

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись) _____
« 25 » 02 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Методы принятия управленческих решений
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Маркетинг»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:
доцент _____ Кислая Т.Н.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Принятие решения это...

- А. предположение о развитии системы
- Б. совокупность действий по конкретизации целей
- В. выбор варианта из множества представленных возможных направлений
- Г. поиск системы ограничений

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 2 минуты.

2. Выберите один правильный ответ

Решение, обеспечивающее наибольшую полезность экономической операции, выгоду от её применения называется:

- А. нормализованным
- Б. эмпирическим
- В. необходимым
- Г. оптимальным

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 2 минуты.

3. Выберите один правильный ответ

Разделение сложных процессов на части для проведения анализа называется...

- А. моделирование
- Б. декомпозиция
- В. верификация
- Г. наблюдение

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 2 минуты.

4. Выберите один правильный ответ

Основным условием неопределённости является...

- А. неуверенность лица принимающего решение
- Б. недостаточное число верных решений
- В. неизвестная результативность принимаемых решений
- Г. низкая оперативность исполнения решений

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 2 минуты.

5. Выберите один правильный ответ

Обоснование решений лицом, принимающим решение в условиях неопределённости,

заключается в...

А. отказе от возможных альтернатив

Б. увеличении исходного множества альтернатив при имеющейся информационной базе

В. сокращении исходного множества альтернатив при имеющейся информационной базе

Г. разделении множества альтернатив на связанные группы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 2 минуты.

6. Выберите один правильный ответ

Обстоятельство, заставляющее обосновывать принимаемое решение называется...

А. логическая предопределённость

Б. неопределённость

В. определённость

Г. закономерность

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 2 минуты.

7. Выберите один правильный ответ

Рациональный процесс принятия решения содержит в своей основе...

А. гипотетическую теорию выбора

Б. плановую теорию выбора

В. нормативную теорию выбора

Г. дескриптивную теорию выбора

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 2 минуты.

8. Выберите один правильный ответ

Применение математических, количественных методов для обоснования решений во всех областях целенаправленной человеческой деятельности называется...

А. оптимизационное моделирование

Б. мониторинг

В. систематизация

Г. учет

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 2 минуты.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствия между понятиями с их определений:

1. Добавочную стоимость
продукции, произведенную
дополнительной единицей
основных фондов

А) средняя производительность труда характеризует

2. На товары, спрос на которые эластичен
3. Количество продукции, произведенное одним рабочим

- Б) Предельная фондоотдача показывает
В) Эластичность выручки по цене отрицательна

Правильный ответ: 1-Б, 2-В; 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 5 минут.

2. Установите соответствия между определениями и терминами:

- | | |
|---|---|
| 1. Обоснование решений лицом, принимающим решение в условиях неопределённости, заключается в... | А) Сокращении исходного множества альтернатив при имеющейся информационной базе |
| 2. Основные свойства производственной функции: | Б) Динамические, статические |
| 3. Экономико-математические модели по учету фактора времени делятся | В) Менеджмент |
| 4. Методы принятия управленческих решений – это часть науки | Г) Возрастание потребления одного ресурса при постоянном потреблении другого ведет к росту производственной функции |

Правильный ответ: 1-А, 2-Г; 3-Б; 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 5 минут.

3. Установите соответствия между определениями и терминами:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Анализ – это | А. Срок действия решений |
| 2. Оперативные, тактические и стратегические решения – это: | Б. Действие по разделению данных |
| 3. Индивидуальные и коллективные решения – это | В. Способ фиксации |
| 4. Письменные, устные и виртуальные решения относятся к: | Г. По числу лиц, принимающих решение |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А; 3-Г; 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 5 минут.

4. Установите соответствия между определениями и терминами

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Традиционные и нетипичные решения относятся к: | А. SMART |
| 2. Друккер сформулировал принцип: | Б. 20/80 |
| 3. Парето сформулировал принцип | В. степень уникальности |
| 4. Сопоставление двух и более объектов – это: | Г. аналогий |
| 5. Решение проблемы на основании ранее известного решения – это метод: | Д. сравнительный анализ |

Правильный ответ: 1-В, 2-А; 3-Б; 4-Д; 5-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 5 минут.

5. Установите соответствия между понятиями с их определениями:

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Разработка альтернативных вариантов решений – это метод | А) Анализ иерархий |
| 2. Какой из методов является эвристическим | Б) Сценариев |
| 3. Какой из методов относится к теории графов, сетей и деревьев | В) «Мозговой штурм» |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В; 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 5 минут.

6. Установите соответствия между определениями и терминами:

- | | |
|---|---|
| 1. Метод взвешенных оценок подразумевает | А) Балльные оценки с учетом весов |
| 2. Для реализации метода экспертных оценок привлекают | Б) Последовательность действий |
| 3. Алгоритм – это | В) Анализа факторов внешней среды организации |
| 4. STEP-анализ – это метод для | Г) Компетентных людей |

Правильный ответ: 1-А, 2-Г; 3-Б; 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 5 минут.

7. Установите соответствия между определениями и терминами:

- | | |
|---|--|
| 1. SWOT-анализ – это метод для... | А. Анализа факторов внутренней среды организации |
| 2. SNW-анализ – это метод преимущественно для... | Б. Анализа факторов внутренней среды организации |
| 3. Сумма STEP-факторов больше нуля – это значит, что: | В. Доминируют положительные факторы над отрицательными |
| 4. Сумма SNW-факторов больше нуля – это значит, что: | Г. Доминируют положительные факторы над отрицательными |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А; 3-Г; 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 5 минут.

8. Установите соответствия между определениями и терминами:

- | | |
|--|--|
| 1. Критический путь работ проекта в сетевом графике это | А. Найти наиболее выгодную ветку решения в стоимостном выражении |
| 2. Смысл ожидаемой стоимостной оценки в «Дереве решений» | Б. Матрица парных сравнений |
| 3. В основе метода анализа иерархий лежит | В. Самый длительный путь |
| 4. Чистый доход решения определяется | Г. Относительный показатель соотношения доходов и расходов, (%) |
| 5. Экономическая эффективность от решения – это | Д. доход минус текущие затраты и минус инвестиции |

Правильный ответ: 1-В, 2-А; 3-Б; 4-Д; 5-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 5 минут.

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. *Установите правильную последовательность этапов алгоритма проведения метода «Дельфи»:*

- Г. Формирование экспертной группы.
- Б. Провести опрос экспертов.
- А. Постановка проблемы.
- Д. Подсчитывается общее количество голосов по каждой озвученной идее.
- В. Каждый эксперт кратко представляет свои идеи группе экспертов, в это время другие эксперты голосуют.

Правильный ответ: А, Г, Б, В, Д.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 5 минуты.

2. *Установите правильную последовательность алгоритма проведения мозгового штурма:*

- Г. Формирование экспертной группы.
- А. Постановка проблемы.
- Б. Группировка, отбор и оценка идей решения проблемы. Методы анализа и оценки идей могут быть:

а) каждый эксперт выбирает одну идею, которая ему больше всего понравилась (актуальна, экономически значима, другие критерии выбора);

б) проводится голосование, в ходе которого каждый эксперт имеет один-два голоса по договорённости, нельзя голосовать за свою идею.

В. Генерация идей для решения проблемы. Правила для этого этапа:

а) главное – количество идей;

б) не делайте никаких ограничений;

в) полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей;

г) необычные и даже абсурдные идеи приветствуются;

д) комбинируйте и улучшайте любые идеи.

Правильный ответ: А, Г, В, Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)ю

Время выполнения задания 20 минуты.

3. *Установите правильную последовательность оптимального решения в линейных задачах управления производством:*

Г. Постройте опорный план методом наименьшего элемента

А. Постройте экономико-математическую модель транспортной задачи;

В. Осуществите одну поставку из опорного плана, найденного диагональным методом.

Д. Найдите оптимальный план перевозки с помощью надстройки «Поиск решения» и проанализируйте полученный результат

Б. Найдите опорный план диагональным методом

Правильный ответ: А, Б, Г, В, Д.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 10 минуты.

4. *Установите правильную последовательность форм разработки управленческих решений по убыванию масштабности по отношению к предприятию:*

- М. Законы;
- Ж. Инструкции;
- В. Акты;
- И. Приказы;
- Г. Модели (модели какого-либо процесса);
- Л. Соглашения;
- Д. Распоряжения;
- К. Договоры (контракты);
- А. Указы (Президента РФ);
- З. Протоколы;
- Е. Правила;
- Б. Планы (по производству, финансам, маркетингу и т.д.).

Правильный ответ: А, М, В, И, Д, З, Ж, Е, Г, К, Л, Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 20 минуты.

5. Установите правильную последовательность этапов разработки управленческих решений:

- В. Формулировка ограничений и критериев принятия решения
- А. Диагностика проблемы
- Д. Определение альтернатив
- Е. Выбор альтернативы
- Б. Обратная связь.
- Г. Реализация принятого решения
- Ж. Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В, Д, Ж, Е, Г, Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 10 минуты.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для прогнозирования во временных рядах применяются _____ нейронные сети.

Введите вид сетей

Правильный ответ: регрессионные

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 3 минуты.

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это набор переменных, удовлетворяющих системе ограничений задачи и обеспечивающих достижение целевой функции экстремума.

Введите вид исследования

Правильный ответ: Оптимальный план задачи линейного программирования

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 3 минуты.

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это разделение сложных процессов на части для проведения анализа.

Правильный ответ: декомпозиция
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).
Время выполнения задания 3 минуты.

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принятие решения – это выбор варианта из _____ представленных возможных направлений

Правильный ответ: множества
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).
Время выполнения задания 3 минуты.

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При выборе члена команды для делегирования в самом начале является второстепенным понимание _____ члена команды, которому мы делегируем

Правильный ответ: личности
Время выполнения задания 3 минуты.
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ задачи начинается с понимания ответов на вопросы что и как.

Правильный ответ: Постановка
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).
Время выполнения задания 3 минуты.

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Передавая задачу от менеджера проекта к сотруднику, мы передаем _____ полномочия, ресурсы

Правильный ответ: ответственность
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).
Время выполнения задания 3 минуты.

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Моделирование – «исследование каких-либо явлений, процессов или систем объектов путем _____ и изучения их моделей, исследование моделей для определения или уточнения характера и рационализации способов построения вновь конструируемых систем и объектов».

Правильный ответ: построения
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).
Время выполнения задания 3 минуты.

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Линейная структура управления предприятием подразумевает собой то, что каждым подразделением руководит управленец, осуществляющий _____ руководство подчиненными сотрудниками и сосредоточивший в себе все функции управления.

Правильный ответ: единоличное / личное / самостоятельное.
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).
Время выполнения задания 5 минуты.

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Функциональная – вид организационной структуры, подразумевающий собой _____ конкретных должностей в отделы основывается на основе общих видов деятельности.

Правильный ответ: группирование / группировка / объединения

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 5 минуты.

3. Ответьте на вопрос:

Какие виды моделей управленческого процесса вы знаете?

Правильный ответ: Выделяют: организационные, административные, экономические, социально-психологические методы управления.

Организационные методы призваны создавать необходимые условия работы организации.

Административные методы представляют собой способы воздействия на управляемый объект с помощью приказов, распоряжений и т.д., контроля над их выполнением, системы административных средств поддержания трудовой дисциплины и других инструментов.

Способствовать проявлению инициативы и ответственности работников должны экономические методы управленческого процесса. В таком случае своевременное и качественное выполнение поставленных задач вознаграждается различными денежными выплатами или при помощи иных методов поощрения.

Социально-психологические методы управления представляют собой специфические способы воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в трудовых коллективах, а также на социальные процессы внутри компании.

Ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум)

- 1) Организационные методы, 2) Административные методы, 3) Экономические методы, 4) Социально-психологические методы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения задания 10 минуты.

5. Ответьте на вопрос:

Что изучает линейное программирование?

Правильный ответ: Линейное программирование изучает методы нахождения экстремума линейной функции на множестве, заданном линейными неравенствами и равенствами. Задача линейного программирования — найти экстремум (максимум или минимум) целевой функции при условии, что переменные удовлетворяют системе линейных равенств и/или неравенств.

Ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум)

- 1) изучает методы нахождения экстремума линейной функции, 2) изучает методы нахождения экстремума (максимум или минимум) целевой функции, 3) переменные должны удовлетворять системе линейных равенств и/или неравенств.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 10 минуты.

6. Ответьте на вопрос:

Какие задачи можно решить с помощью модели межотраслевого баланса?

Правильный ответ: Задачи которые можно решить с помощью модели межотраслевого баланса следующие: определить объем конечной продукции отраслей по заданным объемам валовой продукции; определить матрицу коэффициентов полных затрат; определить объемы валовой продукции отраслей по заданным объемам конечной продукции

Ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум)

- а) определить объем конечной продукции отраслей по заданным объемам валовой продукции; б) определить матрицу коэффициентов полных затрат; г) определить

объемы валовой продукции отраслей по заданным объемам конечной продукции.
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3 (ОПК-3.2)).
Время выполнения задания 10 минуты.

6. *Ответьте на вопрос:*

Какие цели использования организационных методов управления?

Правильный ответ: Организационные методы призваны создавать необходимые условия работы организации. С их помощью деятельность компании нормируется, регламентируется и обеспечивается необходимыми инструкциями для персонала. К организационным методам управления можно отнести: подбор и работа с кадрами, организационное регулирование, организационное планирование, организационный инструктаж, организационный контроль, организационный анализ.

Ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум)
1) создания необходимых условий работы организации; 2) нормирования деятельности компании; 3) регулирования и обеспечения необходимыми инструкциями для персонала.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 10 минуты.

7. *Ответьте на вопрос:*

Что представляет собой административные методы управления?

Пример ответа: Административные методы представляют собой способы воздействия на управляемый объект с помощью приказов, распоряжений, оперативных указаний, контроля над их выполнением, системы административных средств поддержания трудовой дисциплины и других инструментов. При этом основными задачами административных методов является обеспечение организационной четкости, дисциплинированности и эффективности работы руководства компании, поддержание необходимого распорядка в работе предприятия, управление персоналом и реализация принятых решений.

Ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум)
1) способы воздействия на управляемый объект с помощью приказов и др.; 2) способы контроля над их выполнением, системы административных средств поддержания трудовой дисциплины; 3) обеспечение организационной четкости, дисциплинированности и эффективности работы руководства компании; 4) поддержание необходимого распорядка в работе предприятия, управление персоналом и реализация принятых решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения задания 10 минуты.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ:*

Составить ограничения по использованию трудовых ресурсов, если количество трудовых ресурсов может составлять от 600 до 700 тысяч чел.-час. Затраты труда равны: на 1 га посева пшеницы – 20 чел.-ч., сена многолетних трав – 8 чел.-ч., голову крупного рогатого скота – 35 чел.-ч.

Решение: Введем следующие обозначения: x_1 , x_2 – площадь посева пшеницы и многолетних трав, x_3 – количество голов крупного рогатого скота. Тогда общие затраты труда составят: $20x_1 + 8x_2 + 35x_3$. Так как по условию задачи они не должны составлять от 600 до 700 тысяч чел.-час, то получаем следующее ограничение

$$600000 \leq 20x_1 + 8x_2 + 35x_3 \leq 700000$$

Ожидаемый результат:

$$600000 \leq 20x_1 + 8x_2 + 35x_3 \leq 700000$$

Критерии оценивания: максимальное соответствие алгоритму расчета.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения – 20 мин.

2. Дайте развернутый ответ:

Составьте алгоритм проведения метода «Дельфи»

Ожидаемый результат:

1. Постановка проблемы. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована, предполагать однозначные ответы.
2. Формирование экспертной группы. Группа формируется из специалистов, владеющих вопросами по обсуждаемой теме.
3. Провести опрос экспертов. Каждый эксперт на отдельном листе самостоятельно формирует идеи. В группе экспертов запрещено какое-либо совместное обсуждения решений и публичные высказывания. Поэтому каждый эксперт работает самостоятельно без контакта с группой. Далее эксперт выбирает 1-2 идеи, которые, по его мнению, являются наиболее приемлемыми для решения проблемы.
4. Каждый эксперт кратко представляет свои идеи группе экспертов, в это время другие эксперты голосуют. У каждого эксперта 3 голоса. Голосовать за свои идеи нельзя. Рекомендуются выбрать ответственное лицо, которое будет подсчитывать, и фиксировать голоса на листе бумаге (доске).
5. Подсчитывается общее количество голосов по каждой озвученной идеи. Первые три идеи, которые набрали большее количество голосов, проходят на следующий метод – балльно-рейтинговой оценки.

Дельфи – (дельфийский метод) был разработан в 1950 – 1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Имя заимствовано от Дельфийского Оракула.

Критерии оценивания: максимальное соответствие алгоритму.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Время выполнения – 30 мин.

3. Дайте развернутый ответ:

Составьте алгоритм реализации метода «Мозговой штурм».

Ожидаемый результат:

Алгоритм проведения мозгового штурма:

1. Постановка проблемы. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована.
2. Формирование экспертной группы. Группа формируется из специалистов, владеющих вопросами по обсуждаемой теме.
3. Генерация идей для решения проблемы. Основной этап, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правила для этого этапа:
 - а) главное – количество идей;
 - б) не делайте никаких ограничений;
 - в) полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой;
 - г) необычные и даже абсурдные идеи приветствуются;
 - д) комбинируйте и улучшайте любые идеи.
4. Группировка, отбор и оценка идей решения проблемы. На этом этапе, в отличие от второго, оценка не ограничивается, а наоборот, приветствуется. Методы анализа и оценки идей могут быть очень разными:
 - а) каждый эксперт выбирает одну идею, которая ему больше всего понравилась

(актуальна, экономически значима, другие критерии выбора);

б) проводится голосование, в ходе которого каждый эксперт имеет один-два голоса по договорённости, нельзя голосовать за свою идею.

Мозговой штурм – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных.

Критерии оценивания: максимальное соответствие алгоритму.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Время выполнения – 30 мин.

4 Дайте развернутый ответ:

Опишите эвристический метод принятия управленческих решений – Метод Бена Франклина (да/нет)

Ожидаемый результат:

Решение управленческой задачи при помощи метода Бена Франклина (да/нет).

Данный метод в своей жизни использует каждый человек – даже не подозревая об этом. Известно, что Бен Франклин часто использовал этот метод, когда ему было необходимо принять сложное или неоднозначное решение.

Алгоритм действия реализации метода Бена Франклина:

- 1) взять лист бумаги;
- 2) разделить лист бумаги вертикальной линией сверху вниз на две части;
- 3) записать в левой части все плюсы (преимущества, положительные результаты) решения, а в правой – все минусы (сложности, недостатки, потенциальные негативные последствия);

4) сравните оба столбца и примите решение.

Критерии оценивания: максимальное соответствие определению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения – 20 мин.

5. Дайте развернутый ответ:

Описать способ анализа среды предприятия при помощи SWOT-анализа

Ожидаемый результат:

Акроним SWOT был впервые введен в 1963 году в Гарварде на конференции по проблемам бизнес-политики профессором Кеннетом Эндрюсом. В 1965 году четыре профессора Гарвардского университета – Леранед, Кристенсен, Эндрюс и Гут – предложили технологию использования SWOT-модели для разработки стратегии поведения предприятия. Аббревиатура SWOT-анализа расшифровывается следующим образом: **Strengths** – сильные стороны; **Weaknesses** – слабые стороны; **Opportunities** – возможности; **Threats** – угрозы.

Факторы внутренней (микро) среды: сильные и слабые стороны.

Факторы внешней (макро) среды: возможности и угрозы.

Чтобы на практике избежать возможных ошибок и извлечь максимум пользы из SWOT-анализа, необходимо соблюдать несколько правил.

1. По возможности максимально конкретизировать сферу проведения SWOT-анализа.

Объектом может быть не только предприятия, но и другие социально-экономические объекты: отрасли экономики, города, государственно-общественные институты, научная сфера, политические партии, некоммерческие организации (НКО) и т.д.

В качестве предмета исследования выбрать конкретную сферу. Например, система управления в целом, управление трудовой мотивацией, технология производства, управление маркетингом и т.д.

2. Соблюдать корректность при отнесении того или иного фактора к силам/слабостям или возможностям/угрозам.

3. SWOT-анализ должен быть объективным. Для этого привлекается группа экспертов, владеющих информацией об объекте и предмете исследования.

4. Необходимо избегать двусмысленных формулировок.

Критерии оценивания: максимальное соответствие представленному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения – 30 мин.

6. *Дайте развернутый ответ:*

Описать развернутый алгоритм принятия управленческого решения.

Ожидаемый результат:

1. Постановка проблемы.

Обнаружение несоответствия параметров процесса плановым нормативам, заданиям и целям.

Определение ответственных лиц за выполнение заданий.

Анализ несоответствия заданиям (целям) существующих условий (организации, ресурсов, координации, мотивации и контроля).

Формулирование проблемы несоответствия существующих условий необходимым для выполнения плановых заданий.

2. Постановка задач.

Определение (уточнение) задач, параметров и критериев оценки выполнения плановых заданий.

Определения существующих граничных условий выполнения плановых заданий.

Определение последствий принятия или не принятия решений.

3. Выявление альтернатив. Поиск идей, стратегий, вариантов.

Подбор стандартных вариантов решения задач.

Подбор аналогичных вариантов решения задач.

Переформулирование задач с учётом стратегических целей и существующих условий.

Разбиение задачи на более простые.

Набор (формулирование) вариантов решений — планов действий.

4. Выявление альтернатив

Анализ и проверка вариантов на:

а) соответствие их целям, задачам и плановым заданиям.

б) экономическую и социальную эффективность,

в) устойчивость к рискам (политическим, экономическим, социальным, кадровым, техническим, правовым).

Сравнение вариантов по выбранным и взвешенным параметрам.

Выбор оптимального варианта по интегральному критерию.

5. Организация исполнения решения.

Составление детального плана действий по выполнению выбранного плана действий, с указанием:

а) Плана задания (кто, что, когда, где, как должен сделать).

б) Организации (т.е. определение или обеспечение необходимых ресурсов)

в) Координации (определения связей и полномочий)

г) Мотивации участников (материальной и нематериальной).

д) Контроля (определением его параметров, форм, времени и частоты).

Доведение плана действий до всех исполнителей.

6. Организация исполнения.

Постановка задач исполнителям:

Должность, сод. работы, место, время, параметры, ресурсы, мотивы, контроль

Доведение заданий исполнителям (содержание, каналы и время доведения)

Доведение новых условий потребителям (содержание, каналы и время)

Контроль понимания и принятия новых задач и условий (формы и время)

Контроль понимания и принятия исполнителями детального плана действий.

7. Контроль исполнения решения.

Мониторинг параметров исполнения плановых заданий.

Критерии оценивания: максимальное соответствие представленному алгоритму.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2).

Время выполнения – 30 мин.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Маркетинг».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)