

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра таможенного дела**

**УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИУиГС
Р.Г. Харьковский**

(подпись)
«_____» _____ 20__ года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ,
КОНСУЛЬТАЦИЙ И КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА.»**

По специальности

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.» по специальности 38.05.02 Таможенное дело, специализация «Таможенное дело» – 36 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 Таможенное дело утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 года № 1453.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ст. преподаватель Концедал И.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «__» _____ 20__ г., протокол № __

Заведующий кафедрой
таможенного дела _____

А.Е. Пожидаев

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Переутверждена: «__» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «__» _____ 20__ г., протокол № _____.

Председатель учебно-методической
комиссии института управления и
государственной службы _____

А.А. Резник

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у учащихся целостного представления об этических аспектах управленческой деятельности, основных принципах и нормах административной этики как науки и о профессиональной этической системе государственной и муниципальной службы; формирование навыков их успешного применения в будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- изучение основных принципов и норм управленческой этики, современных требований политической этики, норм и требований этики служебных отношений, содержания и элементов культуры управления;
- развитие творческого отношения к освоению отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы и умения использовать его в конкретных условиях;
- формирование у будущих специалистов в сфере государственного и муниципального управления знаний и навыков культуры поведения и делового этикета.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.» входит в часть организационно-управленческого модуля учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания исторического развития государства, философских течений, умения использования ранее полученных знаний, навыки применения исторического опыта. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин История России, Основы таможенного дела и служит основой для освоения дисциплин Государственная и муниципальная служба, Организационно-правовые основы деятельности таможенных органов, Противодействие экстремизму, терроризму и коррупции в сфере профессиональной деятельности, Управление персоналом в таможенных органах.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3 Устанавливает и контролирует соблюдение норм поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире	Знать: нормы поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.2 Использует навыки социального взаимодействия, основанные на нетерпимом отношении к коррупции, осознает этические и правовые последствия собственных действий или бездействий в условиях возникновения коррупционных ситуаций УК-10.3 Формулирует личностную позицию по основным вопросам гражданско-этического характера	Уметь: устанавливать нормы поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире Владеть: навыком контроля норм поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2зач. ед)	72 (2зач. ед)	72 (2зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	36	36	8
Лекции	18	18	4
Семинарские занятия	—	—	—
Практические занятия	18	18	4
Лабораторные работы	—	—	—
Курсовая работа (курсовой проект)	—	—	—
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	—	—	—
Самостоятельная работа студента (всего)	36	36	64
Форма аттестации	Зачет.	Зачет.	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Этика как наука о морали

Понятие и сущность этики. Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.: понятие, виды, этапы становления и развития. Утилитаризм, гедонизм, ригоризм: сущность и влияние на этику государственных и муниципальных служащих.

Тема 2. Основные этические категории в системе государственной гражданской (муниципальной) службы

Основные этические категории (долг, достоинство, честь). Административная этика: понятие, функции. Нравственные и этические требования, предъявляемые к государственным служащим. Принципы, устанавливающие ограничения на государственной гражданской службе.

Тема 3. Специфика формирования этики государственной и муниципальной службы

Предмет и основные категории этики государственной и муниципальной службы. Этические требования к государственному и муниципальному служащему: принципы и нормы. Нормативное регулирование этики государственного и муниципального служащего.

Тема 4. Коррупция как проблема этики государственной и муниципальной службы

Коррупция в системе государственной и муниципальной службы: понятие, формы, современное состояние. Организационно-правовые механизмы борьбы с коррупцией в России. Противодействие коррупции в зарубежных странах.

Тема 5. Принципы воспроизводства административной этики

Административная этика как один из видов профессиональной этики. Принцип нейтральности (беспристрастности) и принцип обеспечения государственного интереса. Специфика этических принципов законности, справедливости, неподкупности и гуманизма в сфере государственного и муниципального управления.

Тема 6. Специфика ответственности государственного гражданского (муниципального) служащего

Категория «ответственность». Виды ответственности. Служебная дисциплина на государственной службе. Виды ответственности государственных служащих: уголовная, административная, дисциплинарная, материальная. Дисциплинарная ответственность как основной вид ответственности государственных служащих.

Тема 7. Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе

Специфика создания этического кодекса государственных и муниципальных служащих. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных и муниципальных служащих. Зарубежный опыт разработки и функционирования этических кодексов государственных служащих.

Тема 8. Этические модели поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих

Модели поведения. Критерии выбора модели поведения. Общие принципы служебного поведения государственных служащих. Этикет: сущность, виды, особенности. Общие принципы современного этикета. Этикет госслужащих.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Этика как наука о морали	2	2	2
2.	Основные этические категории в системе государственной гражданской (муниципальной) службы	2	2	2
3.	Специфика формирования этики государственной и муниципальной службы	2	2	–
4.	Коррупция как проблема этики государственной и муниципальной службы	2	2	–
5.	Принципы воспроизводства административной этики	2	2	–
6.	Специфика ответственности государственного гражданского (муниципального) служащего	2	2	–
7.	Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе	2	2	–
8.	Этические модели поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих	4	4	–
Итого:		18	18	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Этика как наука о морали	2	2	2
2.	Основные этические категории в системе государственной гражданской (муниципальной) службы	2	2	2
3.	Специфика формирования этики государственной и муниципальной службы	2	2	–
4.	Коррупция как проблема этики государственной и муниципальной службы	2	2	–
5.	Принципы воспроизводства административной этики	2	2	–
6.	Специфика ответственности	2	2	–

	государственного (муниципального) служащего			
7.	Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе	2	2	–
8.	Этические модели поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих	4	4	–
Итого:		18	18	4

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Этика как наука о морали	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
2.	Основные этические категории в системе государственной гражданской (муниципальной) службы	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
3.	Специфика формирования этики государственной и муниципальной службы	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
4.	Коррупция как проблема этики государственной и муниципальной службы	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
5.	Принципы воспроизводства административной этики	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
6.	Специфика ответственности государственного гражданского (муниципального) служащего	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
7.	Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8

8.	Этические модели поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	8	8	8
Итого:			36	36	64

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется на основе компетентностного, личностно ориентированного, деятельностного, группоцентрированного подходов с использованием технологий: объяснительно-иллюстративного обучения, информационных технологий, проектного обучения, технологии кейсов с учетом следующих этапов обучения каждой темы:

- 1 – получение теоретической основы учебного материала на лекции;
- 2 – формирование оперативных умений и навыков в малых группах;
- 3 – индивидуальный контроль сформированности компетенции;
- 4 – этап предметной рефлексии и рефлексии способов деятельности.

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе освоения ОПОП

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-5 УК-10	Пороговый	знать нормы поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире
Основной		Базовый	уметь устанавливать нормы поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире

Заключительный		Высокий	владеть навыком контроля норм поведения членов трудового коллектива в процессе профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия культурных, этнических, религиозных и др. различий в современном мире
----------------	--	---------	---

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- задания проблемного характера;
- творческие задания;
- самостоятельная работа;
- рефераты;
- тесты;
- контрольная работа.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено

хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Антипов Г.А. Этика государственной и муниципальной службы: Учеб. пособие Г.А. Антипов, Н.Б. Крохина, И.Ю. Парфенова.– Новосибирск: изд-во СибАГС, 2012. – 199 с.

2. Беспалова, Ю.М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 386 с.

3. Данилкова М.П. Этика и современность : учеб. пособие / М.П. Данилкова – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. – 55 с.

4. Жирков Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего: учебное пособие. / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. СПб.: ИЦ Интермедия, 2016. – 162 с.

б) дополнительная литература:

1. Загорская Л.М. Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие / Л.М. Загорская – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – 292 с.

2. Зарайченко В.Е. Этикет государственного служащего : учебное пособие / В.Е. Зарайченко. – Изд. 4-е, перераб. и доп – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 445 с.

3. Кабашов С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции : учеб. пособие / Кабашов С.Ю. – М.: Дело, 2014. – 216 с.

4. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений : учебник / Г.Н. Смирнов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Проспект, 2015. – 272 с.

5. Султанова Е.В. Этика государственного и муниципального управления : учебное пособие / Е.В. Султанова, Я.А. Волынчук; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2017. – 132 с.

6. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legislationrf.ru/info3/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=433318&dst=0&rnd=oW72MPT9EpuNHay4#kJ2MPT933uf9Sj4>.

7. Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legislationrf.ru/info3/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=428374&dst=0&rnd=oW72MPT9EpuNHay4#LGo2MPTS1mu3VXF1>.

8. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legislationrf.ru/info3/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=433468&dst=0&rnd=oW72MPT9EpuNHay4#Vpv2MPTzjLb9PXIG>.

9. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legislationrf.ru/info3/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=393702&dst=0&rnd=oW72MPT9EpuNHay4#fb83MPTG0CDqAAbn>.

в) методические рекомендации:

1. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы» для студентов очной и заочной формы обучения по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» / И.Н. Концедаль; ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля». – Луганск: 2022. – 16 с.

2. Методические указания к проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы» для студентов очной и заочной формы обучения по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» / И.Н. Концедаль; ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля». – Луганск: 2022. – 19 с.

3. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы» для студентов очной и заочной формы обучения по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» / И.Н. Концедал; ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля». – Луганск: 2022. – 25 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Портал Федеральной таможенной службы Российской Федерации: <https://customs.gov.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Справочная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

Научно-техническая библиотека ЮРГПУ (НПИ): <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru/register>

Научная электронная библиотека eLibrary: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр)
1.	ПК-3	ПК-3 Организует и поддерживает	ПК-3.4 Владеет этикой	Тема 1 Этика как наука о морали	3

		постоянные контакты с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами	делового общения, консультации и корпоративной этикой, включая методы разрешения конфликтов	Тема 2 Основные этические категории в системе государственной гражданской (муниципальной) службы Тема 3 Специфика формирования этики государственной и муниципальной службы Тема 4 Коррупция как проблема этики государственной и муниципальной службы Тема 5 Принципы воспроизводства административной этики Тема 6 Специфика ответственности государственного гражданского (муниципального) служащего Тема 8. Этические модели поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих Тема 7 Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе	3
--	--	--	---	--	---

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-3 Организует и	ПК-3.4 Владеет этикой	Знать: категориально-терминологический	Тема 1. Этика как наука о морали Тема 2. Основные	доклад, сообщение контрольная

	поддерживает постоянные контакты с рейтинговым и агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами	делового общения, консультаций и корпоративной этикой, включая методы разрешения конфликтов	аппарат, законы и принципы этики и психологии государственной службы, нормы профессиональной этики и коммуникативной культуры, психологические закономерности и механизмы личностно-профессионального развития Уметь: организовывать служебное взаимодействие и принимать профессиональные решения, основываясь на методах научного познания, правилах эффективной совместной деятельности и деловой коммуникации; осуществлять с позиций этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях, уметь использовать психологические технологии для повышения эффективности совместной деятельности специалистов в сфере транспорта, объективно оценивать профессиональную пригодность и функциональное состояние	этические категории в системе государственной гражданской (муниципальной) службы Тема 8 Этические модели поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих Тема 3. Специфика формирования этики государственной и муниципальной службы Тема 4. Коррупция как проблема этики государственной и муниципальной службы Тема 5. Принципы воспроизводства административной этики Тема 6. Специфика ответственности государственного гражданского (муниципального) служащего Тема 7. Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе	я работа таблица интеллектуальная карта эссе самостоятельная работа
--	---	--	---	---	--

			специалистов в процессе трудовой деятельности Владеть: навыками использования коммуникативных методов, знаний в области этики и психологии государственной службы при принятии решений в различных ситуациях профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов, современными технологиями диагностики и развития профессионально важных качеств специалистов		
--	--	--	--	--	--

Оценочные средства по дисциплине «Профессиональная этика делового общения, консультаций и корпоративная этика.»

Вопросы для фронтальных и индивидуальных опросов

1. Что такое этика?
2. Что такое служебный этикет?
3. В каких документах закрепляются этические нормы?
4. Раскройте соотношение понятий «этика» и «этикет».
5. Дайте определение понятия этики.
6. Назовите структурные части этической науки.
7. Дайте понятие профессиональной этики.
8. Назовите специфические требования в области морали к профессиональной этике государственных и муниципальных служащих.
9. Охарактеризуйте основные этапы становления профессиональной этики.
10. Раскройте понятия блага и добра.
11. Что такое утилитаризм?
12. Что такое «протестантская трудовая этика», кем был введен этот термин?
13. Раскройте концепцию соотношения добра и зла.

14. Раскройте понятие «моральное зло»
15. Опишите иерархию моральных ценностей.
16. В чем заключается специфика профессиональной этики государственных (муниципальных) служащих?
17. Что представляет собой государственная служба?
18. Какие категории морали должны присутствовать в административной этике?
19. В чем сущность профессиональной этики?
20. Какие ограничения существуют у государственных и муниципальных служащих?
21. Какие факторы обуславливают актуальность укрепления нравственных начал на государственной службе?
22. Что означают принципы законности и справедливости?
23. Чем объясняются трудности и противоречия реализации этических ценностей и норм в государственной и муниципальной службе?
24. Что означает принцип открытости государственной службы? Как он соотносится с понятием публичности в государственном и муниципальном управлении?
25. Что такое конфликт интересов на государственной службе?
26. Что понимается под личной заинтересованностью?
27. Как формируются комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов?
28. Какие основные задачи комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Вопросы для фронтальных и индивидуальных опросов»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.

удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Тематика самостоятельной работы

Тема. Введение в учебный курс. Научные основы, цели и задачи изучения этики государственной и муниципальной службы

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Составление опорного конспекта по теме.

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. Выписать из перечня принципов управления персоналом 2-3 самых важных, на ваш взгляд, и обосновать почему вы выбрали именно их.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Что такое этика?
2. Что такое служебный этикет?
3. В каких документах закрепляются этические нормы?
4. Раскройте соотношение понятий «этика» и «этикет».

Тема. Теоретические основы этики как науки о морали

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Составление опорного конспекта по теме.

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. Выписать из перечня принципов управления персоналом 2-3 самых важных, на ваш взгляд, и обосновать почему вы выбрали именно их.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Раскройте соотношение понятий «мораль» и «этика».
2. Структура морали и особенности каждого из элементов и их взаимодействие.
3. Как соотносится мораль и право.
4. Что такое нравы и как они соотносятся с моралью.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «самостоятельная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Самостоятельная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Самостоятельная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Самостоятельная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Самостоятельная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы контрольных работ

1. Как соотносятся индивидуальная этика и социальная этика.
2. Особенности этики государственной и муниципальной службы как регулятора взаимодействия государства и общества
3. Структуры административной этики и основные ее элементы
4. Содержание принципов беспристрастности и обеспечения государственного интереса в административной этике
5. Содержание принципа справедливости в административной этике
6. Содержание принципа гуманизма в административной этике
7. Содержание принципа лояльности в административной этике
8. Содержание принципов открытости и конфиденциальности в административной этике и их взаимоотношения
9. Основные направления повышения социальной ответственности по государственной службе
10. Основные нравственные требования к государственным и муниципальным служащим

11. Основные нравственные ориентиры и ценности для государственных и муниципальных служащих
12. Место мотивации нравственного поведения государственных и муниципальных служащих в административной этике
13. Основные направления работы по повышению мотивации нравственного поведения государственных и муниципальных служащих
14. Виды конфликтов интересов на государственной и муниципальной службе и возможные их последствия
15. Основные направления предотвращения конфликтов интересов на государственной и муниципальной службе
16. Общие нормы служебного поведения, направленные на исключение конфликтов интересов
17. Бюрократизм на государственной и муниципальной службе, его природа и проявления
18. Особенности межличностных отношений на государственной и муниципальной службе
19. Служебная этика. Место в административной этике и регулируемые отношения
20. Основные нормы служебной этики
21. Основные проблемы служебной этики. Соотношение дружбы и службы. Отношение к критике
22. Этикет на государственной и муниципальной службе. Его место в системе административной этики
23. Основные правила деловой беседы в этике государственной и муниципальной службы
24. Место и роль руководителя в системе государственного и муниципального управления
25. Основные принципы взаимоотношений между руководителем и подчиненным на государственной и муниципальной службе.
26. Структура и функции морали. Особенности морального и правового регулирования в обществе.
27. Проблема предупреждения конфликта интересов в парламентской этике.
28. Мотивация этического поведения и способы повышения этического уровня государственных и муниципальных служащих.
29. Основные категории этики и их значение для жизнедеятельности общества и личности.
30. Служебная этика за рубежом: основные подходы и решения.
31. Профессиональная мораль. Соотношение общей и профессиональной морали.
32. Содержание и классификация моральных норм.
33. Возможность и границы использования зарубежного опыта.
34. Понятие профессионального долга. Профессиональная этика: сущность, основная цель, виды.

35. Понятие «нравственность», «нравы», их отличие от морали.
36. Служебная этика руководителя: пути формирования личностных качеств руководителя современного типа.
37. Политическая этика.
38. «Золотое правило» нравственности как единство внутреннего и внешнего в поведении человека.
39. Управленческая культура как фактор эффективности административного и политического управления.
40. Парламентская этика. Основные компоненты парламентской этики.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Примеры практических заданий

Практическое занятие № 1. Теоретические основы этики как науки о морали. Понятие административной этики в системе науки управления

Цель: ознакомиться с основными понятиями в дисциплине, а также с понятием административной этики в системе науки управления

Организационная форма: традиционный семинар, выполнение проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие административной этики в системе науки управления;
- основные понятия дисциплины;

Студент будет уметь:

- определять проблемы теории морали;
- определять соотношение понятий моральное сознание, моральное отношение и моральная деятельность.

Теоретическая часть

Мораль. Определения. Характеристики

1. Мораль (от латинского *обычай*, *нравы*; *правильный*, *нравоучительный*) с точки зрения современной социальной философии – это

один из важнейших общественных институтов и основных способов нормативной регуляции деятельности и поведения людей.

2. Мораль – это социальный институт, состоящий из системы стандартов (принципов, норм, правил), признанных и разделяемых членами культурной общности.

3. Мораль – совокупность принципов или правил морального поведения (т.е. поведения, регулируемого с помощью норм, основанных на представлениях о добре и зле, справедливом и несправедливом отношении к другим, правильном и неправильном поведении).

Характеристики морали

1. Мораль представляет собой особую форму общественного сознания, вид общественных отношений (моральных отношений) и выступает как предмет специального изучения этики.

2. Мораль наряду с другими типами нормативной регуляции (такими, как право, обычаи, традиции, организационные уставы, административные положения и др.) в любом обществе согласует действия громадного множества людей в совокупную массовую деятельность и подчиняет определенным общесоциальным законам.

3. Мораль существует до ее принятия или непринятия отдельной личностью. Человек не создает собственных правил, мораль не может быть в чистом виде личным кодексом поведения.

4. Мораль воплощается в моделях оценочных суждений о добре и зле.

Модели передаются из поколения в поколение. Мораль имеет объективный статус как совокупность правил поведения индивида.

Мораль – это то, что должен делать человек, чтобы соответствовать общественным нормам поведения, в то время как этика занимается изучением философских доводов «за» или «против» норм морали, существующих в социальной среде.

Этика

Этика (философия этики, моральная философия) представляет собой научную дисциплину, изучающую социальную мораль. Часто наблюдается смешение языков морали и здравого смысла. Людям деловым безразлично, определяется ли их деятельность соображениями здравого смысла или требованиями морали. Для философов разумное поведение может быть недопустимым с моральной точки зрения. Деловые люди должны оценивать степень моральности своих действий с точки зрения не здравого смысла, а морали. В интересах дела нужно поступать морально, тогда здравый смысл рассматривается как мотив и обоснование этического поведения.

По определению Де Джорджа Р.Т.: «Предмет изучения этики – нравственность. Нравственность – это термин, употребляемый для характеристики тех форм поведения и деятельности, которые считаются по существу правильными и неправильными; он употребляется для характеристики правил, которыми руководствуются при осуществлении этих форм деятельности, а также для характеристики ценностей, которые

внедряются в сознание, обогащаются и реализуются в указанных формах деятельности и поведения».

Нравственный опыт охватывает все наши моральные убеждения, суждения и ощущения, которые мы выражаем на языке нравственности. Моральные суждения включают оценки людей, или их поступков, или институтов в качестве хороших или плохих, правильных или неправильных, справедливых или несправедливых, честных или нечестных и т.д. Они выражают также эмоции, обычно отрицательные по поводу неправильных поступков, или положительные эмоции по поводу правильных поступков.

Этику можно определить, по словам Де Джорджа, как «систематическое стремление осмыслить наш индивидуальный и общественный нравственный опыт таким образом, чтобы

- установить правила, которые должны управлять поведением людей,
- выработать ценности, которых стоит придерживаться,
- а также чтобы воспитать такие черты характера людей, какие им полезно в себе развить» (разбивка на пункты авторская).

Этика – это отрасль философии, которая занимается исследованием природы морали и моральной оценки, вопросов о том, что является добром и что злом.

Темы проектов:

Базовый уровень:

1. Предмет этики.
2. Происхождение и взаимосвязь понятий «этики» и «мораль».
3. Моральное измерение личности и общества.
4. Основные проблемы теории морали.
5. Структура, ценности и функции морали.

Повышенный уровень:

1. Моральное сознание, моральные отношения и моральная деятельность.
2. Моральные требования, нормы, знания, убеждения, принципы и оценки как основные компоненты морального сознания.
3. Особенности морального и правового регулирования.
4. Мораль и нравы. Структура нравов.
5. Этика как наука о морали.

Практическое занятие № 2. Современные проблемы профессиональной этики.

Цель: ознакомиться с основными понятиями профессиональной этики и её проблемами

Организационная форма: традиционный семинар

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие профессиональной этики.

– Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Студент будет уметь:

– охарактеризовать проблемы нравственного обоснования политической деятельности;

– охарактеризовать идеи первенства морали по отношению к политике

Актуальность темы: Политика должна быть подчинена морали, мораль должна ограничивать политику.

Теоретическая часть

Сущность и содержание морального выбора. Субъекты морального выбора.

Особенности морального выбора в профессиональной деятельности юриста. Моральный выбор как условие целесообразной свободной деятельности человека. Разнообразие мотивов поведения и их конфликт в ситуации морального выбора. Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

Проблема свободы, необходимости и ответственности в моральном выборе юриста. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Проблема нравственной взаимосвязи целей, средств и результатов деятельности. Выбор средств и проблема «меньшего зла». Нравственное оправдание служебных действий правоохранительных органов. Возможности и пределы прав и обязанностей сотрудников ОВД. Этические основы применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия правоохранительными органами.

Риск как средство решения противоречий. Возможности нравственных границ риска.

Социально-правовые противоречия и нравственные конфликты. Понятие морального конфликта. Классификация экстремальных, конфликтных ситуаций. Сотрудники правоохранительных органов в ситуации нравственного конфликта. Этические формы разрешения нравственных конфликтов.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень:

1. Происхождение профессиональной этики
2. Профессионализм как нравственная черта личности
3. Виды профессиональной этики

Повышенный уровень:

1. Медицинская этика.
2. Этика бизнеса и деловых отношений.

Тест

Вариант 1

1. Термин «этика» впервые упоминается в работе:
 - а) Эпикура;
 - б) Платона;
 - в) Аристотеля;
 - г) О. Конта;
 - д) Сократа.
2. Аксиология – это:
 - а) учение о бытии;
 - б) учение о ценностях;
 - в) учение о познании;
 - г) концепция морали;
 - д) учение о человеке.
3. Что из перечисленного не входит в структуру морали?
 - а) деятельность;
 - б) сознание;
 - в) отношения;
 - г) поступки;
 - д) организации.
4. Как называется нравственная позиция, согласно которой каждый человек должен совершать бескорыстные действия, направленные на благо (удовлетворение интересов) другого человека?
 - а) альтруизм;
 - б) эгоизм;
 - в) рационализм;
 - г) волюнтаризм;
 - д) идеализм.
5. Что не является христианской добродетелью?
 - а) щедрость;
 - б) пристойность;
 - в) доброжелательность;
 - г) гнев;
 - д) кротость.
6. Какое из понятий греха наиболее близко к пониманию «нарушение закона или традиции»?
 - а) беззаконие;
 - б) преступление;
 - в) согрешение;
 - г) ложь;
 - д) непослушание.
7. Что не является ступенью прощения как пути развития человечества?
 - а) степень терпимости;
 - б) степень гордости;
 - в) степень собственного прощения;
 - г) степень ответственности;

д) ступень искупления.

8) Какое из требований несовместимо с основными требованиями Аллаха к мусульманину и не входит в пять столпов ислама?

- а) исповедание многобожия;
- б) ежедневная пятикратная молитва;
- в) 30-дневный пост в священном месяце рамадан;
- г) добровольная очистительная милостыня во имя Аллаха;
- д) паломничество к храму Каабы и святым местам в Мекке.

9. «Домострой», как светский этический кодекс, распространяется на Руси в

- а) X в.;
- б) XII в.;
- в) XVI в.;
- г) XVIII в.;
- д) XIX в.

10. Кто из русских философов считал, что главной моральной заповедью является непротивление злу?

- а) Л. Толстой;
- б) В. Соловьев;
- в) И. Ильин;
- г) Н. Бердяев;
- д) С. Франк.

11. Кто является автором произведения «Оправдание добра»?

- а) Б. Спиноза;
- б) И. Кант;
- в) Ф. Ницше;
- г) В. Соловьев;
- д) Ф. Достоевский.

12. Термин «альтруизм» был введен в научный обиход:

- а) И. Бентамом;
- б) Л. Фейербахом;
- в) И. Кантом;
- г) Эпикуром;
- д) О. Контом.

13. Античное слово «этос» означает:

- а) разум;
- б) слово;
- в) нрав;
- г) страсть.

14. Эвдемонизм – это этическая концепция, согласно которой основой нравственности является:

- а) долг;
- б) счастье;
- в) удовольствие;

г) вера.

15. Основное понятие этики Конфуция «жень» означает:

а) человеколюбие;

б) бескорыстие;

в) милосердие;

г) сочувствие.

16. Утилитаризм – это этическая концепция, согласно которой основой нравственности является:

а) счастье;

б) правильно понятый индивидуальный интерес;

в) удовольствие;

г) польза.

17. Категорический императив И. Канта звучит так:

а) «Познай самого себя!»;

б) «На Бога надейся, а сам не плошай»;

в) «Поступай в соответствии с всеобщим нравственным законодательством»;

г) «Поступай в соответствии с собственной пользой».

18. Кто впервые установил, что в морали человек «подчинен только своему собственному и тем не менее всеобщему законодательству»?

а) Г.В.Ф. Гегель;

б) М. Хайдеггер;

в) И.Г. Фихте;

г) И. Кант;

д) Ф. Ницше.

19. Какая из характеристик не включается в понятие справедливости?

а) признание равной нравственной ценности всех людей, независимо от конкретных характеристик;

б) абсолютное социальное равенство;

в) учет реального неравенства людей, различий в их способностях, имущественном и социальном положении;

г) приложение одинаковой меры ко всем людям, несмотря на различия;

г) принцип справедливости должен быть дополнен принципом милосердия.

20. Какой из аргументов не вписывается в аргументацию противников эвтаназии?

а) эвтаназия отрицает высшую ценность – святость человеческой жизни;

б) эвтаназия недопустима ввиду возможности диагностических и прогностических ошибок;

в) «экономический аргумент» – общественные ресурсы, затрачиваемые на помощь безнадежным больным, рациональнее направить в другие сферы здравоохранения;

г) эвтаназия недопустима ввиду опасности злоупотреблений;

д) легализация эвтаназии приведет к окончательной утрате критерия допустимого и недопустимого в медицине.

Вариант 2

1. Добро – это:
 - а) моральный выбор человека, ведущий к успеху;
 - б) моральная категория, предельно выражающая то, что важно и значимо для жизни человека и общества;
 - в) моральная категория, выражающая определенную степень человеческого совершенства.
2. Долг – это:
 - а) моральная категория, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к другим людям в конкретных условиях;
 - б) то, что надо возвратить;
 - в) моральная категория, выражающая необходимость всегда поступать согласно нормам морали.
3. Совесть – это:
 - а) внутренний голос человека;
 - б) способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;
 - в) эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать.
4. Достоинство обязывает человека:
 - а) поступать так, чтобы тебя уважали;
 - б) соотносить свое поведение с требованиями нравственности;
 - в) добиваться высокой оценки со стороны общества.
5. Каким образом можно определить предмет этики как части философского знания?
 - а) это учение о нравственности, существующей в обществе;
 - б) это учение о нормах поведения человека;
 - в) это раздел философии, изучающий феномен морали.
6. Кому из философов прошлого может принадлежать следующее высказывание: «Только обладающий человеколюбием может любить людей и может ненавидеть людей»?
 - а) Сократ;
 - б) И. Кант;
 - в) Конфуций;
 - г) К. Маркс.
7. В каких религиях существует понятие кармы (закона воздаяния)?
 - а) в христианстве;
 - б) в индуизме;
 - в) в буддизме;
 - г) в даосизме;
 - д) в иудаизме.

8. Какие из направлений этической мысли осмысливают возможности компромисса добра и зла?

- а) этический ригоризм;
- б) пантеизм;
- в) этический историзм;
- г) умеренный этический пробабилizm;
- д) утилитаризм.

9. Выделяют четыре основных значения понятия счастья. Какое из перечисленных значений не входит в определение счастья?

- а) возможность властвовать и подчинять себе других людей;
- б) благосклонность судьбы, удавшаяся жизнь, везение;
- в) состояние интенсивной радости;
- г) обладание наивысшими благами, общий, несомненно, положительный баланс жизни;
- д) чувство удовлетворения жизнью.

10. Выберите суждение, которое лучше, чем другие, характеризует эгоизм.

- а) природный инстинкт самосохранения;
- б) достижение собственного благополучия в ходе самосовершенствования индивидуальных качеств;
- в) ценность другого человека ставится ниже собственной, а личная выгода преследуется в ущерб правам и достоинству другого;
- г) доминанта поведения;
- д) высшая ценность.

11. Какой из методов не может способствовать разрешению социального конфликта?

- а) метод избегания конфликта; избегание встреч с противником;
- б) метод переговоров;
- в) метод использования посредничества;
- г) метод откладывания – как бы временная «сдача своих позиций»;
- д) игнорирование третьей стороны (арбитража), когда строго руководствуются нормами законов, в том числе международного права.

12. Что Шопенгауэр считал наиболее опасной крайностью в проявлении к зависти?

- а) злорадство;
- б) соревновательность;
- в) гнев;
- г) недовольство благополучием другого;
- д) стремление разрушить счастье другого.

13. Какая из отмеченных характеристик, с функциональной точки зрения, не входит в удовольствие?

- а) преодоление недостатка;
- б) освобождение от давления (репрессии);

- в) лично значимое самоосуществление;
- г) самоутверждение;
- д) культурная травма.

14. Что из перечисленного не является пользой?

- а) отвечает чьим-то интересам;
- б) обеспечивает достижение поставленных целей;
- в) неразборчивое приобретение всего, что вызывает интерес;
- г) содействует эффективности действий, позволяет ограничиться минимальными затратами;
- д) содействует успешности действий, позволяет получить результаты, близкие к поставленной цели.

15. Какой из принципов не способствует успешности ведения спора?

- а) предварительная подготовка к ведению спора;
- б) нетолерантное отношение к инакомыслящим;
- в) корректное ведение спора;
- г) преодоление существующих психологических барьеров;
- д) аргументированная конструктивная критика.

16. Какое из ограничений на применение смертной казни не входит в перечень ограничений, которые предлагает соблюдать мировое сообщество?

- а) смертная казнь является исключительной мерой наказания, и перечень самых тяжких преступлений, наказуемых смертью, не должен выходить за пределы умышленных преступлений со смертельным исходом;
- б) нельзя требовать полной отмены смертной казни;
- в) к смертной казни не могут быть приговорены лица моложе 18 и старше 70 лет;
- г) смертный приговор не должен приводиться в исполнение в отношении беременных женщин и матерей, имеющих грудных детей;
- д) необходимо строго соблюдать права обвиняемого на защиту, открытое слушание дела, апелляцию, прошение о помиловании т.д.

17. Какая из тенденций не является характерной для понимания смертной казни в исторической динамике?

- а) уменьшается число видов преступлений, наказанием за которые является смерть;
- б) если раньше смертная казнь осуществлялась публично и торжественно, то сейчас приговор осуществляется тайно;
- в) из числа лиц, к которым может быть применена смертная казнь, исключаются дети, старики и женщины;
- г) увеличивается число стран, где применяют смертную казнь;
- д) меняется субъективное отношение к смертной казни.

18. Кто является автором работы «О назначении человека. Опыт парадоксальной этики» (1931 г.)?

- а) М. Хайдеггер;
- б) Н. Бердяев;
- в) З. Фрейд;

- г) П. Сорокин;
- д) Э. Фромм.

19. Кто из мыслителей утверждал, что бунт есть активное отрицание абсурда и зла, что «Я бунтую, а следовательно, мы существуем»?

- а) Г.В.Ф. Гегель;
- б) М. Хайдеггер;
- в) И.Г. Фихте;
- г) А. Камю;
- д) Ф. Ницше.

20. Кто дал такую формулу императивности этики гражданского общества: «Будь лицом и уважай других в качестве лиц»?

- а) Ф. Бэкон;
- б) Г. Гегель;
- в) Т. Гоббс;
- г) Д. Юм;
- д) Р. Декарт.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов)
4	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов)
3	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74 % вопросов)
2	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50 %)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Дайте определение понятия этики.
2. Назовите структурные части этической науки.
3. Дайте понятие профессиональной этики.
4. Назовите специфические требования в области морали к профессиональной этике государственных и муниципальных служащих.
5. Охарактеризуйте основные этапы становления профессиональной этики.
6. Раскройте понятия блага и добра.
7. Что такое утилитаризм?
8. Что такое «протестантская трудовая этика», кем был введен этот термин?
9. В чем заключается специфика профессиональной этики государственных (муниципальных) служащих?
10. Что представляет собой государственная служба?

11. Какие категории морали должны присутствовать в административной этике?
12. В чем сущность профессиональной этики?
13. Какие ограничения существуют у государственных и муниципальных служащих?
14. Какие факторы обуславливают актуальность укрепления нравственных начал на государственной службе?
15. Что означают принципы законности и справедливости?
16. Чем объясняются трудности и противоречия реализации этических ценностей и норм в государственной и муниципальной службе?
17. Что означает принцип открытости государственной службы? Как он соотносится с понятием публичности в государственном и муниципальном управлении?
18. Что такое Этический кодекс?
19. Каковы цели и основные положения кодекса этики и служебного поведения госслужащих РФ?
20. Какие основные этические правила служебного поведения государственных (муниципальных) служащих?
21. Что такое корпоративная культура и как она формируется?
22. Какие основные принципы административной этики?
23. В каких нормативно правовых актах содержатся основные принципы административной этике?
24. В чем сущность принципа беспристрастности обеспечения государственной и муниципальной службы?
25. Каково значение принципов открытости, гласности и ответственности в деятельности государственной и муниципальной службы?
26. Объясните, почему конфликт интересов на государственной (муниципальной) службе носит объективный характер и не зависит от содержания действий и смысла должностных поручений служащего?
27. Объясните, какие еще основные субъекты интересов, кроме интереса служащего, могут влиять на формирование конфликта интересов?
28. Раскройте определение основных терминов, используемых в формулировке понятия «конфликт интересов», данной федеральными законами «О противодействии коррупции», «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и «О муниципальной службе в Российской Федерации».
29. Какими причинами обусловлена необходимость разработки и принятия этического кодекса государственных и муниципальных служащих?
30. Какие типы нравственных норм должен включать в себя этический кодекс?
31. Обоснуйте необходимость создания типового кодекса этики и служебного поведения государственных и муниципальных служащих.

32. Какие виды ответственности за нарушение установленных норм и принципов предусмотрены в типовом кодексе этики и служебного поведения государственных и муниципальных служащих?

33. Каким документом регулируется этика государственных служащих в Канаде?

34. Что такое «социальная ревизия»?

35. Каковы критерии выбора модели поведения?

36. Что такое «административная этика»?

37. Чему согласно Указу Президента РФ от 12.08.2002 № 885 (ред. от 16.07.2009) «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» призваны следовать государственные служащие?

38. Чем характеризуется профессиональная этика?

39. Что такое «этикет»? Каковы его отличительные особенности?

40. Какие существуют виды этикета?

41. Каковы основные характеристики общих принципов современного этикета госслужащих:

принцип гуманизма,

принцип целесообразности действий,

принцип эстетической привлекательности поведения и внешнего облика работника учреждения,

уважение к этим традициям и следование им,

принцип субординации.

42. Что такое «имидж»?

43. Каковы социальные характеристики имиджа?

44. Что относят к персональным характеристикам имиджа?

45. Какие подходы к изучению имиджа вам известны? Чем они отличаются друг от друга?

46. Что можно отнести к составляющим имиджа?

47. Чем индивидуальный имидж отличается от коллективного имиджа?

48. Какие выделяют два основных пути формирования имиджа?

49. Что понимается под термином «образ госслужащего»?

50. Что относят к составным частям имиджа муниципального служащего?

51. Из каких основных параметров складывается образ госслужащего?

52. Перечислите и раскройте основные принципы делового этикета.

53. Сформулируйте основные требования к деловому этикету руководителя. Почему к руководителю предъявляются повышенные этические и этикетные требования?

54. Каковы основные этикетные правила проведения совещания?

55. Почему становятся актуальными требования к внешнему виду государственных и муниципальных служащих?

56. Сформулируйте основные требования к женщинам-служащим.

57. Сформулируйте основные требования к мужчинам-служащим.

58. Перечислите и раскройте основные установки к ведению деловых переговоров.

59. Перечислите и раскройте основные подходы к ведению деловых переговоров.

60. Перечислите и раскройте основные этапы деловых переговоров.

61. Какими умениями необходимо обладать для достижения главной цели переговоров – нахождения баланса интереса сторон?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)