

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

«25» февраля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Социальный менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

ст. преподаватель

(подпись)

Рубанов М.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «5» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Социальный менеджмент»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных принципов в наименьшей степени характерен для либеральной модели социальной политики?

- А) Индивидуальная ответственность граждан за свое благополучие
- Б) Минимальное вмешательство государства в социальную сферу
- В) Активное участие государства в социальной защите населения
- Г) Развитие частного сектора социального обслуживания граждан

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какое из следующих действий может привести к прекращению выплаты пособия по безработице?

- А) Отказ от предложенной подходящей работы
- Б) Обращение в службу занятости за перерасчетом пособия
- В) Обучение по программам профессиональной переподготовки
- Г) Временная нетрудоспособность по причине болезни

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Выберите один правильный ответ

К какой классификационной группе социальных услуг относится предоставление временного жилья?

- А) Социально-медицинские услуги
- Б) Социально-психологические услуги
- В) Социально-бытовые услуги
- Г) Социально-педагогические услуги

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ

Технология социальной диагностики в социальной работе прежде всего направлена на:

- А) Разработку и реализацию программ социальной поддержки.
- Б) Выявление социальных проблем и потребностей населения.
- В) Оценку эффективности социальных программ.

Г) Предоставление гражданам социальных услуг.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между принципами социального обеспечения и их содержанием:

Принципы		Характеристика принципов	
1)	Всеобщность социального обеспечения	А)	Предоставление различных видов помощи, учитывающих индивидуальные потребности различных категорий населения
2)	Дифференциация социального обеспечения	Б)	Обеспечение минимального уровня жизни, позволяющего удовлетворить основные потребности человека в случае наступления социальных рисков
3)	Многообразие видов социального обеспечения	В)	Распространение системы социального обеспечения на все категории населения, независимо от их трудового статуса, социального положения или иных факторов
4)	Социальная достаточность социального обеспечения	Г)	Учет различий в трудовом стаже, размере заработной платы, семейном положении, а также других факторов при определении размера социальных выплат и предоставлении социальных услуг

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Установите соответствие между видом социальных услуг и их кратким описанием:

Виды социальных услуг:		Описание услуг:	
1)	Социально-бытовые услуги	А)	Направлены на изменение личностных характеристик, паттернов социального поведения и глубинных личностных проблем, включают групповую и индивидуальную терапию
2)	Социально-медицинские услуги	Б)	Направлены на удовлетворение жизненно важных потребностей и повседневных нужд граждан, включают помощь в приготовлении пищи, уборке жилья, стирке белья

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 3) Социально-психологические услуги | В) Направлены на оказание помощи людям в решении социальных проблем, связанных с воспитанием, образованием, социализацией граждан, включают воспитательные и обучающие мероприятия в целях всестороннего развития личности и профилактики социальных отклонений |
| 4) Социально-педагогические услуги | Г) Направлены на оказание услуг по уходу за больными и инвалидами, включают обслуживание граждан в учреждениях здравоохранения, помощь в приеме лекарств |

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Установите соответствие между технологией социальной работы и ее основной целью:

- | | Технологии
социальной
работы | | Основная цель |
|----|------------------------------------|----|---|
| 1) | Социальная диагностика | А) | Определение уровня и характера социальных проблем, потребностей конкретной социальной группы или личности |
| 2) | Социальная профилактика | Б) | Восстановление утраченных социальных функций личности, возвращение к полноценной жизни в обществе |
| 3) | Социальная экспертиза | В) | Предупреждение возникновения социальных проблем и отклонений в развитии личности |
| 4) | Социальная реабилитация | Г) | Оценка эффективности социальных программ, выявление недостатков и разработка рекомендаций по их доработке |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Установите соответствие между принципом государственной социальной политики и его кратким описанием:

- | | Принципы | | Описание |
|----|--------------------|----|--|
| 1) | Принцип адресности | А) | Обеспечение равных возможностей для всех членов общества в получении социальных услуг и благ, независимо от их социального статуса, положения и других факторов. |

- | | |
|---------------------------|---|
| 2) Принцип справедливости | Б) Ориентация на оказание помощи тем, кто в ней действительно нуждается, с учетом индивидуальных обстоятельств и особенностей жизненной ситуации. |
| 3) Принцип доступности | В) Уважение человеческого достоинства, признание права каждого человека на достойную жизнь и защиту его прав и свобод |
| 4) Принцип гуманизма | Г) Обеспечение гражданам возможности получения необходимых социальных услуг в удобной форме |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов разработки и реализации государственной социальной политики:

- А) Оценка эффективности мер по социальной поддержке населения и внесение корректировок в программы реализации государственной социальной политики
- Б) Формирование целей и задач социальной политики, определение приоритетных направлений ее реализации
- В) Разработка и принятие правовых актов, регламентирующих порядок выплаты социальных пособий, оказание социальных услуг и предоставления социальной помощи гражданам
- Г) Мониторинг социальной ситуации в обществе и выявление социальных проблем граждан
- Д) Реализация принятых решений, организация выплаты социальных пособий, оказания социальных услуг и предоставления социальной помощи гражданам

Правильный ответ: Г, Б, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Установите правильную последовательность действий для получения пособия по временной нетрудоспособности (больничного листа):

- А) Получение гражданином пособия по временной нетрудоспособности
- Б) Предоставление гражданином листка нетрудоспособности работодателю
- В) Обращение к врачу за медицинской помощью и получение листка нетрудоспособности
- Г) Направление работодателем документов в социальный фонд или соответствующую организацию
- Д) Обработка документов в социальном фонде и принятие решения о выплате пособия

Правильный ответ: В, Б, Г, Д, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Установите правильную последовательность действий при обращении гражданина в орган социальной защиты населения за назначением социальной помощи:

- А) Принятие решения о назначении или отказе в назначении социальной помощи
- Б) Проверка предоставленных документов и подтверждение права на получение социальной помощи
- В) Обращение гражданина в орган социальной защиты с заявлением и необходимыми документами
- Г) Выплата гражданину назначенной органом социальной защиты населения социальной помощи
- Д) Уведомление гражданина о принятом органом социальной защиты решении.

Правильный ответ: В, Б, А, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Установите правильную последовательность этапов процесса предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- А) Оценка организацией социального обслуживания нуждемости гражданина в социальных услугах
- Б) Разработка индивидуальной программы предоставления гражданину социальных услуг
- В) Подача гражданином заявления и необходимых документов в организацию социального обслуживания
- Г) Организация предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой
- Д) Заключение договора о предоставлении организацией социального обслуживания социальных услуг гражданину

Правильный ответ: В, А, Б, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная _____ – это деятельность государства, направленная на решение социальных проблем общества, обеспечение достойного уровня жизни населения, создание условий для его социального развития и защиты. Она включает в себя комплекс мер, направленных на регулирование социальных отношений, предоставление социальных выплат и оказание социальных услуг, защиту прав и интересов различных групп населения, снижение социальной напряженности и повышение качества жизни. Она может реализовываться через законодательные акты, государственные программы, инициативы общественных организаций и другие механизмы.

Правильный ответ: политика.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный _____ – вероятность возникновения у отдельного человека, семьи или социальной группы неблагоприятных обстоятельств, которые могут привести к снижению уровня жизни, потере социального статуса или к другим негативным последствиям. Это может быть связано с безработицей, бедностью, болезнью, инвалидностью и другими факторами.

Правильный ответ: риск.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное _____ – денежная помощь, предоставляемая государственными органами или общественными организациями лицам или семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, для обеспечения минимального уровня жизни. Это могут быть выплаты по безработице, по временной нетрудоспособности, по инвалидности, по старости и другие виды выплат.

Правильный ответ: пособие.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное _____ – система мер, направленная на предоставление социальной поддержки и оказание помощи лицам и семьям, нуждающимся в ней вследствие физических, психических или других ограничений, а также из-за сложившихся неблагоприятных жизненных обстоятельств. Оно включает в себя различные виды помощи, в том числе, предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг, оказание материальной помощи и другие виды поддержки, предоставляемые как в стационарной, так и в нестационарной формах соответствующими учреждениями.

Правильный ответ: обслуживание.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какая из трех основных моделей социального государства, выделяемых по степени вмешательства государства в экономику и социальную сферу, а также по принципам предоставления социальной помощи, характеризуется, в отличие от двух других, преобладанием объемов государственного финансирования социальной сферы над частным, делая акцент на необходимости всеобщей социальной защиты населения?

Правильный ответ: социал-демократическая

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Ответьте на вопрос:

Как называется принцип социальной политики в сфере регулирования трудовых отношений, предусматривающий взаимодействие государства, работодателей и профсоюзов, а также других представителей гражданского общества в выработке и реализации социальной политики на основе диалога и сотрудничества всех заинтересованных сторон

Правильный ответ: социальное партнерство

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Ответьте на вопрос:

Какие три типа учреждений социального обслуживания населения выделяются по режиму пребывания клиентов, являющихся получателями социальных услуг.

Правильный ответ: 1) стационарные; 2) полустационарные; 3) амбулаторные

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Ответьте на вопрос:

Какие две группы технологий социальной работы выделяются по критерию количества клиентов, с которыми осуществляется работа?

Правильный ответ: 1) индивидуальные; 2) групповые

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что представляет собой государственное регулирование занятости населения, охарактеризуйте ключевые приоритеты государства в сфере регулирования занятости, включая повышение уровня занятости, снижение уровня безработицы, обеспечение достойных условий труда и другие приоритеты?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Государственное регулирование занятости – это комплекс мер, направленных на создание условий для эффективного использования рабочей силы, обеспечение занятости населения и снижение уровня безработицы. Ключевые приоритеты государства в сфере регулирования занятости населения направлены на:

повышение уровня занятости (создание условий для граждан трудоспособного возраста, желающих работать, найти работу, что предусматривает создание новых рабочих мест и содействие развитию предпринимательства);

снижение уровня безработицы (разработка программ содействия занятости, включая программы профессионального обучения и переподготовки безработных граждан, которые хотят работать, но не могут найти работу);

обеспечение достойных условий труда (гарантирование безопасных и справедливых условий труда, включая право на безопасные условия труда, право на справедливую оплату труда, право на отдых);

содействие мобильности рабочей силы (обеспечение возможности для граждан менять место работы и место жительства в поисках лучших условий труда, включая программы по поддержке переезда граждан при трудоустройстве в других регионах);

социальную защиту трудящихся и безработных граждан (предоставление социальной поддержки трудящимся и безработным гражданам, включая выплату социальных пособий, в том числе, по временной нетрудоспособности, а также пособий по безработице).

Критерии оценивания: дано определение государственного регулирования занятости, представлена характеристика не менее трех приоритетов государства в сфере регулирования занятости населения.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что представляет собой социальное пособие, перечислите виды социальных пособий, выплачиваемых гражданам?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Социальное пособие – это денежная помощь, предоставляемая государством нуждающимся гражданам для обеспечения минимального уровня жизни или поддержки в сложных жизненных ситуациях. Они предоставляются на основании определенных критериев, связанных с доходом, состоянием здоровья, семейным положением или другими факторами.

Перечень видов социальных пособий, выплачиваемых гражданам, широк и варьируется в зависимости от страны, региона и законодательства. Однако, можно выделить следующие основные категории по видам нуждаемости:

пособия по безработице (выплачиваются лицам, потерявшим работу по независящим от них причинам);

пособия по временной нетрудоспособности (выплачиваются в случае болезни или травмы, временно исключающей трудовую деятельность)

пособия по инвалидности (выплачиваются лицам с ограниченными возможностями здоровья по рождению или в случае заболевания или травматизма);

пособия по беременности и родам (выплачиваются беременным женщинам для поддержки во время беременности и родов, включая декретный отпуск);

пособия по уходу за детьми (выплачиваются семьям с детьми в зависимости от возраста ребенка, количества детей, дохода семьи и других факторов);

пособия по случаю потери кормильца (выплачиваются членам семьи умершего кормильца, находившимся на его иждивении);

пособия по старости (выплачиваются гражданам по достижении пенсионного возраста)

пособия на погребение (выплачиваются на покрытие расходов, связанных с похоронами).

Критерии оценивания: дано определение социального пособия, перечислено и охарактеризовано не менее трех видов социальных пособий.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что представляют собой технологии социальной работы, охарактеризуйте технологии социальной диагностики, социальной экспертизы, социального консультирования, и других технологий социальной работы с гражданами?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Технологии социальной работы — это научно обоснованные приемы и методы, используемые социальными работниками для решения проблем и оказания помощи клиентам:

социальная диагностика – выявление социальных проблем, позволяющее всесторонне понять потребности человека, оценить жизненные обстоятельства и разработать эффективные стратегии оказания социальной помощи;

социальная экспертиза – анализ социальных проблем, выявление причин и факторов риска, разработка предложений по их решению и прогнозирование возможных результатов социальной работы;

социальное консультирование – оказание консультативной помощи лицам, сталкивающимся с социальными проблемами, нацеленной на приобретение ими способности самостоятельно справляться с жизненными трудностями;

социальная профилактика – предотвращение социальных проблем и создание условий, благоприятствующих гармоничному развитию личности в обществе;

социальная терапия – оказание помощи людям в преодолении социальных проблем, препятствующих нормальной жизни в обществе, предусматривающее использование различных методов коррекции поведения и формирования социальных навыков;

социальная реабилитация – восстановление социальных функций и человека, утраченных в результате перенесенной болезни, приобретенной инвалидности, а также прочих кризисных ситуаций с целью возвращения человека к активной социальной жизни;

социальная адаптация – оказание помощи в приспособлении к новым условиям жизни, в том числе, к новой социальной среде, посредством изучения паттернов поведения в конкретном обществе с их последующей интеграцией в жизнь человека.

Критерии оценивания: дано определение технологий социальной работы, представлена характеристика не менее трех технологий социальной работы с гражданами

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Что представляют собой методы социальной работы, охарактеризуйте социально-медицинские, социально-психологические и другие методы социальной работы с гражданами?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Методы социальной работы – это конкретные способы и приемы, используемые социальным работником для достижения целей по оказанию помощи нуждающимся гражданам:

социально-медицинские методы – направлены на улучшение физического и психического здоровья, профилактику заболеваний и реабилитацию граждан (санитарно-гигиеническое просвещение и медицинское обслуживание населения, включая профилактические прививки, лечебные процедуры, реабилитационные мероприятия и другие меры по охране здоровья);

социально-психологические методы – направлены на изменение психологического состояния, поведения и установок (психологическая терапия и другие методы, направленные на изменение психического состояния и паттернов поведения человека, связанных с межличностными отношениями, психологическими зависимостями и другими факторами);

социально-педагогические методы – применяются в целях всестороннего развития, коррекции поведения и социализации человека (организация досуга, профессиональная ориентация, вовлечение в образовательный процесс, организация воспитательных мероприятий);

социально-коммуникативные методы – направлены на развитие коммуникативных навыков и формирование социальных связей (установление социальных контактов, организация совместных мероприятий, формирование групп взаимопомощи).

Критерии оценивания: дано определение методов социальной работы, представлена характеристика не менее трех методов социальной работы с гражданами.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организаций».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)