

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра «Экономика предприятия»



УТВЕРЖДАЮ:

**Директор Института управления и
государственной службы**

Р.Г. Харьковский

(подпись)

12 » апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Экономика качества продукции»

По направлению подготовки 38.03.01 Экономика
Профиль: «Экономика предприятий и организаций»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика качества продукции» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика. – 20 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика качества продукции» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 954.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Артемьев Б.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики предприятия «ФГУП «Аучин» 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики предприятия Максимов В.В.

Переутверждена: « » 2023 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):
Переутверждена: « » 2023 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12 ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. ДАЛЯ» 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии института Резник А.А.

© Артемьев Б.В., 2023 год

© ФГБОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины направлена на ознакомление формирование у студентов общего подхода и понимания современной философии эффективного управления качеством продукции и услуг; приобретение теоретических знаний, а также практических умений и навыков в области управления качеством исследуемых объектов (процессов, персонала, продукции, деятельности организации в целом).

Задачи изучения дисциплины:

уяснение сущности понятия «качество» и эволюции взглядов на него в условиях современной рыночной экономики;

изучение показателей и параметров качества, понятий стандартизации и унификации;

исследование методов и способов управления качеством продукции на современных предприятиях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Курс входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Дисциплина реализуется кафедрой экономики предприятия.

Основывается на базе дисциплин образовательной программы общего среднего образования.

Является основой для изучения следующих дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки: «Организация производства», «Инновационная деятельность предприятия», «Экономика предприятия».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-4. Способен анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критерии качества, оценивать возможности бизнеса по реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей, выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать экономические риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	ПК-4.2. Анализирует требования контрагентов и заинтересованных сторон, оценивает внутренний потенциал и предлагает технологические и организационно-экономические решения в соответствии с целевыми показателями и отраслевой специализацией	Знать: - процедуру оценки возможностей бизнеса и анализа требований заинтересованных сторон с точки зрения критерии качества Уметь: - осуществлять внутренний контроль и оценивать требования заинтересованных сторон с точки зрения выбранных целевых показателей Владеть: - навыками анализа возможностей бизнеса по достижению выбранных целевых показателей

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	56	36
в том числе:		
Лекции	34	18
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	34	18
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	76	108
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Оценка уровня качества продукции.

Этапы оценки уровня качества продукции. Цели оценки уровня качества продукции. Показатели качества продукции. Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.

Тема 2. Контроль качества продукции

Контроль качества (Quality Control). Виды контроля качества. Сводная карта дефектов. Гистограмма. Карта регулирования качества. Мозговой штурм. Причинно-следственная диаграмма. Диаграмма корреляций. Диаграмма Парето.

Тема 3. Стандартизация – нормативный метод обеспечения качества продукции

Основы технического нормирования и стандартизации. Основы метрологии. Основы управления качеством продукции.

Тема 4. Сертификация продукции

Общие положения Системы сертификации. Обязательная сертификация в РФ. Стандарты Системы. Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации в РФ. Порядок проведения сертификации продукции в РФ.

Тема 5. Подготовка кадров по управлению качеством продукции

История управления качеством. Методы оценки уровня качества. Контроль качества. Статистические методы контроля качества и регулирования процессов. Основы построения систем качества.

Тема 6. Информационное обеспечение товара

Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров.

информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров как представление о рациональном представлении информации о товарах. Понятие о товарной информации. Требования, предъявляемые к товарной информации.

Тема 7. Экспертиза товаров

Понятия и принципы товарной экспертизы. Объекты и субъекты товароведной деятельности. Количественная характеристика товаров. Обеспечение качества и количества товаров.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Оценка уровня качества продукции	5	3
2	Контроль качества продукции	5	3
3	Стандартизация – нормативный метод обеспечения качества продукции	5	3
4	Сертификация продукции	5	3
5	Подготовка кадров по управлению качеством продукции	5	2
6	Информационное обеспечение товара	5	2
7	Экспертиза товаров	4	2
Итого:		34	18

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Оценка уровня качества продукции	5	3
2	Контроль качества продукции	5	3
3	Стандартизация – нормативный метод обеспечения качества продукции	5	3
4	Сертификация продукции	5	3
5	Подготовка кадров по управлению качеством продукции	5	2
6	Информационное обеспечение товара	5	2
7	Экспертиза товаров	4	2
Итого:		34	18

4.5. Лабораторные работы по дисциплине «Экономика качества продукции» не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

	Название темы	Вид СРС	Объем часов

№ п/п			Очная форма	Очно- заочная форма
1	Оценка уровня качества продукции	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	11	16
2	Контроль качества продукции	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	11	16
3	Стандартизация – нормативный метод обеспечения качества продукции	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	11	16
4	Сертификация продукции	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	11	15
5	Подготовка кадров по управлению качеством продукции	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	11	15
6	Информационное обеспечение товара	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	11	15
7	Экспертиза товаров	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	15
Итого:			76	108

4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены

5. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции / Магомедов Ш. Ш. - Москва : Дашков и К, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017155.html>.

2. Рыбакова, Г. Р. Системный подход в управлении ассортиментом и качеством продукции / Г. Р. Рыбакова, И. В. Кротова, Е. А. Демакова [и др.] ; под науч. ред. Г. Р. Рыбаковой - Красноярск : СФУ, 2017. - 236 с. - ISBN 978-5-7638-3602-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763836028.html>

3. Кирцнер, И. Конкуренция и предпринимательство. Вып. 23 / И. Кирцнер; пер. с англ. А. В. Куряева, Д. А. Бабушкина. - 2-е изд. - Москва ; Челябинск : Социум, 2020. - 286 с. Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". (Австрийская школа) - ISBN 978-5-91603-651-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785916036510.html>.

дополнительная литература:

4. Литвинов О. Маркировка товаров в России и за рубежом. Азбука знаков. М.: РИА «Стандарты и качество», 2003 – 208 с.

5.Лифиц И.М. Формирование и оценка конкурентоспособности товаров и услуг. М.: Юрайт, 2004 – 331 с.

6.Николаева М.А. Маркетинг товаров и услуг. М.: Деловая литература, 2001 – 446 с.

7.Портер М. Конкуренция. – Санкт-Петербург, Москва, Киев. Изд. Дом «Вильяме», 2000 – 350 с.

в) интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. – URL: <http://минобрнауки.рф/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – URL: <http://обрнадзор.gov.ru/>

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://fgosvo.ru>

4. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – URL: <http://window.edu.ru/>

5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – URL: <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

6. Научная электронная библиотека Elibrary. – URL: <http://elibrary.ru/>

7. Справочная правовая система «Консультант Плюс». – URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

8. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM». – URL: <https://znanium.ru/catalog/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

9. Научная библиотека имени А.Н. Коняева. – URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Освоение дисциплины «Экономика качества продукции» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине.

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Экономика качества продукции»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Заключительный	Основной	Начальный	
		ПК-4. Способен анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, оценивать возможности бизнеса по реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей, выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать экономические риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	
		Пороговый	знать: - процедуру оценки возможностей бизнеса и анализа требований заинтересованных сторон с точки зрения критериев эффективности и качества
		Базовый	уметь: - осуществлять внутренний контроль и оценивать требования заинтересованных сторон с точки зрения выбранных целевых показателей
		Высокий	владеть: - навыками анализа возможностей бизнеса по достижению выбранных целевых показателей

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)

1	ПК-4.	Способен анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, оценивать возможности бизнеса по реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей, выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать экономические риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	ПК-4.2. Анализирует требования контрагентов и заинтересованных сторон, оценивает внутренний потенциал и предлагает технологические и организационно-экономические решения в соответствии с целевыми показателями и отраслевой специализацией	<i>Тема 1. Оценка уровня качества продукции Тема 2. Контроль качества продукции Тема 3. Стандартизация – нормативный метод обеспечения качества продукции Тема 4. Сертификация продукции Тема 5. Подготовка кадров по управлению качеством продукции Тема 6. Информационное обеспечение товара Тема 7. Экспертиза товаров</i>	5
---	--------------	--	--	---	---

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-4. Способен анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, оценивать возможности бизнеса по реализации решения с точки	ПК-4.2. Анализирует требования контрагентов и заинтересованных сторон, оценивает внутренний потенциал и предлагает технологические и	Знать: - процедуру оценки возможностей бизнеса и анализа требований заинтересованных сторон с точки зрения критериев эффективности и качества Уметь: - осуществлять внутренний контроль и	<i>Тема 1. Оценка уровня качества продукции Тема 2. Контроль качества продукции Тема 3. Стандартизация – нормативный метод обеспечения качества продукции Тема 4. Сертификация продукции Тема 5. Подготовка</i>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноурочные вневедомственные задачи и задания, практическое (приклад

	зрения выбранных целевых показателей, выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать экономические риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	организационно-экономические решения в соответствии с целевыми показателями и отраслевой специализацией	оценивать требования заинтересованных сторон с точки зрения выбранных целевых показателей Владеть: - навыками анализа возможностей бизнеса по достижению выбранных целевых показателей	<i>кадров по управлению качеством продукции</i> <i>Тема 6. Информационное обеспечение товара</i> <i>Тема 7. Экспертиза товаров</i>	ное) задание
--	---	---	---	--	--------------

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

А) процедура

Б) система

В) процесс

Г) программа аудита

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Выберите один правильный ответ

Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

А) контроль

Б) анализ

В) верификация

Г) испытание

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Выберите один правильный ответ

Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

А) восстановление

Б) коррекция

В) переделка

Г) ремонт

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Выберите один правильный ответ

Уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам:

- А) управление качеством
- Б) ремонт
- В) проект
- Г) валидация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термин	Определение
Планирование качества	А) Создание уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены
Контроль качества	Б) Определение политики, целей и процессов для достижения результатов в соответствии с требованиями к качеству
Обеспечение качества	В) Регулярное усиление способности выполнять требования к качеству
Улучшение качества	Г) Проверка выполнения требований к качеству

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термин	Определение
Затраты на предупреждение	А) Гарантийное обслуживание
Затраты на оценку	Б) Обучение персонала
Внутренние издержки	В) Проверка продукции
Внешние издержки	Г) Переработка брака

Правильный ответ:

1	2	3	4
---	---	---	---

Б	В	Г	А
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термин		Определение	
Сплошной контроль		А)	Проверка каждой единицы продукции
Выборочный контроль		Б)	Проверка продукции через определенные промежутки времени
Непрерывный контроль		В)	Проверка каждой единицы продукции в течение определенного времени
Периодический контроль		Г)	Проверка части продукции

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Г	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термин		Определение	
Показатель надежности		А)	Коэффициент стандартизации
Показатель технологичности		Б)	Наработка на отказ
Показатель стандартизации		В)	Удобство обслуживания
Показатель эргономики		Г)	Трудоемкость изготовления

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	85-100% правильных ответов
хорошо (4)	71-85% правильных ответов
удовлетворительно (3)	61-70% правильных ответов
неудовлетворительно (2)	60% правильных ответов и ниже

2. Разноуровневые задания
(базовый уровень)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов управления качеством продукции:

- А) Контроль качества
- Б) Планирование качества
- В) Улучшение качества
- Г) Обеспечение качества

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите правильную последовательность этапов проведения проверки качества:

- А) Измерение характеристик продукции
- Б) Установление критериев качества
- В) Сравнение с требованиями
- Г) Принятие решения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильную последовательность действий при обнаружении несоответствия:

- А) Информирование руководства
- Б) Определение причин
- В) Устранение последствий
- Г) Разработка корректирующих мероприятий

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Установите правильную последовательность этапов разработки системы качества:

- А) Внедрение процедур контроля
- Б) Разработка документации
- В) Определение политики качества
- Г) Обучение персонала

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять потребности, называется _____

Правильный ответ: качество

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Затраты на предотвращение возможных дефектов и несоответствий называются _____ затратами

Правильный ответ: предупредительными.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Документ, описывающий последовательность операций при контроле качества, называется _____ контроля

Правильный ответ: процедура

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс подтверждения и документального удостоверения соответствия продукции установленным требованиям называется _____ качества

Правильный ответ: проверкой.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод оценки качества, основанный на использовании единичных показателей, называется _____ методом

Правильный ответ: дифференциальным.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Разноуровневые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/заданий)
хорошо (4)	Задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/заданий)
удовлетворительно (3)	Задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/заданий)
неудовлетворительно (2)	Задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

3. Разноуровневые задачи

(заключительный уровень)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Назовите три основных вида затрат на качество: _____

(Ответ запишите в виде трех терминов)

Правильный ответ:

предупредительные

оценочные

потери

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Назовите три основных вида контроля качества: _____

(Ответ запишите в виде трех терминов)

Правильный ответ:

входной

операционный

окончательный

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Назовите три основных вида показателей качества:

_____ (Ответ запишите в виде трех терминов)

Правильный ответ:

единичные

комплексные

интегральные

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Назовите три основных вида потерь качества: _____ (Ответ запишите в виде терминов)

Правильный ответ:

внутренние

внешние

скрытые

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

5. Назовите три основных вида стандартов:

Правильный ответ:

международные

государственные

отраслевые

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Решить задачу

На предприятии за отчетный период были следующие показатели брака:

Стоимость окончательного брака: 45000 руб.

Расходы по исправлению брака: 28000 руб.

Стоимость окончательного брака по цене использования: 4500 руб.

Взыскано с поставщиков: 2600 руб.

Удержано с виновников: 2350 руб.

Себестоимость валовой продукции: 1200000 руб.

Требуется:

Определить абсолютный размер брака

Рассчитать абсолютные потери от брака

Определить относительный размер брака

Рассчитать относительные потери от брака

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Решение.

Абсолютный размер брака = $45000 + 28000 = 73000$ руб.

Абсолютные потери = $73000 - 4500 - 2600 - 2350 = 63550$ руб.

Относительный размер брака = $(73000 / 1200000) \times 100\% = 6,08\%$

Относительные потери = $(63550 / 1200000) \times 100\% = 5,29\%$

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Решить задачу

Предприятие производит два вида продукции:

Кирпич строительный (выпуск: базисный период - 110 тыс.руб., отчетный - 120 тыс.руб.; качество: базисный период - 80%, отчетный - 100%)

Электролампы (выпуск: базисный период - 52 тыс.руб., отчетный - 51,8 тыс.руб.; качество: базисный период - 1,00, отчетный - 0,98)

Требуется:

Рассчитать индивидуальные индексы качества

Определить сводный индекс качества

Рассчитать индекс физического объема продукции

Оценить динамику объема продукции с учетом изменения качества

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Решение.

Расчет NPV:

NPV = 8,35 млн руб.

Расчет PI:

Расчет IRR:

Расчет срока окупаемости:

Накопленный денежный поток:

- Конец 1-го года: 5 млн руб.
- Конец 2-го года: 13 млн руб.
- Конец 3-го года: 25 млн руб.

Срок окупаемости: 2,25 года

Ответ: Проект экономически эффективен, так как $NPV > 0$, $PI > 1$, $IRR >$ ставки дисконтирования, а срок окупаемости составляет 2,25 года.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Решить задачу

Компания планирует запуск инновационного продукта на рынок. Провести анализ пяти конкурентных сил по Портеру и определить основные стратегии выхода на рынок.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Решение.

Индивидуальный индекс качества кирпича = $100/80 = 1,25$

Индивидуальный индекс качества электроламп = $0,98/1,00 = 0,98$

Сводный индекс качества = $(120 \times 1,25 + 51,8 \times 0,98) / (110 + 52) = 1,12$

Индекс физического объема = $(120 + 51,8) / (110 + 52) = 1,04$

С учетом изменения качества объем продукции увеличился на 15,7%

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Разноуровневые задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
хорошо (4)	Задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
удовлетворительно (3)	Задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
неудовлетворительно (2)	Задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)