

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра налоговой политики и таможенного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

«14» февраля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Коммуникации государственных органов с гражданским обществом

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Налоги и финансовый консалтинг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Доцент

И.А. Горбулич

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры налоговой политики и
таможенного дела от «11» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
налоговой политики и
и таможенного дела

А.Е. Пождаев

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Коммуникации с агентствами и общественными организациями»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какие организации чаще всего обмениваются информацией с налоговыми органами в рамках борьбы с уклонением от уплаты налогов?

- A) Банки и кредитные организации
- B) Страховые компании
- C) Пенсионные фонды
- D) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Выберите один правильный ответ

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Каким образом осуществляется обмен информацией между налоговыми органами и банками?

- A) Только по запросу налоговых органов
- B) В автоматическом режиме, на основе соглашений об обмене данными
- C) Через специально уполномоченных представителей
- D) Варианты 2) и 3)

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Выберите один правильный ответ

В каких мероприятиях налоговые органы могут участвовать совместно с другими организациями?

- A) Проверки соблюдения налогового законодательства
- B) Проведение семинаров и тренингов по налогообложению
- C) Разработка и внедрение новых информационных технологий
- D) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

4. Выберите один правильный ответ

Что такое межведомственное взаимодействие и какие его преимущества?

- A) Обмен информацией между различными государственными

- органами. Преимущества: повышение эффективности работы, предотвращение мошенничества
- Б) Взаимодействие только между налоговыми органами разных уровней. Преимущества: ускорение налоговых проверок
 - В) Взаимодействие между налоговыми органами и коммерческими организациями. Преимущества: увеличение налоговых поступлений

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

5. Выберите один правильный ответ

К каким видам деловых мероприятий относится совместное обсуждение проблемных вопросов налогообложения с представителями бизнеса?

- А. Проверки налогоплательщиков
- Б. Встречи и совещания
- В. Наложение санкций
- Г. Судебные разбирательства

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды деловых мероприятий по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями можно классифицировать по различным признакам.

В соответствии с признаком формы поведения мероприятий, сопоставьте вид мероприятия с его особенностями

Мероприятие	Особенности мероприятия
1) Семинары конференции	A) Более узкий круг участников, фокус на конкретных проблемах и принятии решений.
2) Рабочие совещания и круглые столы	B) Нацелены на повышение квалификации сотрудников организаций по вопросам налогового законодательства и взаимодействия с налоговыми органами.

- | | |
|---------------------|---|
| 3) | B) Обмен опытом, обсуждение актуальных проблем, презентации новых нормативных актов и технологий. |
| 4) | Г) Индивидуальные или групповые встречи для обсуждения конкретных вопросов, связанных с налогообложением конкретной организации. |
| 5) | Д) Современный формат, позволяющий расширить географию участников и снизить затраты на проведение мероприятия. |
| 6) | Е) Посещение других организаций или приглашение их представителей для ознакомления с лучшими практиками в области налогового администрирования. |
| Обмен опытом | |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
А	В	Б	Д	Г	Е

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Деловые мероприятия по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями можно охарактеризовать как комплекс организационных и практических действий, направленных на улучшение эффективности налогового администрирования.

Рассмотрим основные формы взаимодействия налоговых органов с иными организациями.

Установите соответствие между формами взаимодействия и их характеристиками

Форма взаимодействия	Характеристика
1) Совместные рабочие группы и комиссии:	A) Автоматизация обмена информацией повышает скорость и эффективность взаимодействия.
2) Обмен информацией:	B) Формальные договоренности о совместных действиях и обмене информацией.
3) Семинары, конференции и круглые столы:	C) Налоговые органы получают данные от других организаций (банков, страховых компаний, регистраторов и т.д.), а также предоставляют информацию о налогоплательщиках.
4) Взаимодействие с профессиональными сообществами:	D) Создаются для решения конкретных задач, например, анализа проблем в определенной отрасли.
5) Электронный обмен данными:	E) Платформа для обмена опытом, обсуждения проблем и выработки совместных решений.
6) Соглашения о сотрудничестве:	F) Сотрудничество с аудиторскими компаниями, юридическими фирмами и

другими
профессиональными
организациями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
Г	В	Д	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
- Деловые мероприятия по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями – это комплекс мероприятий, направленных на улучшение эффективности работы налоговых органов и повышение качества взаимодействия с другими организациями, участвующими в процессе налогообложения. Они характеризуются следующими особенностями.

Установите соответствие между характерными особенностями

Особенность	Характеристика
1) Официальность	А) Взаимодействие должно быть организовано и структурировано для достижения конкретных целей.
2) Конфиденциальность	Б) Взаимодействие происходит в рамках законодательства и регламентируется соответствующими нормативными актами.
3) Взаимная выгода	В) Участие в мероприятиях должно быть выгодно как для налоговых органов, так и для других организаций
4) Системный подход	Г) Обмен информацией должен осуществляться с

соблюдением требований
к защите
конфиденциальных
данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
Правильный ответ:

1 2 3 4
Б Г В А

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

4. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
Деловые мероприятия по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями характеризуются основными процессуальными особенностями. Соотнесите каждую особенность с ее характеристикой

Процессуальная особенность	Характеристика
1) Планирование и подготовка	А) Взаимодействие осуществляется в рамках установленных законом процедур, с соблюдением требований к конфиденциальности налоговой информации
2) Официальность и конфиденциальность	Б) Проводится анализ результатов мероприятий для оценки их эффективности и внесения корректировок в будущую работу
3) Использование	В) Мероприятия

	современных технологий	тщательно планируются, с определением целей, участников, формата и сроков проведения
4)	Документальное оформление	Все результаты взаимодействия, договоренности и принятые решения тщательно документируются
5)	Оценка эффективности	Широко применяются информационные технологии, системы электронного документооборота и базы данных для обработки информации и повышения эффективности взаимодействия

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	А	Д	Г	Б

5. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
- Формы организации и поддерживания постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных и консалтинговых организаций могут быть разнообразными и зависят от стратегических целей компании, ее размера и ресурсов. Ключевым моментом является построение долгосрочных, основанных на взаимном доверии отношений.

Соотнесите формы осуществления продуктивных контактов с их описанием.

Формы

Описание

1)	Прямые контакты	A)	Для оперативного обмена информацией и документацией. Использование специализированных онлайн-платформ для обмена информацией и коммуникации с агентствами и аналитиками.
2)	Информационный обмен	Б)	Участие в неформальных мероприятиях, таких как приемы и обеды, для установления личных контактов.
3)	Специализированные программы	В)	Инвесторские отношения. Полномасштабная программа по работе с инвесторами, которая включает в себя коммуникации с рейтинговыми агентствами и аналитиками.
4)	Неформальные коммуникации	Г)	Плановые встречи с представителями агентств, аналитиками и консультантами на уровне руководства и специалистов компаний. Это могут

быть формальные
презентации или
неформальные
обсуждения.

5)

Использование
цифровых
технологий

Д) Своевременное предоставление агентствам и аналитикам полной и достоверной информации о деятельности компании, включая финансовую отчетность, стратегические планы, ключевые показатели эффективности (КПИ) и другую важную информацию.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1 2 3 4 5
Г Д В Б А

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Каким образом можно установить и поддержать эффективные коммуникации с рейтинговыми агентствами и аналитиками инвестиционных организаций для повышения прозрачности налоговой системы и улучшения инвестиционного климата?
А) Формирование контактной группы
Б) Разработка стратегии взаимодействия
В) Установление контактов
Г) Разработка коммуникационных материалов
Д) Мониторинг и оценка эффективности

E) Регулярный обмен информацией

Правильный ответ: Б,А,Г,В,Е,Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Отразите последовательность действий при разработке мероприятий и применении инструментов взаимодействия налоговых органов с другими организациями
- А) Составление письменного запроса в налоговую инспекцию
 - Б) Определение цели и задач
 - В) Использование инструментов взаимодействия с налоговыми органами
 - Г) Сбор и анализ информации
 - Д) Направление повторного запроса при необходимости

Правильный ответ: Б,Г,В,А,Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Профилактика конфликтов налоговых органов с другими организациями включает:
- А) Своевременное уведомление организаций о планируемых изменениях в законодательстве.
 - Б) Открытость и прозрачность в работе налогового органа.
 - В) Предоставление актуальной и доступной информации о налоговом законодательстве.
 - Г) Проведение регулярных информационных мероприятий и консультаций.
 - Д) Разрешение спорных ситуаций в рамках установленных процедур и законодательства.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Правильный ответ: Г,В,А,Б,Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____ – это комплексный процесс, направленный на эффективное администрирование налогов и обеспечение соблюдения налогового законодательства.

Правильный ответ: разработка мероприятий и применение инструментов взаимодействия налоговых органов

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____ единая система контроля за соблюдением

налогового законодательства Российской Федерации, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет налогов и других обязательных платежей, установленных законодательством,

Правильный ответ: налоговые органы

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Дополните предложение

Основы организации и деятельности Федеральной налоговой службы определены _____.

Правильный ответ: Законом Российской Федерации «О налоговых органах Российской Федерации», Законом Российской Федерации «Об основах налоговой системы в Российской Федерации».

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Какими нормативными документами регламентируется взаимодействие налоговых органов с налогоплательщиками

Правильный ответ: Налоговый кодекс «Налоговый кодекс Российской Федерации» в двух частях, федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Приказ ФНС России «Об утверждении порядка ведения личного кабинета налогоплательщика», Приказ Минфина России «Об утверждении Типовых положений о территориальных органах Федеральной налоговой службы».

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Как называется процесс разработки и реализации комплексного плана коммуникационных мероприятий, направленных на достижение конкретных бизнес-целей организации?

Правильный ответ: стратегическое планирование коммуникаций

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Как называется процесс определения наиболее эффективных способов передачи информации от отправителя к получателю с учетом целей коммуникации, аудитории, доступных ресурсов и контекста.

Правильный ответ: выбор каналов коммуникации

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Что является совокупностью умений и способностей эффективно передавать и получать информацию, взаимодействовать с другими людьми, устанавливать и поддерживать взаимопонимание.

Правильный ответ: коммуникативные навыки

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Что является объектом налогообложения?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: реализация товаров (работ, услуг), имущество, прибыль, доход, расход или иное обстоятельство, имеющее стоимостную, количественную или физическую характеристику (1).

Объект налогообложения – это то, на что распространяется налог. Это может быть: доход; имущество; недвижимость; автомобили; ценные бумаги и другие активы, транзакции (2).

Критерий оценивания: «верно» – ответ содержит не менее 1 пункта.

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

С какими организациями налоговые органы осуществляют взаимодействие на постоянной основе?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Анализ положений заключенных соглашений (изданных совместных приказов) свидетельствует о необходимости выделения двух групп федеральных органов исполнительной власти (1).

Ими являются:

1. Федеральные органы исполнительной власти, не выполняющие правоохранительные функции;

2. Правоохранительные органы, выполняющие функции по обеспечению экономической безопасности РФ: Министерство внутренних дел РФ, Федеральная служба безопасности РФ (2).

Критерий оценивания: «верно» – ответ содержит не менее 1 пункта.

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Определите основные направления взаимодействия налоговых органов с другими организациями.

Время выполнения – 15 мин.

Основные направления можно сгруппировать следующим образом:

1. Взаимодействие с правоохранительными органами;

2. Взаимодействие с судами;

3. Взаимодействие с банками и другими финансовыми организациями;

4. Взаимодействие с Пенсионным фондом и другими внебюджетными фондами .

Критерий оценивания: «верно» – ответ содержит не менее 2 пунктов.

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Коммуникации государственных органов с гражданским обществом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.01 Экономика

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

В.П. Студеникина

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)