

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра «Мировая экономика»

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____

« 28 » _____

(подпись)

Тхор Е. С.

20 25

года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Международные стандарты качества»

38.03.01 Экономика

«Международный бизнес и экономика»

Разработчик:

доцент В. А. Инговатова Инговатова В. А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры мировой экономики
от « 25 » февраля 20 25 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой

В. А. Инговатова
(подпись)

Инговатова В. А.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине:

«Международные стандарты качества»

(наименование учебной дисциплины)

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой стандарт ISO содержит требования к системе менеджмента качества организации?

А) ISO 9000:2015

Б) ISO 9001:2015

В) ISO 9004:2009

Г) ISO 19011:2011

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Какой принцип всеобщего управления качеством (TQM) предполагает, что улучшения должны основываться на данных, полученных в результате измерений?

А) Принятие решений, основанных на фактах

Б) Ориентация на потребителя

В) Постоянное улучшение

Г) Вовлечение сотрудников

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Какой этап сертификации продукции в РФ включает оценку соответствия продукции установленным требованиям?

А) Подача заявки

Б) Анализ состояния производства

В) Испытания продукции в аккредитованной лаборатории

Г) Выдача сертификата соответствия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между стандартами ISO и их описанием:

1) ISO 9000:2015

2) ISO 9001:2015

3) ISO 9004:2009

А) Руководство по аудиту СМК

Б) Основные положения и словарь

В) Требования к СМК

4) ISO 19011:2011

Г) Устойчивый успех организации

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите соответствие между принципами TQM и их сущностью:

- | | |
|------------------------------|--|
| 1) Ориентация на потребителя | А) Системный подход к процессам |
| 2) Лидерство руководителя | Б) Удовлетворение потребностей клиента |
| 3) Процессный подход | В) Создание единства целей и ценностей |
| 4) Постоянное улучшение | Г) Цикл PDCA для повышения эффективности |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите соответствие между видами затрат на качество и их примерами:

- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| 1) Предупредительные | А) Убытки из-за возврата продукции |
| 2) Оценочные | Б) Обучение сотрудников |
| 3) Внутренние потери | В) Тестирование готовой продукции |
| 4) Внешние потери | Г) Переделка брака на производстве |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Укажите правильный порядок стадий жизненного цикла продукции:

- А) Проектирование
- Б) Производство
- В) Утилизация
- Г) Эксплуатация

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Укажите последовательность этапов анализа затрат на качество:

- А) Классификация затрат на категории
- Б) Сбор данных о затратах
- В) Разработка мер по оптимизации

Г) Анализ соотношения затрат и результатов

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Укажите правильный порядок этапов сертификации продукции:

А) Испытания продукции

Б) Выдача сертификата соответствия

В) Инспекционный контроль

Г) Подача заявки и документации

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Стандарт ISO 9001:2015 устанавливает _____ к системе менеджмента качества организации.

Правильный ответ: требования.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Метод, используемый для визуализации распределения данных при контроле качества, называется _____.

Правильный ответ: гистограмма.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Затраты на переделку бракованной продукции относятся к категории _____ потерь.

Правильный ответ: внутренних.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Какой инструмент качества используется для выявления приоритетных проблем по принципу «80/20»?

Правильный ответ: диаграмма Парето.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Назовите основной документ серии ISO 9000, который содержит термины и определения.

Правильный ответ: ISO 9000:2015.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Что оценивается на этапе «Проверка» (Check) в цикле PDCA?

Правильный ответ: соответствие результатов запланированным целям.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите и подробно опишите пять принципов Всеобщего управления качеством (TQM), которые лежат в основе современных систем менеджмента качества. Приведите примеры их применения на практике.

Время выполнения –20 мин.

Ожидаемый результат:

- Ориентация на потребителя: Организация должна понимать текущие и будущие потребности клиентов и стремиться их превзойти. Пример: Регулярные опросы клиентов для улучшения услуг.
- Лидерство руководителя: Руководители формируют единство целей и создают среду для вовлечения сотрудников. Пример: Генеральный директор лично участвует в тренингах по качеству.
- Вовлечение персонала: Все сотрудники вносят вклад в достижение целей качества. Пример: Система предложений по улучшению процессов от работников.
- Процессный подход: Управление деятельностью как взаимосвязанными процессами. Пример: Картирование бизнес-процессов для минимизации потерь.
- Постоянное улучшение: Непрерывная оптимизация процессов через цикл PDCA. Пример: Внедрение корректирующих действий после аудитов.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Опишите последовательность этапов сертификации продукции в соответствии с международными стандартами. Какие документы необходимо подготовить для успешного прохождения сертификации?

Время выполнения –20 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы:

- Подача заявки в орган по сертификации.
- Анализ документации (технические условия, паспорта).
- Испытания продукции в аккредитованной лаборатории.
- Аудит производства (при необходимости).
- Выдача сертификата соответствия.
- Инспекционный контроль (периодические проверки).

Документы: Техническая документация, протоколы испытаний, описание процессов производства, сертификаты на сырье.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Перечислите методы статистического контроля качества, используемые для анализа данных. Объясните, как диаграмма Парето и контрольные карты применяются для улучшения процессов.

Время выполнения –10 мин.

Ожидаемый результат:

Методы:

Контрольные карты (отслеживание стабильности процесса).

Диаграмма Парето (выявление наиболее значимых проблем).

Гистограмма (анализ распределения данных).

Диаграмма Исикавы (поиск причин дефектов).

Диаграмма Парето помогает сосредоточиться на 20% проблем, вызывающих 80% дефектов (принцип 80/20). Контрольные карты выявляют отклонения от нормы, позволяя вовремя корректировать процесс.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Международные стандарты качества» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института



Шаповалова Е. Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)