

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт управления и государственной службы
Кафедра таможенного дела



«22 » 05 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине Теория и практика оценки компетенций сотрудника

По направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки Налоги и финансовый консалтинг

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика оценки компетенций сотрудника» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Налоги и финансовый консалтинг» – 20 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика оценки компетенций сотрудника» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954, с изменениями и дополнениями.

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

к.п.н., доцент, доцент кафедры таможенного дела Студеникина В.П.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «22»
03 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой



А.Е. Пожидаев

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии Института управления и государственной службы



А.А. Резник

1. Цели и задачи дисциплины освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся умение предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата в выполнении профессиональных задач.

Задачи:

- на основе теории квадративизма и анализа практики бытия проявлять интерес к практическому освоению принципов планирования профессионального и жизненного пути;
- сформировать практические навыки применения квадратического подхода в рефлексии профессиональной деятельности и качества жизни;
- освоить методы повышения качества собственной профессиональной деятельности и построения деловой карьеры в Российских компаниях и государственных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Теория и практика оценки компетенций сотрудника» входит входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана и является факультативной..

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания ценностных ориентиров, лежащих в основе государственности РФ и основ управления, умения проектирования.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин Основы российской государственности, Менеджмент, Основы проектной деятельности и служит основой для освоения дисциплин Экономика труда и социально-экономические отношения, Производственная и Преддипломные практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	знат: нормативно-правовую базу РФ для реализации технологии кадрового обеспечения деятельности организации уметь: определять квалификационные и компетентностные требования к себе как специалисту; владеть: технологией построения и реализации траектории собственного профессионального развития карьерного роста

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)	–
Обязательная контактная работа (всего)	34	24	-
в том числе:			
Лекции	17	12	-

Семинарские занятия	17	12	-
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	34	48	-
Форма аттестации	зачет	зачет	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Квалитативная революция в теории и практике бытия

Понятия «квалитативность», «квалитативная культура сотрудника». Изменения в оценке качества. Качественные изменения в обществе. Информационное общество. Электронно-технологическая среда обитания. Психофизиологические изменения человека. Россия – страна-цивилизация. Синтетичность квалитативной революции.

Тема 2. Учение «О революции качества» А.И. Суббето

Понятия «системная революция», «человеческая революция», «интеллектуально-инновационная революция», «рефлексивно-методологическая революция», «образовательная революция» и их проявления в профессиональной и личной жизни человека. Квалитология. Квалиметрия. Теория управления качеством.

Тема 3. Требования к работнику в постиндустриальных формах общества.

Варианты социально-экономического развития Российской Федерации. Компетенция. Квалификация. Профессионализм. Карьера. Пирамида компетенций сотрудника. Soft skills. Hard skills. Транспрофессионализм. Возрастные психосоциальные особенности ранней молодости.

Тема 4. Модели оценки качества специалиста

Профессиональный стандарт. Модель деятельности специалиста. Модель личности специалиста. Квалификационные требования к специалисту. Должностные обязанности. Профессиограмма. Психограмма. Технологии кадрового обеспечения деятельности органов государственного управления. Технологии кадрового обеспечения деятельности органов муниципальной власти. Система отбора кадров на государственной службе. Аттестация сотрудника. Оценка сотрудника. Методы оценки персонала.

Тема 5. Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности и личной жизни

Квалиметрия. Квалиметрические знания. Квалиметрические умения. Качество оценивания. ИКТ при формировании и оценке кадров. Показатели результативности. Федеральный портал государственной службы и управлеченческих кадров. Цифровой портал – Муниципалитеты РФ.

Тема 6. Формы и виды профессионального развития специалиста

Сфера психики. Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Постановка цели. Планирование действий. Выполнение действий. Контроль/коррекция достижения цели. Оценивание. Рефлексия. Долгосрочная программа содействия занятости молодежи на период до 2030 года в РФ. Место системы дополнительного образования в профессиональном развитии. Курсы повышения квалификации. Профессиональная переподготовка. Стажировка. Ротация. Самообразование. Корпоративное обучение.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма

1.	Квалитативная революция в теории и практике бытия	2	2	-
2.	Учение «О революции качества» А.И. Суббето	2	2	-
3.	Требования к работнику в постиндустриальных формах общества	4	2	-
4.	Модели оценки качества специалиста	5	2	-
5.	Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности и личной жизни	4	2	-
6.	Формы и виды профессионального развития специалиста	4	2	-
Итого:		17	12	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Квалитативная революция в теории и практике бытия	2	2	-
2.	Учение «О революции качества» А.И. Суббето	2	2	-
3.	Требования к работнику в постиндустриальных формах общества	4	2	-
4.	Модели оценки качества специалиста	5	2	-
5.	Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности и личной жизни	4	2	-
6.	Формы и виды профессионального развития специалиста	4	2	-
Итого:		17	12	-

4.5 Лабораторные работы

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Итого:				-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Форма/вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма

1.	Квазитативная революция в теории и практике бытия	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	25	8	-
2.	Учение «О революции качества» А.И. Суббето	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	20	8	-
3.	Требования к работнику в постиндустриальных формах общества	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	20	8	-
4.	Модели оценки качества специалиста	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	30	8	-
5.	Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности и личной жизни	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	30	8	-
6.	Формы и виды профессионального развития специалиста	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	120	8	-
Итого:			34	48	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины строится на основе компетентностного, личностно ориентированного, деятельностного, группоцентрированного подходов с использованием технологий: объяснительно-иллюстративного обучения, информационных технологий, проектного обучения, технологий кейсов с учетом следующих этапов обучения каждой темы:

- получение теоретической основы учебного материала на лекции;
- формирование оперативных умений и навыков в малых группах;
- индивидуальный контроль сформированности индикатора компетенции;
- этап предметной рефлексии и рефлексии способов деятельности.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Долгосрочная программа содействия занятости молодежи на период до 2030 года. – Текст : электронный. – URL: <https://www.consultant.ru/law/hotdocs/72512.html> (дата обращения: 15.12.2024)
2. Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг. Проект. // Стандарты и качество. – 2001. – № 4. – С.4-10.
3. Концепции Российской системы качества (протокол заседания Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции №1 от 21 апреля 2014 года). Справочно-поисковая система «Гарант». – Текст : электронный. – URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 15.12.2024).

4. О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 21 февраля 2019 г. № 68 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2019. – № 8. – Ст. 765.

5. Об утверждении типовых положений о подразделениях кадровой службы регионального таможенного управления и кадровых подразделениях таможни: приказ ФТС России от 08.04.2011 № 758. Справочно-поисковая система «Гарант». – Текст : электронный. – URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 15.12.2024).

6. Приказ ФТС России от 20 февраля 2018 г. № 232 «Об утверждении Порядка оценки профессиональной служебной деятельности должностных лиц таможенных органов Российской Федерации». Справочно-поисковая система «Гарант». – Текст : электронный. – URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 15.12.2024).

7. «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года»: распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 № 1388-р. – Текст : электронный. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 15.12.2024).

8. «Об утверждении Порядка использования Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов при таможенном декларировании и выпуске (отказе в выпуске) товаров в электронной форме, после выпуска таких товаров, а также при осуществлении в отношении них таможенного контроля» : приказ ФТС России от 17.09.2013 № 1761 // Российская газета. – № 56. – 12.03.2014.

9. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»» (утв. президентом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7) [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru>

б) дополнительная литература:

10. Городнова А.А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. : 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 294 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/545422> (дата обращения: 15.12.2024)

11. Демиденко Э.С. Социально-философский анализ становления и развития концепции техногенного общества / Э.С. Демченко, Е.А. Дергачёв. // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-3. – С. 186.

12. Дорожкина Т.В. Применение инновационных подходов к кадровой работе в государственных структурах: таможенные органы / Т.В. Дорожкина, А.А. Гусакова, И.В. Кондрашова // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. – 2019. – № 14. – С. 85–88.

13. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bookap.info/clasik/dsl/>

14. Спиридонова В.И. Россия как государство-цивилизация: философско-политический анализ. / В.И. Спиридонова, Р.И. Соколова, В.Н. Шевченко; Отв. ред.: В.И. Спиридонова, В.Н. Шевченко. / Рос. акад. наук, Ин-т философии. – М. : ИФ РАН, 2016 – 122 с.

15. Субетто А.И. Сочинения. Ноосферизм : В 13 томах. Том восьмой : Квалитативизм: философия и теория качества, квалитология, качество жизни, качество человека и качество образования. Книга 1 / Под ред. Л.А. Зеленова – С.-Петербург – Кострома: КГУ им. Н.А.Некрасова. – 2009. – 392 с

16. Юздова Л.П. Содержание понятия «квалитативность» в философии и языкоznании / Л.П. Юздова. // Вестник ЧГПУ. Серия: Филология и искусствоведение. – 2008г. – №11. – С. 265-272.

в) интернет-ресурсы:

"КонсультантПлюс" - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

Справочно-поисковая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 26.06.2022).

Научная библиотека имени А.Н. Коняева. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://daluniver.ru/about/strukturnye-podrazdeleniya/nauchnaya-biblioteka-imeni-a-n-konyaeva/>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studmed.ru>

Научная электронная библиотека eLibrary. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

г) программное обеспечение;

д) методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Теория и практика оценки компетенции сотрудника»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Пороговый	знать: нормативно-правовую базу РФ для реализации технологии кадрового обеспечения деятельности организации
		Базовый	уметь: определять квалификационные и компетентностные требования к себе как специалисту
		Высокий	владеть: технологией построения и реализации траектории собственного профессионального развития карьерного роста

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	УК-3.	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Тема 1. Квалитативная революция в теории и практике бытия. Тема 2. Учение «О революции качества» А.И. Суббето Тема 3. Требования к работнику в постиндустриальных формах общества. Тема 4. Модели оценки качества специалиста Тема 5. Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности и личной жизни Тема 6. Формы и виды профессионального развития специалиста	Начальный Основной Заключительный ОФО-6 ОЗФО-6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-3	УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последователь ность шагов для достижения заданного результата	знать: нормативно-правовую базу РФ для реализации технологии кадрового обеспечения деятельности организации уметь: определять квалификационные и компетентностные требования к себе как специалисту владеть: технологией построения и реализации траектории собственного профессионального развития карьерного роста	Тема 1. Квалитативная революция в теории и практике бытия. Тема 2. Учение «О революции качества» А.И. Суббето Тема 3. Требования к работнику в постиндустриальных формах общества. Тема 4. Модели оценки качества специалиста Тема 5. Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности и личной жизни Тема 6. Формы и виды профессионального развития специалиста	Выполнение практиче ских заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)

1. Тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Выберите один правильный ответ

Какие из нижеперечисленных качеств являются ключевыми для специалиста в сфере управления?

- А) Умение рисовать
- Б) Коммуникабельность
- В) Высокая физическая подготовка
- Г) Знание иностранных языков

Правильный ответ:

2. Выберите один правильный ответ

Что подразумевается под «кавалитативной культурой» в управлении?

- А) Использование новейших технологий
- Б) Высокие этические стандарты и професионализм
- В) Проектирование зданий и сооружений
- Г) Организация спортивных мероприятий

Правильный ответ:

5. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Понятие	Определение
1) квалитология	А) теория качества
2) квалиметрия	Б) совокупность свойств объекта (процесса)
3) качество	В) оценка свойств объекта (процесса)
4) культура	Г) наука о качестве
	Д) личностное качество человека

Правильный ответ:

1	2	3	4

6. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Понятие	Определение
1) человеческая революция	А) перевод внешней системной революции в «мире бытия человека» во «внутренний план» системной революции во внутреннем мире человека: духовном, нравственном, профессиональном, культурном «мирах» личности», в системе знаний личности
2) интеллектуально-инновационная революция	Б) воспроизведение «универсального человека», «человека-цели»революция в системе професионализма - становление парадигмы энциклопедического, универсального, проблемноориентированного професионализма
3) рефлексивно-методологическая революция	В) скачок в динамике изменений условий жизни человека, в качестве его бытия; появление «мира изменений»; скачок в востребованности творчества человека; интеллектуальная, инновационная и креативная революции
4) смена образовательно-педагогической формации	Г) революция в эволюции единого корпуса знаний и соответственного общественного интеллекта, связанные с появлением новых парадигм организации знаний

Правильный ответ:

1	2	3	4

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания	Критерий оценивания

(интервал баллов)	
5	85 – 100% правильных ответов
4	71 – 85% правильных ответов
3	61 – 70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Определите, кому принадлежат слова: «... человечество во второй половине XX века втянулось в особый тип происходящей цивилизационной революции, которую можно назвать Синтетической Цивилизационной Революцией»?

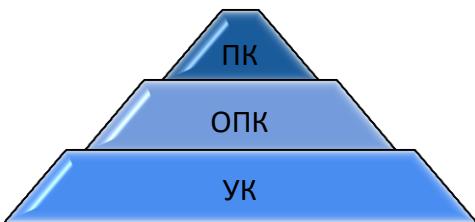
Какие изменения и почему автор называет «Синтетической Цивилизационной Революцией»?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

1. В малых группах заполните содержанием модель работника на основе компетентностного подхода.



2. Самостоятельно постройте собственную модель себя как работника. Определите, соответствует ли требованиям современного работодателя.

В малых группах проанализируйте усредненные показатели результативности деятельности государственного служащего. Со всем ли вы согласны? Что бы вы добавили?

1. Количественные показатели результативности – оценивают количество выполненной работы, скорость реализации задач и объемы произведенного результата (количество исполненных

поручений вышестоящих органов власти и руководства учреждения, объем обработанной документации, подписанных актов, изданных приказов и распоряжений, число принятых обращений граждан и предоставленных государственных услуг, процент выполнения установленных показателей плана работы подразделения и др).

2. Качественные показатели результативности – фиксируют качественные характеристики деятельности госслужащих, обеспечивая оценку уровня выполнения поставленной задачи (уровень соблюдения сроков исполнения поручений и документов, степень удовлетворённости заявителей оказанными государственными услугами, оперативность реагирования на обращения граждан и юридических лиц, отсутствие жалоб и претензий к действиям и решениям чиновника и др.).

3. Комплексные показатели результативности объединяют количественную и качественную составляющие, формируя целостную картину итогов деятельности госслужащего (индекс исполнительской дисциплины (отношение числа исполненных поручений к общему числу поступивших поручений), коэффициент эффективности принятия решений (соотношение положительных решений к общему количеству рассмотренных дел) и др.).

Задание 3. В малых группах заполните таблицу «Квалиметрия в управлении качеством профессиональной деятельности».

Аспект применения квалиметрии	Содержание аспекта
Формализация критериев качества	
Измерение и контроль качества	
Улучшение производственных процессов	
Развитие персонала	
Повышение конкурентоспособности	

Задание 4. В малых группах разработайте усредненные показатели результативности деятельности студента.

Задание 5. В малых группах разработайте примеры применения принципов квалиметрии для повышения качества личного пространства по направлениям (по выбору группы):

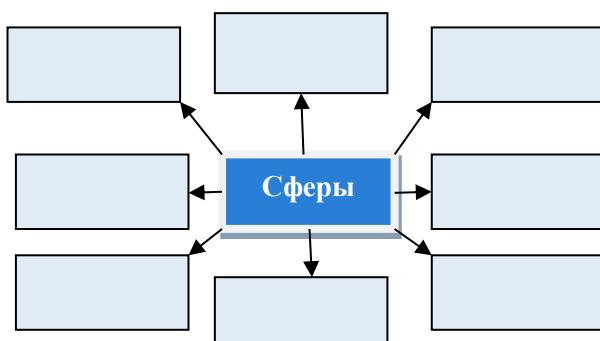
- саморазвитие и карьерный рост;
- личная эффективность;
- финансовое благополучие;
- здоровье.

Объединитесь в малые группы. В малых группах проанализируйте содержание Долгосрочной программы содействия занятости молодежи на период до 2030 года в РФ. Все ли факторы, препятствующие успешному трудуоустройству молодежи, учтены документом? Актуализируйте свой возможный опыт трудуоустройства. Что вас в нем не устроило, а что было успешно? На каком рабочем месте вы себя видите после окончания вуза?

Задание 6. Объединитесь в малые группы и заполните таблицу.

Критерии, которыми должен обладать претендент на желаемое место работы	Чем я обладаю (+) Что мне нужно приобрести (-)

Задание 7. В малых группах заполните кластер.



**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Выберите один правильный ответ

Какие из нижеперечисленных качеств являются ключевыми для специалиста в сфере управления?

- А) Умение рисовать
- Б) Коммуникабельность
- В) Высокая физическая подготовка
- Г) Знание иностранных языков

Правильный ответ:

2. Выберите один правильный ответ

Что подразумевается под «квалитативной культурой» в управлении?

- А) Использование новейших технологий
- Б) Высокие этические стандарты и професионализм
- В) Проектирование зданий и сооружений
- Г) Организация спортивных мероприятий

Правильный ответ:

3. Выберите один правильный ответ

Какое из следующих утверждений верно?

- А) Квалитативная культура не включает в себя лидерские качества
- Б) Квалитативная культура подразумевает только знание теории управления
- В) Квалитативная культура специалиста включает в себя навыки коммуникации, лидерства и этики
- Г) Квалитативная культура включает только технические навыки

Правильный ответ:

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих навыков является частью квалитативной культуры специалиста?

- А) Умение играть на музыкальных инструментах
- Б) Умение вести деловые переговоры
- В) Знание компьютерного программирования
- Г) Способность к физическим упражнениям

Правильный ответ:

5. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Понятие	Определение
1) квалитология	А) теория качества
2) квалиметрия	Б) совокупность свойств объекта (процесса)
3) качество	В) оценка свойств объекта (процесса)
4) культура	Г) наука о качестве
	Д) личностное качество человека

Правильный ответ:

1	2	3	4

6. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Понятие	Определение
1) человеческая революция	А) перевод внешней системной революции в «мире бытия человека» во «внутренний план» системной революции во внутреннем мире человека: духовном, нравственном, профессиональном, культурном «мирах» личности», в системе знаний личности
2) интеллектуально-инновационная революция	Б) воспроизведение «универсального человека», «человека-цели»революция в системе профессионализма - становление парадигмы энциклопедического, универсального, проблемноориентированного профессионализма
3) рефлексивно-методологическая революция	В) скачок в динамике изменений условий жизни человека, в качестве его бытия; появление «мира изменений»; скачок в востребованности творчества человека; интеллектуальная, инновационная и креативная революции
4) смена образовательно-педагогической формации	Г) революция в эволюции единого корпуса знаний и соответственного общественного интеллекта, связанные с появлением новых парадигм организации знаний

Правильный ответ:

1	2	3	4

7. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Признак квалиметрии	Содержание
1) Количественная оценка качества	А) Используются международные стандарты и нормативные акты (ISO серии 9000, ГОСТ Р ИСО)
2) Многофакторность	Б) Использование числовых значений для выражения степени соответствия объекта установленным стандартам или ожиданиям потребителя
3) Стандартизация	В) Широко используются статистические методы обработки данных для анализа результатов измерений и принятия обоснованных управленческих

решений

- 4) Применение статистики Г) Данные постоянно обновляются и уточняются, внедряются новые методики измерения и оценки качества
- 5) Постоянное совершенствование Д) Оценка качества осуществляется комплексно, учитывая множество критериев одновременно

1	2	3	4

8. Установите правильную последовательность этапов принятия управленческого решения:

- А) Анализ проблемы
Б) Принятие решения
В) Оценка альтернатив
Г) Реализация решения

Правильный ответ:

9. Установите правильную последовательность этапов развития профессиональных навыков специалиста:

- А) Обучение и повышение квалификации
Б) Анализ текущих навыков
В) Применение новых навыков на практике
Г) Оценка эффективности обучения

Правильный ответ:

10. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – теория качества, научное направление, в котором изучаются методология и проблематика комплексной количественной оценки качества объектов любой природы

Правильный ответ:

11. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это направление прикладной науки, связанное с развитием философии и практики управления качеством.

Правильный ответ:

12. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это наука о качестве создаваемых человеком объектов и процессов.

Правильный ответ:

13. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это совокупность качеств, знаний, навыков и способностей сотрудника, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей и достижения поставленных целей организации. Она включает знания, умения, опыт, личностные качества и мотивацию работника.

Правильный ответ:

14. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это перечень обязательных условий, которым должен соответствовать сотрудник, претендующий на определенную должность или выполняющий работу определенного вида. Эти

требования включают образовательный уровень, профессиональный опыт, специальные знания, навыки и способности, требуемые для эффективного выполнения должностных функций.

Правильный ответ:

15. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – установленные трудовым договором или внутренним нормативным актом предприятия конкретные задачи и виды работ, которые обязан выполнять работник на занимаемой должности. Они определяют круг полномочий и ответственность сотрудника за качество и своевременность выполнения порученных задач.

Правильный ответ:

16. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – процесс анализа производительности и результатов труда сотрудника за определенный период, осуществляемый руководством или специальной комиссией. Основная цель – определить степень вклада сотрудника в достижение целей организации, оценить эффективность его деятельности и разработать рекомендации по улучшению его работы.

Правильный ответ:

17. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – процедура систематической проверки уровня профессиональной подготовленности, компетентности и эффективности деятельности сотрудников, проводимая организацией с целью подтверждения или изменения статуса сотрудника (назначение на новую должность, повышение заработной платы, присвоение категории). Позволяет выявить сильные стороны, зоны роста и необходимость дополнительного обучения.

Правильный ответ:

18. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – представляют собой систему научных представлений и сведений, используемых для качественной и количественной оценки объектов, процессов и явлений.

Правильный ответ:

19. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – практические навыки, позволяющие проводить оценку качества объектов, анализировать полученные данные и принимать обоснованные управленческие решения.

Правильный ответ:

20. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – документ, определяющий основные характеристики конкретной профессии или специальности, включая виды трудовой деятельности, компетенции и навыки, которыми должен обладать сотрудник.

Правильный ответ:

21. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – уровень профессиональной подготовки, подтвержденный образованием, опытом работы и сертификациями. Это конкретные знания и навыки, необходимые для выполнения определенной должности или профессии.

Правильный ответ:

22. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это направление прикладной науки, связанное с развитием философии и практики управления качеством.

Правильный ответ:

23. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это наука о качестве создаваемых человеком объектов и процессов.
Правильный ответ:

24. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии, получать необходимый для общества продукт и вместе с тем создают условия для развития личности самого работника

Правильный ответ:

25. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения для профессионального роста и преодоления экстремальных ситуаций в труде.

Правильный ответ:

26. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме.

Что такое мягкие (гибкие) навыки сотрудника?

Ответ:

27. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме.

Что такое тяжелые (жесткие) навыки сотрудника?

Ответ:

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «зачет, экзамен»

Шкала оценивания		Критерий оценивания
ЗАЧТЕНО	5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные или частично правильные ответы даны на 90-100% тестов)
	4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы или частично правильные ответы даны на 75-89% тестов)
	3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные или частично правильные ответы даны на 50-74% тестов)
	2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы или частично правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

9. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
 - продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
 - продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме – не более чем на 20 минут;
 - продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений с указанием страниц	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.			
2.			
3.			
4.			