

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

«25» февраля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Операционный менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03. 02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

ст. преподаватель

(подпись)

Грузинова Л.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «5» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Операционный менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Какой показатель измеряет эффективность использования ресурсов в производстве?

- А) Производительность
- Б) Объем производства
- В) Прибыль
- Г) Качество продукции

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Основная цель операционной функции заключается в:

- А) Обучении персонала;
- Б) Развитии инфраструктуры на предприятии;
- В) Переработке поступающих ресурсов в конечную продукцию, т.е. в товары и услуги.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Система производственного менеджмента это:

- А) Внешняя система управления на предприятии;
- Б) Функциональная подсистема предприятия;
- В) Инструмент контроля за эксплуатацией оборудования.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Трудовой процесс в структуре производственного процесса — это:

- А) Совокупность действий исполнителя (исполнителей) по преобразованию предметов труда в конечный продукт, выполняемых на рабочих местах;
- Б) Последовательность технологических операций, необходимых для достижения цели производственного процесса;
- В) Процесс превращения предмета труда в готовую продукцию на основе известной технологии
- Г) Процесс воздействия машины или инструмента на предмет труда, в результате которого происходит изменение его состояния

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие видов производственной мощности предприятия их характеристике.

Характеристика	Вид производственной мощности предприятия
1) Максимальный объём выпуска продукции, который возможен и предусмотрен проектом строительства или реконструкции	А) Реальная мощность
2) Максимальный объём выпуска продукции с учётом состояния оборудования, поломок и ремонтов, процента брака, процента выполнения норм выработки, потерь рабочего времени	Б) Проектная мощность
3) Максимальный объём выпуска продукции с учётом конкретных её видов, особенностей эксплуатации оборудования и типа организации производства, рабочих графиков, факторов качества.	В) Входная мощность
4) Мощность на начало планового периода, рассчитывается на основе того оборудования, которое имеется в наличии на начало периода.	Г) Эффективная мощность

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

2. Установите соответствие элементов системы управления запасами их характеристике.

Характеристика	Элементы
1) Включает в себя поиск наиболее эффективных решений для управления запасами.	А) Планирование
2) Компания отслеживает остатки товаров, уровень спроса и динамику продаж для принятия оперативных решений.	Б) Оптимизация процессов
3) Компания определяет, какие товары и в каком количестве должны быть в наличии, чтобы удовлетворить потребности клиентов.	В) Контроль

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

3. Установите соответствие вида производственной структуры предприятия предложенной характеристике.

Характеристика	Производственная структура
1) Предопределяет чёткую технологическую обособленность. Этот тип производственной структуры упрощает руководство цехом (участком), позволяет маневрировать расстановкой людей, облегчает перестройку производства с одной номенклатуры изделий на другую.	А) Предметная структура
2) Основные цеха предприятия и их участки строятся по признаку изготовления каждым из них либо определённого изделия, либо какой-нибудь из его частей, либо группы частей.	Б) Смешанная (предметно-технологическая) структура
3) Характеризуется наличием на одном и том же предприятии основных цехов, организованных и по предметному, и по технологическому принципу.	В) Технологическая структура

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

4. Установите соответствие методов оптимизации производственной программы их характеристике.

Характеристика	Метод
1) Метод основан на минимизации и устранении всех возможных потерь. К потерям относят действия и операции, которые не добавляют ценности и приводят к дополнительным издержкам.	А) Тотальная оптимизация
2) Метод, при котором оптимизация проводится «снизу-вверх». Принцип осуществления этого метода заключается в сокращении затрат путём выработки и внедрения рационализаторских предложений.	Б) Математические методы
3) Метод используется в случае, когда предприятию требуются глубокая перестройка, тотальная замена средств производства и методов его организации.	В) Бережливое производство
4) Предполагают внедрение современных автоматизированных систем, основанных на цифровых технологиях.	Г) Реинжиниринг

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите последовательность выбора поставщика материальных ресурсов:*

- А) Закупка и распределение ресурсов
- Б) Определение потребностей
- В) Выбор поставщиков
- Г) Исследование рынка

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

2. *Установите последовательность этапов расчёта производственной мощности предприятия:*

- А) Расчёт производственной мощности цеха (участка)
- Б) Определение производственной мощности предприятия
- В) Определение производственной мощности агрегата

Правильный ответ: В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

3. *Установите последовательность порядка организационного проектирования производственной системы:*

- А) Техническое проектирование
- Б) Внедрение
- В) Предпроектная подготовка
- Г) Рабочее проектирование

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

4. *Укажите последовательность этапов оперативного управления производством:*

- А) Оперативная подготовка производства
- Б) Оперативно-календарное планирование
- В) Техничко-экономическое планирование
- Г) Объёмное планирование
- Д) Диспетчирование

Правильный ответ: В, А, Г, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Рабочая сила, орудия труда, методы производства, материальные ресурсы, энергетические ресурсы – это _____ производственного потенциала.

Правильный ответ: Элементы

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Снабжение, складирование, изготовление продукции, сбыт, финансирование, обучение персонала, внедрение новых технологий, управление – являются задачами _____.

Правильный ответ: Производственного процесса

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Наилучшим образом приспособлены к перестройке производства на новые виды продукции, организации дополнительных рабочих мест _____ предприятия.

Правильный ответ: Малые и средние

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

При _____ принципе организации производственного подразделения каждый цех специализируется на изготовлении конкретного изделия или его составной части, а оборудование располагается в порядке выполнения технологических операций.

Правильный ответ: Предметном

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Определите сущность метода организации процесса производства Канбан.

Правильный ответ: Суть метода Канбан заключается в использовании канбан-карт для контроля за процессом перемещения товаров и материалов внутри склада, позволяющий реализовать принцип «точно в срок» или «точно вовремя». Канбан-карты являются визуальными индикаторами, которые сообщают о том, какие товары нужно заказывать и когда.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Определите преимущества ABC-анализа при регулировании запасов.

Правильный ответ: Оптимизация управления запасами (помогает определить, какие товары или материалы чаще всего используются). Улучшение планирования производства (помогает выявить, какие продукты или компоненты являются критическими для производства продукции). Улучшение учёта материалов (помогает выявить, какие материалы являются ключевыми для производства и требуют особого внимания в учёте и контроле).

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

3. Ответьте на вопрос:

Определите сущность и основную цель системы технического обслуживания и ремонта на предприятии.

Правильный ответ: Система технического обслуживания и ремонта (ТОиР) — комплекс мероприятий, направленных на обеспечение работоспособности и продление срока службы оборудования, используемого в производственных процессах. Основная цель ТОиР — поддержание оборудования в исправности и обеспечение его бесперебойного функционирования на протяжении всего жизненного цикла.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

4. Ответьте на вопрос: Опишите сущность планирования работ по методу критического пути?

Правильный ответ: Метод базируется на выстраивании сетевого графика, который показывает этапы работы и зависимости между ними. Итоговый результат — установить последовательность действий, от которых напрямую зависит бесперебойная сдача проекта в срок.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Приведите схему материальных потоков, которая будет наиболее экономичной для крупного предприятия?

Время выполнения задания 7 минут.

Ожидаемый результат:

Несколько вариантов, которые могут быть эффективны:

Накопительная форма. Материал перемещается от склада металлов и заготовок через промежуточные склады на производственные участки и далее — на склад готовой продукции. Достоинство — возможность накопления большого объёма материала на входе и выходе системы, что обеспечивает надёжное поступление необходимых деталей, заготовок, комплектующих в производство и гарантирует выполнение срочных заявок потребителей продукции.

Организационная форма «нулевого запаса». Предполагает поддержание минимального запаса на каждой технологической стадии производственного процесса. Склад служит для промежуточного хранения только тех деталей и сборочных единиц, которые не могут быть поставлены или изготовлены в срок.

Критерии оценивания: наличие в ответе одной из схем.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите способы сокращения длительности производственного цикла.

Время выполнения задания 10 минут.

Ожидаемый результат:

Некоторые пути сокращения длительности производственного цикла:

Совершенствование действующих технологических процессов.

Совершенствование технологичности конструкции производимого продукта.

Уменьшение времени транспортных операций. Уменьшение продолжительности

контрольных операций. Снижение времени на подготовку оборудования к

работе, его настройку и уборку. Сокращение процессов природного характера.

Уменьшение межоперационных перерывов. Уменьшение междусменных

перерывов. Профессионализм сотрудников.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх способов.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите факторы, которые влияют на выбор поставщика материальных ресурсов.

Время выполнения задания 7 минут.

Ожидаемый результат:

Качество товара (проверить сертификаты и узнать, как на предприятии

организован контроль качества). Репутация (изучить мнения о компании

партнёров и потребителей). Производительность и ресурсы (достаточно ли

ресурсов контрагента для обеспечения запросов компании). Финансовый статус.

Цены (сравнить цены и скидки на опт с аналогичными показателями

конкурентов). Деловая культура компании. Коммуникации.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх факторов.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

По каким принципам могут быть организованы производственные подразделения предприятия в зависимости от формы их специализации?

Время выполнения задания 10 минут.

Ожидаемый результат:

Технологический. Подразделения специализируются на выполнении отдельной операции или вида работ.

Предметный. Подразделения специализируются на изготовлении отдельного вида продукции или её составной части.

Поточный. Происходит разделение участков на поточные линии. Поточные линии организуют или в виде отдельных поточных участков, специализированных на обработке одного или нескольких изделий, или в виде

одной сквозной поточной линии.

Смешанный. Заготовительные цехи специализируются по технологическому принципу, а обрабатывающие — по предметному.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх принципов.

Компетенции (индикаторы): ПК – 7 (ПК - 7.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Операционный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организаций».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)