

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии  
Кафедра философии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Н.Г. Скляр

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

По направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология

Магистерская программа «Технологии урегулирования конфликтов»

Луганск 2023

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» по направлению подготовки: 37.04.02 «Конфликтология ». – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Конфликтология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020г. №842.

## СОСТАВИТЕЛЬ:

Д-р филос. . наук, проф Атоян А.И..

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «18» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии и конфликтологии Скляр П. П.

Переутверждена: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 4.

## Председатель учебно-методической комиссии института

Пидченко С.А.

Атоян А.И. , 2023 год  
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.**

Цель изучения дисциплины в изучении теоретических и практических основ социологии конфликта, методологических подходов и методов, разработанных в отечественной и зарубежной психологии и социологии конфликта., дать студентам целостное представление о теории и практике исследования конфликтов и консенсуса, урегулирования и завершения конфликта как разновидности социальных взаимодействий и коммуникации.

Задачи:

раскрыть сущность конфликта как психологического и социального явления, особенности его теоретико-методологического анализа различными научными школами, в т. ч. современной социологии;

раскрыть особенности формирования социокультурной среды конфликта, его психологию, динамику и функции;

ознакомить с особенностями объективных и субъективных оснований конфликтности в процессе социального взаимодействия, целей и функций конфликтов;

проводить практические занятия по формированию навыков управления конфликтными взаимодействиями и ведению переговоров в ходе предотвращения и разрешения конфликтов;

научить раскрывать особенности межличностных и межгрупповых стилей регулирования конфликтов;

показать особенности формирования ценностного и функционально-целевого компромисса;

раскрыть методику социологических исследований психологии социальных конфликтов.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Дисциплина «Психология и социология конфликта» относится к 1 блоку обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания об информации, связанной с различными подходами к определению сущности, содержания конфликта, методов, форм его завершения, самоопределение в выборе оптимального пути и способов конструктивного разрешения конфликтов;

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-3 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и	ИПК-3.3.Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения разрешения и	Знать: основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, о природе конфликта, научных основах междисциплинарного

урегулирования конфликтов	урегулирования конфликтов различных типов	<p>подхода к изучению конфликта; теоретические основы и закономерности психологии возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов, основные психологические особенности и закономерности протекания.</p>
		<p>Уметь: анализировать и давать объективную оценку конфликтов на различных уровнях социальной системы; применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов, использовать категориальный аппарат социологии конфликтов в анализе конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть навыками анализа причин, структурных компонентов, механизмов развития конфликта; консультирования для разрешения конфликтов; технологиями переговорного процесса, конструктивными технологиями управления конфликтной ситуации и поддержания мира.</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины:

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
<b>Объем учебной дисциплины (всего)</b>	<b>180 (5 з.ед.)</b>	<b>180 (5 з.ед.)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:</b>	<b>102</b>	<b>51</b>
Лекции	51	34

Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	51	17
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>78</b>	<b>129</b>
Форма аттестации	экзамен	экзамен

#### **4.2. Содержание разделов дисциплины**

##### **Тема 1.История изучения конфликтов в отечественной науке**

Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Проблема насилия в религиозных учениях .Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей. История изучения конфликта в отечественной психологии: отрасли отечественной конфликтологии. Роль конфликта и его изучения в развитии российского общества .Определение конфликтной компетентности в рамках нового отношения к конфликтам.

##### **Тема 2. Теоретические основы изучения конфликта**

Роль изучения конфликта в развитии человеческого общества. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях: конфликт и депрессия; конфликт и стресс ;конфликт и суицид. Факторы определения ситуации как конфликтной. Конфликтустойчивость как вид психологической устойчивости.

##### **Тема 3.Особенности феномена конфликта**

Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Категории проблемного поля описания конфликтов .Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия .Личность в конфликте. Природа и механизмы конфликтофобии.

##### **Тема 4.Причины возникновения и функции конфликта**

Объективно-субъективная природа конфликтов Социально-психологические причины конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Личностные особенности и конфликт. Двойственный характер функций конфликта.

##### **Тема 5.Типология конфликта**

Проблема классификации конфликтов. Основные виды классификаций конфликтов. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов

Межличностные конфликты и их особенности. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Межгрупповые конфликты. Общность конфликтов разных видов.

### **Тема 6.Специфические и неспецифические методы изучения конфликта**

Экспериментальные исследования конфликта. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Применение методов психологии конфликтологии. Специфические методы изучения конфликтов.

### **Тема 7.Технологии предупреждения конфликтов**

Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «прогнозирование» конфликтов. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов и социально-психологические условия профилактики конфликтов.

### **Тема 8.Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов**

Управления конфликтами: основные понятия, становление практики управления конфликтами. Основные формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.

### **Тема 9.Психологическая традиция в разрешении конфликтов**

Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа. Посредничество психолога в разрешении конфликта: основные принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.

### **Тема 10. Политические конфликты и их влияние на общество.**

Власть как предмет политического конфликта. Политические элиты и политическое лидерство .Конфликты разнообразных групп интересов в российском обществе. Политическое противостояние идеологий в российском обществе. Политический кризис с его разновидности. Кризисные технологии. Конфликты между уровнями власти и управления в РФ.

### **Тема 11.Общие системные концепции конфликта**

Микросоциология конфликта в 1970-80 гг. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

### **Тема12.Состав и динамика социального конфликта**

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии. Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы

конфликта. Формула социального конфликта. Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Конфликтогенность интересов и ценностей. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

### **Тема 13. Специфика социальных конфликтов**

Причины возникновения конфликтов в обществе. Основные признаки социальных конфликтов. Социальная напряженность в условиях российского общества. Основные социологические парадигмы изучения конфликта. Типология конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов.

### **Тема 14. Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом**

Сущность конфликта и его структура. Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия. Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов. Управление социальным конфликтом.

### **Тема 15. Уровни, формы и модели социального конфликта**

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности. Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен “мы” и “они”. Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и нонконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс. Социальный конфликт. Конфликты в организациях. Динамика социального конфликта

### **Тема 16. Социология экономических конфликтов**

Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны. Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

### **Тема 17. Социология политических конфликтов**

Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство. Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты. Война. Насилие и политический конфликт.

## **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов
-------	---------------	-------------

		Очная форма	Очно-заочная форма
1	История изучения конфликтов в отечественной науке	1	<b>2</b>
2	Теоретические основы изучения конфликта	2	2
3	Особенности феномена конфликта	2	<b>2</b>
4	Причины возникновения и функции конфликта	4	2
5	Типология конфликта	4	<b>2</b>
6	Специфические и неспецифические методы изучения конфликта	2	2
7	Технологии предупреждения конфликтов	4	2
8	Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов	4	2
9	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	4	2
10	Политические конфликты и их влияние на общество.	4	2
11	Общие системные концепции конфликта	4	<b>2</b>
12	Состав и динамика социального конфликта	4	2
13	Специфика социальных конфликтов	4	2
14	Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом	4	2
15	Уровни, формы и модели социального конфликта	4	2
16	Социология экономических конфликтов	4	2
17	Социология политических конфликтов	4	2
<b>Итого:</b>		<b>51</b>	<b>34</b>

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	История изучения конфликтов в отечественной науке	3	2
2	Причины возникновения и функции конфликта	6	2
3	Специфические и неспецифические методы изучения конфликта	6	2

4	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	6	2
5	Политические конфликты и их влияние на общество.	6	2
6	Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом	6	2
7	Уровни, формы и модели социального конфликта	6	2
8	Социология экономических конфликтов	6	2
9	Социология политических конфликтов	6	1
<b>Итого</b>		<b>51</b>	<b>17</b>

**4.5. Лабораторные работы** не предусмотрены учебным планом.

#### **4.6. Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Межличностные конфликты и согласие.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	10	18
2	Война как насилиственная и агрессивная стратегия принуждения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	10	18
3	Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	10	19
4	Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному	12	18

		контролю знаний, умений и навыков;		
5	Социальная напряженность в российском обществе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	12	19
6	Обучение и обучение конфликтологическим технологиям	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	12	18
7	Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний, умений и навыков;	12	19
<b>Итого:</b>			<b>78</b>	<b>129</b>

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине  
«Психология и социология конфликта» не предполагаются учебным планом**

**5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются следующие образовательные технологии:

*технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

*технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

*технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и

которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

*технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

## **6.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **Литература**

#### **а)основная литература:**

1./Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :[сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html> (Дата обращения 28.02.2023)

2.Каштанова О.В., Социология конфликта : учебно-методическое пособие / Каштанова О. В. - Казань : Издательство КНИТУ, 2017. - 108 с. - ISBN 978-5-7882-2151-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221519.html> (Дата обращения 28.02.2023)

[3.Суворов А.В.Психология конфликта:Учебное пособие.-Ставрополь:Изд-во СКФУ,2018.-105 с.](#)

4. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / Цветков В.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015 - 183 с. URL <http://znanium.com/bookread2.php?book=884354>

#### **б) дополнительная литература:**

1.Катышева Л. В. Конфликтные ситуации: основные правила эффективного поведения / Л. В. Катышева // Налоговая политика и практика. - 2018. - № 7. - С. 38-41.

2. Семейные конфликты и условия их продуктивного разрешения : учебно-методическое пособие / Сиб. федер. ун-т, Ин-т педагогики, психологии и социологии.-2018 с.

3.Технологии и методы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] / Веснин В.Р. - М. : Проспект, 2018. -

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

## **И информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru>8.

## **7.Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «История психологии» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: академические аудитории.

Практические занятия: академические аудитории, рабочие места студентов.

Прочее: рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт

#### оценочных средств по учебной дисциплине

##### «Психология и социология конфликта»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования

			реализуемой дисциплине)		(семестр изучения)
1	ПК-3	Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-3.3	<p>Тема 1 История изучения конфликтов в отечественной науке</p> <p>Тема2. Теоретические основы изучения конфликта</p> <p>Тема 3 . Особенности феномена конфликта</p> <p>Тема 4 Причины возникновения и функции конфликта</p> <p>Тема 5. Типология конфликта</p> <p>Тема 6. Специфические и неспецифические методы изучения конфликта</p> <p>Тема 7. Технологии предупреждения конфликтов</p> <p>Тема 8 Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.</p> <p>Тема 9. Психологическая традиция в разрешении конфликтов</p> <p>Тема 10. Политические конфликты и их влияние на общество.</p> <p>Тема 11 Общие системные концепции конфликта.</p> <p>Тема 12. Состав и динамика социального конфликта.</p> <p>Тема 13. Специфика социальных конфликтов</p> <p>Тема 14. Структура конфликта и методы управления</p>	4

				социальным конфликтом	
				Тема 15.Уровни, формы и модели социального конфликта	
				Тема 16.Социология экономических конфликтов	
				Тема 17.Социология политических конфликтов	

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-3	ИПК-3.3	<p>Знать основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта; теоретические основы и закономерности психологии возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов, основные психологические особенности и закономерности протекания.</p> <p>уметь : анализировать и давать объективную оценку конфликтов на различных уровнях социальной системы; применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных</p>	<p>Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12, Тема 13, Тема 14, Тема 15, Тема 16, Тема 17.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы.</p>

		<p>видов конфликтов, использовать категориальный аппарат социологии конфликтов в анализе конфликтных ситуаций.</p> <p>владеть навыками анализа причин, структурных компонентов, механизмов развития конфликта;</p> <p>консультирования для разрешения конфликтов; технологиями переговорного процесса,</p> <p>конструктивными технологиями управления конфликтной ситуации и поддержания мира.</p>		
--	--	--	--	--

### **Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология и социология конфликта»**

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):**

#### **Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология и социология конфликта»**

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):**

- 1.Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
- 2.Пути и методы урегулирования межэтнических конфликтов.
- 3.Конфликтная модель устройства общества.
- 4.Переговоры как важнейший метод разрешения конфликтов.
- 5.Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации.
- 6.Способы неконфликтного взаимодействия сторон в переговорном процессе.
- 7.Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
- 8.Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в трудовом коллективе.
- 9.Социально-экономические причины возникновения и развития конфликтов.
- 10.Базовые источники зарождения социальных конфликтов.
- 11.Конфликт как форма развития человечества, и необходимость его познания.
- 12.Сущность и структурные элементы конфликтов.
- 13.Проблема типологии конфликтов.
- 14.Семейные конфликты и их предупреждение.
- 15.Коммуникации как источник конфликта
- 16.Разновидности трудовых конфликтов.
- 17.Конфликты между руководителем и подчиненными.
- 18.Педагогические конфликты.

19. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
20. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации
21. Конфликты в трудовых коллективах.
22. Конфликты «по вертикали». Предупреждение, возникновение, выход из конфликта.
23. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
24. Методы изучения конфликтов.
25. Виды социальных конфликтов. Пути и методы их предотвращения.
26. Стресс. Преодоление стрессовых последствий конфликтов.
27. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта.
28. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте.
29. Социологические подходы к анализу конфликтов.
30. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
31. Причины и факторы конфликтов. 4. Проблема типологии конфликтов. 32. Функции и дисфункции конфликта.
33. Динамика межгрупповых конфликтов.
34. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
34. Понятие конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
36. Понятие индивидуальной конфликтной компетентности.
37. Конфликт и стрессоустойчивость.
38. Концепции выработки стрессоустойчивости.
39. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
40. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
41. Конфликт в организации: содержание, динамика развития, методы разрешения.
42. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции. 16. Конфликты между родителями и детьми.
43. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
44. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
45. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел

	аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Вопросы к контрольным работам**

1. Власть как предмет политического конфликта
2. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
3. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьера и налаживание.
4. Современные концепции социального конфликта.
5. Власть как предмет политического конфликта. Политические элиты и политическое лидерство.
6. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
7. Конфликт как социально-психологическое явление и способ.
8. Поведение человека в трудных ситуациях :конфликт и депрессия; конфликт и стресс; конфликт и суицид.
9. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
10. История изучения конфликта в отечественной психологии: отрасли отечественной конфликтологии.
11. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
12. Социально-психологические причины конфликтов.
13. Социальные конфликты в российском обществе.
14. Экспериментальные исследования конфликта.
15. Формы социального протesta: особенности, направленность. Стратегии социального протesta и партнерство.
16. Управления конфликтами: основные понятия, становление практики управления конфликтами.
17. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
18. Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.
19. Насилие как способ конфликтного достижения целей. Персональное и структурное насилие.
20. Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- 21 Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов и социально-психологические условия профилактики конфликтов.

- 22.Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
- 23.Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
- 24.Понятие, сущность, формы и виды политического экстремизма.
- 25.Политический экстремизм как проявление политического конфликта.
- 26.Конфликты разнообразных групп интересов в российском обществе.
- 27.Политическое противостояние идеологий в российском обществе.
- 28.Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество
- 29.Агрессия и конвенция как способ достижения интересов. Тактика сдерживания агрессии.
- 30.Человек в поле конфликта: стили поведения.
- 31.Посредничество психолога в разрешении конфликта: основные принципы психологического посредничества.

#### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

#### **Темы рефератов**

1. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
2. Внутри личностные конфликты и гармония личности
3. Межличностные конфликты и согласие.
4. Групповые конфликты и согласие.
5. Потенциал социального протesta в российском обществе.
6. Социальная напряженность в российском обществе.
7. Пределы деструктивности индивида и массы.
8. Способы наступательного и оборонительного поведения.
9. Война как насилиственная и агрессивная стратегия принуждения.
10. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
11. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
12. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
13. Посредничество в социальном взаимодействии.
14. Переговоры: стратегии, модели и техники.
15. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
16. Конфликтогенность повседневной культуры. Контркультура.
17. Конфликтологическое консультирование.
18. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.

19. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта: фасилитация, посредничество, арбитраж, третейский суд.
20. Предупреждение конфликтов и стресс. 37. Конструктивное разрешение конфликтов.
21. Разрешение конфликта с помощью посредника. 39. Виды социальных конфликтов.
22. Типы конфликтов в организации.
23. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
24. Диагностика и прогнозирование конфликтов. 43. Методы регулирования конфликтов.
25. Основные технологии разрешения конфликтов. 45. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
26. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
27. Формы завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликтов.
28. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
29. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
30. Понятие и особенности эскалации конфликта.
31. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты..
32. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
33. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в
34. современных условиях.
35. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
36. Уровни и виды реакций человека в конфликте.
37. Эмоциональные факторы в конфликте.
38. Виды манипулятивного поведения в конфликтной ситуации.
39. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
40. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в

	пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)** **Теоретические вопросы**

1. Власть как предмет политического конфликта
2. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
3. Человек в поле конфликта: стили поведения.
4. Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях.
5. Аналитическая схема исследования конфликта.
6. Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия.
7. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.
8. Управления конфликтами: основные понятия, становление практики управления конфликтами
9. Общность конфликтов разных видов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов
11. Поведение человека в трудных ситуациях: конфликт и депрессия; конфликт и стресс; конфликт и суицид.
12. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания.
13. Интрапсихические конфликты и их интерпретация у З.Фрейда, К.Юнга, К.Хорни, Э.Фромма, Э.Эрикsona.
14. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
15. Экспериментальные исследования конфликта.
16. Конфлиktоустойчивость как вид психологической устойчивости.
17. Объективно-субъективная природа конфликтов.
18. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение.
19. Управление социальным конфликтом.
20. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение.
21. Социальное неравенство как источник социальных конфликтов в обществе
22. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание
23. Технологии рационального поведения в конфликте

24. Основное содержание переговорного процесса.
25. Модели поведения партнеров в переговорном процессе
26. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
27. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
28. Основные концепции внутриличностного конфликта.
29. Виды внутриличностных конфликтов.
30. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.
31. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика
32. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
33. Причины и сферы проявления межличностных конфликтов.
34. Управление межличностными конфликтами.
35. Предупреждение и разрешение МК.
36. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Управление конфликтами между личностью и группой.
37. Межгрупповые конфликты. Управление межгрупповыми конфликтами
38. Организационные конфликты.
39. Причины возникновения конфликта и его протекание.
40. Управление конфликтом в организации.
41. Конфликты в семье»
42. Конфликты в управлении
43. Контроль вашего собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации
44. Понятие эмоций. Эмоциональные состояния
45. Разрушительные эмоции как причины конфликтов
46. Типы межличностных конфликтов на основе развития эмоций
47. Работа с эмоциями субъекта в межличностном конфликте. Подавление эмоций.
48. Работа с эмоциями
49. Методологические основы исследования конфликтов: методологические принципы исследования конфликтов.
50. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов).
51. Методологические основы исследования конфликтов этапы анализа конфликтов.
52. Методики и методы межличностных и межгрупповых конфликтов.
53. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
54. Функции конфликтов в организациях.
55. Стадии и фазы конфликтного процесса: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
56. Объективно-субъективная природа конфликтов.
57. Социально-психологические причины конфликтов.
58. Организационно-управленческие причины конфликтов.
59. Личностные особенности и конфликт.

60. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
61. Функции конфликтов в организациях.
62. Стадии и фазы конфликтного процесса: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
63. Основные теории и модели поведения личности в конфликте.
64. Стратегии поведения в конфликте.
65. Акцентуации характера.
66. Типология конфликтных личностей в зарубежной психологии.
67. Типология конфликтных личностей в работах отечественных специалистов.
68. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
69. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
70. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
71. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
72. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными групповыми.
73. Особенности семейных конфликтов.
74. Причины конфликтов в семье.
75. Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
76. Классификацию семейных конфликтов.
77. Кризисные периоды семьи.
78. Пути предупреждения семейных конфликтов. Основные формы разрешения семейных конфликтов

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки,

	непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)