

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Склар П. П.
« 20 » . 04 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология

Магистерская программа «Технологии урегулирования конфликтов»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтологическое консультирование» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология. – с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтологическое консультирование» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 842.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доц. Васюк А.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии

проф. Скляр П. П.

Переутверждена: «10» 04 2023 г., протокол № 7

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «10» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии

Пидченко С. А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель курса – освоение студентами методов, принципов и навыков консультирования людей, групп, организаций и других участников конфликта для эффективного урегулирования или управления этим конфликтом.

Задачи:

уточнить задачи и специфику конфликтологического консультирования, отличия конфликтологического консультирования от психологического и управлеченческого.

определить принципы, возможности и ограничения конфликтологического консультирования.

освоить основные методы, приемы и техники конфликтологического консультирования.

сформировать навыки ведения индивидуальных и групповых консультаций по конфликтам.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» относится к модулю факультативных дисциплин.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа конфликта», «Психология конфликта» и служит основой для освоения дисциплин «Посредничество в разрешении конфликта» и др.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	---	----------------------------------

<p>ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>ИОПК-7.1. Знает основные способы и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; правила применения различных технологий по урегулированию конфликтов и их ограничения ИОПК-7.2. Умеет аргументировать и обосновывать выбор наиболее оптимальных технологий для конструктивного урегулирования конфликта ИОПК-7.3. Владеет навыками разработки и внедрения в практику социального взаимодействия технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира; навыками прогнозирования последствий применения разных технологий по урегулированию конфликтов</p>	<p>Знать методы, принципы и технологии проведения конфликтологического консультирования; Уметь проводить подготовку, организовывать и управлять процедурой консультации с клиентом (клиентами); выбирать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. Владеть навыками проводить диагностику и анализ конфликтов клиентов, формировать мотивацию к завершению конфликта у клиента, применять технологии предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования;</p>
<p>ПК-4. Способен к применению техник конфликтологического анализа, экспертизы, консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт</p>	<p>ИПК-4.1. Знает основы экспертно-аналитической работы в сфере профессиональной деятельности; формы и способы представления ее результатов ИПК-4.2. Умеет обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты экспертно-аналитической деятельности в профессиональной сфере ИПК-4.3. Владеет навыками экспертной работы и представления ее итогов в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями</p>	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)	-
Обязательная контактная работа (всего)	84	28	-
в том числе:			
Лекции	42	14	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	14	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	24	80	-
Форма аттестации	зачет	зачет	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтологическое консультирование как форма работы с конфликтом

Основные задачи конфликтологического консультирования. Подходы и принципы конфликтологического консультирования. Возможности конфликтологического консультирования в работе с разными видами и уровнями конфликтов.

Тема 2. Специфика конфликтологического консультирования и его основные направления.

Особенности конфликтологического консультирования. Сходства и отличия конфликтологического консультирования от психологического консультирования, семейного консультирования, управленческого консультирования. Специфика работы консультанта в условиях конфликта. Основные направления конфликтологического консультирования: прояснение ситуации, работа с отношениями, изменение позиции, подготовка к медиации и др.

Тема 3. Принципы и подходы конфликтологического консультирования

Аксиомы конфликтологии. Принципы конфликтологического консультирования: добровольность, прозрачность, безопасность, конфиденциальность, безобвинительность. Направленность конфликтологического консультирования на будущее. Основные подходы в конфликтологическом консультировании: информационный, моделирующий, метафорический, нарративный, трансформирующий и другие.

Тема 4. Основные этапы конфликтологического консультирования.

Консультирование как процесс. Основные этапы консультирования при работе с конфликтом. Специфика каждого этапа. Особенности контрактирования со сторонами конфликта. Проблемы искажения информации сторонами конфликта. Признаки необходимости и достаточности односторонней интервенции в конфликт. Проблемы справедливости, ложных ожиданий, коммуникативных искажений. Выход из консультации без эскалации конфликта.

Тема 5. Методы и техники работы конфликтолога-консультанта.

Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования. Техники прояснения информации. Особенности применения вопросов при работе с конфликтами. Рефрейминг, инверсия и другие техники переформулирования проблемы и изменения взгляда на события. Работа с эмоциями стороны в конфликте. Обучение клиента в ходе консультации. Техники управления поведением стороны. Проверка на реалистичность и конкретизация задач. Техники планирования и другие.

Тема 6. Использование техник конфликтологического консультирования в других видах консалтинга.

Возможности применения техник конфликтологического консультирования в других видах консалтинга. Использование конфликтологических приемов и техник при семейном консультировании. Конфликтологические подходы в организационном консультировании. Опасность увлечения поиском конфликта.

Тема 7. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.

Требования к конфликтологу консультанту при работе с разными видами и уровнями конфликта. Основные компетенции конфликтолога-консультанта. Специфические компетенции для разных подходов и видов конфликтов. Методы развития базовых компетенций. Направления профессионального роста конфликтолога-консультанта. Профилактика профессиональной деформации конфликтолога-консультанта.

Тема 8. Профилактика ошибок конфликтологического консультирования.

Основные виды ошибок конфликтологического консультирования. Риски для клиентов. Риски конфликтолога-консультанта в разных ситуациях. Техника безопасности при работе с конфликтом. Техника безопасности в процессе консультирования. Эмоциональный и информационный самоконтроль конфликтолога-консультанта. Методы выявления и коррекции своих ошибок в процессе конфликтологического консультирования

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Конфликтологическое консультирование как форма работы с конфликтом	4	2	-

2.	Тема 2. Специфика конфликтологического консультирования и его основные направления.	6	2	-
3.	Тема 3. Принципы и подходы конфликтологического консультирования	4	2	-
4.	Тема 4. Основные этапы конфликтологического консультирования.	6	-	-
5.	Тема 5. Методы и техники работы конфликтолога-консультанта.	6	2	-
6.	Тема 6. Использование техник конфликтологического консультирования в других видах консалтинга.	4	2	-
7.	Тема 7. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.	6	2	-
8.	Тема 8. Профилактика ошибок конфликтологического консультирования.	6	2	-
Итого:		42	14	-

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Конфликтологическое консультирование как форма работы с конфликтом	4	2	-
2.	Тема 2. Специфика конфликтологического консультирования и его основные направления.	6	2	-
3.	Тема 3. Принципы и подходы конфликтологического консультирования	4	2	-
4.	Тема 4. Основные этапы конфликтологического консультирования.	6	-	-
5.	Тема 5. Методы и техники работы конфликтолога-консультанта.	6	2	-
6.	Тема 6. Использование техник конфликтологического консультирования в других видах консалтинга.	4	2	-
7.	Тема 7. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.	6	2	-
8.	Тема 8. Профилактика ошибок конфликтологического консультирования.	6	2	-
Итого:		42	14	-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Конфликтологическое	Подготовка к практическим занятиям,	2	8	-

	консультирование как форма работы с конфликтом	к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата			
2.	Тема 2. Специфика конфликтологического консультирования и его основные направления.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	10	-
3.	Тема 3. Принципы и подходы конфликтологического консультирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	10	-
4.	Тема 4. Основные этапы конфликтологического консультирования.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	10	-
5.	Тема 5. Методы и техники работы конфликтолога-консультанта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	10	-
6.	Тема 6. Использование техник конфликтологического консультирования в других видах консалтинга.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	10	-
7.	Тема 7. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	2	10	-

8.	Тема 8. Профилактика ошибок конфликтологического консультирования.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков, написание реферата	4	10	-
12.	Зачет с оценкой		2	2	-
Итого:			24	80	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Конфликтологическое консультирование» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учеб. пособие / Иванова Е. Н. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. - 151 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html>

2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Кочюнас Р. - 10-е изд. - Москва : Академический Проект, 2020. - 222 с. (Психологические технологии) - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127435.html>

3. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г. С. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html>

б) дополнительная литература:

1. Пахальян, В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании . Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть 1, Методология и организация /В. Э. Пахальян. - Москва : ПЕР СЭ, 2003. - 96 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201137.html>

2. Бохан, Т. Г. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учеб. пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич, М. В. Шабаловская и др. - Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. - 164 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785946218177.html>

3. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. Г. Степанова. - Минск : Вышэйшая школа, 2017. - 334 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850628619.html>

4. Шаповалов, В. К. Консультирование по карьере : учебное пособие / Шаповалов В. К. , Минкина О. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 282 с. (Gaudeamus) - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128777.html>

5. Бернис, Г. Б. Консультирование семьи / Грюнвальд Бернис Б. , Макаби Гарольд В. Пер. с англ. - 2-е стереотип. изд. - Москва : Когито-Центр, 2008. - 415 с. (Мастер-класс) - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532524.html>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://обрнадзор.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – [http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – [http://fcior.edu.ru/](http://fcior.edu.ru)

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRbooks» www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Конфликтологическое консультирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Конфликтологическое консультирование»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формиро вания (семестр изучения)
1	ОПК-7.	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии регулирования конфликтов и поддержания мира	ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИОПК-7.3.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	3
	ПК-4.	Способен к применению техник конфликтологического анализа, экспертизы, консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	ИПК-4.1. ИПК-4.2. ИПК-4.3.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролир уемой компетен ции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-7.	ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИОПК-7.3.	Знать методы, принципы и технологии проведения конфликтологического консультирования;	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений),

			Уметь проводить подготовку, организовывать и управлять процедурой консультации с клиентом (клиентами); выбирать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. Владеть навыками проводить диагностику и анализ конфликтов клиентов, формировать мотивацию к завершению конфликта у клиента, применять технологии предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования; применять коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.	Тема 6. Тема 7. Тема 8.	рефераты, контрольные работы
	ПК-4.	ИПК-4.1. ИПК-4.2. ИПК-4.3.		Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

Фонды оценочных средств по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»

**Вопросы для обсуждения на практических
(в виде докладов и сообщений)**

1. Консультирование как совокупность процедур, направленных на помочь и как профессиональное отношение консультанта к клиенту.
2. Квалификационные требования к уровню подготовки консультанта.
3. Специфика отношений консультант – клиент в процессе консультирования.
4. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
5. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
6. Понимание проблем клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
7. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
8. Работа с конфликтами в рамках психологической традиции.
9. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
10. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта.
11. Тестирование в практике консультирования.
12. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного консультирования.
13. Характеристика тестов, используемых в практике персонального консультирования.
14. Тесты, используемые в практике коммуникативного консультирования.
15. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта.
16. Основные техники ведения консультативной беседы.
17. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании.
18. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
19. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
20. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
21. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
22. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.
23. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.
24. Цели и задачи психокоррекционной работы.
25. Особенности составления психокоррекционных программ.
26. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий.
27. Особенности индивидуального консультирования.
28. Особенности группового консультирования.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания

5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Основные задачи конфликтологического консультирования.
2. Подходы и принципы конфликтологического консультирования.
3. Возможности конфликтологического консультирования в работе с разными видами и уровнями конфликтов.
4. Сходства и отличия конфликтологического консультирования от психологического консультирования, семейного консультирования, управленческого консультирования.
5. Специфика работы консультанта в условиях конфликта.
6. Аксиомы конфликтологии.
7. Направленность конфликтологического консультирования на будущее.
8. Основные этапы консультирования при работе с конфликтом.
9. Особенности контактирования со сторонами конфликта.
10. Проблемы искажения информации сторонами конфликта.
11. Признаки необходимости и достаточности односторонней интервенции в конфликт.
12. Проблемы справедливости, ложных ожиданий, коммуникативных искажений.
13. Выход из консультации без эскалации конфликта.
14. Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования.
15. Техники прояснения информации.
16. Особенности применения вопросов при работе с конфликтами.

17. Рефрейминг, инверсия и другие техники переформулирования проблемы и изменения взгляда на события.
18. Работа с эмоциями стороны в конфликте.
19. Обучение клиента в ходе консультации.
20. Техники управления поведением стороны.
21. Проверка на реалистичность и конкретизация задач.
22. Техники планирования и другие.
23. Возможности применения техник конфликтологического консультирования в других видах консалтинга.
24. Использование конфликтологических приемов и техник при семейном консультировании.
25. Конфликтологические подходы в организационном консультировании.
26. Опасность увлечения поиском конфликта.
27. Требования к конфликтологу консультанту при работе с разными видами и уровнями конфликта.
28. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.
29. Специфические компетенции для разных подходов и видов конфликтов.
30. Методы развития базовых компетенций.
31. Направления профессионального роста конфликтолога-консультанта.
32. Профилактика профессиональной деформации конфликтолога-консультанта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Конфликтологическое консультирование в системе конфликтологической помощи.

2. Квалификационные требования к уровню подготовки консультанта.
3. Специфика отношений консультант – клиент в процессе консультирования.
4. Специфика консультирования для разных видов конфликтов.
5. Роли и функции консультанта в процессе конфликтологического консультирования.
6. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
7. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
8. Работа с конфликтами в рамках психологической традиции.
9. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
10. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта.
11. Тестирование в практике консультирования.
12. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного консультирования.
13. Характеристика тестов, используемых в практике персонального консультирования.
14. Тесты, используемые в практике коммуникативного консультирования.
15. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта.
16. Основные техники ведения консультативной беседы.
17. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании.
18. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
19. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
20. Консультант как инструмент помощи.
21. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
22. Технология установления контакта с клиентом.
23. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.

4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Понятие конфликтологического консультирования.
2. Конфликтологическое консультирование в системе конфликтологической помощи.
3. Принципы конфликтологического консультирования.
4. Основные подходы конфликтологического консультирования.
5. Задачи конфликтологического консультирования.
6. Виды конфликтов, где эффективно применение конфликтологического консультирования.
7. Специфика консультирования для разных видов конфликтов.
8. Консультирование как процесс: характеристики, последовательность.
9. Роли и функции консультанта в процессе конфликтологического консультирования.
10. Первый контакт с потенциальным клиентом: особенности проведения.
11. Основные стадии и этапы конфликтологического консультирования.
12. Подготовка к консультированию: цели и задачи, основные характеристики.
13. Вступление в контакт с клиентом: цели и задачи, основные характеристики.
14. Контрактирование в конфликтологическом консультировании.
15. Сбор информации о конфликте клиента: цели и задачи, основные характеристики.
16. Сбор информации о конфликте клиента: методы и техники сбора информации.
17. Анализ конфликта: цели и задачи, основные характеристики.
18. Анализ конфликта: методы, техники, подходы к анализу конфликта в процессе консультирования.

19. Техники и методы работы с эмоциями клиента.
20. Инструменты изменения взглядов клиента.
21. Рефрейминг в конфликтологическом консультировании
22. Коучинг в конфликтологическом консультировании
23. Методы помощи клиенту в принятии решений, выработке плана действий.
24. Распределение ответственности консультант-клиент в ходе конфликтологического консультирования.
25. Методы проверки решений и планов клиента на реалистичность
26. Проверка на экологичность: цели и задачи, основные характеристики.
27. Завершение консультации: цели и задачи, основные характеристики.
28. Особенности взаимодействия с клиентом после консультации.
29. Консультирование по телефону: возможности и ограничения.
30. Место конфликтологического консультирования в системе конфликтологического сопровождения.
31. Отличия конфликтологического консультирования от других видов консультирования.
32. Ошибки консультирования: виды, причины, проявления, последствия.
33. Методы профилактики и коррекции ошибок конфликтологического консультирования.
34. Основные компетенции конфликтолога-консультанта.
35. Техники самоконтроля эмоционального состояния и безоценочного отношения к клиенту.
36. Техника безопасности в работе конфликтолога-консультанта.
37. Применение конфликтологического консультирования в рамках других направлений консалтинга.
38. Этический кодекс конфликтологического консультирования.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
зачтено	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество

	<p>ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p>
	<p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>
не зачтено	<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)