

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

«28» февраля 2028 года

Директор Е.С.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)

«Управление проектами»

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организации».

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

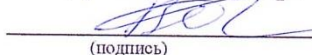
доцент


(подпись)

Попова Н.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики от «25» 02 2025 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики


(подпись) Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление проектами»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите все правильные ответы.*

Согласно методике целеполагания SMART, цели проекта должны быть

- А) конкретными (Specific);
- Б) измеримыми (Measurable);
- В) достижимыми (Achievable);
- Г) значимыми (Relevant)
- Д) соотносимыми с конкретным периодом времени (Timebounded);
- Е) повторяющаяся (Recurring);

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Выберите один правильный ответ.*

В матрице RACI (матрица ответственности) у каждой задачи может быть

- А) хотя бы один исполнитель
- Б) только один ответственный
- В) более одного ответственного
- Г) только один исполнитель

Правильный ответ: А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия

- А) команда управления
- Б) команда проекта
- В) команда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу

- А) сроки, стоимость, качество
- Б) сроки, стоимость
- В) стоимость, качество
- Г) качество, сроки

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. *Выберите один правильный ответ.*

Проект считается завершенным, если:

- А) Продукт проекта изготовлен.
- Б) Спонсор проекта оглашает его завершение.
- В) Продукт проекта перешел в стадию операций.
- Г) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. *Выберите один правильный ответ.*

Какие ключевые показатели эффективности (КРІ) используются для оценки управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Удовлетворенность клиентов, процент возвращающихся клиентов, количество новых партнеров.
- Б) Время обработки запросов, количество заключенных договоров, стоимость привлечения клиента.
- В) Производительность сотрудников,
- Г) Уровень продаж, доля рынка.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

7. *Выберите один правильный ответ.*

Какой из следующих внешних факторов может оказать наибольшее влияние на успешность проекта по управлению изменениями в ресторане?

- А) Экономическая ситуация
- Б) Изменения в законодательстве
- В) Конкуренция
- Г) Погода

Правильный ответ: Б

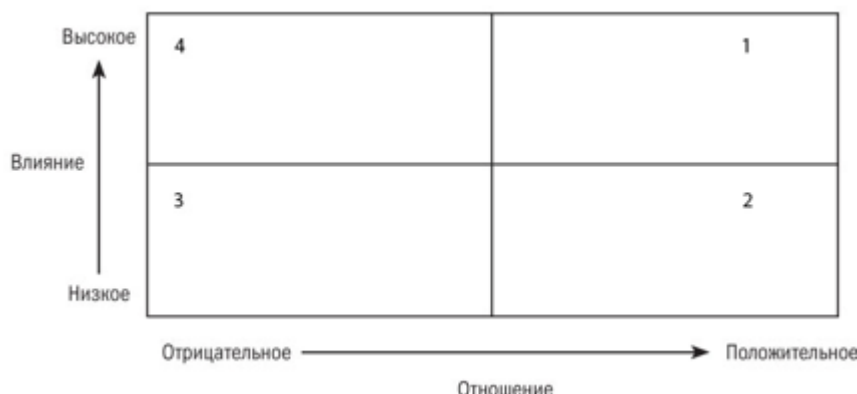
Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. *Установите соответствие между стратегиями взаимодействия с квадрантами плоскости матрицы заинтересованных сторон. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

На рисунке представлена матрица заинтересованных сторон, которая помогает определить стратегии взаимодействия с разными группами стейкхолдеров проекта. Матрица делится на четыре квадранта. По вертикали – сила влияния стейкхолдера на проект. Горизонтальная ось отображает

отношение участника: чем выше показатель, тем наш партнер лояльнее, чем ниже – тем больше шанс, что он нам навредит.



Соотнесите стратегии взаимодействия к разным группам стейкхолдеров

Стратегии взаимодействия
 «Держать в курсе и в тонусе!»
 «Активно управлять и не упустить!»
 «Быть готовым к опасности и опережать!»

Квадранты плоскости
 второй
 первый
 третий
 четвертый

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

2. Установите соответствие между ролями участников проекта с их функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функции	Роли
1) тот, кто обеспечивает ресурсами: административными, финансовыми, материальными	А) Руководитель проекта
2) тот, кто имеет непосредственный интерес в продукте проекта, заказывает его выполнение	Б) Заказчик
3) лицо, отвечающее за достижение целей проекта и наделенное для этого достаточными полномочиями; тот, кто несет ответственность за выполнение проекта	В) Спонсор

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

3. Установите соответствие между видами коммуникаций с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды коммуникации	Характеристики коммуникаций
1) Вертикальные коммуникации	А) взаимодействие руководителей с подчиненными, а также подразделений с разных уровней корпоративной иерархии
2) Горизонтальные коммуникации	Б) поддерживающая бизнес-функция в компаниях, призванная решить стратегические задачи построения эффективной системы взаимодействия между подразделениями и сотрудниками
	В) коммуникация с миром, находящимся за пределами организации, это коммуникация между организацией и внешней средой
	Г) различные формы общения между коллегами, т.е. равными по иерархическому уровню индивидами внутри одного подразделения или между подразделениями

Правильный ответ: 1-А, 2-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

4. Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы проекта	Задачи проекта
1) Инициация проекта	А) Распределение ресурсов и задач
2) Планирование проекта	Б) Разработка концепции и бизнес-кейса
3) Выполнение проекта	В) Отслеживание прогресса и отклонений
4) Мониторинг и контроль проекта	Г) Определение целей и задач
5) Закрытие проекта	Д) Формальное завершение проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Установите соответствие между вариантами завершения проекта и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Варианты завершения проекта	Описание варианта завершения проекта
1) Плановое завершение	А) Проект закрывается без достижения поставленных целей из-за внутренних проблем, таких как ошибки в

- | | | |
|----|---------------------------|--|
| | | планировании, недостаточная квалификация команды, отсутствие необходимых ресурсов или технические сложности |
| 2) | Принудительное завершение | Б) Проект завершается согласно изначальному плану, все поставленные цели достигнуты, результаты соответствуют ожиданиям заказчика и участников проекта. |
| 3) | Завершенный неудачей | В) Проект прекращается досрочно по внешним причинам, таким как изменение стратегии компании, нехватка финансирования, изменения в законодательстве или другие форс-мажорные обстоятельства |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. *Установите соответствие между типами рисков и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

- | Типы рисков | Описание риска |
|------------------------|------------------------------|
| 1) Финансовые риски | А) Обучение персонала |
| 2) Операционные риски | Б) Создание резервного фонда |
| 3) Репутационные риски | В) Проведение PR-кампании |
| 4) Правовые риски | Г) Юридическая консультация |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность этапов эффективного управления отношениями с заинтересованными лицами. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Определить всех стейкхолдеров, их интересы, потребности, степень вовлеченности в проект и влияния на проект
- Б) Присвоить им текущий и целевой статус по степени влияния и вовлеченности в проект
- В) Составить и реализовать план по работе со стейкхолдерами

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

2. Установите правильную последовательность этапов разработки календарного плана проекта. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение временных параметров проекта
- Б) Построение иерархической структуры работ.
- В) Назначение ресурсов на работы.
- Г) Анализ плана проекта
- Д) Оценка затрат, разработка бюджета.
- Е) Определение последовательности работ

Правильный ответ: Б, Е, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите правильную последовательность этапов управления рисками. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) планирование реагирования на риски
- Б) качественный анализ
- В) количественный анализ
- Г) идентификация рисков
- Д) отслеживание и контроль изменения карты рисков.

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Установите правильную последовательность процессов управления проектом по порядку. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) инициация,
- Б) выполнение,
- В) планирование,
- Г) контроль,
- Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Установите правильную последовательность этапов формирования команды. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подбор членов команды.
- Б) Определение целей и задач проекта.
- В) Организация командных мероприятий.
- Г) Распределение ролей и обязанностей.
- Д) Оценка эффективности работы команды.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

6. *Установите правильную последовательность действий при разрешении конфликта в команде. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Применение медиативных техник.
- Б) Диалог и переговоры между сторонами.
- В) Мониторинг и предотвращение дальнейших конфликтов.
- Г) Идентификация источника конфликта.
- Д) Поиск компромиссного решения.

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

Набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из значимых основных или промежуточных результатов проекта – это _____.

Правильный ответ: фаза

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

2. *Напишите пропущенное слово.*

_____ – это метод, суть которого заключается в последовательном уточнении задач проекта путем разделения их на подзадачи, на более мелкие и более управляемые.

Правильный ответ: Декомпозиция

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

3. *Напишите пропущенное слово.*

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется _____.

Правильный ответ: возможность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. *Напишите пропущенное слово.*

Сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется _____.

Правильный ответ: назначение

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. *Напишите пропущенное слово.*

Количественно определенные потребности и ожидания заинтересованных сторон проекта, которые должны быть определены, проанализированы и зафиксированы с достаточной степенью детализации это _____.

Правильный ответ: требования

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. *Напишите пропущенное слово.*

Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели это _____.

Правильный ответ: проект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

7. *Напишите пропущенное слово.*

Абсолютный результат реализации проекта характеризует _____.

Правильный ответ: эффект

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

8. *Напишите пропущенное слово.*

Учет разновременности затрат и приведение их к единому периоду времени – _____.

Правильный ответ: дисконтирование

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос: "Как вы определяете задачи проекта"*

Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Дайте ответ на вопрос: «Какие критерии вы используете для формирования задач проекта?»*

Правильный ответ: Основными критерии при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Дайте ответ на вопрос. Какие модели жизненного цикла являются предпочтительными, когда требования и способы их реализации максимально четко определены и понятны; используется неизменяемое видение продукта; если продукт необходимо предоставить полностью для того, чтобы он имел ценность для заинтересованных сторон проекта.*

Правильный ответ: Водопадные модели / водопадная модель /каскадная модель / водопадная каскадная модель / Возвратная водопадная модель

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

4. *Дайте ответ на вопрос.* Как называется определенный набор функций и полномочий в проекте, созданный с целью распределения обязанностей между участниками проекта.

Правильный ответ: роль / роль в проекте

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

5. *Дайте ответ на вопрос.* Для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».

Правильный ответ: Правило 8/80 — это эмпирическое правило, используемое в управлении проектами для определения оптимального размера пакетов работ. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие преимущества дает применение методов командной работы?»

Правильный ответ: улучшение качества решений, повышение мотивации и вовлеченности, лучшее использование ресурсов, развитие профессиональных навыков, укрепление командного духа

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

7. *Дайте ответ на вопрос:* что такое «Магический треугольник» управления проектами

Правильный ответ: «Магический треугольник» управления проектами — это концепция, которая описывает взаимосвязь трёх основных параметров проекта: бюджета, сроков и качества.

С его помощью можно найти баланс главных характеристик, чтобы получить требуемый результат без потери качества.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. *Дайте ответ на вопрос:* «Что такое резерв на непредвиденные расходы?» в контексте управления проектами.

Правильный ответ: Резерв на непредвиденные расходы — это часть бюджета проекта, предназначенная для покрытия дополнительных, непредвиденных затрат, которые могут возникнуть в ходе его реализации.

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) в методе освоенного объема позволяет понять, насколько успешно проект продвигается относительно установленного графика, и принять необходимые меры для устранения возможных задержек или ускорения выполнения работ.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) рассчитывается как разница между освоенным объемом (EV, Earned Value) и плановым объемом (PV, Planned Value). Результатом расчета могут быть следующие варианты: $SV > 0$, $SV < 0$, $SV = 0$.

Интерпретируйте возможные результаты.

Время выполнения – 15 мин.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному ниже пояснению

Ожидаемый результат:

Если $SV > 0$: это значит, что проект опережает график, так как на текущий момент выполнено больше работы, чем предполагалось по плану.

Если $SV < 0$: это говорит о том, что проект отстает от графика, так как выполнено меньше работы, чем планировалось.

Если $SV = 0$: это свидетельствует о том, что проект идет строго по графику, и выполненная работа соответствует плановым показателям.

Критерии оценивания: описать словами, что значит каждый из трех возможных вариантов расчета показателя SV.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ПК-7 (ПК-7.2)

2. Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Представим себе компанию, которая стоит перед выбором: запускать новый продукт на рынок или нет. Существуют два возможных сценария: продукт может быть успешным, что принесет прибыль, или неудачным, что приведет к потерям. Также компания рассматривает возможность проведения предварительного маркетинга для повышения шансов на успех.

Пусть вероятность успеха продукта составляет 0.6, если проводится предварительный маркетинг, и 0.5, если нет. Пусть также прибыль от успешного запуска составит 1 миллион рублей, а убытки от неудачного запуска — 500 тысяч рублей.

Какой сценарий проекта (с предварительным маркетингом или без него) выберет компания, после расчёта ожидаемой денежной стоимости.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Для расчета EMV для каждого сценария воспользуемся формулой:

$EMV = (\text{Доход от успеха} \times \text{Вероятность успеха}) - (\text{Убытки от неудачи} \times \text{Вероятность неудачи})$

1. Запуск продукта без маркетинга:

$$EMV = (1 \times 0.5) - (0.5 \times 0.5) = 0.5 - 0.25 = 0.25 \text{ миллиона рублей}$$

2. Запуск продукта с маркетингом:

$$EMV = (1 \times 0.6) - (0.5 \times 0.4) = 0.6 - 0.2 = 0.4 \text{ миллиона рублей}$$

Так как EMV для сценария с маркетингом выше, компания должна выбрать запуск продукта с предварительным маркетингом.

Критерии оценивания: результаты вычисления должны соответствовать представленному выше решению

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ПК-7 (ПК-7.2)

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Управление проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации».

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
института экономки



Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)