

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт Философии
Кафедра Психологии и конфликтологии**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института

Скляр П.П.

« 10 » 04 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДЫ ОБОСНОВАНИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В КОНФЛИКТЕ»

По направлению подготовки 37.04.01 Психология
Магистерская программа «Социальная психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы обоснования принятия решений в конфликте» по направлению подготовки 37.04.01 Психология – 35 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы обоснования принятия решений в конфликте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 841.

СОСТАВИТЕЛЬ:

докт. психол. наук, профессор, профессор кафедры Скляр П.П., канд. ист. наук, доцент Бодрухина И.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии и конфликтологии «16» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

Психологии и конфликтологии

Скляр П.П.

Переутверждена: «___» _____ 20___ г., протокол № _____

Директор института философии

Скляр П.П.

Переутверждена: «___» _____ 20___ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института _____
«10» 04 2023 г., протокол № 7

Председатель учебно-методической
комиссии института _____

Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов системы теоретико-практических знаний по установлению причин и мотивов конфликтов, методов принятия решений для их устранения, а также приобретение практических навыков для участия в переговорном процессе, понимание специфики роли отдельных действующих начал, социальных институтов, коллективов и групп, представления о характере взаимоотношений между личностью и обществом, социальной идентификации и самоидентификации

Задачи дисциплины:

- уметь применять основной понятийный аппарат;
- изучить основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии, методы осознания причин возникновения конфликта;
- обучить технологиям эффективного общения;
- обучить правилам поведения в переговорном процессе по разрешению конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Методы обоснования принятия решений в конфликте» относится к модулю дисциплин по выбору. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание основных понятий, описывающих процесс конфликтного разрешения; теоретических основ разработки, принятия и реализации решений в конфликте;

умение применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

владеть понятийным аппаратом конфликтологии основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов, навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;

Для освоения дисциплины «Методы обоснования принятия решений в конфликте» обучающиеся должны обладать входными знаниями и умениями по дисциплинам «Планирование и проведение теоретического и практического исследования в психологии».

Освоение дисциплины «Методы обоснования принятия решений в конфликте» является необходимой основой для овладения навыками стратегии и тактики ведения переговоров, альтернативных форм разрешения конфликтов.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Использует методы и стратегии системного и критического анализа. УК-1.2. Применяет методы для выявления и решения проблемной ситуации на основе системного подхода. УК-1.3. Реализует стратегии действий в проблемных ситуациях на основе методологии системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций	Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликта, навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	70	28	-
Лекции	28	14	-
Семинарские занятия	42	14	-
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	2	78	-
Форма аттестации	зачет	зачет	-

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности.

Общие сведения о теории принятия решений. Зарождение теории принятия решений. Основные задачи теории принятия решений. Виды принятия решений. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления конфликтом, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия. Информация и решение. Формальные и неформальные аспекты решения в управлении и разрешении конфликтов.

Тема 2. Основные методы принятия решений.

Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Основное достоинство этих методов. Коллективные методы принятия решения. Интерактивная группа. Номинальные группы. «Мозговой штурм». Метод Дельфы. Количественные методы принятия решений. Методы анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций.

Тема 3. Способы построения логически правильных заключений.

Основные схемы логически правильных рассуждений. Наиболее употребляемые схемы логически правильных рассуждений. Умозаключения. Виды умозаключений. Построение заключения по итогам конфликто разрешения. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

Тема 4. Психология убеждающего воздействия.

Убеждение как механизм коммуникации. Отличие убеждения от внушения. Законы психологии убеждающей коммуникации. Технология убеждающего воздействия В.П. Шейнова.

Тема 5. Аргументация и ее анализ.

Понятие об аргументации. Составляющие аргументации: точка зрения; аргументы. Мнение как объект аргументации. Нахождение аргументов. Алгоритм анализа аргументации.

Тема 6. Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях.

Признаки конструктивного подхода решения конфликта. Деструктивный подход к попытке решения конфликта. Условия успешного разрешения конфликта (конструктивный подход). Алгоритм решения конфликта. Партнерская стратегия разрешения конфликта. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр)

Тема 7. Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование.

Парадигма полезности. Индивидуальные стили принятия решений. Инертные решения. Осторожные решения. Уравновешенные решения. Рискованные решения. Импульсивные решения. Условия эффективности принятых решений.

Тема 8. Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование.

Теоретические основы группового выбора модели коллективного принятия решений. Понятие института согласия. Принципы согласования индивидуальных и групповых предпочтений в задачах коллективного выбора. Достоинства и недостатки моделей, правил и процедур голосования. Феномены коллективных решений.

Тема 9, 10. Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте.

Сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте. Этапы управленческого консультирования. Стратегия эффективного вмешательства, осуществляемая консультантом. Виды консалтинговых услуг. Основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. Методы подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Тема 11, 12. Характеристика методов управления конфликтами.

Три направления (способа) управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и управление конфликтом. Общий алгоритм по воздействию на конфликтную ситуацию. Методы управления конфликтами.

Тема 13. Принятие решения как функция управления конфликтами.

Роль принятия решения в управлении конфликтом. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях.

Тема 14. Понятие критериев принятия решений.

Оценки по критериям. Количественные и качественные шкалы. Многодисциплинарный характер науки о принятии решений. Использование термина «принятие решений» в когнитивной психологии.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	2	2	-
2.	Основные методы принятия решений	2	-	-
3.	Способы построения логически правильных заключений	2	2	-
4.	Психология убеждающего воздействия	2	-	-
5.	Аргументация и ее анализ	2	2	-
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	2	-	-
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2	2	-
8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2	2	-
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	4	-	-
10.	Характеристика методов управления конфликтами	4	2	-
11.	Принятие решения как функция управления конфликтами	2	2	-
12.	Понятие критериев принятия решений	2	-	-
Итого:		28	14	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	4	2	-
2.	Основные методы принятия решений	4	-	-
3.	Способы построения логически правильных заключений	4	2	-
4.	Психология убеждающего воздействия	3	-	-
5.	Аргументация и ее анализ	3	-	-
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	3	2	-
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	4	-	-
8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	3	2	-
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	3	2	-
10.	Характеристика методов управления конфликтами	4	2	-

11.	Принятие решения как функция управления конфликтами	3	2	-
12.	Понятие критериев принятия решений	4	-	-
Итого:		42	14	-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Основные понятия теории игр и их классификация	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	2	10	-
2.	Предмет и задачи теории игр. Основные понятия теории игр и их классификация	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	10	-
3.	Матричные игры	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	10	-
4.	Кооперативные игры	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	10	-
5.	Статистические игры	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	10	-
6.	Задача принятия решений. Постановка задачи принятия решений.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	10	-
7.	Многокритериальные модели принятия решений в условиях определенности	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	9	-
8.	Принятие решений в условиях неопределенности. Принятие решений в условиях риска.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	-	9	-
Итого:			2	78	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Методы обоснования принятия решений в конфликте» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- рефераты;

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета/экзамена с оценкой (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество	

	ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Благодатских, А. И. Сборник задач и упражнений по теории игр: учебное пособие / А. И. Благодатских, Н. Н. Петров. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург: Лань, 2014 – 304 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/49465>.
2. Бородачёв, С.М. Теория принятия решений: учебное пособие / С.М.Бородачёв; науч. ред. О.И. Никонов; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014 – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275740>.

б) дополнительная литература:

1. Есипов, Б. А. Методы исследования операций: учебное пособие / Б. А.Есипов. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Лань, 2013 – 304 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/68467>.
2. Мазалов, В. В. Математическая теория игр и приложения: учебное пособие / В. В. Мазалов. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2017 – 448 с. – Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/90066>.

3. Мендель, А.В. Модели принятия решений: учебное пособие / А.В.Мендель. – Москва: Юнити, 2015 – 463 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>.

4. Федорова, М.А. Теория игр: учебно-методическое пособие: / М.А.Федорова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2018 – 123 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577842>.

в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы обоснования принятия решений в конфликте» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине.

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Методы обоснования принятия решений в конфликте»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Тема 1. Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности Тема 2. Основные методы принятия решений. Тема 3. Способы построения логически правильных заключений. Тема 4. Психология убеждающего воздействия Тема 5. Аргументация и ее анализ.	4

				Тема 6. Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях Тема 7. Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование Тема 8. Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование. Тема 9, 10. Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте. Тема 11, 12. Характеристика методов управления конфликтами. Тема 13. Принятие решения как функция управления конфликтами. Тема 14. Понятие критериев принятия решений.	
--	--	--	--	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-1	УК-1.1 УК-1.2	Знать: основные понятия, описывающие процесс	Тема 1 Тема 2, Тема 3	Вопросы для обсуждения (в виде докладов

		УК-1.3	конфликто разрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологи; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликта, навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе	Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы
--	--	--------	--	--	---

			урегулированы конфликтов поддержания мира	я и		
--	--	--	---	--------	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине «Методы обоснования
принятия решений в конфликте»**

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении
2. Методы обоснования управленческих решений
3. Групповые методы принятия управленческих решений и методы активизации творческого потенциала персонала организации
4. Разработка и реализация управленческих решений
5. Этапы разработки управленческого решения
6. Что такое математическое моделирование?
7. В чем же новизна системного подхода как направления научного познания?
8. Суть механистического метода анализа.
9. Элементы общей структуры задач принятия решений.
10. Область допустимых решений.
11. Целевая функция.
12. Оптимальное решение.
13. Классификация задач принятия решений.
14. Декомпозиция управленческого решения.
15. Принятие решения в условиях риска.
16. Принятие решения в условиях неопределенности.
17. Принятие решений в условиях отсутствия значений вероятностей событий (критерий Вальда, Сэвиджа, Лапласа).
18. Правило Гурвица – способ компромисса при принятии решений.
19. Принятие решений с использованием значений вероятностей исходов.
20. Что такое дерево решений и как оно строится?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)

4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам:

1. Сущность системного подхода в практике организационного управления.
2. Зависимость выбора решения от изменения значений вероятностей.
3. Понятие стоимости достоверной информации.
4. Применение математического ожидания и дисперсии для оценки риска.
5. Понятие полезности при определении размеров риска.
6. Понятие многокритериальности.
7. Оптимальность по Парето.
8. Точки равновесия.
9. Метод последовательных уступок.
10. Метод идеальной точки.
11. Управление организационными системами.
12. Распределение ресурсов в оргсистеме.
13. Механизм прямых приоритетов.
14. Механизм обратных приоритетов.
15. Конкурсный механизм.
16. Механизм открытого управления.
17. Управление посредством экспертного опроса.
18. Коллективные решения.
19. Парадокс Кондорсе.
20. Метод Борда.
21. Аксиомы Эрроу.
22. Принятие коллективных решений в малых группах.
23. Роль консультанта в принятии решений.
24. Методы, используемые консультантом в процессе принятия решений.
25. Анализ чувствительности решений.
26. Парадокс Алле.
27. Нерациональное поведение.
28. Сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте.
29. Этапы управленческого консультирования.

30. Стратегия эффективного вмешательства, осуществляемая консультантом.
31. Виды консалтинговых услуг.
32. Основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.
33. Методы подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
34. Три направления (способа) управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и управление конфликтом.
35. Общий алгоритм по воздействию на конфликтную ситуацию. Методы управления конфликтами.
36. Роль принятия решения в управлении конфликтом. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях.
37. Оценки по критериям. Количественные и качественные шкалы. Многодисциплинарный характер науки о принятии решений.
38. Использование термина «принятие решений» в когнитивной психологии.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

1. Общие сведения о теории принятия решений.
2. Зарождение теории принятия решений.
3. Основные задачи теории принятия решений.
4. Виды принятия решений.
5. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления конфликтом, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия.
6. Информация и решение.

7. Формальные и неформальные аспекты решения в управлении и разрешении конфликтов.
8. Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Основное достоинство этих методов.
9. Коллективные методы принятия решения. Интерактивная группа. Номинальные группы. «Мозговой штурм». Метод Дельфы.
10. Количественные методы принятия решений. Методы анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций.
11. Основные схемы логически правильных рассуждений. Наиболее употребляемые схемы логически правильных рассуждений. Умозаключения. Виды умозаключений. Построение заключения по итогам конфликторазрешения.
12. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
13. Убеждение как механизм коммуникации. Отличие убеждения от внушения. Законы психологии убеждающей коммуникации. Технология убеждающего воздействия В.П. Шейнова.
14. Понятие об аргументации. Составляющие аргументации: точка зрения; аргументы. Мнение как объект аргументации. Нахождение аргументов. Алгоритм анализа аргументации.
15. Признаки конструктивного подхода решения конфликта.
16. Деструктивный подход к попытке решения конфликта.
17. Условия успешного разрешения конфликта (конструктивный подход).
18. Алгоритм решения конфликта.
19. Партнерская стратегия разрешения конфликта.
20. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр)
21. Парадигма полезности. Индивидуальные стили принятия решений.
22. Инертные решения. Осторожные решения. Уравновешенные решения. Рискованные решения. Импульсивные решения.
23. Условия эффективности принятых решений.
24. Теоретические основы группового выбора модели коллективного принятия решений.
25. Понятие института согласия. Принципы согласования индивидуальных и групповых предпочтений в задачах коллективного выбора.
26. Достоинства и недостатки моделей, правил и процедур голосования. Феномены коллективных решений.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
---------------------------------------	---------------------

5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации экзамен

Теоретические вопросы

Вопросы к экзамену

1. Этапы разработки управленческого решения. Что такое математическое моделирование?
2. Сущность системного подхода в практике организационного управления. В чем новизна системного подхода как направления научного познания?
3. Суть механистического метода анализа.
4. Элементы общей структуры задач принятия решений.
5. Область допустимых решений.
6. Целевая функция.
7. Оптимальное решение.
8. Классификация задач принятия решений.
9. Декомпозиция управленческого решения.
10. Правила принятия решений.
11. Правила принятия решений без использования численных значений вероятностей исходов (критерий Сэвиджа, Вальда, Лапласа).
12. Критерий Гурвица – компромиссный способ принятия решений.
13. Правила принятия решений с использованием численных значений вероятностей исходов.
14. Зависимость решения от изменений значений вероятностей.
15. Стоимость достоверной информации.
16. Использование математического ожидания и среднего квадратичного

отклонения для оценки риска.

17. Использование понятия полезности при определении размеров риска.

18. Дерево решений и примеры использования.

19. Анализ чувствительности решений.

20. Парадокс Алле.

21. Нерациональное поведение.

22. Понятие многокритериальности.

23. Оптимальность по Парето.

24. Точки равновесия.

25. Управление организационными системами.

26. Распределение ресурсов.

27. Управление посредством экспертного опроса.

28. Коллективные решения.

29. Парадокс Кондорсе.

30. Метод Борда.

31. Аксиомы Эрроу.

32. Принятие коллективных решений в малых группах.

33. Роль консультанта в принятии решений.

34. Методы, используемые консультантом в процессе принятия решений.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

(экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и

	навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы
--	---

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

