

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт  
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ  
Директор \_\_\_\_\_ Тхор Е.С.

« 18 » \_\_\_\_\_ 20 25 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**Бизнес-информатика**

(наименование учебной дисциплины, практики)


**38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

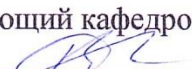
**Менеджмент организации**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):  
доцент

 Велигура А.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики  
и прикладной статистики от «25» 02 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики  
 Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Бизнес-информатика»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. *Выберите один правильный ответ.*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какая из перечисленных систем относится к системам управления?

А) CRM-система.

Б) SCM-система.

В) HR-система.

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. *Выберите все правильные ответы.*

Какие принципы работы современных информационных технологий связаны с параллельной обработкой данных?

А) Параллельная обработка данных.

Б) Распределенная архитектура.

В) Клиент-серверная модель.

Г) Облачные вычисления.

Правильный ответ: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. *Выберите один правильный ответ*

Какие методы обработки данных применяются к структурированным данным?

А) Реляционные базы данных.

Б) XML, JSON.

В) Большие данные, машинное обучение.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Какие угрозы информационной безопасности могут быть предотвращены с помощью антивирусного ПО?

А) Вирусы и вредоносное ПО.

Б) Взлом паролей.

В) Утечка данных.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

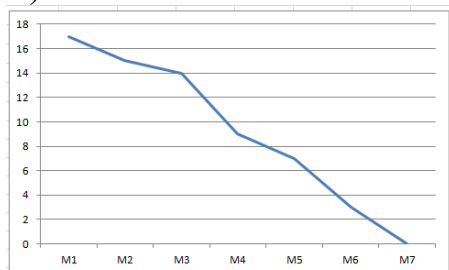
5. Выберите один правильный ответ

Какой график соответствует данным из таблицы:

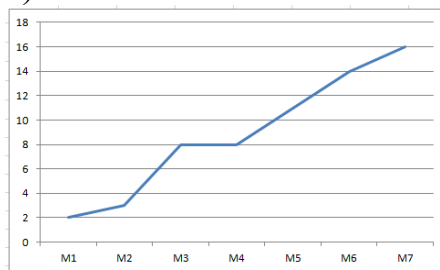
таблица с данными

	A	B
1	M1	16
2	M2	14
3	M3	10
4	M4	6
5	M5	5
6	M6	3
7	M7	0

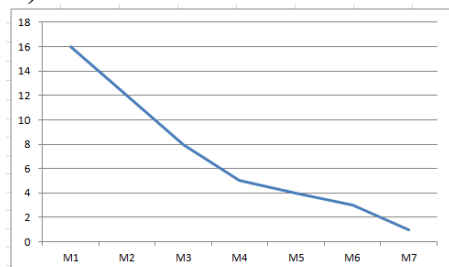
А)



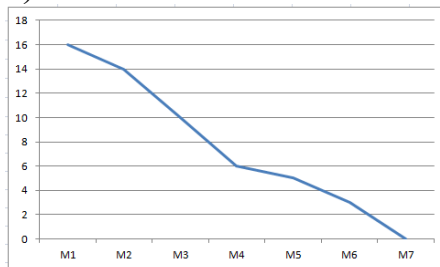
Б)



В)



Г)



Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. Выберите один правильный ответ

Какую формулу надо ввести в ячейку В7, для расчета расходов? Необходимо учесть, что цены на продукты могут меняться.

	A	B
1	продукты	цена
2	молоко	52,00р.
3	кефир	32,00р.
4	сыр	150,80р.
5	сахар	30,00р.
6	хлеб	27,00р.
7	Всего	

А) =B2+B3+B4+B5+B6+B7

Б) =СУММ(A2:B6)

В) =52+32+150,8+30+27

Г) =СУММ(B2:B6)

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. Выберите один правильный ответ

Строки электронной таблицы:

А) именуется пользователем произвольным образом

Б) нумеруются

В) обозначаются буквами русского алфавита А...Я

Г) обозначаются буквами латинского алфавита

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

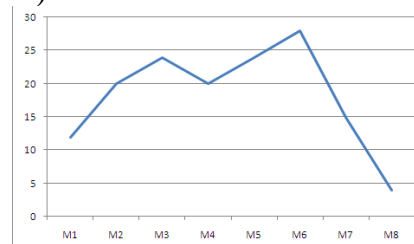
8. Выберите один правильный ответ

Какой график соответствует данным из таблицы:

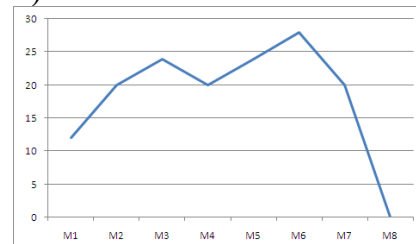
**таблица с данными**

	A	B
1	M1	12
2	M2	20
3	M3	24
4	M4	15
5	M5	21
6	M6	26
7	M7	15
8	M8	4

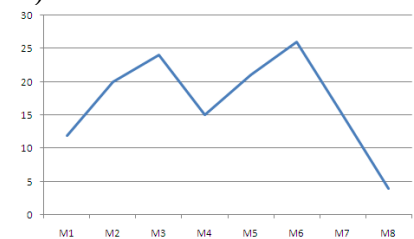
А)



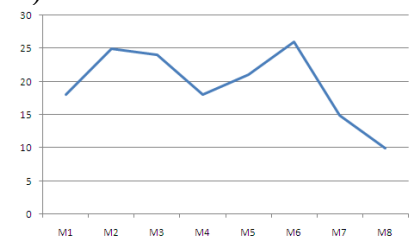
Б)



В)



Г)



Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. Выберите один правильный ответ

В какой формуле допущена ошибка:

А) =F2+D2/A2+AA2

Б) =(C1\*C10)/5+F2

В) =A2^3\*СУММ(A1-A3)

Г) =cos(A2)/sin(A1)\*5

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. Выберите один правильный ответ

Какую формулу надо ввести в выделенную ячейку, для расчета количество проданного товара за три дня?

	А	В	С	Д
1	Продажа товара			
2		20 марта	21 марта	22 марта
3	Товар 1	20	6	1
4	Товар 2	2	3	0
5	Товар 3	0	1	2
6	Товар 4	0	2	5
7	Товар 5	3	1	2
8	Всего продано			

А) = В3+D7

Б) = В3+В4+В5+В6+В7+ D3+D4+D5+D6+D7

В) =СУММ(В3:D7)

Г) =СУММ(В3:В7)

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. Выберите все правильные ответы

Какие из следующих инструментов являются примерами современных информационных технологий?

А) Электронные таблицы.

Б) Бумажные журналы учета.

В) Факсовая машина.

Г) Программное обеспечение для управления проектами.

Правильный ответ: А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

12. Выберите все правильные ответы

Какие из следующих критериев являются важными при выборе программного обеспечения для решения профессиональных задач?

А) Цена лицензии.

Б) Количество поддерживаемых языков интерфейса.

В) Скорость работы программы.

- Г) Наличие технической поддержки.
- Д) Совместимость с другими программами.

Правильный ответ: А, Г, Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

13. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих навыков необходимы для эффективного использования программного обеспечения в профессиональной деятельности?

- А) Навыки работы с клавиатурой.
- Б) Знание основ программирования.
- В) Способность анализировать и систематизировать информацию.
- Г) Умение работать в команде.
- Д) Владение иностранными языками.

Правильный ответ: В, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

14. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих преимуществ может предоставить использование информационных технологий в профессиональной деятельности?

- А) Повышение скорости выполнения задач.
- Б) Уменьшение количества ошибок.
- В) Увеличение гибкости и адаптивности процессов.
- Г) Возможность масштабирования решений.
- Д) Более точное планирование и прогнозирование.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

15. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих функций выполняет программное обеспечение для решения профессиональных задач?

- А) Хранение и управление данными.
- Б) Обработка и анализ информации.
- В) Генерация отчетов и визуализация данных.
- Г) Автоматизация рутинных операций.
- Д) Обеспечение безопасности данных.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

16. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих инструментов могут быть использованы для автоматизации рутинных операций в профессиональной деятельности?

- А) Специальное программное обеспечение.
- Б) Ручка и бумага.
- В) Электронные таблицы.
- Г) Скриптовые языки программирования.
- Д) Механические устройства.

Правильный ответ: А, В, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*17. Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих критериев являются важными при оценке стоимости владения программным обеспечением?

- А) Первоначальная стоимость лицензии.
- Б) Стоимость обновления и поддержки.
- В) Стоимость обучения сотрудников.
- Г) Стоимость интеграции с другими системами.
- Д) Стоимость технического обслуживания.

Правильный ответ: Б, В, Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*18. Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих навыков помогут эффективно использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности?

- А) Навыки работы с клавиатурой.
- Б) Знание основ программирования.
- В) Способность анализировать и систематизировать информацию.
- Г) Умение работать в команде.
- Д) Владение иностранными языками.

Правильный ответ: В, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*19. Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих преимуществ может предоставить использование информационных технологий в профессиональной деятельности?

- А) Повышение скорости выполнения задач.
- Б) Уменьшение количества ошибок.
- В) Увеличение гибкости и адаптивности процессов.
- Г) Возможность масштабирования решений.
- Д) Более точное планирование и прогнозирование.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

20. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих функций выполняет программное обеспечение для решения профессиональных задач?

- А) Хранение и управление данными.
- Б) Обработка и анализ информации.
- В) Генерация отчетов и визуализация данных.
- Г) Автоматизация рутинных операций.
- Д) Обеспечение безопасности данных.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

21. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих критериев являются важными при выборе программного обеспечения для решения профессиональных задач?

- А) Цена лицензии.
- Б) Количество поддерживаемых языков интерфейса.
- В) Скорость работы программы.
- Г) Наличие технической поддержки.
- Д) Совместимость с другими программами.

Правильный ответ: А, Г, Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

22. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих критериев являются важными при оценке стоимости владения программным обеспечением?

- А) Первоначальная стоимость лицензии.
- Б) Стоимость обновления и поддержки.
- В) Стоимость обучения сотрудников.
- Г) Стоимость интеграции с другими системами.
- Д) Стоимость технического обслуживания.

Правильный ответ: Б, В, Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

23. *Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих навыков необходимы для эффективного использования программного обеспечения в профессиональной деятельности?

- А) Навыки работы с клавиатурой.
- Б) Знание основ программирования.
- В) Способность анализировать и систематизировать информацию.
- Г) Умение работать в команде.
- Д) Владение иностранными языками.

Правильный ответ: В, Г.



Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*24. Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих преимуществ может предоставить применение информационных технологий в решении профессиональных задач?

- А) Повышение скорости выполнения задач.
- Б) Уменьшение количества ошибок.
- В) Увеличение гибкости и адаптивности процессов.
- Г) Возможность масштабирования решений.
- Д) Более точное планирование и прогнозирование.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*25. Выберите все правильные ответы*

Какие из следующих функций выполняет программное обеспечение для решения профессиональных задач?

- А) Хранение и управление данными.
- Б) Обработка и анализ информации.
- В) Генерация отчетов и визуализация данных.
- Г) Автоматизация рутинных операций.
- Д) Обеспечение безопасности данных.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*26. Выберите все правильные ответы*

Какие шаги необходимо предпринять для выбора подходящего программного обеспечения для решения конкретной профессиональной задачи?

- А) Определить требования к программному обеспечению.
- Б) Исследовать рынок программного обеспечения.
- В) Сравнить несколько продуктов.
- Г) Прочитать отзывы пользователей.
- Д) Спланировать процесс внедрения.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*27. Выберите все правильные ответы*

Какие факторы следует учитывать при выборе программного обеспечения для решения профессиональных задач?

- А) Цена лицензии.
- Б) Функциональность и соответствие задачам.
- В) Простота использования.

Г) Надежность и поддержка разработчика.

Д) Совместимость с другими системами.

Правильный ответ: Б, В, Г, Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

28. *Выберите все правильные ответы*

Как определить, соответствует ли конкретное программное обеспечение требованиям вашей профессиональной задачи?

А) Прочитать отзывы и рекомендации.

Б) Изучить технические характеристики и функционал.

В) Провести тестирование продукта.

Г) Получить консультацию у специалистов.

Правильный ответ: Б, В, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

29. *Выберите все правильные ответы*

Какие действия следует предпринять, если ни одно из доступных программных средств полностью не соответствует вашим требованиям?

А) Рассмотреть возможность модификации существующего ПО.

Б) Разработать собственное решение.

В) Комбинировать несколько программных продуктов.

Г) Отложить принятие решения до появления более подходящего ПО.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

30. *Выберите все правильные ответы*

Как оценить надежность и качество поддержки программного обеспечения перед его приобретением?

А) Изучить репутацию производителя и отзывы пользователей.

Б) Узнать о наличии и условиях гарантии.

В) Оценить наличие и доступность обучающих материалов.

Г) Свяжаться с поддержкой и задать интересующие вопросы.

Правильный ответ: А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

31. *Выберите все правильные ответы*

Как учесть совместимость программного обеспечения с другими системами при его выборе?

А) Проверить системные требования.

Б) Изучить документацию и спецификации.

В) Протестировать совместимость в тестовой среде.

Г) Узнать о поддержке различных платформ и операционных систем.

Д) Устранить все возможные конфликты вручную.

Правильный ответ: А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

32. *Выберите все правильные ответы*

Как оценить удобство использования программного обеспечения перед его приобретением?

А) Изучить интерфейс и навигацию.

Б) Просмотреть обучающие материалы и руководства.

В) Воспользоваться бесплатными пробными версиями.

Г) Почитать отзывы пользователей.

Правильный ответ: В, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

33. *Выберите все правильные ответы*

Как убедиться, что выбранное программное обеспечение будет поддерживать будущие версии операционной системы и оборудования?

А) Узнать о политике поддержки и обновления продукта.

Б) Проверить совместимость с последними версиями ОС и оборудования.

В) Изучить отзывы и опыт других пользователей.

Правильный ответ: А, Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

34. *Выберите один правильный ответ.*

Что такое SWOT-анализ?

А) Анализ стоимости владения системой.

Б) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.

В) Анализ возврата инвестиций.

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

35. *Выберите один правильный ответ.*

Какие данные требуют специальных методов обработки?

А) Структурированные данные.

Б) Полуструктурированные данные.

В) Неструктурированные данные.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

36. Выберите все правильные ответы

Как можно предотвратить утечку данных?

А) Использовать антивирусное ПО.

Б) Шифровать данные.

В) Использовать сложные пароли.

Правильный ответ: Б, В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите соответствие между командами и их назначением в текстовом редакторе *Microsoft Word*. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Команды:

Назначение команд:

1) Сохранить документ.

А) Команда сохранения документа.

2) Отменить последнее действие.

Б) Команда отмены последнего действия.

3) Вставить изображение.

В) Команда вставки изображения.

4) Найти и заменить текст.

Г) Команда поиска и замены текста.

5) Проверка орфографии.

Д) Команда проверки орфографии и грамматики.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. Установите соответствие между функциями в табличном процессоре *Microsoft Excel* и их использованием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Функции:

Использование функций:

1) СУММ

А) Для суммирования чисел.

2) СРЗНАЧ

Б) Для подсчёта количества ячеек, соответствующих условию.

3) МАКС

В) Для расчёта среднего значения.

4) МИН

Г) Для нахождения максимального значения.

5) СЧЁТЕСЛИ

Д) Для нахождения минимального значения.

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 - Г, 4 - Д, 5 - Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Установите соответствие между видами диаграмм и их назначением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Виды диаграмм:

- 1) Столбчатая диаграмма.
- 2) Круговая диаграмма.
- 3) График функции.
- 4) Точечная диаграмма.

Предназначение диаграмм:

- А) Для демонстрации изменения данных во времени.
- Б) Для отображения взаимосвязей между данными.
- В) Для отображения распределения данных по категориям.
- Г) Для показа доли каждого элемента в общей сумме.

Правильный ответ: 1 - В, 2 - Г, 3 - А, 4 - Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. Установите соответствие между этапами создания табличного документа и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Этапы:

- 1) Создание рабочей книги.
- 2) Ввод данных в рабочую книгу.
- 3) Работа с формулами.
- 4) Форматирование данных.

Содержание этапов:

- А) Ввод данных в ячейки таблицы.
- Б) Создание нового документа в табличном процессоре.
- В) Использование формул для вычислений.
- Г) Применение стилей и оформлений к данным.

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - В, 4 - Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. Установите соответствие между элементами интерфейса текстового редактора Microsoft Word и их назначением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Элементы:

- 1) Меню Файл.
- 2) Панель инструментов.
- 3) Рабочее поле.

Назначение элементов:

- А) Область для ввода и редактирования текста.
- Б) Меню для выполнения операций с документом.
- В) Панель с кнопками для быстрого доступа к часто используемым командам.

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - В, 3 - А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. Установите соответствие между функциями и их аргументами в табличном процессоре Microsoft Excel. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

- | Функции:   | Аргументы функций:                                       |
|------------|--|
| 1) СРЗНАЧ. | А) Диапазон ячеек для расчёта среднего значения.         |
| 2) МАКС.   | Б) Диапазон ячеек для нахождения минимального значения.  |
| 3) МИН.    | В) Диапазон ячеек для нахождения максимального значения. |

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 - Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. Установите соответствие между задачами и способами их решения в табличном процессоре Microsoft Excel. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

- | Задачи:                       | Способы решения задач:  |
|-------------------------------|---|
| 1) Расчёт бюджета.            | А) Планирование задач и отслеживание прогресса с помощью календарного плана |
| 2) Обработка опросных данных. | Б) Обработка анкетных данных с помощью фильтров и сортировки.               |
| 3) Планирование проектов.     | В) Использование таблиц для учёта доходов и расходов.                       |

Правильный ответ: 1 - В, 2 - Б, 3 - А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. Установите соответствие между принципами работы современных информационных технологий и их примерами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

- | Принципы работы:                  | Примеры:   |
|-----------------------------------|--|
| 1) Параллельная обработка данных. | А) Обработка большого объема данных несколькими процессорами одновременно. |
| 2) Распределенная архитектура.    | Б) Разделение приложения на клиентскую и серверную части.                  |
| 3) Клиент-серверная модель.       | В) Использование интернета для хранения и обработки данных.                |
| 4) Облачные вычисления.           | Г) Распределение задач между различными узлами сети.                       |

Правильный ответ: 1 - А, 2 - Г, 3 - Б, 4 - Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. Установите соответствие между наименованиями информационных технологий и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Методы выбора:

- 1) SWOT-анализ.
- 2) TCO-анализ.
- 3) ROI-анализ.

Описание методов:

- А) Анализ стоимости владения системой.
- Б) Анализ возврата инвестиций.
- В) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.

Правильный ответ: 1 - В, 2 - А, 3 - Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. Установите соответствие между задачами профессиональной деятельности и методами их решения с помощью информационных технологий. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Задачи:

- 1) Анализ данных.
- 2) Управление проектами.
- 3) Коммуникация внутри компании.

Методы решения:

- А) Применение корпоративных порталов и мессенджеров
- Б) Внедрение ERP-систем.
- В) Использование баз данных и аналитических инструментов.

Правильный ответ: А - 1, Б - 2, В - 3.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. Установите соответствие между видами информационных систем и их назначением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Виды информационных систем:

- 1) CRM-система.
- 2) SCM-система.
- 3) HR-система.

Назначение:

- А) Управление цепочками поставок.
- Б) Управление взаимоотношениями с клиентами.
- В) Управление человеческими ресурсами.

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. Установите соответствие между уровнями интеграции информационных систем и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Уровни интеграции:

Характеристики:

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1) Единая база данных.          | А) Совместное использование данных разными системами. |
| 2) Интеграция приложений.       | Б) Полная синхронизация всех компонентов.             |
| 3) Интеграция на уровне данных. | В) Объединение отдельных модулей в единую систему.    |

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - В, 3 - А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

12. Установите соответствие между этапами разработки информационных систем и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Этапы разработки:

Содержание этапов:

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1) Анализ требований. | А) Создание архитектуры и дизайна системы.         |
| 2) Проектирование.    | Б) Определение потребностей пользователей.         |
| 3) Реализация.        | В) Проверка работоспособности и устранение ошибок. |
| 4) Тестирование       | Г) Программирование и внедрение                    |

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - Г, 4 - В.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность этапов создания сводной таблицы в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) изменение структуры сводной таблицы;
- Б) создание сводной таблицы, разбитой на страницы;
- В) построение сводной диаграммы;
- Г) технология создания сводной таблицы.

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)



2. Установите правильную последовательность этапов создания документа в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) редактирование и форматирование текста;
- Б) создание нового документа;
- В) ввод текста;
- Г) сохранение документа.

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Установите правильную последовательность действий для создания таблицы в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) выбор размера таблицы;
- Б) открытие вкладки «Вставка»;
- В) щелчок по кнопке «Таблица» на вкладке «Вставка»;
- Г) ввод данных в таблицу.

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. Установите правильную последовательность шагов для изменения размера таблицы в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) перетаскивание границ ячеек;
- Б) выделение ячеек, размер которых нужно изменить;
- В) открытие вкладки «Макет»;
- Г) нажатие кнопки «Размер таблицы» на вкладке «Макет».

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. Установите правильную последовательность операций для создания и форматирования списков в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) добавление пунктов в список;
- Б) выбор типа списка;
- В) выделение текста, который будет списком;
- Г) применение выбранного формата списка.

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

## Задания открытого типа

### Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, позволяющая выполнять логические сравнения и возвращать различные значения в зависимости от результата сравнения, называется функцией \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: ЕСЛИ.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, которая ищет значение в первом столбце указанного диапазона и возвращает соответствующее значение из соседнего столбца, называется функцией \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: ВПР.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, которая суммирует значения в указанном диапазоне, удовлетворяющие определённому критерию, называется функцией \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: СУММЕСЛИ.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, которая подсчитывает количество ячеек в указанном диапазоне, удовлетворяющих определённому критерию, называется функцией \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: СЧЕТЕСЛИ.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. *Напишите пропущенное слово.*

Инструмент в Microsoft Excel, который позволяет создавать сложные логические выражения для фильтрации и анализа данных, называется \_\_\_\_\_ формулами.

Правильный ответ: логическими.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. *Напишите пропущенное слово.*

Процесс обработки данных включает в себя сбор, обработку и \_\_\_\_\_ данных.

Правильный ответ: хранение.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. *Напишите пропущенное слово.*

Единица измерения количества информации, равная 8 битам, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: байт.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. *Напишите пропущенное слово.*

Система, предназначенная для управления взаимодействием с клиентами, называется \_\_\_\_\_ системой.

Правильный ответ: CRM.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. *Напишите пропущенное слово.*

Метод, используемый для анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз, называется \_\_\_\_\_ анализом.

Правильный ответ: SWOT.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. *Напишите пропущенное слово.*

Документ, представляющий собой набор инструкций для выполнения определенной задачи компьютером, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: программой.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. *Напишите пропущенное слово.*

Процесс преобразования данных в информацию, пригодную для принятия управленческих решений, называется \_\_\_\_\_ данных.

Правильный ответ: анализом.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

12. *Напишите пропущенное слово.*

Совокупность программ, процедур и правил, а также документации, относящихся к функционированию системы обработки данных, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: программным обеспечением.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

13. *Напишите пропущенное слово.*

Показатель, характеризующий эффективность использования ресурсов, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: производительностью.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

14. *Напишите пропущенное слово.*

Компонент информационной системы, отвечающий за взаимодействие с пользователями, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: интерфейсом.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

15. *Напишите пропущенное слово.*

Метод, который позволяет определить оптимальное сочетание факторов для достижения максимальной прибыли или минимальных затрат, называется \_\_\_\_\_ методом.

Правильный ответ: оптимизационным.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

16. *Напишите пропущенное слово.*

Совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих обработку данных, называется \_\_\_\_\_ технологией.

Правильный ответ: информационной.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

17. *Напишите пропущенное слово.*

Процесс преобразования данных в информацию, пригодную для принятия управленческих решений, называется \_\_\_\_\_ данных.

Правильный ответ: анализом.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

18. *Напишите пропущенное слово.*

Метод, позволяющий выявить наиболее важные факторы, влияющие на результаты деятельности, называется \_\_\_\_\_ анализом.

Правильный ответ: факторным.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

19. *Напишите пропущенное слово.*

Процесс определения оптимального плана действий на основе имеющейся информации называется \_\_\_\_\_ управлением.

Правильный ответ: оптимальным.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

20. *Напишите пропущенное слово.*

Автоматизированная информационная система, предназначенная для обработки больших объемов данных в реальном времени, называется \_\_\_\_\_ системой.

Правильный ответ: ERP.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Дайте ответ на вопрос:* «Назовите одну из основных функций информационных систем в бизнесе».

Правильный ответ: Управление данными.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. *Дайте ответ на вопрос:* «Дайте определение понятию "автоматизированная информационная система"».

Правильный ответ: Автоматизированная информационная система (АИС) – это совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процессов сбора, хранения, обработки и передачи данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие виды данных могут обрабатываться информационными системами?»

Правильный ответ: Информационные системы могут обрабатывать различные виды данных, включая числовые, текстовые, мультимедийные и другие типы данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие преимущества дает использование информационных технологий в бизнесе?»

Правильный ответ: Использование информационных технологий в бизнесе позволяет повысить эффективность управления, ускорить процессы принятия решений, улучшить качество обслуживания клиентов и снизить затраты.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. *Дайте ответ на вопрос: «Что такое CRM-система?»*

Правильный ответ: CRM-система (Customer Relationship Management) – это система управления взаимоотношениями с клиентами, предназначенная для автоматизации взаимодействия с клиентами и повышения уровня продаж.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. *Дайте ответ на вопрос: «Какие методы анализа данных вы знаете?»*

Правильный ответ: Методы анализа данных включают статистический анализ, регрессионный анализ, кластерный анализ, факторный анализ и другие.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. *Дайте ответ на вопрос: «Какие существуют способы защиты информации в информационных системах?»*

Правильный ответ: Способы защиты информации в информационных системах включают шифрование данных, использование паролей и цифровых сертификатов, резервное копирование данных, контроль доступа и антивирусную защиту.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. *Дайте ответ на вопрос: «Что такое программное обеспечение?»*

Правильный ответ: Программное обеспечение – это совокупность программ и документации, необходимых для функционирования компьютерных систем и выполнения определенных задач.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. *Дайте ответ на вопрос: «Какие виды программного обеспечения вы знаете?»*

Правильный ответ: Виды программного обеспечения включают системное программное обеспечение (операционные системы, драйверы устройств), прикладное программное обеспечение (офисные приложения, графические редакторы) и специальное программное обеспечение (бухгалтерские программы, системы управления базами данных).

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. *Дайте ответ на вопрос: «Что такое база данных?»*

Правильный ответ: База данных – это организованная совокупность данных, предназначенная для хранения, управления и обработки информации с использованием систем управления базами данных (СУБД).

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. *Дайте ответ на вопрос: «Каковы основные функции информационных систем в бизнесе?»*

Правильный ответ: Управление данными, поддержка принятия решений, улучшение взаимодействия с клиентами, повышение общей эффективности бизнеса.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

12. *Дайте ответ на вопрос: «Что такое автоматизированная информационная система (АИС)?»*

Правильный ответ: АИС – это совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процессов сбора, хранения, обработки и передачи данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

13. *Дайте ответ на вопрос: «Какие виды информационных технологий вы знаете?»*

Правильный ответ: Существуют различные виды информационных технологий, такие как технологии обработки данных, технологии управления, технологии автоматизации офисной работы и технологии поддержки принятия решений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

14. *Дайте ответ на вопрос: «Что такое оптимизационный метод?»*

Правильный ответ: Оптимизационный метод – это метод, который используется для нахождения оптимального решения задачи путем максимизации или минимизации некоторого критерия (например, прибыли или затрат).

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

15. *Дайте ответ на вопрос: «Какие задачи решает система поддержки принятия решений (СППР)?»*

Правильный ответ: СППР решает задачи анализа данных, прогнозирования, моделирования и поддержки принятия управленческих решений на стратегическом уровне.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

16. *Дайте ответ на вопрос: «Что такое факторный анализ?»*

Правильный ответ: Факторный анализ – это статистический метод, используемый для выявления и анализа скрытых факторов, влияющих на результаты наблюдений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вас попросили проанализировать динамику продаж компании за последний квартал и представить отчет руководству. Необходимо выявить месяцы с наибольшими и наименьшими объемами продаж, а также предложить рекомендации по улучшению продаж на следующий квартал. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый ответ:

1) Сбор данных:

Получите данные о продажах компании за последний квартал.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные о продажах в таблицу Excel.

Добавьте столбцы для месяцев и категорий продуктов.

3) Подсчет общих объемов продаж:

Используйте функцию СУММ для подсчета общих объемов продаж по каждому месяцу.

Пример формулы: =СУММ(B2:B5) для подсчета продаж за январь-март.

4) Визуализация данных:

Создайте диаграммы и графики для иллюстрации динамики продаж.

Используйте функции для построения диаграмм (ВСТАВКА -> Диаграмма).

5) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по улучшению продаж на следующий квартал.



б) Автоматизация обновления данных:

Свяжите таблицу в Excel с отчетом в Word для автоматического обновления данных.

Используйте команду Обновить связь в Word для обновления данных.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*2. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Руководство вашей компании поручило вам разработать бюджет на следующий год. Вам необходимо создать таблицу в табличном процессоре, которая будет содержать прогнозируемые доходы и расходы по различным направлениям деятельности компании. Как вы будете использовать функции "СУММ", "СЧЕТ" и "СЧЕТЕСЛИ" для создания этой таблицы?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый ответ:

1) Создание структуры таблицы:

В Excel создайте таблицу с колонками для категорий доходов и расходов. Добавьте строки для каждого месяца следующего года.

2) Ввод данных:

Введите прогнозируемые суммы доходов и расходов по каждому направлению деятельности.

3) Подсчет общих доходов и расходов:

Используйте функцию СУММ для подсчета общих доходов и расходов за каждый месяц.

Пример формулы: =СУММ(B2:B13) для подсчета доходов за январь.

4) Прогнозирование по категориям:

Используйте функцию СЧЁТЕСЛИ для подсчета количества операций по каждой категории.

Пример формулы: =СЧЁТЕСЛИ(A2:A10;">500") для подсчета числа продаж свыше 500 единиц.

5) Анализ данных:

Проанализируйте данные и сделайте выводы о возможных источниках доходов и расходов.

б) Рекомендации по улучшению:

На основе анализа предложите рекомендации по оптимизации бюджета.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*3. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вас попросили провести анализ финансовой отчетности компании за последние два года. Необходимо выявить периоды, когда компания получала наибольшую прибыль, и определить причины этих успехов. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для проведения этого анализа?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый ответ:

1) Сбор данных:

Получите финансовую отчетность компании за последние два года.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные о доходах, расходах и прибыли за каждый квартал двух последних лет.

Добавьте столбцы для причин увеличения или снижения прибыли.

3) Подсчет общей прибыли:

Используйте функцию СУММ для подсчета общей прибыли за каждый квартал.

Пример формулы: =СУММ(B2:B5) для подсчета прибыли за первый квартал.

4) Анализ причин успеха:

Определите периоды, когда прибыль была максимальной.

Используйте функции ВПР или ГИПЕРССЫЛКА для связывания данных с комментариями о причинах успеха.

5) Визуализация данных:

Создайте диаграммы и графики для иллюстрации динамики прибыли.

Используйте функции для построения диаграмм (ВСТАВКА -> Диаграмма).

6) Написание аналитического отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по поддержанию высокого уровня прибыли.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*4. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вас назначили ответственным за разработку ежемесячного отчета о состоянии кредиторской задолженности компании. Этот отчет должен содержать подробную информацию о текущих обязательствах компании перед поставщиками и подрядчиками. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый ответ:

1) Сбор данных:

Получите данные о текущей кредиторской задолженности компании.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные о каждом контрагенте, сумме задолженности, сроках оплаты и процентах штрафов за просрочку платежа.

Добавьте строки для дат поступления платежей и суммы погашенных обязательств.

3) Подсчет общей суммы задолженности:

Используйте функцию СУММ для подсчета общей суммы задолженности.

Пример формулы: =СУММ(B2:B10) для подсчета задолженности перед всеми контрагентами.

4) Отслеживание платежей:

Используйте функции СЧЁТЕСЛИ и СЧЁТЕСЛИМН для подсчета количества выплат и контрагентов.

Пример формулы: =СЧЁТЕСЛИ(A2:A10;">500") для подсчета числа выплат свыше 500 единиц.

5) Анализ данных:

Проанализируйте данные и определите крупные долги и просроченные платежи.

6) Написание отчета в Microsoft Word:

Опишите текущее состояние кредиторской задолженности.

Предложите меры по снижению рисков и улучшению управления задолженностью.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*5. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Ваша компания планирует внедрить новое программное обеспечение для управления проектами. Вам поручено оценить эффективность данного ПО и подготовить отчет с рекомендациями по его внедрению. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

1) Сбор данных:

Получите информацию о функциональных возможностях нового ПО.

Проведите интервью с сотрудниками, которые уже используют данное ПО.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Создайте таблицу с оценкой ключевых функций ПО по шкале от 1 до 5.

Добавьте столбцы для комментариев и предложений по улучшению.

3) Подсчет общей оценки:

Используйте функцию СРЗНАЧ для расчета средней оценки ПО.

Пример формулы: =СРЗНАЧ(В2:В10) для подсчета средней оценки функционала.

4) Визуализация данных:

Создайте диаграммы и графики для иллюстрации преимуществ и недостатков ПО.

Используйте функции для построения диаграмм (ВСТАВКА -> Диаграмма).

5) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по внедрению ПО, основываясь на собранных данных.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*6. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вам поручено составить прогноз денежных потоков компании на следующий год. Необходимо учесть различные источники доходов и расходов, а также вероятность возникновения непредвиденных обстоятельств. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого прогноза?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

1) Сбор данных:

Получите данные о текущих доходах и расходах компании.

Учтите вероятные изменения в доходах и расходах на следующий год.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные о предполагаемых доходах и расходах в таблицу.

Добавьте строки для различных сценариев (оптимистичный, пессимистичный, реалистичный).

3) Подсчет общих доходов и расходов:

Используйте функцию СУММ для подсчета общих доходов и расходов по каждому сценарию.

Пример формулы: =СУММ(B2:B13) для подсчета доходов за январь.

Анализ сценариев:

Используйте функции ЕСЛИ и ВПР для оценки вероятностей различных сценариев.

Пример формулы: =ЕСЛИ(A2="оптимистичный";B2\*0.7;B2\*0.3) для расчета вероятностного дохода.

Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по управлению денежными потоками на основе прогноза.

Критерии оценивания: наличие в ответе перечисленных шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

*7. Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Ваша компания рассматривает возможность выхода на новый рынок. Вам поручено провести анализ рынка и подготовить отчет с рекомендациями по выходу. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

1) Сбор данных:

Проведите исследование рынка, включая анализ конкурентов и потребителей.

Получите данные о потенциале роста рынка и барьерах входа.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Создайте таблицу с информацией о конкурентах, их долях рынка и стратегиях.

Добавьте столбцы для анализа потребительских предпочтений и рыночных тенденций.

3) Подсчет доли рынка:

Используйте функцию СУММ для подсчета общей доли рынка конкурентов.

Пример формулы: =СУММ(B2:B10) для подсчета доли рынка всех конкурентов.

4) Анализ потребительских предпочтений:

Используйте функции СЧЁТЕСЛИ и СЧЁТЕСЛИМН для подсчета предпочтений потребителей.

Пример формулы: =СЧЁТЕСЛИ(A2:A10;"предпочитает продукт А") для подсчета числа потребителей, предпочитающих продукт А.

5) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по выходу на новый рынок, учитывая результаты анализа.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вам поручено провести аудит бухгалтерской отчетности компании за последний год. Необходимо выявить ошибки и несоответствия, а также предложить корректирующие действия. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для проведения аудита и подготовки отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

1) Сбор данных:

Получите бухгалтерскую отчетность компании за последний год.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные из бухгалтерской отчетности в таблицу.

Добавьте столбцы для проверки соответствия стандартам и обнаружения ошибок.

3) Подсчет отклонений:

Используйте функции СРЗНАЧ, СТАНДОТКЛОН для выявления отклонений от нормы.

Пример формулы: =СТАНДОТКЛОН(B2:B10) для расчета стандартного отклонения.

4) Анализ ошибок:

Используйте функции ВПР и ГИПЕРССЫЛКА для сопоставления данных с нормативными актами.

Пример формулы: =ВПР(A2;"нормативные акты";2;0) для проверки соответствия нормативам.

5) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные ошибки и несоответствия, выявленные в ходе аудита.

Предложите корректирующие действия для устранения найденных проблем.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Ваша компания планирует модернизацию производственного оборудования. Вам поручено оценить экономическую эффективность проекта и подготовить отчет с рекомендациями по его реализации. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

1) Сбор данных:

Получите информацию о стоимости модернизации, ожидаемом увеличении производительности и сроке службы нового оборудования.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Создайте таблицу с расчетами затрат на модернизацию и ожидаемой экономии.

Добавьте строки для расчета срока окупаемости и чистой приведенной стоимости проекта.

3) Подсчет экономической эффективности:

Используйте функции NPV (ЧПС) и IRR (ВНД) для расчета чистой приведенной стоимости и внутренней нормы доходности.

Пример формулы: =ЧПС(B2;C2:C10) для расчета чистой приведенной стоимости.

4) Анализ результатов:

Используйте функции ЕСЛИ и ВПР для оценки различных сценариев (оптимистичный, пессимистичный, реалистичный).

Пример формулы: =ЕСЛИ(A2="оптимистичный";B2\*0.7;B2\*0.3) для расчета вероятностной экономии.

5) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по реализации проекта модернизации, учитывая его экономическую эффективность.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вам поручено провести анализ текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании и предложить рекомендации по ее оптимизации. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

1) Сбор данных:

Получите информацию о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры компании.

Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные о компонентах ИТ-инфраструктуры в таблицу.

Добавьте столбцы для оценки производительности и надежности компонентов.

2) Подсчет общей оценки:

Используйте функцию СРЗНАЧ для расчета средней оценки состояния ИТ-инфраструктуры.

Пример формулы: =СРЗНАЧ(В2:В10) для подсчета средней оценки производительности.

3) Визуализация данных:

Создайте диаграммы и графики для иллюстрации текущего состояния ИТ-инфраструктуры.

Используйте функции для построения диаграмм (ВСТАВКА -> Диаграмма).

4) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по оптимизации ИТ-инфраструктуры, основываясь на собранных данных.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)



## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Бизнес-информатика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии  
института / факультета

 Е.Н. Шаповалова.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)