

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

«25» февраля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Теория организаций и организационное поведение
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

доцент Бурлуцкая Г.М.
(подпись)

доцент Бессмертная В.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «5» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

В.Н. Тисунова
(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория организации и организационное поведение»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Объект теории организации:

- А) носит материальный характер
- Б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека
- В) не носит материального характера
- Г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

К предмету теории организации не относятся:

- А) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем
- Б) организация и самоорганизация социальных систем
- В) принципы функционирования организационных систем

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими приписывают:

- А) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»
- Б) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»
- В) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Что характерно для индивидуалистских организаций:

- А) изолированность труда исполнителей, гибкие структуры управления, меняющийся характер загрузки отдельных исполнителей, смена специализации работников;
- Б) преобладание неформальных и горизонтальных связей;
- В) устойчивый характер производства, четкое разделение труда, иерархия управления, стандартизация деятельности, преобладание организационных ценностей над личными.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. *Выберите один правильный ответ*

Какой термин подходит для обозначения целостного человека в единстве его индивидуальных способностей и выполняемых им социальных функций (ролей), совокупность социально-психологических свойств человека, выражающих то, что объединяет человека с обществом и характеризует его как члена макросоциума, т. е. его социальное бытие

А) Индивид

Б) Личность

В) Работник

Г) Человек

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

6. *Выберите один правильный ответ*

На формирование корпоративной культуры оказывают влияние:

А) стратегия развития

Б) характер и содержание труда

В) квалификация, образование, общий уровень культуры работников

Г) личность руководителя, его представления, принципы, ценности, поведение

Д) все ответы верны

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. *Установите соответствие между моделью организации и схемой.*

Схема	Модель
1) «человек – человек»	А) Ф. Тейлор
2) «организация – машина»	Б) Э. Мэйо
3) «человек – труд»	В) А. Богданов
	Г) А. Файоль, Л. Урвик

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г; 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Установите соответствие между характеристикой и подразделением.

Характеристика	Подразделение
1) занимается вопросами взаимодействия «ввода» и «вывода» ресурсов, несет ответственность за осуществление обмена с окружающей средой	А) вспомогательных служб
2) несет ответственность за то, чтобы процесс производства шел гладко, без сбоев и обеспечивает содержание всей организации на должном уровне	Б) производство
3) отвечает за координацию деятельности всех других организационных подсистем и направляет их к единой организационной цели	В) управление
	Г) пограничных участков (зон)

Правильный ответ: 1-Г; 2-А; 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Установите соответствие предложенной характеристики внешних факторов принципам восприятия.

Характеристика	Нематериальные активы
1) внешние факторы, которые находятся в противоречии с окружением или которые расходятся с ожиданиями людей, по всей вероятности, будут восприняты	А) Размер
2) чем больше размер внешнего фактора, тем больше вероятность того, что его воспримут	Б) Интенсивность
3) движущийся фактор будет воспринят с большей вероятностью, чем неподвижный	В) Движение
	Г) Контрастность.

Правильный ответ: 1-Г; 2-А; 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Установите соответствие предложенной характеристики сущности и содержания понятия мотивации их названиям.

Характеристика	Внешние источники
1) Целенаправленное воздействие на сформировавшуюся систему мотивов организационного поведения личности	А) воспитание
2) формирование базовой системы мотивов поведения индивида, адаптируемой к конкретной ситуации	Б) инициирование
3) создание благоприятных условий для совершенствования и развития мотивов поведения индивида	В) активизация

Правильный ответ: 1-В; 2-А; 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность задач организации:

- А) совершенствование структуры управления;
- Б) увеличение прибыли;
- В) внедрение инноваций;
- Г) производство продукции и услуг.

Правильный ответ: Г, Б, В, А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность этапов организационного процесса:

- А) определение целей;
- Б) разработка стратегии;
- В) реализация плана;
- Г) оценка результатов.

Правильный ответ: А, Б, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность стадий процесса восприятия:

- А) категоризации, хранения и интерпретации;
- Б) селекции (избирательности, отбора);
- В) организации;
- Г) регистрации (наблюдения);

Правильный ответ: В, Г, Б, А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Укажите последовательность этапов управления поведением индивида*

А) разработка стратегии интервенции

Б) выявление форм поведения

В) аудит поведения

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Организация, основанная на принципе участия работников в управлении и предоставления членам организации права участия в принятии решений, касающихся их работы, называется _____

Правильный ответ: партисипативная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Сообщество функциональных партнеров, управляющих проектированием, производством и реализацией продуктов и услуг с использованием современных информационных технологий и системы контрактов с независимыми рабочими группами и структурами, — это организация _____

Правильный ответ: виртуальная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Скелет организации, схема должностей и подразделений, на основе которой строятся формальные отношения между людьми в организации — это _____

Правильный ответ: организационная структура.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Групповая эффективность представляет собой результат совместной деятельности по достижению поставленных целей. При правильной организации совместной деятельности возможно достичь значительного превышения простого сложения возможностей отдельных участников коллективного процесса – эффекта _____

Правильный ответ: синергии

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе имиджевых регуляторов поведения исходя из миссии фирмы – это _____

Правильный ответ: культура делового общения

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Лидерство, которое возникает вне официальной организационной структуры – это лидерство _____

Правильный ответ: неформальное

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите типы организационных структур.

Правильный ответ: линейная или пирамидальная, функциональная, линейно-функциональная или линейно-штабная, дивизиональная, матричная, комбинированная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Назовите стадии жизненного цикла организации.

Правильный ответ: рождение; рост; стабильность; обновление; упадок.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Что может стать источником когнитивного диссонанса?

Правильный ответ: логическая непоследовательность; несоответствие когнитивных элементов культурным образцам; несоответствие данного когнитивного элемента какой-либо более широкой системе представлений; несоответствие прошлому опыту.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Ответьте на вопрос:*

На восприятие индивидом работы влияет внутренняя организационная среда, а именно:

Правильный ответ: стиль руководителя, характер коммуникаций и внутренняя политика фирмы, технологические процессы, планирование работы, рабочие условия и дополнительные выплаты, групповые нормы и также состояние рынка в целом.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Охарактеризуйте закон самосохранения организации.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Каждая материальная система организации стремится к выживанию или сохранению своих позиций, применяя для этого весь свой потенциал, то есть ресурсы, но в этот момент должно быть выполнимо такое условие: потенциал ресурсов должен превышать либо равняться ресурсам внешнего воздействия, которые хотят ликвидировать компанию либо причинить ей значительный урон.

Необходимыми условиями самосохранения организации являются адаптация ее к внешней среде и экономия ресурсов. Более того, самосохранение можно рассматривать как выживание системы, в процессе которого она приспосабливается и влияет на внешнюю среду, что обуславливает развитие организации. Любая организация, естественным образом находясь под влиянием внешней среды, которая ее формирует.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие компоненты включает организационная культура?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Мировоззрение, направляющее действия членов организации в отношении других сотрудников и ее клиентов и конкурентов.

Культурные ценности, доминирующие в организации.

Характеристики поведения при взаимодействии людей, такие как ритуалы и церемонии, а также язык, используемый при общении.

Нормы, принимаемые повсеместно в организации, например, «заработал – получил» или как обоснованно отказаться от нового задания, к нормам относятся так называемые «правила игры», которые новичок должен освоить в процессе становления членом организации.

Психологический климат в организации, с которым сталкивается человек при взаимодействии с ее сотрудниками.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Укажите основные факторы, влияющие на чувство удовлетворенности работой в организации, определяющих установки личности.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Оплата труда. Сумма денежного вознаграждения (зарботная плата и льготы) за работу, воспринимаемая с учетом социальной справедливости (соотнесенная с вознаграждениями других работников) и соответствующая персональным

ожиданиям.

Собственно работа.

Личностный интерес к работе как таковой.

Возможности продвижения по службе.

Стиль руководства, лидерства. Способность руководителя проявлять интерес и заботу о подчиненном, оказывать техническую и моральную поддержку, помогать ослабить ролевой конфликт и неоднозначность ситуации, создавать обстановку вовлеченности сотрудников в процесс принятия решений.

Коллеги, сослуживцы по работе. Степень компетентности сослуживцев, уровень их готовности оказать социальную поддержку (доброжелательность, помощь, совет, комфортность, сотрудничество, моральное состояние).

Условия работы, сравнимые с индивидуальными физическими потребностями, которые облегчают решение поставленных задач.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти факторов влияющие на чувство удовлетворенности работой в организации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие установки и трудовые ценности могут повлиять на приверженность работников организации?

Время выполнения –15 мин.

Ожидаемый результат: повышение эффективности работы, включая производительность труда, эффективное использование рабочего времени и других ресурсов; повышение удовлетворенности работников условиями и результатами труда; возможности управления организацией как единым организмом посредством правил и норм, поддерживающих ценности; установление оптимальных уровней доверия и взаимопонимания между менеджментом и персоналом; привлечение и удержание в организации талантов, работников с высоким уровнем профессионализма, которые имеют возможность выбирать место и условия своей работы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх установок.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория организаций и организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организаций».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)