

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра маркетинга



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления  
и государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 02 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**Логистика**

(наименование учебной дисциплины, практики)

**38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**«Менеджмент организаций»**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

к.э.н., доцент

(подпись)

Антипова Ю.К.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга  
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой маркетинга

(подпись)

Максимова Т.С.

Луганск 2025 г.

## **Комплект оценочных материалов по дисциплине «Логистика»**

### **Задания закрытого типа**

#### **Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ.*

Логистическая система – это:

А) синхронизация процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям

Б) относительно устойчивая совокупность звеньев (структурных/функциональных подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников), взаимосвязанных и объединенных единым управлением корпоративной стратегии организации бизнеса

В) логистическое управление материальными и сопутствующими потоками, направленное на экономию всех видов ресурсов, сокращение затрат живой и овеществленной работы на стыке разных организационно-экономических уровней и областей

Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*2. Выберите один правильный ответ.*

Материальный поток в логистике – это:

А) совокупность объектов, воспринимаемых как единое целое, существующую как процесс на некотором временном интервале и измеряемую в абсолютных единицах за определенный период времени

Б) направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне ее

В) продукция (в виде грузов, деталей, товарно-материальных ценностей), рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических (транспортировка, складирование и др.) и/или технологических (механообработка, сборка и др.) операций и отнесенная к определенному временному интервалу

Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*3. Выберите один правильный ответ.*

Информационный поток в логистике – это:

А) совокупность услуг, оказываемых логистической системой или ее звеном, для повышения ценности её материального потока

Б) поток сообщений в речевой, документной (бумажной и электронной) и другой формах, генерируемый исходным материальным потоком в рассматриваемой логистической системе, между звеном логистической системы или логистической системой и внешней средой и предназначенный для реализации управляющих функций

В) потоки нормативно-справочной информации, информации для учета и анализа при принятии решений и вспомогательные информационные потоки

Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*4. Выберите один правильный ответ.*

Какими причинами обусловлено возрастание роли информационных потоков в современных экономических системах:

А) потребителю нужна информация о статусе заказа, наличии товара на складе, сроках поставки, то есть информация является необходимым элементом обслуживания клиентов

Б) наличие полной и достоверной информации позволяет сократить потребность в запасах за счет уменьшения неопределенности в спросе

В) своевременная информация увеличивает гибкость логистической системы для достижения конкурентных преимуществ

Г) все ответы правильные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*5. Выберите один правильный ответ.*

Адаптация логистической системы– это:

А) адаптация друг к другу элементов внешней среды – реакция системы на внешнее изменение путем модификации окружающей среды (при появлении конкурирующих товаров привлечь новых поставщиков)

Б) адаптация системы к внешней среде – реакция системы на внешнее изменение путем модификации самой себя (при появлении конкурирующих товаров модифицировать производство)

В) адаптация системы к самой себе – реакция системы на внутреннее изменение путем модификации внутренней среды (при увеличении текучести кадров обеспечить обучение имеющегося персонала)

Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*6. Выберите один правильный ответ.*

Задача интеграции и координации закупок с производством, сбытом, складированием, транспортировкой, а также с поставщиками, предполагает:

А) обсуждение ассортимента, объемов, сроков, цены, требований по качеству, упаковке, таре и другим параметрам поставок с заинтересованными сторонами (конструкторами, технологами, складскими работниками, транспортниками и др.)

Б) согласование деятельности подразделений предприятия, которые принимают участие в продвижении материального потока от поставщика до места его непосредственного использования на предприятии

В) анализ отношений с поставщиками, отбор поставщиков для организации долгосрочного сотрудничества, соблюдение правил работы с поставщиками

Г) все ответы правильные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*7. Выберите один правильный ответ.*

Какое утверждение лучше всего отражает суть принципа своевременности и актуальности в логистике?

А) Логистика должна обеспечивать минимальные затраты на транспортировку товаров.

Б) Логистика должна гарантировать поставку товаров в нужное место в нужное время.

В) Основная цель логистики — максимальное сокращение запасов на складе.

Г) Логистика направлена исключительно на ускорение доставки товаров до конечного потребителя.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите соответствие между основными функциями логистики и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Функции	Содержание
1) Управляющая	А) Обеспечивает синхронизацию процессов сбыта, сохранения и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям; обеспечивает согласование интересов логистических посредников в логистической системе.
2) Интегрирующая	Б) Логистическое управление материальными и сопутствующими потоками направлено на экономию всех видов ресурсов, сокращение затрат живой и овеществленной работы на стыке разных организационно-экономических

уровней и областей; поддержка соответствия поведения части логистической системы интересам целого.

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 3) Системообразующая | В) Логистическая деятельность направлена на снабжение продукции в необходимом количестве, в указанное время и место, с заданным качеством (состоянием), при минимальных затратах.   |
| 4) Результирующая    | Г) образует систему управления движением товаров (формирование хозяйственных связей, организация перемещения продукции через места складирования, формирование и регулирование запасов продукции, развитие и организация складского хозяйства). |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

2. Установите соответствие между определяющими свойствами логистической системы и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Свойства                                   | Содержание   |
|--|--|
| 1) Взаимосвязанность элементов             | А) Потенциальные возможности элементов логистической системы образовывать взаимосвязи и объединяться в единое целое воплощаются в реальной системе, если к этим элементам будут применены определенные организующие воздействия, направленные на достижение целостности. |
| 2) Целостность и членимость                | Б) Элементы логистической системы должны работать как единое целое для реализации потенциальной способности к объединению и совместной работе.   |
| 3) Интегративные качества                  | В) Между элементами логистической системы существует вполне определенные связи как организационного (в том числе договорного) характера, так и технологические и производственные, более значимые, чем элементы, оказавшиеся вне этой системы.                           |
| 4) Организованность совокупности элементов | Г) Логистическая система, как единое целое, проявляет качества, которыми элементы материальных и информационных потоков, объединяемых в логистическую систему, по отдельности не обладают. Для этого свойства  |

есть емкое выражение: эффект суммы превышает сумму эффектов.

- 5) Структурированность. Д) Предполагает наличие определенной организации структуры логистической системы, состоящей из взаимосвязанных объектов и субъектов управления и обеспечивающих ее декомпозицию.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	Б	Г	А	Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

3. Установите соответствие между основными системами управления запасами и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Функции   | Содержание  |
|---|---|
| 1) Система с фиксированной периодичностью заказа                                | А) В данной системе заказы делают в строго определенные моменты времени, которые отдалены один от другого на равные интервалы, например, 1 раз в месяц, 1 раз в неделю, 1 раз в 14 дней и т.п., а размер запаса регулируется путем изменения объема партии.                                     |
| 2) Система с заданной периодичностью пополнения запасов к установленному уровню | Б) В данной системе размер заказа на пополнение запаса является постоянной величиной. Заказ на поставку продукции осуществляется при условии уменьшения имеющегося на складах логистической системы запаса к установленному минимальному критическому уровню, который называют «точкой заказа». |
| 3) Система с фиксированным размером заказа                                      | В) В данной системе входным параметром является период времени между заказами. В отличие от основной системы, она сориентирована на работу при условии значительных колебаний потребления.  |
| 4) Система оперативного управления  | Г) Во время использования этой системы через определенные промежутки времени принимается оперативное решение: «заказывать» или «не заказывать», если заказывать, то какое количество единиц товара.   |

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	В	Б	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

4. Установите соответствие между технологиями, которые помогают повысить скорость обслуживания в логистике и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Технологии	Содержание
1) Автоматизация складов и роботизация	А) Устройства, отслеживающие местоположение грузов, помогают компаниям контролировать движение товаров по всем этапам логистической цепи и оперативно решать возникающие проблемы
2) Трекеры и датчики в реальном времени	Б) Объединение мелких партий грузов в одну крупную отпарку позволяет снизить транспортные издержки и повысить эффективность логистики
3) Дроны и беспилотные транспортные средства	В) Грамотное планирование маршрутов позволяет сократить расходы на топливо, уменьшить время в пути и снизить риски задержек.
4) Оптимизация маршрутов	Г) Воздушное судно без экипажа на его борту позволяет значительно сократить время доставки в городских или труднопроходимых условиях и снизить затраты на транспортировку
5) Консолидация грузов	Д) Применение автоматизированных систем для управления запасами и упаковки товаров сокращает время обработки заказов и снижает количество ошибок

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	А	Г	В	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность продвижения товаров в канале товародвижения третьего уровня. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) оптовый посредник
- Б) производитель
- В) потребитель
- Г) мелкооптовый посредник
- Д) розничный посредник

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

2. Установите правильную последовательность этапов процесса совершенствования качества логистических услуг. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) пересмотр системы оказания логистических услуг
- Б) стратегия достижения качества
- В) постоянное повышение качества логистических услуг
- Г) желание повысить качество логистических услуг
- Д) мониторинг и контроль за качеством услуг

Правильный ответ: Г, А, Б, Д, В.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_ – это интегрированная система активного управления материальными потоками на основе применения современных информационных технологий и оптимизационных экономических решений, рассматривающая в единстве материалопотоки между хозяйствующими субъектами и внутри них и направленная на достижение высоких конечных результатов деятельности.

Правильный ответ: логистика.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного: \_\_\_\_\_ отдельных звеньев материалопроводящей цепи в единую систему, способную адекватно реагировать на возмущения внешней среды.

Правильный ответ: интеграция.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Логистика обеспечивает \_\_\_\_\_ процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям.

Правильный ответ: синхронизацию

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Логистика обеспечивает формирование и движение материальных потоков путем \_\_\_\_\_ между стадиями движения товаров, организации материальных потоков в производстве, регулирование и контроля материальных запасов, доставки готовой продукции потребителю.



Правильный ответ: установления связей  
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

\_\_\_\_\_ – это крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенных в разных регионах страны или в разных странах.

Правильный ответ: макрологистическая система.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*1. Напишите пропущенное слово.*

Наиболее распространенными и эффективными способами организации процедуры получения и оценки предложений от потенциальных поставщиков являются \_\_\_\_\_ и письменные переговоры между поставщиком и потребителем.

Правильный ответ: конкурсные торги /тендеры)

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*2. Напишите пропущенное слово.*

Материальный поток в производственной логистике на этапе входа выражается в виде \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: сырья/материалов/комплектующих

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*3. Напишите пропущенное слово.*

Основной концепцией логистики является реализация \_\_\_\_\_ подхода.

Правильный ответ: системного

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Укажите основные элементы комплекса логистики (7R).

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: 1) нужный товар; 2) необходимого качества; 3) необходимого количества; 4) в нужное время; 5) в нужное место; 6) с минимальными затратами; 7) соответствующему потребителю.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*2. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Опишите основные принципы системного подхода в логистике.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Принцип последовательного продвижения по этапам создания системы. Принцип согласования информационных, надежности, ресурсных и других характеристик проектируемых систем. Принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*3. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Укажите четыре основных потока, которые являются объектами логистического управления.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат: 1) материальный поток; 2) информационный поток; 3) финансовый поток; 4) поток услуг (сервисный поток).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*4. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Укажите причины важности соблюдения принципа своевременности и актуальности в логистической деятельности предприятия?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Соблюдение принципа своевременности и актуальности в логистике важно по следующим причинам:

1. Обеспечение удовлетворенности клиентов, так как своевременная доставка товаров укрепляет доверие и лояльность.
2. Снижение рисков возникновения дефицита или избытка товара на складе, что позволяет оптимизировать запасы и избежать потерь.
3. Сокращение затрат на хранение и транспортировку, поскольку товары доставляются точно в срок, когда они необходимы, без задержек или излишних перевозок.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх причин.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

*5. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Перечислите три ключевые современные технологии, которые способствуют повышению точности и скорости логистических операций, и кратко опишите, каким образом каждая из них улучшает процесс поставок.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

1. GPS-навигация и системы отслеживания транспорта: позволяют отслеживать местоположение транспортных средств в режиме реального времени, что помогает контролировать сроки доставки и оперативно реагировать на возможные задержки.

2. RFID-технологии: используются для автоматического учета и отслеживания перемещений товаров на всех этапах цепи поставок, что повышает точность и скорость обработки информации.

3. Big Data и аналитика: анализ больших объемов данных помогает прогнозировать спрос, оптимизировать маршруты и предотвращать сбои в поставках, обеспечивая принятие решений в реальном времени.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух технологий.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

### Экспертное заключение


Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Логистика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы  Студеникина В.П.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)