

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра налоговой политики и таможенного дела



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 14 » сентября 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Коммуникации государственных органов с гражданским обществом
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Налоги и финансовый консалтинг»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись)

И.А. Горбулич

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры налоговой политики и
таможенного дела от « 11 » сентября 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
налоговой политики и
и таможенного дела


(подпись)

А.Е. Пожидаев

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Коммуникации с агентствами и общественными организациями»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ
Какие организации чаще всего обмениваются информацией с налоговыми органами в рамках борьбы с уклонением от уплаты налогов?
- А) Банки и кредитные организации
 - Б) Страховые компании
 - В) Пенсионные фонды
 - Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Выберите один правильный ответ
Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа
Каким образом осуществляется обмен информацией между налоговыми органами и банками?
- А) Только по запросу налоговых органов
 - Б) В автоматическом режиме, на основе соглашений об обмене данными
 - В) Через специально уполномоченных представителей
 - Г) Варианты 2) и 3)

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Выберите один правильный ответ
В каких мероприятиях налоговые органы могут участвовать совместно с другими организациями?
- А) Проверки соблюдения налогового законодательства
 - Б) Проведение семинаров и тренингов по налогообложению
 - В) Разработка и внедрение новых информационных технологий
 - Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

4. Выберите один правильный ответ
Что такое межведомственное взаимодействие и какие его преимущества?
- А) Обмен информацией между различными государственными

органами. Преимущества: повышение эффективности работы, предотвращение мошенничества

Б) Взаимодействие только между налоговыми органами разных уровней. Преимущества: ускорение налоговых проверок

В) Взаимодействие между налоговыми органами и коммерческими организациями. Преимущества: увеличение налоговых поступлений

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

5. Выберите один правильный ответ

К каким видам деловых мероприятий относится совместное обсуждение проблемных вопросов налогообложения с представителями бизнеса?

А. Проверки налогоплательщиков

Б. Встречи и совещания

В. Наложение санкций

Г. Судебные разбирательства

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды деловых мероприятий по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями можно классифицировать по различным признакам.

В соответствии с признаком формы поведения мероприятий, сопоставьте вид мероприятия с его особенностями

Мероприятие	Особенности мероприятия
1) Семинары и конференции	А) Более узкий круг участников, фокус на конкретных проблемах и принятии решений.
2) Рабочие совещания и круглые столы	Б) Нацелены на повышение квалификации сотрудников организаций по вопросам налогового законодательства и взаимодействия с налоговыми органами.

- | | |
|---|--|
| 3)

Обучающие курсы и
тренинги | В) Обмен опытом,
обсуждение актуальных
проблем, презентации
новых нормативных актов
и технологий. |
| 4)

Вебинары и онлайн-
конференции | Г) Индивидуальные или
групповые встречи для
обсуждения конкретных
вопросов, связанных с
налогообложением
конкретной организации. |
| 5)

Встречи и переговоры | Д) Современный формат,
позволяющий расширить
географию участников и
снизить затраты на
проведение мероприятия. |
| 6)

Обмен опытом | Е) Посещение других
организаций или
приглашение их
представителей для
ознакомления с лучшими
практиками в области
налогового
администрирования. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
А	В	Б	Д	Г	Е

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Деловые мероприятия по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями можно охарактеризовать как комплекс организационных и практических действий, направленных на улучшение эффективности налогового администрирования.

Рассмотрим основные формы взаимодействия налоговых органов с иными организациями.

Установите соответствие между формами взаимодействия и их характеристиками

Форма взаимодействия	Характеристика
1) Совместные рабочие группы и комиссии:	А) Автоматизация обмена информацией повышает скорость и эффективность взаимодействия.
2) Обмен информацией:	Б) Формальные договоренности о совместных действиях и обмене информацией.
3) Семинары, конференции и круглые столы:	В) Налоговые органы получают данные от других организаций (банков, страховых компаний, регистраторов и т.д.), а также предоставляют информацию о налогоплательщиках.
4) Взаимодействие с профессиональными сообществами:	Г) Создаются для решения конкретных задач, например, анализа проблем в определенной отрасли.
5) Электронный обмен данными:	Д) Платформа для обмена опытом, обсуждения проблем и выработки совместных решений.
6) Соглашения о сотрудничестве:	Е) Сотрудничество с аудиторскими компаниями, юридическими фирмами и

другими
профессиональными
организациями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
Г	В	Д	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Деловые мероприятия по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями – это комплекс мероприятий, направленных на улучшение эффективности работы налоговых органов и повышение качества взаимодействия с другими организациями, участвующими в процессе налогообложения. Они характеризуются следующими особенностями.

Установите соответствие между характерными особенностями

Особенность	Характеристика
1) Официальность	А) Взаимодействие должно быть организовано и структурировано для достижения конкретных целей.
2) Конфиденциальность	Б) Взаимодействие происходит в рамках законодательства и регламентируется соответствующими нормативными актами.
3) Взаимная выгода	В) Участие в мероприятиях должно быть выгодно как для налоговых органов, так и для других организаций
4) Системный подход	Г) Обмен информацией должен осуществляться с

соблюдением требований
к защите
конфиденциальных
данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	В	А

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

4. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
Деловые мероприятия по производственному взаимодействию налоговых органов с иными организациями характеризуются основными процессуальными особенностями. Соотнесите каждую особенность с ее характеристикой

Процессуальная особенность		Характеристика	
1)		А)	Взаимодействие осуществляется в рамках установленных законом процедур, с соблюдением требований к конфиденциальности налоговой информации
	Планирование и подготовка		
2)		Б)	Проводится анализ результатов мероприятий для оценки их эффективности и внесения корректировок в будущую работу
	Официальность и конфиденциальность		
3)	Использование	В)	Мероприятия

современных технологий		тщательно планируются, с определением целей, участников, формата и сроков проведения
4) Документальное оформление	Г)	Все результаты взаимодействия, договоренности и принятые решения тщательно документируются
5) Оценка эффективности	Д	Широко применяются информационные технологии, системы электронного документооборота и базы данных для обработки информации и повышения эффективности взаимодействия

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	А	Д	Г	Б

5. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
- Формы организации и поддержания постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных и консалтинговых организаций могут быть разнообразными и зависят от стратегических целей компании, ее размера и ресурсов. Ключевым моментом является построение долгосрочных, основанных на взаимном доверии отношений.
- Соотнесите формы осуществления продуктивных контактов с их описанием.

Формы

Описание

- | | | | |
|----|------------------------------|----|---|
| 1) | Прямые контакты | А) | <p>Для оперативного обмена информацией и документацией. Использование специализированных онлайн-платформ для обмена информацией и коммуникации с агентствами и аналитиками.</p> |
| 2) | Информационный обмен | Б) | <p>Участие в неформальных мероприятиях, таких как приемы и обеды, для установления личных контактов.</p> |
| 3) | Специализированные программы | В) | <p>Инвесторские отношения. Полномасштабная программа по работе с инвесторами, которая включает в себя коммуникации с рейтинговыми агентствами и аналитиками.</p> |
| 4) | Неформальные коммуникации | Г) | <p>Плановые встречи с представителями агентств, аналитиками и консультантами на уровне руководства и специалистов компании. Это могут</p> |

		быть формальные презентации или неформальные обсуждения.
5)	Д)	Своевременное предоставление агентствам и аналитикам полной и достоверной информации о деятельности компании, включая финансовую отчетность, стратегические планы, ключевые показатели эффективности (KPI) и другую важную информацию.
	Использование цифровых технологий	

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	Д	В	Б	А

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Каким образом можно установить и поддержать эффективные коммуникации с рейтинговыми агентствами и аналитиками инвестиционных организаций для повышения прозрачности налоговой системы и улучшения инвестиционного климата?
 - А) Формирование контактной группы
 - Б) Разработка стратегии взаимодействия
 - В) Установление контактов
 - Г) Разработка коммуникационных материалов
 - Д) Мониторинг и оценка эффективности

Е) Регулярный обмен информацией

Правильный ответ: Б,А,Г,В,Е,Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Отрадите последовательность действий при разработке мероприятий и применении инструментов взаимодействия налоговых органов с другими организациями
- А) Составление письменного запроса в налоговую инспекцию
 - Б) Определение цели и задач
 - В) Использование инструментов взаимодействия с налоговыми органами
 - Г) Сбор и анализ информации
 - Д) Направление повторного запроса при необходимости

Правильный ответ: Б,Г,В,А,Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Профилактика конфликтов налоговых органов с другими организациями включает:
- А) Своевременное уведомление организаций о планируемых изменениях в законодательстве.
 - Б) Открытость и прозрачность в работе налогового органа.
 - В) Предоставление актуальной и доступной информации о налоговом законодательстве.
 - Г) Проведение регулярных информационных мероприятий и консультаций.
 - Д) Разрешение спорных ситуаций в рамках установленных процедур и законодательства.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Правильный ответ: Г,В,А,Б,Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____ – это комплексный процесс, направленный на эффективное администрирование налогов и обеспечение соблюдения налогового законодательства.

Правильный ответ: разработка мероприятий и применение инструментов взаимодействия налоговых органов

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____ единая система контроля за соблюдением

налогового законодательства Российской Федерации, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет налогов и других обязательных платежей, установленных законодательством,

Правильный ответ: налоговые органы

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Дополните предложение

Основы организации и деятельности Федеральной налоговой службы определены_____.

Правильный ответ: Законом Российской Федерации «О налоговых органах Российской Федерации», Законом Российской Федерации «Об основах налоговой системы в Российской Федерации».

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Какими нормативными документами регламентируется взаимодействие налоговых органов с налогоплательщиками

Правильный ответ: Налоговый кодекс «Налоговый кодекс Российской Федерации» в двух частях, федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Приказ ФНС России «Об утверждении порядка ведения личного кабинета налогоплательщика», Приказ Минфина России «Об утверждении Типовых положений о территориальных органах Федеральной налоговой службы».

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Как называется процесс разработки и реализации комплексного плана коммуникационных мероприятий, направленных на достижение конкретных бизнес-целей организации?

Правильный ответ: стратегическое планирование коммуникаций

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Как называется процесс определения наиболее эффективных способов передачи информации от отправителя к получателю с учетом целей коммуникации, аудитории, доступных ресурсов и контекста.

Правильный ответ: выбор каналов коммуникации

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Что является совокупностью умений и способностей эффективно передавать и получать информацию, взаимодействовать с другими людьми, устанавливать и поддерживать взаимопонимание.

Правильный ответ: коммуникативные навыки
Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Что является объектом налогообложения?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: реализация товаров (работ, услуг), имущество, прибыль, доход, расход или иное обстоятельство, имеющее стоимостную, количественную или физическую характеристику (1).

Объект налогообложения – это то, на что распространяется налог. Это может быть: доход; имущество; недвижимость; автомобили; ценные бумаги и другие активы, транзакции (2).

Критерии оценивания: «верно» – ответ содержит не менее 1 пункта.

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

2. Дайте развернутый ответ в свободной форме

С какими организациями налоговые органы осуществляют взаимодействие на постоянной основе?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Анализ положений заключенных соглашений (изданных совместных приказов) свидетельствует о необходимости выделения двух групп федеральных органов исполнительной власти (1).

Ими являются:

1. Федеральные органы исполнительной власти, не выполняющие правоохранительные функции;

2. Правоохранительные органы, выполняющие функции по обеспечению экономической безопасности РФ: Министерство внутренних дел РФ, Федеральная служба безопасности РФ (2).

Критерии оценивания: «верно» – ответ содержит не менее 1 пункта.

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

3. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Определите основные направления взаимодействия налоговых органов с другими организациями.

Время выполнения – 15 мин.

Основные направления можно сгруппировать следующим образом:

1. Взаимодействие с правоохранительными органами;

2. Взаимодействие с судами;

3. Взаимодействие с банками и другими финансовыми организациями;

4. Взаимодействие с Пенсионным фондом и другими внебюджетными фондами .

Критерии оценивания: «верно» – ответ содержит не менее 2 пунктов.

Компетенции (индикаторы): ПК-2.2; ПК-3.5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Коммуникации государственных органов с гражданским обществом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.01 Экономика

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ В.П. Студеникина

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)