процесса.</p> <p>Характеристика сторон. Их намерений и ожиданий. Оценка конфликтного потенциала. Учёт рисков.</p> <p>Стадии переговорного процесса. Участники,</p>	План дискуссии	5	8

	посредники. Арбитры. Права человека и ограничители применения санкций в конфликте.			
11	Типология урегулирования с опорой на организационные средства. Когда организации не располагают средствами решения конфликта. Методология поиска согласия вместо назначения виновных.	Обзор зарубежной прессы	5	8
12.	. Согласительные процедуры. Непримируемость и принципы сотрудничества. Случаи отказа и последствия бескомпромиссных ситуаций и решений. Готовность сторон принять третейские услуги. Конфликт погашен. Но может возобновиться что делать?	Комплекс рекомендаций по процедурам согласования позиций сторон	5	8
13.	Законодательство о труде и другие рамочные конструкции. Вводящие трудовые конфликты в правовое поле.обстоятельства разрешения Особенности управления конфликтами изнутри и извне Трудности профилактики трудовых конфликтов и способы их предупреждения	Привлечение статей Трудового законодательства, которые типичны для решения подобных конфликтов	5	8
14.	Типология урегулирования с опорой на организационные средства. Когда организации не	Защита методов и приёмов поиска информации	5	8

	располагают средствами решения конфликта. Методология поиска согласия вместо назначения виновных.			
15.	Изоляция конфликтогенов повышенной напряжённости. Причины обострения конфликта и доведения его до горячей фазы. профилактика элементов конфликтности в отношении деструктивных моделей поведения.	Мониторинг состояния конкретного конфликта	5	8
16.	Резервуары рекомендаций и умение ими пользоваться. Обучение актива применению мягкой силы и сложных информационных ходов ради изоляции негатива в конфликтах. Подавление слухов. Сплетен и инсинуаций в рамках дозволенных санкций. Примирение и его функции при сохранении напряжённости. Сброс сложности как возвращение к исходному. Когда это работает. Усиление сложных элементов. Когда нет другого выхода.	План инструктажа для начинающих конфликтологов и их актива	5	8
17.	Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирования конфликта. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения". Стилль конкуренции. Стилль	Дискуссия о стиле выхода на примирение в конфликтной ситуации – деловая игра	5	8

	уклонения. Стил сотрудничества. Стил приспособления. Стил компромисса. Общая характеристика стилей переговорного процесса: стадиальность и закрепление успехов			
18.	Достоинства и недостатки универсальных средства разрешения конфликтов и оспаривание результативности решения одной из сторон Динамика переговоров: посредники и арбитраж как приводящие элементы процессов урегулирования	Пресс-релиз о причинах неудачного урегулирования общеизвестного конфликта с презентацией причин неудачи, сделанных ошибок и так далее	5	8
19.	Понятие альтернативное урегулирование споров. Факторы роста популярности альтернативного урегулирования споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Альтернативные проекты для обеих сторон участников конфликта: преодоление комплексов победителей и побеждённых.	Целостный проект альтернативного характера к представленному к публикации или осуществлению имеющемуся проекту (модели) разрешения конфликта	5	8
20	Урегулирование конфликтов. Положения необходимые для урегулирования конфликтов. Международные организации. Гагская Конвенция. Согласительные способы мирного разрешения споров (переговоры, консультации, следственные комиссии, добрые услуги, примирение).	Работа с международными документами по урегулированию конфликтов Реферат Обзор отечественной и зарубежной прессы	3	12
<b>Итого:</b>			<b>96</b>	<b>168</b>

#### **4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «» не предполагаются учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

### **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);



контрольные работы;

темы рефератов;

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, методы контроля, позволяющие оценить результаты обучающихся по данной дисциплине, помещаются в УМКД.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачёта. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по национальной шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Обучающийся глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Обучающийся знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Обучающийся знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30 % ошибок в излагаемых ответах.	
Обучающийся не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Обучающийся отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Бек У. Общество риска. М.- Прогресс – Традиция.2000. – 384 с.
2. Бауман З.. Глобализация. Последствия для общества и человека. М. – «Весь мир». 2004. – 188 с.
3. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. М. АСТ. – 2000. – 603 с.
4. Ратников В.П. Конфликтология. М. ЮНИТИ-ДАНА 2004. – 240 с.
5. Кокберн С. Пространство между нами. Обсуждение гендерных и национальных идентичностей в конфликтах. М. ИДЕЯ-ПРЕСС. 2002. – 256 с.

6. Биркенбиль Е.Ф. Коммуникационный тренинг: наука общения для всех. М. ФАИР-ПРЕСС. 2002 – 352 с.
7. Богданович К. Как создавать нужные вам события. СПб. ЕВРОЗНАК. 2002. – 128 с. (Школа мастера влияния).
8. Панарин А.С. Политология. Западная и Восточная традиции. М. Книжный дом «УНИВЕРСИТЕТ». 2000. – 320 с.
9. Иноземцев В.Л. Расколотая цивилизация. Наличествующие предпосылки и возможные последствия политэкономической революции. Наука. 1999. – 704 с.
10. Паршев А.П. Почему Россия не Америка. Книга для тех, кто остался здесь. М. Крымский мост» 2000. – 416 с. («Великое противостояние»)
11. Туроу Л.К. Будущее капитализма: как сегодняшние экономические силы формируют завтрашний мир. Новосибирск. Сибирский хронограф. 2001. – 431 с.
12. Абдулатипов Р. Нация и национализм: добро и зло в национальном вопросе. М. Славянский диалог. 1999. – 127 с.
13. Этциони А. От империи к сообществу: новейший подход к международным отношениям. М. ЛАДОМИР. 2004 – 384 с.
14. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ. — [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2010/07/30/mediaciadok.html>.
15. Европейский кодекс поведения медиаторов. — [Электронный ресурс]. URL: [http://intermediation.narod.ru/zakoni/evropeiskii\\_kodeks\\_povedeniya\\_mediatorov\\_ot\\_2\\_i\\_yunya\\_2004\\_g/](http://intermediation.narod.ru/zakoni/evropeiskii_kodeks_povedeniya_mediatorov_ot_2_i_yunya_2004_g/).
16. О программе подготовки медиаторов: Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969. — [Электронный ресурс]. URL: <http://mosmediator.narod.ru/>.
17. Об утверждении программы подготовки медиаторов: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187. - [Электронный ресурс]. URL: <http://mosmediator.narod.ru/>. Учебная и специальная литература:

**б) дополнительная литература:**

18. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация — переговоры в ситуации конфликта. – СПб.: Роза мира, 2010.
19. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. 5-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
20. Анцупов А.Я., Шипилов, А.И. Словарь конфликтолога. - 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
21. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Пер. с нем. Н. Маловой – М.: Духовное познание, 2004.

22. Беспалов В.Е., Сальников Л.В. Введение в функционалистику. Свердловск, 1991
23. Бранский В.П. Социальная синергетика как постмодернистская философия истории. / ОНС. 1999. № 6
24. Гадамер Х.-Г. 13 Истина и метод: Основы филос. герменевтики: Пер. с нем./Общ. ред. и вступ. ст. Б. Н. Бессонова. — М.: Прогресс, 1988.-704 с.
25. Геранюшкина Г. П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса : учеб. пособие / Г. П. Геранюшкина. — Иркутск : Изд-во ГУЭП, 2015. — 174 с.
26. Гришина Н.Б. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов. — [Электронный ресурс]. URL: [http://polbu.ru/konfliktology\\_hrestomatia/ch17\\_all.html](http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch17_all.html).
27. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2015.
28. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы / Пер. с нем. - М.: "РОССПЭН", 2002.
29. Деррида Ж. Структура, знак и игра в дискурсе гуманитарных наук. // Французская семиотика: от структурализма к постструктурализму. М. 2000.с.407-427
30. Дилигенский Г. Глобализация в человеческом измерении. / МЭ и МО. 2002. № 7. С. 4-15
31. Ионов И.Н. Основные направления и методология глобальной истории. / Новая и новейшая история. 2003. № 1. С. 18-29
32. Коллонтай В.М. Эволюция западных концепций глобализации. / МЭ и Мо. 2002. № 1. С. 24-30. № 2. С. 32-39
33. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. — 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009.
34. Иванова Е.Н. Мифы и легенды о медиации. — [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lawclinic.ru/library.phtml?m=1&p=14>.
35. Кеннеди Г. Переговоры. Полный курс / Пер. с англ. Е. Виноградовой - М: Альпина Паблишер, 2013. 29

36. Ковач Кимберли. Медиация: краткий курс. – М.: Инфотропик, 2013.
37. Конфликтология: хрестоматия: учеб. пособие / Российская академия образования, Московский психологосоциальный институт ; гл. ред. Д.И. Фельдштейн ; сост. Н.И. Леонов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : МОДЭК, 2011.
39. Лапин Н.И. Социальные ценности и реформы в кризисной России // Социологические исследования. – 1994. № 9
40. Лиотар Ж.-Ф. Состояние постмодерна. М. 2003
41. Латынов В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон. Обзор зарубежных исследований по психологии конфликта // Иностранная психология, том 1, № 2, 1993. - С.87-92 . — [Электронный ресурс]. URL: [http://www.people.nnov.ru/volkov/conflictology/Latynov\\_V\\_conflict\\_review.html](http://www.people.nnov.ru/volkov/conflictology/Latynov_V_conflict_review.html).
42. Леонов Н.И. Конфликтология : учеб. пособие рек. советом УМО по класс. университет. образованию для студентов обучающихся по специальности "Психология" / Н.И. Леонов, Мос. психол.-соц. ин-т ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НПО "МОДЭК", 2006. - 230 с. — [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.udsu.ru/xmlui/handle/123456789/3358>.
43. Мартин Г.П., Шуман Х. Западная глобализация. Атака на процветание и демократию. М. 2001
44. Мельянцева В.А. Восток и Запад во втором тысячелетииб экономика, история и современность. М. 1996.
45. Моисеев Н.Н. Синергетика как феномен постнеклассической науки. М. 1999
- 46.Моисеев Н.Н. Экология, нравственность, политика. ВФ. 1989. № 5.
47. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М.: Инфра М, 1996.
- 48.Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Сост. Г Похмелкина, Г. Мета. – М.: Verte, 2004.

49. Мета Г. Что такое медиация? — [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pt-center.ru/public.php#3>.

50. Назаретян А.П. Агрессия, мораль и кризисы в развитии мировой культуры (Синергетика социального процесса). Курс лекций. М. 1995

51. Назаретян А.П. Векторы исторической эволюции. / ОНС. 1999. № 2

52. Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте универсальной истории (синергетика, психология, футурология). М. 2001

53.. Переговоры. Сокращенный вариант пособия для слушателей курса. Специальное обобщенное издание для международного использования / Под ред. Е.Н. Ивановой. – СПб.-Рига: Педагогический центр «Эксперимент», 1998.

54. Пономаренко В. Управление конфликтами. – М.: АСТ, Олимп, 2008.

55. Хертель А. Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в Вашей жизни / Пер. с нем.: Н. Бабичева. – СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007.

56. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология / Пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб.: Речь, 2004.

57. Шварц Г. Управление конфликтными ситуациями. Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Пер. с нем. Л. Конторовой. - СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007.

58. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Изд-во Межрегионального центра управленческого и политического консультирования, 2011.

59. Шейнов В. Управление конфликтами. – СПб.: Питер, 2014.

**Периодические издания:** Конфликтология: научно-практический журнал — Режим доступа: <http://conflictology.ru/index.php/conflict>•

Психологический журнал — Режим доступа: <http://www.ipras.ru/08.shtml>

• Психологическая наука и образование — Режим доступа: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/index.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml)

• Социальная психология и общество | Social Psychology and Society» — Режим доступа: [http://psyjournals.ru/social\\_psy/](http://psyjournals.ru/social_psy/) Universum:

- Общественные науки — Режим доступа: <http://7unive>

#### **в) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

#### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Организация социально-психологических исследований» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>

Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Распознавание текста	CuneiForm	<a href="http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/">http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 9. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Психология конфликта»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК - 2	Способен управлять проектом на	ИУК – 2.1 – Определяет круг задач в рамках практической цели, планирует и выполняет	Темы 1-3	7
				Тема 11-13	7

		всех этапах его жизненного цикла	реализацию задач в зоне своей ответственности с учётом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм ИУК – 2.2. – Представляет результаты проекта, предлагает варианты их использования и/или совершенствования		1
2.	ОПК-5	Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы. Снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	ИОПК-5.1 – Знает определение конфликтогенов и конфликтогенности на уровне общества в целом; причины и признаки возникновения напряжённостей в обществе; элементы изучения конфликтогенности общества ИОПК – 5.2 Умеет осуществлять профилактику, диагностику и прогнозирование и управление конфликтогенностью общества посредством реализации комплексных программ. Укрепляющих систему безопасности ИОПК - 5.3 – владеет методикой диагностики прогнозирования конфликтогенности общества	Темы 4-6, Темы 14-15	7
				Тема 21	7
					7
3.	ОПК -8	Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать её	ИОПК-8.1 – знает основы конфликтменеджмента в организации 4 комплекс стратегий, практик. Агентов. Рисков. Направленных на разрешение. Урегулирование или управление организационными конфликтами; классические техники взаимоотношения людей ИОПК-8.2 - Умеет обеспечить методами конфликтменеджмента принятие наиболее значимых стратегических решений. Касающихся дальнейшего развития и существования организации ИОПК-8.3 - Владеет навыками определения противоречий между различными элементами организационной системы и анализа основных условий, факторов. Способствующих конфликту. А также возможностей	Тема 7-9, Тема 17-18,	7
				Тема 20	7



			воздействовать на предконфликтную ситуацию или конфликт		
4	ПК –2 -	способен к организации и проведению диагностики. Мониторинга и исследования конфликтов на основе методов и методики различных областей знания	ИПК – 2.1. - знает количественные и качественные методы анализа конфликтов; используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов4 методику организации этапов диагностики конфликтов. ИПК – 2.2. – умеет анализировать результаты мониторинга; осуществлять экспертные мероприятия контрольно – оценочного характера ИПК – 2.3 – владеет навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации диагностики этапов конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности	Тема 10 Тема 19 Тема 21	7

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы дисциплины
1.	УК – 2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК – 2.1 – Определяет круг задач в рамках практической цели, планирует и выполняет реализацию задач в зоне своей ответственности с учётом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм ИУК – 2.2. – Представляет результаты проекта, предлагает варианты их использования и/или совершенствования	знать уметь владеть  См. ВЫШЕ	Темы 1-3  Темы 11-11- 13 Тема 21

2.	ОПК – 5 - Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы. Снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	ИОПК-5.1 – Знает определение конфликтогенов и конфликтогенности на уровне общества в целом; причины и признаки возникновения напряжённостей в обществе; элементы изучения конфликтогенности общества ИОПК – 5.2 Умеет осуществлять профилактику, диагностику и прогнозирование и управление конфликтогенностью общества посредством реализации комплексных программ. Укрепляющих систему безопасности ИОПК - 5.3 – владеет методикой диагностики прогнозирование конфликтогенности общества	знать уметь владеть  См. ВЫШЕ	Темы 4-6  13-16
3.	ОПК -8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать её	ИОПК-8.1 – знает основы конфликтменеджмента в организации комплекс стратегий, практик. Агентов. Рисков. Направленных на разрешение. Урегулирование или управление организационными конфликтами; классические техники взаимоотношения людей ИОПК-8.2 - Умеет обеспечить методами конфликтменеджмента принятие наиболее значимых стратегических решений. Касающихся дальнейшего развития и существования организации ИОПК-8.3 - Владеет навыками определения противоречий между различными элементами организационной системы и анализа основных условий, факторов. Способствующих конфликту. А также возможностей воздействовать на предконфликтную ситуацию или конфликт	знать уметь владеть  См. ВЫШЕ	Темы 7-9  Темы 17-19  Тема 20
4.	ПК – 2 - способен к организации и проведению диагностики. Мониторинга и исследования конфликтов на основе методов и методики различных	ИПК – 2.1. - знает количественные и качественные методы анализа конфликтов; используемые в диагностической деятельности; методологию и методику анализа и оценки результатов мониторинга конфликтов методику организации этапов диагностики конфликтов. ИПК – 2.2. – умеет анализировать результаты мониторинга; осуществлять	Знать  Уметь  Владеть  См. ВЫШЕ	Темы 10  19,  21

	областей знания	экспертные мероприятия контрольно – оценочного характера ИПК – 2.3 – владеет навыками междисциплинарного подхода анализа конфликтов; организации диагностики этапов конфликта с использованием современных технологий; анализа результатов своей диагностической деятельности		
--	-----------------	--	--	--

## 9. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

### Теоретические вопросы

1. Понятие проектирования, внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов
2. Общая теория конфликта: условия разрешимости
3. Инцидент как пусковой механизм конфликтного потенциала.
4. Объект и предмет курса: технологии урегулирования как центральное звено
5. Анализ особенностей: экономические. социально-бытовые конфликты.. социально-психологические конфликты, эмоциональные конфликты, личностно-групповые конфликты.
6. Конфликты интересов: анализ связей и отношений субъектов конфликта..
7. Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений
8. Предыстория разрешения конфликтов в предшествующие эпохи.
9. Традиционные способы решения конфликта до использования сознательных технологий регулирования.
10. Стихийное улаживание конфликтов. Самоотход и исход в пользу сильнейшего. Подавление конфликтности в стратифицированных социумах.
11. Законы психологии и закономерности конфликтного поведения
12. Современные технологии медиации в урегулировании конфликтов

13. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов и технологическое сопровождение конфликта
14. Антагонистические и неантагонистические конфликты.
15. Что считать разрешимостью. а что разрешением конфликта
16. Понятие функции конфликта в свете единства целевого и функционального аспектов применения технологий урегулирования.
17. Деструктивные функции конфликта и внедрение механизмов безопасного преодоления
18. Факторы длительности конфликта и потребности мониторинга
19. Завершение конфликта миром. если это возможно
20. Кризисные технологии выхода из конфликтаб факторы вмешательства извне, когда они необходимы
21. Стратегия и тактика переговорного процесса.
22. Характеристика сторон, их намерений и ожиданий, оценка конфликтного потенциала.
23. Организационные конфликты в свете реформирования кризисных явлений.
24. Типология урегулирования с опорой на организационные средства.
25. Когда организации не располагают средствами решения конфликта.
26. Социально-экономические конфликты в рамках системы общественных отношений и на выходе из системы.
27. Соглашательство и реформизм как модели поведения в конфликте на производстве.
28. Непримируемость и принципы сотрудничества.
29. Случаи отказа и последствия бескомпромиссных ситуаций и решений.
30. Готовность сторон принять третейские услуги.
31. Законодательство о труде и другие рамочные конструкции разрешения трудовых конфликтов.

32. Особенности управления конфликтами изнутри и извне
33. Современный менеджмент о профилактике конфликтов в сферах экономической деятельности.
34. Юридические основания перевода конфликта в правовое русло и предупреждение эксцессов
35. Изоляция конфликтогенов повышенной напряжённости.
36. Причины обострения конфликта и доведения его до горячей фазы.
37. Понятие медиации., медиаторы, признаки медиаторства.
38. Рекомендации по обнаружению проблем, угроз и последствий.
39. Резервуары рекомендаций и умение ими пользоваться.
40. Обучение актива применению мягкой силы и сложных информационных ходов ради изоляции негатива в конфликтах.
41. Эмпатия лиц и органов или компромисс в верхах.
42. Роль низового конформизма при прекращении напряжённости.
43. Достоинства и недостатки универсальных средства разрешения конфликтов и оспаривание результативности решения одной из сторон
44. Приспособление к конфликту и урегулирования конфликта.
45. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента,
46. Тактика использования "канализации настроения".
47. Посредническая деятельность по разрешению конфликтов
48. Роль третьей стороны в конфликте.
49. Альтернативное урегулирование споров.
50. Факторы роста популярности альтернативного урегулирования споров.
51. Методы и техники альтернативного урегулирования споров.

52. Урегулирование конфликтов: положения необходимые для урегулирования конфликтов.

**Фонды оценочных средств по дисциплине «Проектирование, внедрение, сопровождение технологий урегулирования конфликтов»**

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Вопросы к контрольным работам:**

1. Что означает проектирование, внедрение и сопровождение технологий урегулирования конфликтов.
2. Общая модель разрешения конфликта в свете технологий урегулирования.
3. Роль инцидента при возникновении конфликта.
4. Функции конфликта и цели урегулирования,
5. Общая модель конфликтов и модель технологии урегулирования
6. Проблема типологии технологий урегулирования социальных конфликтов.:
7. Специфика динамики конфликтов различных типов.

8. Законы психологии и закономерности конфликтного поведения .
9. Технологии выживания в неблагоприятной среде.
10. Проблема соразмерности мер воздействия и устойчивости субъекта регуляции.
11. Динамика раннего обнаружения и предупреждения.
12. Технологии опознания признаков конфликтности
13. Методология поиска согласия вместо назначения виновных.
14. Конфликт погашен. но может возобновиться что делать?
15. Трудности профилактики трудовых конфликтов и способы их предупреждения
16. Профилактика элементов конфликтности в отношении деструктивных моделей поведения.
17. Технологически эффективные подходы к разрешению конфликта в информационной среде
18. Подавление слухов, сплетен и инсинуаций в рамках дозволенных санкций.
19. Проект разрешения конфликта как конкретизация полученных знаний, умений и методов
20. Виды посреднической деятельности оценка эффективности посреднической деятельности
21. Третейский суд и технологии урегулирования споров
22. Альтернативные проекты для обеих сторон участников конфликта: преодоление комплексов победителей и побеждённых.
23. Согласительные способы мирного разрешения споров (переговоры, консультации, следственные комиссии, добрые услуги, примирение).

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)

4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

# 1. **Темы рефератов:**

1. Понятие проектирования, внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов
2. Общая теория конфликта: Понятие конфликтной ситуации.
3. Инцидент. Его роль в возникновении конфликта.
4. Понятие конфликтной ситуации с точки зрения технологии урегулирования. .
5. Разрешение конфликта посредством технологий урегулирования.
6. Степень выраженности конфликтного противостояния.
7. Конфликт когнитивный.
8. Целеполагание в работе с конфликтами – терминологическое разнообразие обозначаемых явлений.
9. Детерминации конфликтного поведения
10. Личность в центре конфликта и попытки сфокусировать значение конфликта на ней.
11. Техногенные и социометрические параметры применения технологий урегулирования.
12. Конструктивные функции конфликта и их технологии сопровождения
13. Открытый конфликт: изоляция горячей фазы
14. Учёт рисков: стадии переговорного процесса.
15. Участники, посредники. арбитры: технол совместного взаимодействия.
16. Виды организаций и типичные конфликты между частями и целым.



17. Юридические консультации и службы в трудовых спорах.
18. Процедуры согласования при конфликте работника и работодателя.
19. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
20. Когда насилие неизбежно и необходимо.
21. Сфера применения медиации, этапы проведения медиации.
22. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
23. Стил ь представления конфликта общественности.
24. Сброс сложности как возвращение к исходному.
25. Переговоры без поражения: дополнительные стимулы при прекращении конфликта.
26. Роль даров и бонусов при разрешении конфликтных ситуаций.
27. Основные характеристики стилиа соперничества.
28. Сущность стилиа сотрудничество.
29. Компромисс как стил ь урегулирования конфликта.
30. Особенности избегания горячей фазыв конфликте.
31. Стил ь конкуренции. Стил ь уклонения. Стил ь сотрудничества. Стил ь приспособления. Стил ь компромисса. Стили, взятые в ключе их недостатков.
32. Сущность посредничества в разрешении конфликта.Посредничество как медиатор..
33. Стратегии применения переговорных механизмов, оценка эффективности посредников.
34. Методы и техники альтернативного урегулирования споров.
35. Опыт внедрения и сопровождения известных проектов: успехи и неудачи

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном

	объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен):**

1. Понятие проектирования, внедрения и сопровождения технологий урегулирования конфликтов
2. Общая теория конфликта о технологиях урегулирования
3. Продолжительность и протекания конфликтов..
4. Основные виды классификации конфликтов.
5. Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений и личностной деятельности.
6. Дискурс конфликтов и его языки
7. Объективные элементы конфликта и так называемые конфликтогены
8. Проекты и внедрение моделей саморегуляции поведения в конфликте
9. Личностные элементы конфликта: субъективное восприятие и психологические техники взаимодействия
10. Законы психологии и закономерности конфликтного поведения . Проекты психологического содержания деятельности конфликтующих. Психодиагностика конфликта. Конфликты

11. Внутриличные. эмоциональные и внутригрупповые конфликты и способы их урегулирования.
12. Объективные факторы применения технологий урегулирования
13. Замороженные и отложенные конфликты и решения
14. Переговорный процесс как искомая технология урегулирования конфликта.
15. Права человека и ограничители применения санкций в конфликте. огии
16. Технология преодоления организационных конфликтов
17. Производственные конфликты и технологии их урегулирования
18. Согласительные процедуры в конфликтах.
19. Трудовые конфликты в организации: коренные и привходящие..
20. Информационные и медийные ресурсы современных подходов к
21. Тактика избегания конфликта и метод насилия урегулированию.
22. Медиация как вид посредничества.
23. Роль публичности в конфликте.
24. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша или минимизации потерь.
25. Примирение мониторинга и его функции при сохранении напряжённости.
26. Взаимные уступки как технология сближения позиций.
27. Динамика переговоров: посредники и арбитраж как привходящие элементы процессов урегулирования
28. Стили разрешения конфликтов.
29. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.
30. Общая характеристика стилей переговорного процесса: стадийность и закрепление успехов

31.Альтернативное урегулирование споров.

32.Высшие формы конфликтов и предельные технологии

33.Мирное разрешение международных споров. лекционное занятие

34.Международные организации и Гагская Конвенция в сфере разрешения конфликтов.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

**Форма листа изменений и дополнений, внесенных в ФОС**

**Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой
-------	-----------------------------	--	---

		рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	(заведующих кафедрами)