

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра «Мировая экономика»

УТВЕРЖДАЮ
Директор

« 28 » февраля 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Международный консалтинг»
38.03.01 Экономика
«Мировая экономика»

Разработчик:

доцент В. А. Инговатова Инговатова В. А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры мировой экономики
от « 25 » февраля 2025 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой В. А. Инговатова Инговатова В. А.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине:
«Международный консалтинг»
(наименование учебной дисциплины)

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какая из перечисленных характеристик НЕ относится к управленческому консультированию?

- А) Профессионализм
- Б) Совещательность
- В) Директивность
- Г) Независимость

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Какой метод процессного консультирования предполагает активное вмешательство в организационные процессы?

- А) Организационная диагностика
- Б) Бенчмаркинг
- В) Организационные интервенции
- Г) Коучинг

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Какая фаза консалтингового процесса следует непосредственно после диагностики?

- А) Подготовка
- Б) Планирование действий
- В) Внедрение решений
- Г) Завершение

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Какой метод предполагает сравнение бизнес-процессов с лучшими практиками конкурентов или других отраслей?

- А) Реинжиниринг
- Б) Бенчмаркинг
- В) Аутсорсинг
- Г) Концепция «Шесть сигм»

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Какой метод диагностики в управленческом консультировании предполагает сбор данных через обсуждение с сотрудниками компании?

- А) Тестирование
- Б) Диагностическое интервью
- В) Количественные оценки
- Г) Прогнозирование поведения клиентов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

6. Что является основной причиной возникновения международных консалтинговых фирм?

- А) Глобализация рынков и потребность в транснациональной экспертизе
- Б) Увеличение числа локальных конкурентов
- В) Снижение спроса на консалтинговые услуги внутри стран
- Г) Ограниченность технологических ресурсов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите виды управленческого консультирования с их описанием:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1) Экспертное консультирование | А) Консультант передает клиенту знания и навыки для самостоятельного решения проблем. |
| 2) Процессное консультирование | Б) Консультант предоставляет готовые решения на основе своего опыта. |
| 3) Обучающее консультирование | В) Консультант помогает клиенту разработать решения через совместную работу. |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Соотнесите методы процессного консультирования с их целями:

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1) Организационная диагностика | А) Выявление проблем и «узких мест» в структуре компании |
| 2) Организационные интервенции | Б) Активное внедрение |

изменений для устранения
выявленных проблем

Правильный ответ: 1-А, 2-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Соотнесите методы разработки предложений с их сутью:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1) Бенчмаркинг | А) Радикальное
перепроектирование бизнес-
процессов для повышения
эффективности. |
| 2) Реинжиниринг | Б) Сравнение процессов
компании с лучшими
отраслевыми практиками. |
| 3) Концепция «Шесть сигм» | В) Снижение дефектов
продукции через
статистический контроль
качества. |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Соотнесите методы диагностики с их примерами:

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1) Диагностическое интервью | А) Анкетирование
сотрудников для оценки
уровня компетенций |
| 2) Групповое интервью | Б) Обсуждение проблем с
руководителем отдела |
| 3) Тестирование | В) Совещание с коллективом
для выявления системных
проблем |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Соотнесите элементы стратегии выхода на рынок с их содержанием:

- | | |
|----------------------|--|
| 1) Сегментация рынка | А) Определение целевой
аудитории |
| 2) Ценовая стратегия | Б) Выбор способов доставки
товара потребителю |
| 3) Каналы сбыта | В) Установка
конкурентоспособных цен |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

6. Соотнесите направления деятельности международных консалтинговых фирм с примерами:

- | | |
|------------------------------|--|
| 1) Стратегический консалтинг | А) Внедрение ERP-систем. |
| 2) Операционный консалтинг | Б) Разработка долгосрочных планов расширения на новые рынки. |
| 3) IT-консалтинг | В) Оптимизация логистических цепочек. |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите фазы консалтингового процесса в правильном порядке:

- А) Диагноз
- Б) Подготовка
- В) Внедрение
- Г) Планирование действий
- Д) Завершение

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Расположите этапы разработки стратегии в верном порядке:

- А) Анализ внешней среды
- Б) Формулировка стратегии фирмы
- В) Выбор целевых рынков
- Г) Разработка долгосрочных целей

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Укажите последовательность этапов управления производством:

- А) Приобретение материалов
- Б) Планирование ресурсов
- В) Производство товара
- Г) Контроль за поставщиками

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Расположите шаги управления информационными ресурсами:

- А) Повышение информативности организации
- Б) Управление внешними связями
- В) Сбор и анализ данных
- Г) Разработка IT-стратегии

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Укажите последовательность проведения организационной диагностики:

- А) Сбор данных через опросы
- Б) Анализ полученной информации
- В) Формулировка рекомендаций
- Г) Выявление проблемных зон

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

6. Укажите последовательность этапов реинжиниринга бизнес-процессов:

- А) Внедрение изменений
- Б) Анализ текущих процессов
- В) Оценка результатов
- Г) Выявление проблемных зон
- Д) Разработка новых процессов

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Управленческое консультирование, в отличие от других деловых услуг, носит _____ характер.

Правильный ответ: совещательный.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Метод процессного консультирования, направленный на выявление проблем в организации, называется _____.

Правильный ответ: организационная диагностика.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Процесс управленческого консультирования начинается с этапа _____, где определяются цели и рамки проекта.

Правильный ответ: подготовки.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Фаза консалтингового процесса, следующая за диагностикой, — _____.

Правильный ответ: планирование действий.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Метод, предполагающий радикальное перепроектирование бизнес-процессов, — это _____.

Правильный ответ: реинжиниринг.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

6. Метод диагностики, включающий обсуждение проблем с сотрудниками компании, — _____ интервью.

Правильный ответ: групповое.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Назовите три ключевые черты управленческого консультирования.

Правильный ответ: профессионализм, совещательность, независимость.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Что такое «организационные интервенции»?

Правильный ответ: активные действия консультанта для внедрения изменений в компании.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Перечислите три фазы консалтингового процесса.

Правильный ответ: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение, завершение (достаточно трех).

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Какова основная цель бенчмаркинга?

Правильный ответ: сравнение бизнес-процессов с лучшими отраслевыми практиками.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Что включает анализ внешней среды при разработке стратегии?

Правильный ответ: изучение конкурентов, рынков, технологий, законодательства и т.д.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

6. Для чего используется аутсорсинг в управлении производством?

Правильный ответ: передача непрофильных функций сторонним организациям для снижения затрат.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, почему независимость является ключевой характеристикой управленческого консультирования. Приведите примеры ситуаций, где отсутствие независимости консультанта может негативно повлиять на результат проекта.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Независимость консультанта обеспечивает объективность рекомендаций, так как он не связан внутренними интересами компании. Например, если консультант лоббирует интересы определенного отдела (например, из-за личных связей), это может привести к необъективному анализу и некорректным решениям, например, неоправданному сокращению других подразделений.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Сравните организационную диагностику и организационные интервенции. Какие методы используются в каждом из этих этапов и как они способствуют улучшению деятельности компании?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Организационная диагностика направлена на выявление проблем (через интервью, опросы, анализ данных), а интервенции — на их устранение (тренинги, реструктуризация). Например, диагностика может выявить низкую мотивацию сотрудников, а интервенцией станет внедрение системы КРІ.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Время выполнения –

3. Опишите подробно фазу внедрения решений в консалтинговом проекте. Какие сложности могут возникнуть на этом этапе и как их можно преодолеть?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

На этапе внедрения происходит реализация предложенных изменений. Сложности: сопротивление сотрудников, недостаток ресурсов. Решение: вовлечение персонала через обучение, четкое планирование этапов и мониторинг прогресса.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Чем концепция «Шесть сигм» отличается от реинжиниринга бизнес-процессов? Приведите примеры отраслей, где каждая из этих методик наиболее эффективна.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

«Шесть сигм» фокусируется на снижении дефектов (например, в производстве электроники), а реинжиниринг — на радикальном изменении процессов (например, в банковском секторе для цифровизации услуг).

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Какие методы организационной диагностики вы считаете наиболее эффективными для выявления скрытых проблем в компании? Обоснуйте свой выбор.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Групповые интервью и анализ метрик. Например, групповые обсуждения помогают выявить неочевидные конфликты, а анализ данных — объективно оценить эффективность процессов.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

6. Опишите роль аутсорсинга в оптимизации производственных процессов. Какие риски связаны с передачей функций внешним поставщикам?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Аутсорсинг снижает затраты (например, передача IT-поддержки). Риски: потеря контроля над качеством, зависимость от поставщика.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Международный консалтинг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института



Шаповалова Е. Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)