

Комплект оценочных материалов по дисциплине:
«Международные стандарты качества»
(наименование учебной дисциплины)

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой стандарт ISO содержит требования к системе менеджмента качества организации?

- А) ISO 9000:2015
- Б) ISO 9001:2015
- В) ISO 9004:2009
- Г) ISO 19011:2011

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Какой принцип всеобщего управления качеством (TQM) предполагает, что улучшения должны основываться на данных, полученных в результате измерений?

- А) Принятие решений, основанных на фактах
- Б) Ориентация на потребителя
- В) Постоянное улучшение
- Г) Вовлечение сотрудников

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Какой этап сертификации продукции в РФ включает оценку соответствия продукции установленным требованиям?

- А) Подача заявки
- Б) Анализ состояния производства
- В) Испытания продукции в аккредитованной лаборатории
- Г) Выдача сертификата соответствия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между стандартами ISO и их описанием:

- | | |
|------------------|---------------------------------|
| 1) ISO 9000:2015 | А) Руководство по аудиту СМК |
| 2) ISO 9001:2015 | Б) Основные положения и словарь |
| 3) ISO 9004:2009 | В) Требования к СМК |

4) ISO 19011:2011

Г) Устойчивый успех организации

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите соответствие между принципами ТQM и их сущностью:

1) Ориентация на потребителя
2) Лидерство руководителя

А) Системный подход к процессам
Б) Удовлетворение потребностей клиента

3) Процессный подход

В) Создание единства целей и ценностей

4) Постоянное улучшение

Г) Цикл РДСА для повышения эффективности

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите соответствие между видами затрат на качество и их примерами:

1) Предупредительные

А) Убытки из-за возврата продукции

2) Оценочные

Б) Обучение сотрудников

3) Внутренние потери

В) Тестирование готовой продукции

4) Внешние потери

Г) Переделка брака на производстве

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Укажите правильный порядок стадий жизненного цикла продукции:

А) Проектирование

Б) Производство

В) Утилизация

Г) Эксплуатация

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Укажите последовательность этапов анализа затрат на качество:

А) Классификация затрат на категории

Б) Сбор данных о затратах

В) Разработка мер по оптимизации

Г) Анализ соотношения затрат и результатов

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Укажите правильный порядок этапов сертификации продукции:

А) Испытания продукции

Б) Выдача сертификата соответствия

В) Инспекционный контроль

Г) Подача заявки и документации

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Стандарт ISO 9001:2015 устанавливает _____ к системе менеджмента качества организации.

Правильный ответ: требования.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Метод, используемый для визуализации распределения данных при контроле качества, называется _____.

Правильный ответ: гистограмма.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Затраты на переделку бракованной продукции относятся к категории _____ потерь.

Правильный ответ: внутренних.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Какой инструмент качества используется для выявления приоритетных проблем по принципу «80/20»?

Правильный ответ: диаграмма Парето.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Назовите основной документ серии ISO 9000, который содержит термины и определения.

Правильный ответ: ISO 9000:2015.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Что оценивается на этапе «Проверка» (Check) в цикле PDCA?

Правильный ответ: соответствие результатов запланированным целям.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Назовите и подробно опишите пять принципов Всеобщего управления качеством (TQM), которые лежат в основе современных систем менеджмента качества. Приведите примеры их применения на практике.

Время выполнения –20 мин.

Ожидаемый результат:

- Ориентация на потребителя: Организация должна понимать текущие и будущие потребности клиентов и стремиться их превысить. Пример: Регулярные опросы клиентов для улучшения услуг.
 - Лидерство руководителя: Руководители формируют единство целей и создают среду для вовлечения сотрудников. Пример: Генеральный директор лично участвует в тренингах по качеству.
 - Вовлечение персонала: Все сотрудники вносят вклад в достижение целей качества. Пример: Система предложений по улучшению процессов от работников.
 - Процессный подход: Управление деятельностью как взаимосвязанными процессами. Пример: Картрирование бизнес-процессов для минимизации потерь.
 - Постоянное улучшение: Непрерывная оптимизация процессов через цикл PDCA. Пример: Внедрение корректирующих действий после аудитов.
- Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату
- Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Опишите последовательность этапов сертификации продукции в соответствии с международными стандартами. Какие документы необходимо подготовить для успешного прохождения сертификации?

Время выполнения –20 мин.

Ожидаемый результат:

Этапы:

- Подача заявки в орган по сертификации.
- Анализ документации (технические условия, паспорта).
- Испытания продукции в аккредитованной лаборатории.
- Аудит производства (при необходимости).
- Выдача сертификата соответствия.
- Инспекционный контроль (периодические проверки).

Документы: Техническая документация, протоколы испытаний, описание процессов производства, сертификаты на сырье.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Перечислите методы статистического контроля качества, используемые для анализа данных. Объясните, как диаграмма Парето и контрольные карты применяются для улучшения процессов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Методы:

Контрольные карты (отслеживание стабильности процесса).

Диаграмма Парето (выявление наиболее значимых проблем).

Гистограмма (анализ распределения данных).

Диаграмма Исикавы (поиск причин дефектов).

Диаграмма Парето помогает сосредоточиться на 20% проблем, вызывающих 80% дефектов (принцип 80/20). Контрольные карты выявляют отклонения от нормы, позволяя вовремя корректировать процесс.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие ожидаемому результату

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Международные стандарты качества» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института

 Шаповалова Е. Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)