

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра экономики предприятия

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский



(подпись)
« 14 » января 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Экономика качества продукции

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Экономика предприятий и организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент

Артемьев Б.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики предприятия от
«21» января 2025 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой
экономики предприятия

Максимов В.В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Экономика качества продукции»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

- А) процедура
- Б) система
- В) процесс
- Г) программа аудита

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Выберите один правильный ответ

Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

- А) контроль
- Б) анализ
- В) верификация
- Г) испытание

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Выберите один правильный ответ

Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

- А) восстановление
- Б) коррекция
- В) переделка
- Г) ремонт

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Выберите один правильный ответ

Уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам:

- А) управление качеством

Б) ремонт

В) проект

Г) валидация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Термин		Определение
1)	Планирование качества	А)	Создание уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены
2)	Контроль качества	Б)	Определение политики, целей и процессов для достижения результатов в соответствии с требованиями к качеству
3)	Обеспечение качества	В)	Регулярное усиление способности выполнять требования к качеству
4)	Улучшение качества	Г)	Проверка выполнения требований к качеству

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Термин		Определение
1)	Затраты на предупреждение	А)	Гарантийное обслуживание
2)	Затраты на оценку	Б)	Обучение персонала
3)	Внутренние издержки	В)	Проверка продукции
4)	Внешние издержки	Г)	Переработка брака

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Термин		Определение
1)	Сплошной контроль	А)	Проверка каждой единицы продукции
2)	Выборочный контроль	Б)	Проверка продукции через определенные промежутки времени
3)	Непрерывный контроль	В)	Проверка каждой единицы продукции в течение определенного времени
4)	Периодический контроль	Г)	Проверка части продукции

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Г	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Термин		Определение
1)	Показатель надежности	А)	Коэффициент стандартизации
2)	Показатель технологичности	Б)	Наработка на отказ
3)	Показатель стандартизации	В)	Удобство обслуживания
4)	Показатель эргономики	Г)	Трудоемкость изготовления

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов управления качеством продукции:

- А) Контроль качества
- Б) Планирование качества
- В) Улучшение качества
- Г) Обеспечение качества

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите правильную последовательность этапов проведения проверки качества:

- А) Измерение характеристик продукции
- Б) Установление критериев качества

В) Сравнение с требованиями

Г) Принятие решения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильную последовательность действий при обнаружении несоответствия:

А) Информирование руководства

Б) Определение причин

В) Устранение последствий

Г) Разработка корректирующих мероприятий

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Установите правильную последовательность этапов разработки системы качества:

А) Внедрение процедур контроля

Б) Разработка документации

В) Определение политики качества

Г) Обучение персонала

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять потребности, называется _____

Правильный ответ: качество

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Затраты на предотвращение возможных дефектов и несоответствий называются _____ затратами

Правильный ответ: предупредительными.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Документ, описывающий последовательность операций при контроле качества, называется _____ контроля

Правильный ответ: процедура

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс подтверждения и документального удостоверения соответствия продукции установленным требованиям называется _____ качества

Правильный ответ: проверкой.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод оценки качества, основанный на использовании единичных показателей, называется _____ методом

Правильный ответ: дифференциальным.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Назовите три основных вида затрат на качество: _____

(Ответ запишите в виде трех терминов)

Правильный ответ:

предупредительные

оценочные

потери

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Назовите три основных вида контроля качества: _____

(Ответ запишите в виде трех терминов)

Правильный ответ:

входной

операционный

окончательный

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Назовите три основных вида показателей качества: _____

(Ответ запишите в виде трех терминов)

Правильный ответ:

единичные

комплексные

интегральные

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Назовите три основных вида потерь качества: _____ *(Ответ запишите в виде терминов)*

Правильный ответ:

внутренние

внешние

скрытые

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. Назовите три основных вида стандартов:
(Ответ запишите в виде терминов)

Правильный ответ:

международные

государственные

отраслевые

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Решить задачу

На предприятии за отчетный период были следующие показатели брака:

Стоимость окончательного брака: 45000 руб.

Расходы по исправлению брака: 28000 руб.

Стоимость окончательного брака по цене использования: 4500 руб.

Взыскано с поставщиков: 2600 руб.

Удержано с виновников: 2350 руб.

Себестоимость валовой продукции: 1200000 руб.

Требуется:

1. Определить абсолютный размер брака
2. Рассчитать абсолютные потери от брака
3. Определить относительный размер брака
4. Рассчитать относительные потери от брака

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Решение.

1. Абсолютный размер брака = $45000 + 28000 = 73000$ руб.
2. Абсолютные потери = $73000 - 4500 - 2600 - 2350 = 63550$ руб.
3. Относительный размер брака = $(73000 / 1200000) \times 100\% = 6,08\%$
4. Относительные потери = $(63550 / 1200000) \times 100\% = 5,29\%$

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Решить задачу

Предприятие производит два вида продукции:

Кирпич строительный (выпуск: базисный период - 110 тыс.руб., отчетный - 120 тыс.руб.; качество: базисный период - 80%, отчетный - 100%)

Электrolампы (выпуск: базисный период - 52 тыс.руб., отчетный - 51,8 тыс.руб.; качество: базисный период - 1,00, отчетный - 0,98)

Требуется:

1. Рассчитать индивидуальные индексы качества
2. Определить сводный индекс качества
3. Рассчитать индекс физического объема продукции
4. Оценить динамику объема продукции с учетом изменения качества

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Решение.

Расчет NPV:

$$NPV = -20 + 5/(1+0.15) + 8/(1+0.15)^2 + 12/(1+0.15)^3$$

$$NPV = -20 + 4.35 + 6.17 + 7.83$$

$$NPV = 8.35 \text{ млн руб.}$$

Расчет PI:

$$PI = (4.35 + 6.17 + 7.83) / 20 = 1.41$$

Расчет IRR:

$$IRR = 32.4\%$$

Расчет срока окупаемости:

Накопленный денежный поток:

- Конец 1-го года: 5 млн руб.
- Конец 2-го года: 13 млн руб.
- Конец 3-го года: 25 млн руб.

Срок окупаемости: 2.25 года

Ответ: Проект экономически эффективен, так как $NPV > 0$, $PI > 1$, $IRR >$ ставки дисконтирования, а срок окупаемости составляет 2.25 года.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Решить задачу

Компания планирует запуск инновационного продукта на рынок. Провести анализ пяти конкурентных сил по Портеру и определить основные стратегии выхода на рынок.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Решение.

1. Индивидуальный индекс качества кирпича = $100/80 = 1,25$
2. Индивидуальный индекс качества электроламп = $0,98/1,00 = 0,98$
3. Сводный индекс качества = $(120 \times 1,25 + 51,8 \times 0,98) / (110 + 52) = 1,12$
4. Индекс физического объема = $(120 + 51,8) / (110 + 52) = 1,04$
5. С учетом изменения качества объем продукции увеличился на 15,7% ($1,12 \times 1,04 = 1,157$)

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Экономика качества продукции» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, «Экономика предприятий и организаций»

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.01 Экономика, «Экономика предприятий и организаций»

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)