

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

25 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Теория организаций и организационное поведение

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Маркетинг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

доцент Бурлуцкая Г.М.
(подпись)

доцент Бессмертная В.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

В.Н. Тисунова
(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория организации и организационное поведение»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Объект теории организации:

- А) носит материальный характер
- Б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека
- В) не носит материального характера
- Г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Выберите один правильный ответ.*

К предмету теории организации не относятся:

- А) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем
- Б) организация и самоорганизация социальных систем
- В) принципы функционирования организационных систем

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими приписывают:

- А) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»
- Б) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»
- В) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Что характерно для индивидуалистских организаций:

- А) изолированность труда исполнителей, гибкие структуры управления, меняющийся характер загрузки отдельных исполнителей, смена специализации работников
- Б) преобладание неформальных и горизонтальных связей
- В) устойчивый характер производства, четкое разделение труда, иерархия управления, стандартизация деятельности, преобладание организационных ценностей над личными

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. Выберите один правильный ответ.

Какой термин подходит для обозначения целостного человека в единстве его индивидуальных способностей и выполняемых им социальных функций (ролей), совокупность социально-психологических свойств человека, выражающих то, что объединяет человека с обществом и характеризует его как члена макросоциума, т.е. его социальное бытие:

- А) индивид
- Б) личность
- В) работник
- Г) человек

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

6. Выберите один правильный ответ

На формирование корпоративной культуры оказывают влияние:

- А) миссия и цели организации
- Б) стратегия развития
- В) характер и содержание труда
- В) квалификация, образование, общий уровень культуры работников
- Г) личность руководителя, его представления, принципы, ценности, поведение
- Д) все ответы верны

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между моделью организации и схемой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Схема	Модель
1) «человек – человек»	А) Ф. Тейлор
2) «организация – машина»	Б) Э. Мэйо
3) «человек – труд»	В) А. Богданов
	Г) А. Файоль, Л. Урвик

1	2	3
Б	Г	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Установите соответствие между характеристикой и подразделением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика	Подразделение
1) занимается вопросами взаимодействия «ввода» и «вывода» ресурсов, несет ответственность за осуществление обмена с окружающей средой	А) вспомогательных служб
2) несет ответственность за то, чтобы процесс производства шел гладко, без сбоев и обеспечивает содержание всей организации на должном уровне	Б) производство
3) отвечает за координацию деятельности всех других организационных подсистем и направляет их к единой организационной цели	В) управление
	Г) пограничных участков (зон)

Правильный ответ

1	2	3
Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Установите соответствие предложенной характеристики внешних факторов принципов восприятия. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика	Нематериальные активы
1) внешние факторы, которые находятся в противоречии с окружением или которые расходятся с ожиданиями людей, по всей вероятности, будут восприняты.	А) размер
2) чем больше размер внешнего фактора, тем больше вероятность того, что его воспримут.	Б) интенсивность
3) движущийся фактор будет воспринят с большей вероятностью, чем неподвижный	В) движение
	Г) контрастность.

Правильный ответ

1	2	3
Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Установите соответствие предложенной характеристики сущности и содержания понятия мотивации их названиям. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика	Внешние источники
1) целенаправленное воздействие на формировавшуюся систему мотивов организационного поведения личности	А) воспитание
2) формирование базовой системы мотивов поведения индивида, адаптируемой к конкретной ситуации	Б) инициирование
3) создание благоприятных условий для совершенствования и развития мотивов поведения индивида	В) активизация
	Г) мотивирование

Правильный ответ

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Определите правильную последовательность задач организации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) совершенствование структуры управления
- Б) увеличение прибыли
- В) внедрение инноваций
- Г) производство продукции и услуг

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность этапов организационного процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) определение целей
- Б) разработка стратегии
- В) реализация плана
- Г) оценка результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность стадий процесса восприятия. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) категоризации, хранения и интерпретации
- Б) селекции (избирательности, отбора)

В) организации

Г) регистрации (наблюдения)

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Укажите последовательность этапов управления поведением индивида. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) разработка стратегии интервенции

Б) выявление форм поведения

В) аудит поведения

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Организация, основанная на принципе участия работников в управлении и предоставления членам организации права участия в принятии решений, касающихся их работы, называется _____.

Правильный ответ: партисипативная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Сообщество функциональных партнеров, управляющих проектированием, производством и реализацией продуктов и услуг с использованием современных информационных технологий и системы контрактов с независимыми рабочими группами и структурами, – это организация _____.

Правильный ответ: виртуальная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Скелет организации, схема должностей и подразделений, на основе которой строятся формальные отношения между людьми в организации – это _____.

Правильный ответ: организационная структура.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Групповая эффективность представляет собой результат совместной деятельности по достижению поставленных целей. При правильной организации совместной деятельности возможно достичь значительного превышения простого сложения возможностей отдельных участников коллективного процесса – эффекта _____.

Правильный ответ: синергии.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе имиджевых регуляторов поведения исходя из миссии фирмы – это _____.

Правильный ответ: культура делового общения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Лидерство, которое возникает вне официальной организационной структуры – это лидерство _____

Правильный ответ: неформальное.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Перечислить типы организационных структур:

Правильный ответ: линейная или пирамидальная, функциональная, линейно-функциональная или линейно-штабная, дивизиональная, матричная, комбинированная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Стадии жизненного цикла организации:

Правильный ответ: рождение; рост; стабильность; обновление; упадок.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Что может стать источником когнитивного диссонанса:

Правильный ответ: логическая непоследовательность; несоответствие когнитивных элементов культурным образцам; несоответствие данного когнитивного элемента какой-либо более широкой системе представлений; несоответствие прошлому опыту.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Ответьте на вопрос:*

На восприятие индивидом работы влияет внутренняя организационная среда, а именно:

Правильный ответ: стиль руководителя, характер коммуникаций и внутренняя политика фирмы, технологические процессы, планирование работы, рабочие условия и дополнительные выплаты, групповые нормы и также состояние рынка в целом.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Охарактеризуйте закон самосохранения организации.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Каждая материальная система организации стремится к выживанию или сохранению своих позиций, применяя для этого весь свой потенциал, то есть ресурсы, но в этот момент должно быть выполнимо такое условие: потенциал ресурсов должен превышать либо равняться ресурсам внешнего воздействия, которые хотят ликвидировать компанию либо причинить ей значительный урон. Необходимыми условиями самосохранения организации являются адаптация ее к внешней среде и экономия ресурсов. Более того, самосохранение можно рассматривать как выживание системы, в процессе которого она приспособляется и влияет на внешнюю среду, что обуславливает развитие организации. Любая организация, естественным образом находясь под влиянием внешней среды, которая ее формирует.

Критерии оценивания: дана характеристика закона самосохранения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Какие компоненты включает организационная культура?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Мировоззрение, направляющее действия членов организации в отношении других сотрудников и ее клиентов и конкурентов.

Культурные ценности, доминирующие в организации.

Характеристики поведения при взаимодействии людей, такие как ритуалы и церемонии, а также язык, используемый при общении.

Нормы, принимаемые повсеместно в организации, например, «заработал – получил» или как обоснованно отказаться от нового задания, к нормам относятся так называемые «правила игры», которые новичок должен освоить в процессе становления членом организации.

Психологический климат в организации, с которым сталкивается человек при взаимодействии с ее сотрудниками.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх компонентов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Укажите основные факторы, влияющие на чувство удовлетворенности работой

в организации, определяющих установки личности.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. Оплата труда. Сумма денежного вознаграждения (зарботная плата и льготы) за работу, воспринимаемая с учетом социальной справедливости (соотнесенная с вознаграждениями других работников) и соответствующая персональным ожиданиям.
2. Собственно работа.
3. Личностный интерес к работе как таковой.
4. Возможности продвижения по службе.
5. Стилъ руководства, лидерства. Способность руководителя проявлять интерес и заботу о подчиненном, оказывать техническую и моральную поддержку, помогать ослабить ролевой конфликт и неоднозначность ситуации, создавать обстановку вовлеченности сотрудников в процесс принятия решений.
6. Коллеги, сослуживцы по работе. Степень компетентности сослуживцев, уровень их готовности оказать социальную поддержку (доброжелательность, помощь, совет, комфортность, сотрудничество, моральное состояние).
7. Условия работы, сравнимые с индивидуальными физическими потребностями, которые облегчают решение поставленных задач.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти факторов влияющие на чувство удовлетворенности работой в организации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Какие установки и трудовые ценности могут повлиять на приверженность работников организации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: повышение эффективности работы, включая производительность труда, эффективное использование рабочего времени и других ресурсов; повышение удовлетворенности работников условиями и результатами труда; возможности управления организацией как единым организмом посредством правил и норм, поддерживающих ценности; установление оптимальных уровней доверия и взаимопонимания между менеджментом и персоналом; привлечение и удержание в организации талантов, работников с высоким уровнем профессионализма, которые имеют возможность выбирать место и условия своей работы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх установок.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория организаций и организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Маркетинг».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)