

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Институт философии

Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
института философии

П. П. Скляр

«20» 04.2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И
СУПЕРВИЗИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА»**

по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Развитие профессиональных компетенций и супервизия в деятельности конфликтолога» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология. – 27 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Развитие профессиональных компетенций и супервизия в деятельности конфликтолога» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Министерства науки и высшего образования Российской Федерации) от «29» июля 2020 года № 842

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доцент Бугеря Т.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и педагогики

«18» 04. 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

Переутверждена: «__» __ 20__ г., протокол № __

Скляр П.П.

Директор института философии

Скляр П.П.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии
«20» 04.2023 г., протокол № 7

Председатель учебно-методической комиссии
института философии

Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – ознакомление студентов с системой теоретических знаний в области профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога.

Задачи: формирование компетентного специалиста, имеющего представления о цели, задачах и возможностях профессиональных компетенций и супервизии; способного стимулировать мотивацию в самореализации в профессии, помощью развития профессиональных компетенций и супервизий; формирование убежденности в практической значимости профессиональных компетенций и супервизий в преодолении личностных причин, мешающих становлению и развитию конфликтолога.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога» входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению 37.04.02 Конфликтология.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных понятий языка науки, умения самостоятельно, критически, творчески, научно-обоснованно мыслить, формулировать и отстаивать собственную позицию по различным научным проблемам; навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, основными методами научного исследования.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Общая конфликтология» и служит для изучения дисциплин «Технологии урегулирования конфликтов», «Конфликт-менеджмент в различных сферах деятельности», «Конфликтологическое консультирование».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога», должны знать основные психологические понятия и теоретические подходы к изучению проблем развития профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога; основания классификации, концепции и модели супервизии; современные технологии сбора, обработки и интерпретации эмпирических данных с целью осуществления психологической супервизии; уметь определять стратегию индивидуального и группового психологического сопровождения людей с использованием соответствующих моделей супервизии; быть готовым к решению практических (прикладных) и

исследовательских задач, ориентированных на научно-исследовательскую работу в сфере профессионального сопровождения;
 владеть основами общетеоретических знаний в объеме необходимом для решения задач супервизионных практик; технологиями, методами и техниками супервизии; методами интервенции в конфликт.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ОПОП ВО):

общепрофессиональной:

ОПК-9: способность использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога;

профессиональной:

ПК-1: способность анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области конфликтологии и на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, делать выводы и вырабатывать рекомендации заинтересованным учреждениям.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (з.е.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	144 (4 з.е.)	144 (4 з.е.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)	54	54	
в том числе:			
Лекции	42	42	
Семинарские занятия			
Практические занятия	42	42	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Индивидуальное задание			
Самостоятельная работа студента (всего)	60	60	
Форма аттестации	Зачет, экзамен	Зачет, экзамен	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Супервизия и ее применение профессиональным конфликтологом

Супервизия как деятельность в профессиональном пространстве. Области применения супервизии в профессиональном поле конфликтологии.

Квалификация супервизора в конфликтологии. Возможные трудности конфликтолога, представляемые на супервизию.

Тема 2. Профессиональная идентичность конфликтолога в практике супервизии

Особенности формирования профессиональной идентичности конфликтолога в практике супервизии. Личность специалиста. Условия обучения супервизора. Причины выбора профессии – супервизор. Качества, необходимые супервизору. Роли супервизора и интервизора. Проблема обладания властью и авторитетом. Вопросы этики в супервизии. Стадии профессиональной идентичности.

Тема 3. Профессионально важные качества в деятельности конфликтолога

Особенности профессиональной деятельности и профессионально важные качества конфликтолога. Профессиональные умения и навыки, основные направления деятельности конфликтолога. Выявление основных профессиональных компетенций конфликтолога. Оценка профессионально важных качеств.

Тема 4. Подходы и модели супервизии в конфликтологии

Индивидуальный, групповой и организационные подходы к супервизии. Сущность и содержание индивидуальной супервизии. Сущность и содержание групповой, командной супервизии. Сущность и содержание супервизии в организации. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая. Модель развивающей супервизии и четыре ее уровня. Процессуальная модель супервизии. Транскультуральная модель супервизии.

Тема 5. Позиции и роли супервизора в конфликтологии. Личность супервизора в конфликтологии

Роли супервизора. Требования к личности супервизора. Стили супервизии. Уровень подготовки супервизора.

Тема 6. Формы супервизии в деятельности конфликтолога: очная, заочная и очно-заочная.

Профилактика эмоционального сгорания конфликтолога-консультанта. Понятие «профессиональное сгорание». Характеристика состояния «профессионального сгорания». Причины и последствия «профессионального сгорания». Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».

Тема 7. Обучение и профессиональное развитие супервизора в конфликтологии.

Уровни профессионального развития супервизора. Самооценка в супервизии. Самооценка и роль супервизора. Аффекты и профессиональное обучение. Эмоциональность и роль супервизора. Оценка профессиональной компетенции супервизора. Требования к супервизору. Этические требования. Транскультуральная компетентность.

Тема 8. Групповая супервизия. Баллинтовские группы.

Классические баллинтовские группы и их краткая история. Цель, задачи, содержание, структура и принципы работы баллинтовских групп. Технология работы баллинтовской группы. Организация баллинтовских групп и руководство ими. Групповая супервизия: преимущества и недостатки. Отбор для участия в группе. Заключение контракта. Создание атмосферы общения. Работа с групповой динамикой в группе супервизии. Структурирование групповой работы. Командная супервизия.

Тема 9. Препятствия в получении супервизии.

Препятствия в получении супервизии: предыдущий опыт супервизии; личное сопротивление; трудности в общении с авторитетами; ролевой конфликт; внешние препятствия типа финансовых или географических; неспособность принимать поддержку; организационные препятствия. Трудности и ошибки в психологическом консультировании. Трудности и ошибки в психотерапии подростков. Трудности и ошибки в наркологии.

Тема 10. Процессуальная модель супервизии.

Содержание супервизорской сессии. Фокусирование в супервизии. Отношения супервизор-клиент. Интегрирование измерений. Связь процессуальной модели с процессом развития.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Супервизия и ее применение профессиональным конфликтологом	4	4	-
2	Профессиональная идентичность конфликтолога в практике супервизии	4	4	-
3	Профессионально важные качества в деятельности конфликтолога	4	4	-
4	Подходы и модели супервизии в конфликтологии	6	6	-
5	Позиции и роли супервизора в конфликтологии. Личность супервизора в конфликтологии	4	4	-
6	Формы супервизии в деятельности конфликтолога: очная, заочная и очно-заочная	4	4	-
7	Обучение и профессиональное развитие супервизора в конфликтологии	4	4	-
8	Групповая супервизия. Баллинтовские группы	4	4	-
9	Препятствия в получении супервизии	4	4	-
10	Процессуальная модель супервизии	4	4	-
Итого:		42	42	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№	Название темы	Объем часов
---	---------------	-------------

п/п		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Супервизия и ее применение профессиональным конфликтологом	4	4	-
2	Профессиональная идентичность конфликтолога в практике супервизии	4	4	-
3	Профессионально важные качества в деятельности конфликтолога	4	4	-
4	Подходы и модели супервизии в конфликтологии	6	6	-
5	Позиции и роли супервизора в конфликтологии. Личность супервизора в конфликтологии	4	4	-
6	Формы супервизии в деятельности конфликтолога: очная, заочная и очно-заочная	4	4	-
7	Обучение и профессиональное развитие супервизора в конфликтологии	4	4	-
8	Групповая супервизия. Баллинтовские группы	4	4	-
9	Препятствия в получении супервизии	4	4	-
10	Процессуальная модель супервизии	4	4	-
Итого:		42	42	-

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Супервизия и ее применение профессиональным конфликтологом	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
2	Профессиональная идентичность конфликтолога в практике супервизии	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
3	Профессионально важные качества в деятельности конфликтолога	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
4	Подходы и модели супервизии в конфликтологии	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
5	Позиции и роли супервизора в конфликтологии.	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-

	Личность супервизора в конфликтологии				
6	Формы супервизии в деятельности конфликтолога: очная, заочная и очно-заочная	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
7	Обучение и профессиональное развитие супервизора в конфликтологии	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
8	Групповая супервизия. Баллинтовские группы	Рефераты, презентации, тесты	2	2	-
9	Препятствия в получении супервизии	Рефераты, презентации, тесты	4	4	-
10	Процессуальная модель супервизии	Рефераты, презентации, тесты	2	4	-
	Экзамен		38	36	-
Итого:			60	60	-

4.7. Курсовые работы/проекты

Не предусмотрены.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(-ями), ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

рефераты,
презентации,
тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (предполагает выполнение всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Байкова, Л. А. Научные исследования в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления : учебное пособие для вузов / Л. А. Байкова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 122 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11248-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/518031> (дата обращения: 05.04.2023).

2. Байкова, Л. А. Основы учебно-исследовательской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. А. Байкова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 122 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12527-6. –

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/518041> (дата обращения: 05.04.2023).

3. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019 - 104 с.,

4. Дирвук, Е. П. Методика производственного обучения : пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-08 01 01 «Профессиональное обучение (по направлениям)» / Е. П. Дирвук, А. А. Плевко, Е. С. Копытко. – Минск : БНТУ, 2021.

5. Ильин М.В. Организация методической работы в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования. 2-е изд., стер. – Методические рекомендации. – М.: РИПО, 2021.

6. Крежевских, О. В. Методика профессионального обучения. Теория и методика интерпрофессионального образования : учебное пособие для вузов / О. В. Крежевских. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 132 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11115-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/518001> (дата обращения: 05.04.2023).

7. Лебедев С.А., Научный метод: история и теория / Лебедев С. А. – М. : Проспект, 2018. – 448 с. – ISBN 978-5-392-24179-8 – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392241798.html>

б) дополнительная литература:

1. Вербицкий А.А., Личностный и компетентностный подходы в образовании / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова – М. : Логос, 2017. – 336 с. – ISBN 978-5-98704-452-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044520.html>

2. Клячко Т.Л., Стратегия для России: образование / Клячко Т.Л., Синельников-Мурылёв С.Г. – М.: Дело, 2018. – 118 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774913381.html>

3. Кузнецов, В. В. Методика профессионального обучения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. В. Кузнецов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 136 с. – (Профессиональное образование). – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/517633> (дата обращения: 05.04.2023).

4. Методика профессионального обучения : учебное пособие / В. И. Блинов [и др.] ; под общей редакцией В. И. Блинова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 219 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-05089-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514795> (дата обращения: 04.04.2023).

5. Образцов, П. И. Преподавание по программам профессионального обучения: профессиональная дидактика : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. И. Образцов. – 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 230 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10289-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/517685> (дата обращения: 05.04.2023).

6. Организация методической работы в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования: метод. рекомендации / М.В. Ильин [и др.]. – [2-е изд., стер.]. – Минск: РИПО, 2021. – 95 с. – Текст: электронный. – URL: <https://profbiblioteka.by/viewer/?bookinfo=21182> (дата обращения: 07.04.2023). – Режим доступа: по подписке для зарегистрированных пользователей.

7. Приказчикова О.А., Государственно-правовое обеспечение образования в Российской Федерации : учебное пособие / Приказчикова О.В. – Оренбург: ОГУ, 2017. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741018347.html>

8. Пуйман С.А. Методика исследовательской деятельности в профессиональном образовании. *Учебно-методическое пособие*. – М. : РИПО, 2021.

в) методические указания:

Методические рекомендации к изучению дисциплины «Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология / Сост. Скляр П.П., Маркова Н.В. – Луганск: ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024. – 75 с.

г) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности
конфликтолога»**

**Перечень компетенций (элементов компетенций),
формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-9	способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога	<div>Тема 1. Супервизия и ее применение профессиональным конфликтологом</div> <div>Тема 2. Профессиональная идентичность конфликтолога в практике супервизии</div> <div>Тема 3. Профессионально важные качества в деятельности конфликтолога</div> <div>Тема 4. Подходы и модели супервизии в конфликтологии</div> <div>Тема 5. Позиции и роли супервизора в конфликтологии. Личность супервизора в конфликтологии</div> <div>Тема 6. Формы супервизии в деятельности конфликтолога: очная, заочная и очно-заочная</div> <div>Тема 7. Обучение и профессиональное развитие супервизора в конфликтологии</div> <div>Тема 8. Групповая супервизия. Баллинговские группы</div> <div>Тема 9. Препятствия в получении</div>	I, II

2	ПК-1	способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области конфликтологии и на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, делать выводы и выработать рекомендации заинтересованным учреждениям	супервизии	I, II
			Тема 10. Процессуальная модель супервизии	
			Тема 1. Супервизия и ее применение профессиональным конфликтологом	
			Тема 2. Профессиональная идентичность конфликтолога в практике супервизии	
			Тема 3. Профессионально важные качества в деятельности конфликтолога	
			Тема 4. Подходы и модели супервизии в конфликтологии	
			Тема 5. Позиции и роли супервизора в конфликтологии. Личность супервизора в конфликтологии	
			Тема 6. Формы супервизии в деятельности конфликтолога: очная, заочная и очно-заочная	
			Тема 7. Обучение и профессиональное развитие супервизора в конфликтологии	
			Тема 8. Групповая супервизия. Баллинтовские группы	
			Тема 9. Препятствия в получении супервизии	
			Тема 10. Процессуальная модель супервизии	

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-9	Знать основные психологические понятия и теоретические подходы к изучению проблем развития профессиональных компетенций и супервизий в деятельности кофликтолога; основания классификации, концепции и модели супервизии; Уметь определять стратегию индивидуального и группового психологического сопровождения людей с использованием соответствующих моделей супервизии; Владеть основами общетеоретических знаний в объеме необходимом для решения задач супервизионных практик;	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10.	Рефераты, презентации, тесты
2	ПК-1	Знать основания классификации, концепции и модели супервизии; современные технологии сбора, обработки и интерпретации эмпирических данных с целью осуществления психологической супервизии; Уметь быть готовым к решению практических (прикладных) и исследовательских задач, ориентированных на научно-	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10.	Рефераты, презентации, тесты

		исследовательскую работу в сфере профессионального сопровождения; Владеть технологиями, методами и техниками супервизии; методами интервенции в конфликт.		
--	--	---	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности
конфликтолога»**

Темы рефератов

1. Защита прав клиента и супервизируемого специалиста.
2. Супервизорское пространство: основные требования.
3. Фокусы супервизии.
4. Форматы супервизии.
5. Уровни супервизии.
6. Формы супервизии. Индивидуальная, групповая и коллегиальная супервизия.
7. Формирование контракта.
8. Границы. Рабочий альянс. Формат сессии. Организационный и профессиональный контекст. Обсуждение контракта.
9. Уровни супервизии.
10. Ориентация на себя. Ориентация на клиента. Ориентация на процесс. Ориентация на процесс в контексте.
11. Содержание супервизорской сессии.
12. Фокусирование в супервизии.
13. Отношения супервизор-клиент.
14. Уровни профессионального развития супервизора.
15. Самооценка в супервизии.
16. Аффекты и профессиональное обучение. Эмоциональность и роль супервизора.
17. Оценка профессиональной компетенции супервизора.
18. Требования к супервизору. Этические требования. Транскультуральная компетентность.
19. Отбор участников группы. Заключение контракта. Создание атмосферы общения.
20. Стадии развития группы. Прояснение групповой динамики.
21. Фасилитация группы или команды.
22. Структурирование группы. Супервизорские структуры.
23. Стилль групповой супервизии.
24. Супервизирование отношений между супервизируемым и клиентом

25. Самооценка и роль супервизора.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Реферат выполнен на высоком уровне студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
хорошо (4)	Реферат выполнен на хорошем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
удовлетворительно (3)	Реферат выполнен на среднем уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
неудовлетворительно (2)	Реферат выполнен на неудовлетворительном уровне (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Темы презентаций

1. Защита прав клиента и супервизируемого специалиста.
2. Супервизорское пространство: основные требования.
3. Фокусы супервизии.
4. Форматы супервизии.
5. Уровни супервизии.
6. Формы супервизии. Индивидуальная, групповая и коллегиальная супервизия.
7. Формирование контракта.
8. Границы. Рабочий альянс. Формат сессии. Организационный и профессиональный контекст. Обсуждение контракта.
9. Уровни супервизии.
10. Ориентация на себя. Ориентация на клиента. Ориентация на процесс. Ориентация на процесс в контексте.
11. Содержание супервизорской сессии.
12. Фокусирование в супервизии.
13. Отношения супервизор-клиент.
14. Уровни профессионального развития супервизора.
15. Самооценка в супервизии.
16. Аффекты и профессиональное обучение. Эмоциональность и роль супервизора.
17. Оценка профессиональной компетенции супервизора.
18. Требования к супервизору. Этические требования. Транскультуральная компетентность.
19. Отбор участников группы. Заключение контракта. Создание атмосферы общения.

20. Стадии развития группы. Прояснение групповой динамики.
21. Фасилитация группы или команды.
22. Структурирование группы. Супервизорские структуры.
23. Стил ь групповой супервизии.
24. Супервизирование отношений между супервизируемым и клиентом
25. Самооценка и роль супервизора.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «презентация»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Презентация представлена на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Презентация представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Презентация представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, в недостаточной степени владеет профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Презентация представлена на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Тесты

1. Супервизия-это....

- 1) научный метод исследования, не ограниченный простой регистрацией фактов, а научно объясняющий причины того или иного психологического явления;
- 2) один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов;
- 3) психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего;
- 4) метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

2. Выберите несколько правильных ответов.

Задачи супервизии:

- 1) профессиональное развитие консультанта;

2) профилактика профессионального выгорания;
3) развитие способности к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите;

4) исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп.

3. Умение быть естественным в отношениях, не скрываться за масками или ролями, способность быть самим собой в контактах с окружающими – это (аутентичность).

4. Объединенные рабочие группы, состоящие из врачей общего профиля, находящиеся под руководством опытных психоаналитиков для обучения психотерапии:

- 1) Балинтовские группы;
- 3) Тренинговые группы;
- 4) Группы встреч
- 5) Т-группы.

5. Способность индивида вступать в межличностные взаимодействия в рамках данного социума. Формируется в ходе освоения индивидом систем общения с другими членами общества и включения в совместную деятельность – это (компетентность).

6. Договоренность между супервизором и супервизируемым относительно границ их совместной работы:

- 1) соглашение;
- 2) контракт;
- 3) согласование границ.

7. Систематически повторяющийся устойчивый элемент либо определенная последовательность элементов поведения – это (паттерн).

8. Защитный механизм, впервые описанный М. Кляйн, посредством которого личность распадается на несколько частей, каждая из которых не осознает наличия другой (или других):

- 1) проекция;
- 2) замещение;
- 3) расщепление.

9. Способность к концептуализации – это:

1) умение выдвигать и аргументировать гипотезы происхождения проблем;

- 2) действовать осознанно и конструктивно;
- 3) структурировать терапевтический процесс.

10. Поведение, направленное на оценку компетенции специалиста; притягательность – поведение, на основании которого супервизируемый чувствует симпатию к себе и ощущение собственной ценности, и справедливость – поведение, поддерживающее в супервизируемом ощущение правды и реальности:

- 1) тождественность;
- 2) конгруэнтность;

- 3) экспертность;
- 4) аутентичность.

11. Повышение эффективности (в плане скорости и продуктивности) деятельности личности в условиях ее функционирования в присутствии других людей, которые в сознании субъекта выступают в роли либо простого наблюдателя, либо конкурирующего с ним индивида или индивидов – это (фасилитация).

12. Понятия «перенос» и «контрперенос» относятся к направлению психотерапии:

- 1) психодинамическому
- 2) гуманистическому
- 3) позитивному

13. Процесс внушения, адресованный самому себе – это

- 1) плацебо - терапия
- 2) аутосуггестия
- 3) гипноз
- 4) аутогенная терапия

14. Какая из техник не используется в поведенческой терапии?

- 1) техника аверзии
- 2) техника формирования коммуникативных навыков
- 3) техника совершения кругов
- 4) техника наводнения

15. Какую терапию отличает большой объем работы, которая выполняется пациентом в качестве домашних заданий, вне терапевтических сеансов, а затем проверяется совместно с терапевтом?

- 1) когнитивную
- 2) поведенческую
- 3) системную
- 4) психотерапию личностных расстройств

16. На приеме у динамического психотерапевта пациентка демонстрирует намеками симпатию к психотерапевту; последнему следует выбрать конструктивную тактику:

1) не замечать такого поведения, поскольку переживания пациентки — это ее личное дело;

2) во время занятия не обращать внимания на такое поведение пациентки, а после окончания занятия вне основного времени обсудить с ней ее поведение;

3) напрямую поговорить о поведении пациентки в начале занятия, чтобы можно было без помех продолжать работу;

4) сделать обнаружившийся факт симпатии пациентки к себе содержанием занятия.

17. Оценка эффективности психотерапии осуществляется с учетом следующих плоскостей терапевтической динамики:

- 1) социальной;
- 2) соматической;

- 3) психологической;
- 4) всех указанных выше.

18. В клиент - центрированной психотерапии Роджерса одной из важнейших задач является:

- 1) преодоление личностных конфликтов
- 2) решение эмоциональных проблем
- 3) личностный рост
- 4) поведенческие особенности

19. Укажите психотерапевтический метод, который не соответствует принципу данной классификации:

- 1) симптомо-ориентированная психотерапия
- 2) проблемно- ориентированная психотерапия
- 3) социо - ориентированная психотерапия
- 4) личностно - ориентированная психотерапия

20. Какую терапию отличает большой объем работы, которая выполняется пациентом в качестве домашних заданий, вне терапевтических сеансов, а затем проверяется совместно с терапевтом?

- 1) когнитивную
- 2) поведенческую
- 3) системную

21. Что не выделяет Ялом в качестве основного механизма лечебного действия групповой психотерапии?

- 1) интерперсональное влияние
- 2) универсальность страданий
- 3) достижение релаксации
- 4) имитационное поведение

22. Какой тип невротизмов не входит в классическую теорию?

- 1) нарциссический
- 2) травматический
- 3) актуальный
- 4) бессознательный

23. Не является ключевым понятием психоанализа как психотерапевтической системы :

- 1) свободные ассоциации
- 2) перенос
- 3) сопротивление
- 4) эмпатия

24. Поведенческая психотерапия в своей теории опирается на понятие:

- 1) вытеснения
- 2) сопротивления
- 3) научения

25. Специфическим механизмом лечебного действия индивидуальной психотерапии является:

- 1) универсальность страданий

- 2) самоэксплорация
 - 3) эмоциональная поддержка и сплочение
 - 4) интерперсональное влияние
26. Какой процесс в психотерапии не отражает факторы, способствующие успешности психотерапии?
- 1) когнитивный
 - 2) поведенческий
 - 3) эмоциональный
 - 4) социальный
27. Основной принцип детской психотерапии:
- 1) повторение и обучение
 - 2) постепенность и развитие
 - 3) безопасность принятие ребенка
 - 4) доминирование дисциплина
28. Какой элемент не используется в работе балтиновской группы?
- 1) недирективный стиль ведущего
 - 2) обратная связь
 - 3) клиническая консультация
 - 4) обсуждение процесса конкретного курса психотерапии
29. К основным типам психотерапевтического вмешательства не относится:
- 1) психоаналитический
 - 2) поведенческий
 - 3) гуманистический
 - 4) опытный
30. Групповая психотерапия-это
- 1) самостоятельное психотерапевтическое направление
 - 2) метод, использующий в лечебных целях групповую динамику
 - 3) метод, ориентированный исключительно на процесс «здесь и сейчас»
 - 4) метод, направленный на переработку межличностных конфликтов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
хорошо (4)	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
удовлетворительно (3)	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
неудовлетворительно (2)	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета, который предполагает выполнение всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Супервизия как деятельность в профессиональном пространстве.
2. Области применения супервизии в профессиональном поле конфликтологии.
3. Квалификация супервизора в конфликтологии.
4. Возможные трудности конфликтолога, представляемые на супервизию.
5. Особенности формирования профессиональной идентичности конфликтолога в практике супервизии.
6. Личность специалиста.
7. Условия обучения супервизора.
8. Причины выбора профессии – супервизор.
9. Качества, необходимые супервизору.
10. Роли супервизора и интервизора.
11. Проблема обладания властью и авторитетом.
12. Вопросы этики в супервизии.
13. Стадии профессиональной идентичности.
14. Особенности профессиональной деятельности и профессионально важные качества конфликтолога.
15. Профессиональные умения и навыки, основные направления деятельности конфликтолога.
16. Выявление основных профессиональных компетенций конфликтолога.
17. Оценка профессионально важных качеств.
18. Индивидуальный, групповой и организационные подходы к супервизии.
19. Сущность и содержание индивидуальной супервизии.
20. Сущность и содержание групповой, командной супервизии.
21. Сущность и содержание супервизии в организации.
22. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая.
23. Модель развивающей супервизии и четыре ее уровня.
24. Процессуальная модель супервизии.
25. Транскультуральная модель супервизии.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Роли супервизора.
2. Требования к личности супервизора.

3. Стили супервизии.
4. Уровень подготовки супервизора.
5. Профилактика эмоционального сгорания конфликтолога-консультанта.
6. Понятие «профессиональное сгорание».
7. Характеристика состояния «профессионального сгорания».
8. Причины и последствия «профессионального сгорания».
9. Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».
10. Уровни профессионального развития супервизора.
11. Самооценка в супервизии.
12. Самооценка и роль супервизора.
13. Аффекты и профессиональное обучение.
14. Эмоциональность и роль супервизора.
15. Оценка профессиональной компетенции супервизора.
16. Требования к супервизору. Этические требования.
17. Транскультуральная компетентность.
18. Цель, задачи, содержание, структура и принципы работы баллинтовских групп.
19. Технология работы баллинтовской группы.
20. Организация баллинтовских групп и руководство ими.
21. Групповая супервизия: преимущества и недостатки.
22. Работа с групповой динамикой в группе супервизии.
23. Структурирование групповой работы. Командная супервизия.
24. Препятствия в получении супервизии: предыдущий опыт супервизии; личное сопротивление; трудности в общении с авторитетами; ролевой конфликт; внешние препятствия типа финансовых или географических; неспособность принимать поддержку; организационные препятствия.
25. Трудности и ошибки в психологическом консультировании. Трудности и ошибки в психотерапии подростков. Трудности и ошибки в наркологии.

Практические задания (типовые)

1. Сопоставьте роли супервизора «фасилитатор» и «наставник», опишите в чем они схожи и в чем дополняют друг друга. Составьте эссе.
2. В функции супервизии входит экспертная оценка работы конфликтолога.
Одновременно считается, что супервизия является способом снизить профессиональное выгорание конфликтолога-консультанта. Докажите, что эти действия супервизора не противоречат друг другу.
3. Оцените состояние конфликтологической супервизии в современной отечественной психологии.
4. Приведите примеры применения супервизии на практике.
5. Раскройте суть возможных этических конфликтов супервизора и супервизируемого.

6. Раскройте сущность психологической безопасности в супервизии.
7. Определите причины возникновения и способы преодоления профессиональной беспомощности в работе супервизируемого.
8. Составить личностный портрет супервизора-профессионала.
9. Раскройте причины возникновения и причины преодоления этических конфликтов в супервизии.
10. Рассмотрите стратегии преодоления профессиональных соблазнов супервизора.

Критерии и шкала оценивания результатов промежуточной аттестации
«Экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Работа выполнена на высоком уровне студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
хорошо (4)	Работа выполнена на среднем уровне (обучающийся в целом правильно рассмотрел поставленную задачу, привел некоторые аргументы в пользу своего решения, но не готов к теоретическому обоснованию принятого решения, способа выполнения задания и т.п.).
удовлетворительно (3)	Работа выполнена на низком уровне (обучающийся рассмотрел поставленную задачу, допустив ошибки или неточности, не сумел привести аргументы в пользу своего решения, не готов к теоретическому обоснованию принятого решения, способа выполнения задания и т.п.).
неудовлетворительно (2)	Работа не выполнена.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине *«Развитие профессиональных компетенций и супервизий в деятельности конфликтолога»* соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии

Пидченко С.А.