

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

«25» февраля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Мотивационный менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы))

Разработчики:

доцент  Воробьева Н.В.

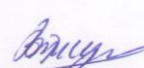
(подпись)

ст. преподаватель  Махонич И.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «5» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности


(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Мотивационный менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Как называется уровень идентификации работника с организацией, разделяемые им ценности, миссии и целям организации?

- А) удовлетворенность трудом
- Б) лидерство
- В) лояльность компании
- Г) диверсионное поведение

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Выберите один правильный ответ

Группа качеств работника, в которую входят: лояльность, бесконфликтность, способность к компромиссам - это:

- А) личностная
- Б) социальная
- В) адаптационная
- Г) культурная

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Выберите один правильный ответ

Высокая эффективность деятельности может быть связана в первую очередь и в большей степени с лояльностью.

- А) эмоциональной
- Б) нормативной
- В) вынужденной

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- А) власть, основанная на принуждении
- Б) власть, основанная на вознаграждении
- В) экспертная власть
- Г) эталонная власть

Д) законная власть

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

5. Выберите один правильный ответ

Постоянная угроза увольнения за несоответствие занимаемой должности?

А) увеличивает лояльность организации

Б) уменьшает лояльность организации

В) не влияет на преданность организации

Г) снижает степень конфликтности личности

Д) увеличивает эффективность труда.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

6. Выберите один правильный ответ

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

А) власть, основанная на принуждении

Б) власть, основанная на вознаграждении

В) экспертная власть

Г) эталонная власть

Д) законная власть

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

7. Выберите один правильный ответ

Повышенная эмоциональная связь, которую сотрудник ощущает с компанией, и которая влияет на него/ неё, заставляя добровольно прилагать больше усилий к выполнению своей работы

А) лояльность персонала

Б) вовлеченность персонала

В) привязанность персонала

Г) лояльность клиента

Д) вовлеченность клиента

Е) привязанность клиента

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

8. Выберите один правильный ответ

Какие виды мотивации выделяют по способам воздействия?

А) материальная, трудовая, статусная

Б) нормативная, принудительная, стимулирование

В) внутренняя, внешняя, положительная

Г) первичная, вторичная, ситуативная

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

9. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных факторов относится к гигиеническим по теории Герцберга?

- А) достижение целей
- Б) признание заслуг
- В) творческая самореализация
- Г) заработная плата

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

10. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных факторов НЕ влияет на мотивацию по теории справедливости?

- А) ожидание вознаграждения за результат
- Б) сравнение своего вклада с вкладом коллег
- В) субъективное восприятие справедливости
- Г) размер заработной платы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

11. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных мотивов является основным для вступления в неформальную группу?

- А) мотив власти
- Б) мотив общения
- В) мотив конкуренции
- Г) мотив контроля

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие методов оценки персонала их характеристикам:

Метод	Характеристика
1) Интервьюирование	А) Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке

- | | |
|--------------------------|---|
| 2) Анкетирование | Б) Метод оценки персонала, подразумевает использование различных тестов для оценки тех или иных качеств сотрудника или соискателя |
| 3) Социологический опрос | В) Оценка на основе увиденных и зафиксированных действий работника в процессе выполнения им должностных обязанностей |
| 4) Тестирование | Г) Методика, в основе которой лежат ответы работников на заранее подготовленные вопросы. Этот метод позволяет получить обратную связь от сотрудников, выявить их потребности и ожидания, а также сформировать представление о климате внутри коллектива |
| 5) наблюдение | Д) Метод сбора первичной информации, предусматривающий устное или письменное обращение исследователя к определённой совокупности людей с вопросами, регистрацию и статистическую обработку полученных ответов, а также их теоретическую интерпретацию |

Правильный ответ: 1 - А, 2 - Г, 3 - Д, 4 - Б, 5 - В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите соответствие видов власти их характеристикам

- | Вид власти | Характеристика |
|---|---|
| 1) Власть, основанная на принуждении | А) Власть, основанная на обладании специальными навыками, компетенциями, знаниями, опытом |
| 2) Власть, основанная на вознаграждении | Б) Установленная законом с целью контролирования и регулирования социальных функций |
| 3) Экспертная власть | В) Влияние через страх. Исполнитель верит, что влияющий может наказать, лишив потребности, или вообще сделать какие-то неприятности. Эффективность только при условии, что подкрепляется развитой системой контроля |
| 4) Эталонная власть | Г) Характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же, как влияющий |
| 5) Законная власть | Д) Оказывает влияние через положительное подкрепление ожиданий подчиненного |

Правильный ответ: 1 - В, 2 - Д, 3 - А, 4 - Г, 5 - Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Установите соответствие между принципами трудовой мотивации и их описаниями:

Принципы	Описание
1) Полимотивированность	А) Мотивы выстраиваются в иерархию по значимости
2) Иерархическая организация мотивов	Б) Работники сравнивают свои вклады и вознаграждения с другими
3) Принцип справедливости	В) Разные мотивы могут компенсировать друг друга

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите соответствие между теориями мотивации и их авторами:

Теории	Авторы
1) Теория иерархии потребностей	А) Д. Мак-Клелланд
2) Теория двух факторов	Б) А. Маслоу
3) Теория приобретенных потребностей	В) Ф. Герцберг

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Установите соответствие между типами коллективов и их характеристиками:

Типы	Характеристики
1) Формальный коллектив	А) Отношения складываются спонтанно
2) Неформальный коллектив	Б) Создается для выполнения конкретного проекта
3) Временный коллектив	В) Создается руководством для выполнения задач

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла сотрудника:

- А) набор
- Б) привлечение
- В) удержание
- Г) адаптация
- Д) развитие
- Е) увольнение

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите правильную последовательность этапов мотивационного процесса:

- А) определение целей действия
- Б) осуществление действий
- В) возникновение потребности
- Г) поиск путей устранения потребности
- Д) удовлетворение потребности
- Е) получение вознаграждения

Правильный ответ: В, Г, А, Б, Е, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите правильную последовательность этапов процесса стимулирования:

- А) разработка системы вознаграждения
- Б) определение потребностей работника
- В) оценка результатов стимулирования
- Г) применение стимулов

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите правильную последовательность этапов формирования мотивации коллектива:

- А) установление статусов и ролей
- Б) формирование групповых норм
- В) достижение синергетического эффекта
- Г) развитие сплоченности

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Установите правильную последовательность этапов формирования компенсационного пакета:

- А) анализ рынка труда и конкурентов
- Б) определение целей компенсационной политики
- В) внедрение и мониторинг системы компенсаций
- Г) разработка структуры компенсационного пакета

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ - это блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека.

Правильный ответ: стимулы.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это _____.

Правильный ответ: методы информирования.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности.

Правильный ответ: экспертная власть.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;

Правильный ответ: потенциал специалиста.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ - набор благоприятных чувств и эмоций, возникающих у работника в процессе и при оценке результатов работы.

Правильный ответ: удовлетворенность трудом.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ - подсистема организационного поведения, относящаяся к различным психологическим аспектам взаимодействия работников, включая дружбу и досуг:

Правильный ответ: неформальная подсистема.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ навыки, необходимы для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними.

Правильный ответ: коммуникативные.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принцип _____ предполагает, что поведение человека зависит от последствий его действий в прошлом.

Правильный ответ: подкрепления

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

9. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Согласно теории Маслоу, потребности в _____ включают стремление к дружбе, любви и принадлежности к социальной группе.

Правильный ответ: принадлежности и причастности

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

10. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Теория двух факторов Ф. Герцберга разделяет факторы на гигиенические и _____.

Правильный ответ: мотивирующие

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

11. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Мотив _____ в неформальной группе отражает потребность человека в социальной поддержке и общении.

Правильный ответ: принадлежности

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Дайте характеристику сотрудника с высокой лояльностью.

Правильный ответ: Компания может быть уверена в данном сотруднике. Он удовлетворен условиями работы в организации, разделяет ее ценности,

соблюдает правила и нормы по собственному желанию, а не из боязни штрафов и увольнения. Он гордится тем, что является сотрудником компании. Работа для него – это вклад в общее дело. Его легко мотивировать на выполнение задания, указав значимость результатов для жизнедеятельности всей компании в целом. Его лояльность при различных изменениях и нововведениях может стать опорой для руководства, если эти изменения не касаются ценности организации, которым он привержен.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Ответьте на вопрос:

Какие существуют виды лояльности?

Правильный ответ: Исследователи выяснили, что лояльность сотрудника к компании состоит из трех компонентов: эмоциональной, вынужденной и нормативной.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Ответьте на вопрос:

Как называется степень привлекательности вознаграждения в теории ожиданий?

Правильный ответ: валентность

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Ответьте на вопрос:

Как называется процесс побуждения работников к эффективной деятельности?

Правильный ответ: мотивация

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Ответьте на вопрос:

Какой тип мотивации связан с содержанием работы и самореализацией?

Правильный ответ: трудовая мотивация

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

6. Ответьте на вопрос:

Какой фактор по теории Герцберга предотвращает неудовлетворенность, но не мотивирует?

Правильный ответ: гигиенический фактор

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос

Какие факторы, способствуют возникновению лояльности персонала?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: организационные факторы (эти факторы связаны с внутренней средой компании и ее политикой), социально-психологические факторы (эти факторы связаны с межличностными отношениями и эмоциональной составляющей работы), материальные факторы (материальное вознаграждение и условия труда играют важную роль в формировании лояльности), личностные факторы (эти факторы связаны с индивидуальными потребностями и мотивами сотрудников)

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 3 факторов.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос

Какие основные причины демотивации персонала в организации?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Основные причины демотивации включают несправедливую оплату труда, отсутствие карьерного роста, плохие отношения с руководством, отсутствие признания достижений, монотонность работы, отсутствие возможности для профессионального развития, а также несоответствие ожиданий сотрудников и реальности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 5 причин.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос

Какие элементы могут входить в компенсационный пакет сотрудника?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: В компенсационный пакет могут входить базовый оклад, премии, медицинское страхование, оплата обучения, дополнительные отпуска, корпоративные льготы (например, питание, транспорт) и участие в прибыли компании. Эти элементы влияют на мотивацию, так как обеспечивают сотруднику финансовую стабильность, чувство защищенности и возможность профессионального роста.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 4 элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос

Опишите, как системный подход к мотивации персонала может помочь организации достичь стратегических целей.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Системный подход к мотивации персонала позволяет учитывать потребности сотрудников на личностном, групповом и организационном уровнях. Это помогает создать условия для эффективной работы, повысить вовлеченность сотрудников и их лояльность к компании. Системный подход также позволяет гибко реагировать на изменения в организации и внешней среде, что способствует достижению стратегических целей.

Критерии оценивания: максимальное соответствие представленному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос

Какие социально-психологические методы мотивации можно использовать для повышения вовлеченности сотрудников? Приведите примеры.
Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: Социально-психологические методы мотивации включают похвалу, признание заслуг, предоставление возможности для профессионального роста, создание благоприятного социального климата в коллективе, а также вовлечение сотрудников в процесс принятия решений. Например, можно проводить регулярные встречи с сотрудниками для обсуждения их идей, вручать грамоты или награды за достижения, а также организовывать корпоративные мероприятия для укрепления командного духа.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 4 методов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Мотивационный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организаций».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)