

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

«25» февраля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по практике

Технологическая практика

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

доцент _____ Воробьева Н.В.

(подпись)

ст. преподаватель _____ Грузинова Л.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и
экономической безопасности от «5» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по практике «Технологическая практика»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Правильность речи означает:*

- А) её соответствие общепринятым нормам поведения
- Б) её соответствие общепринятому употреблению языковых единиц
- В) её соответствие нормам литературного языка
- Г) её соответствие диалектным нормам

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

2. *Выберите один правильный ответ*

Рекомендация по деловому этикету, которая может вызвать напряжённость на переговорах с представителями других культур:

- А) следить за осанкой, сидеть прямо
- Б) официально-деловой стиль одежды
- В) долго и уверенно смотреть в глаза собеседника
- Г) использовать визитки

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

3. *Выберите один правильный ответ*

Подготовка к публичному выступлению необходима даже опытному человеку, потому что:

- А) вежливость и воспитанность требует от человека подготовку запланированной речи
- Б) подготовленность позволяет избежать ошибок и неуверенности
- В) подготовленный оратор может себе позволить не обращать внимания на реакцию аудитории

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

4. *Выберите один правильный ответ*

Собственность, как экономическая категория – это:

- А) Принадлежность объекта субъекту, право пользования объектом
- Б) Право владения, распоряжения, пользования в совокупности
- В) Совокупность экономических отношений, связанных с присвоением условий производства и его результатов

Г) Право владения

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК – 1.1)

5. *Выберите один правильный ответ*

На формирование корпоративной культуры оказывают влияние:

А) Миссия и цели организации

Б) Характер и содержание труда

В) Квалификация, образование, общий уровень культуры работников

Г) Личность руководителя, его представления, принципы, ценности, поведение

Д) Все ответы верны

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

6. *Выберите один правильный ответ*

Какая из функций менеджмента обеспечивает эффективность реализации всех остальных?

А) планирование

Б) учет

В) контроль

Г) организация

Д) регулирование

Ж) стимулирование

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. *Выберите один правильный ответ*

Стратегия организации обеспечивает:

А) ежегодный план деятельности организации

Б) формирование базовых показателей деятельности

В) выбор приоритетных направлений деятельности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

8. *Выберите один правильный ответ*

К какой группе методов относится введение делового протокола поведения?

А) организационные

Б) экономические

В) административные

Г) Социально-психологические

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

9. Выберите один правильный ответ

Связи в организационной структуре организации, которые отражают движение управленческих решений и информации между заместителями директора, называются:

- А) линейными
- Б) горизонтальными
- В) вертикальными

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

10. Выберите один правильный ответ

К характерным чертам организационной структуры управления относится:

- А) устойчивые отношения между подразделениями и сотрудниками организации
- Б) обеспечение функционирования организации и ее развития как единого целого
- В) упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов
- Г) все элементы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

11. Выберите один правильный ответ

СМИ, потребители, профсоюзы являются элементами:

- А) Внутренней среды
- Б) Внешней среды

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

12. Выберите один правильный ответ

Принцип единоначалия в управлении означает:

- А) Распределение полномочий и ответственности между различными уровнями управления
- Б) Предоставление сотрудникам возможности участвовать в принятии управленческих решений
- В) Получение указаний каждым сотрудником только от одного непосредственного начальника
- Г) Создание системы стимулов и поощрений для повышения эффективности работы персонала

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4)

13. Из каких разделов состоит баланс производственной мощности предприятия:

А) входная производственная мощность, прирост и уменьшение мощности за счет различных факторов, выходная производственная мощность, среднегодовая производственная мощность;

Б) входная, выходная и среднегодовая производственная мощность;

В) входная производственная мощность, прирост и уменьшение мощности за счет различных факторов, выходная производственная мощность.

Г) входная и выходная производственная мощность

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

14. Уровень использования основных производственных фондов характеризуют:

А) фондоотдача

Б) рентабельность

В) фондовооруженность труда работников;

Г) коэффициент сменности

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

15. Выберите один правильный ответ

Финансовые отношения – это:

А) Денежные отношения, связанные с оплатой товаров и услуг

Б) Экономические отношения, связанные с образованием денежных фондов

В) Экономические отношения, связанные с образованием, распределением и использованием фондов денежных средств

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

16. Выберите один правильный ответ

Регистрация хозяйственных операций на счетах производится на основании:

А) решения руководителя;

Б) договора купли-продажи;

В) первичных документов.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

17. Выберите один правильный ответ.

Что такое статистическая совокупность?

Множество объектов, объединенных общим качественным признаком, но различающихся индивидуальными характеристиками.

Отдельный элемент, являющийся носителем изучаемых признаков.

Система показателей, описывающих социально-экономические процессы.

Результат обработки данных методом группировки.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.3)

18. *Выберите один правильный ответ*

В эпоху цифровой экономики одним из главных активов организации выступают:

- А) данные
- Б) финансы организации
- В) люди и компетенции
- Г) цифровые платформы
- Д) бизнес-процессы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

19 . *Выберите один правильный ответ*

Принятие решения это...

- А) предположение о развитии системы
- Б) совокупность действий по конкретизации целей
- В) выбор варианта из множества представленных возможных направлений
- Г) поиск системы ограничений

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

20. *Выберите один правильный ответ*

Рациональный процесс принятия решения содержит в своей основе...

- А) гипотетическую теорию выбора
- Б) плановую теорию выбора
- В) нормативную теорию выбора
- Г) дескриптивную теорию выбора

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

21. *Выберите один правильный ответ*

Какой из перечисленных принципов в наименьшей степени характерен для либеральной модели социальной политики?

- А) Индивидуальная ответственность граждан за свое благополучие
- Б) Минимальное вмешательство государства в социальную сферу
- В) Активное участие государства в социальной защите населения
- Г) Развитие частного сектора социального обслуживания граждан

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

22. Выберите один правильный ответ

Сдерживающая функция конкуренции состоит в том, что конкуренция в условиях рыночной экономики:

- А) Обеспечивает рациональное распределение ресурсов;
- Б) Стимулирует повышение эффективности бизнеса;
- В) Предотвращает монополизацию товарных рынков;

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

23. Выберите один правильный ответ.

Логистическая система – это:

- А) синхронизация процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям
- Б) относительно устойчивая совокупность звеньев (структурных/функциональных подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников), взаимосвязанных и объединенных единым управлением корпоративной стратегии организации бизнеса
- В) логистическое управление материальными и сопутствующими потоками, направленное на экономию всех видов ресурсов, сокращение затрат живой и овеществленной работы на стыке разных организационно-экономических уровней и областей
- Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

24. Выберите один правильный ответ.

Прогнозирование и планирование основывается на информации, какие источники можно отнести к внутренним:

- А) данные международных организаций, постановления государственных органов;
- Б) данные организационной статистики, результаты научных исследований;
- В) бухгалтерские, финансовые, статистические и иные отчеты организации.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК – 6 (ПК - 6.3)

25. Выберите один правильный ответ.

Отношение объема товарной продукции к среднегодовой производственной мощности представляет собой:

- А) Коэффициент сменности
- Б) Коэффициент использования производственной мощности в целом по предприятию
- В) Коэффициент использования производственной мощности по изделию

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.4)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между классом документов и видом документа:

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1) Внутриведомственные документы | А) международные соглашения, конвенции |
| 2) Межведомственные документы | Б) трудовые договоры, приказы по личному составу, трудовые книжки, личные карточки, личные дела, лицевые счета по заработной плате |
| 3) Межгосударственные документы | В) служебные записки министерств и ведомств |
| 4) Документы по личному составу | Г) отчеты представительства страны за рубежом для Министерства иностранных дел этой страны, межведомственные запросы о представлении документов и информации |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

2. Установите соответствие между названием документа и возникшей ситуацией

- | Название документа | Ситуация |
|---------------------------|---|
| 1) Заявление | А) Вы нарушили распоряжение декана факультета / директора института |
| 2) Объяснительная записка | Б) Вам необходимо досрочно сдать экзамены |
| 3) Расписка | В) На время летней практики вы берете на кафедре аппаратуру |
| 4) Резюме | Г) Вы хотите устроиться летом на работу |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

3. Установите соответствие между методами экономической теории и их определениями:

- | Метод | Характеристика |
|-------------|--|
| 1) Анализ | А) Метод умозаключений, основанный на обобщении фактов |
| 2) Синтез | Б) Метод исследования, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей объектов исследования |
| 3) Индукция | В) Метод умозаключений, основанный на распространении общего суждения на единичные факты |

- 4) Дедукция Г) Мышление, которое сориентировано на выявление того общего, что связывает, объединяет отдельные стороны явлений

Правильный ответ: 2-А; 4-Б; 1-В; 3-Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1)

4. Установите соответствие между характеристикой и подразделением.

Характеристика	Подразделение
1) занимается вопросами взаимодействия «ввода» и «вывода» ресурсов, несет ответственность за осуществление обмена с окружающей средой	А) Вспомогательных служб
2) несет ответственность за то, чтобы процесс производства шел гладко, без сбоев и обеспечивает содержание всей организации на должном уровне	Б) Пограничных участков (зон)
3) отвечает за координацию деятельности всех других организационных подсистем и направляет их к единой организационной цели	В) Управление

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. Установите соответствия между методами управления и их практическими воплощениями:

Методы управления	Примеры методов управления
1) Организационные	А) Приказы и распоряжения
2) Административные	Б) Должностная ротация
3) Экономические	В) Премии и штрафы
4) Социально-психологические	Г) Разработка должностных инструкций

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Установите соответствия между функциями управления и их определением:

Функции управления	Определение функции
1) Прогнозирование	А) Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанная с постановкой целей (задач) и действий в будущем
2) Контроль	Б) Обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, сохранение, поддержание и совершенствование режима работы предприятий (организаций) и обеспечения его бесперебойности и

- | | |
|----------------|--|
| | непрерывности |
| 3) Координация | В) Вид управленческой деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации |
| 4) Организация | Г) Научно обоснованное предсказание вероятностного развития событий или явлений на будущее на основе статистических, социальных, экономических и других исследований |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Соотнесите характеристики организационной документации с наименованием документа

Характеристика документа	Наименование документа
1) Документ, определяющий правовой статус организации, цели и задачи, структуру и порядок управления, а также ведения деятельности, являющийся основой для функционирования организации	А) Служебный протокол
2) Документ, содержащий перечень структурных подразделений организации, наименований должностей, специальностей, профессий с указанием квалификации работников, а также сведения о количестве работников и их заработной плате	Б) Должностная инструкция
3) Документ, описывающий трудовые функции, должностные обязанности и права, а также ответственность работника, регламентирующий трудовые отношения между работодателем и работником и служащий основой для оценки эффективности работы	В) Штатное расписание
4) Документ, отражающий ход и фиксирующий результаты собраний, совещаний, заседаний, включая обсужденные вопросы, принятые решения, выданные поручения, поставленные задачи, а также указывающий ответственных за их выполнение	Г) Устав организации

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4)

8. Установите соответствия между уровнями управления и полномочиями:

Методы управления	Примеры методов управления
1) Дирекция организации	А) Составление «Дорожной карты» для организации, муниципального задания Б) Определение приоритетных направлений деятельности
2) Учредитель	В) Наем персонала организации

организации

Г) Финансирование основных направлений деятельности

Правильный ответ: 1-Б, В, 2-А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

9. Установите соответствие показателя формуле его расчета

Показатель	Формула
1) Фондоотдача	А) Чистая прибыль/ среднегодовая стоимость основных производственных фондов
2) Фондоёмкость	Б) Выпуск продукции (товарной, валовой)/среднегодовая стоимость основных производственных фондов
3) Фондорууженность	В) Среднегодовая стоимость основных производственных фондов/ выпуск продукции
4) Рентабельность основных производственных фондов	Г) Среднегодовая стоимость основных производственных фондов/среднесписочную численность промышленно-производственного персонала

Правильный ответ

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

10. Установите правильное соответствие между банковскими структурами и производимыми ими денежными потоками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Производимые денежные потоки	Банковские структуры
1) Безналичные деньги выпускаются в оборот	А) Коммерческими банками, путем осуществления кассовых операций
2) Наличные деньги поступают в оборот	Б) Коммерческими банками путем предоставления ссуд их клиентам
3) Эмиссию наличных денег производят	В) Центральным банком РФ и его расчетно-кассовыми центрами

Правильный ответ: 1-Б; 2-А; 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК2 (ОПК-2.1)

11. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Соотнести показатели и стороны бухгалтерского баланса.

Показатели		Стороны бухгалтерского баланса	
1)	Дебиторская задолженность	А)	Пассив
2)	Финансовые вложения	Б)	Актив
3)	Добавочный капитал	В)	Актив
4)	Кредиторская задолженность	Г)	Пассив

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

Компетенции (индикаторы): ОПК2 (ОПК-2.2)

12. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|--|--|
| 1) на какой уровень управления ориентированы информационные системы управления (ИСУ–MIS) | А) на оперативном регулировании хозяйственных операций |
| 2) на каком уровне управления используются системы поддержки принятия решений | Б) стратегический |
| 3) системы обработки данных предназначены | В) тактический |

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А

Компетенции (индикаторы): ОПК2 (ОПК-2.2)

13. Установите соответствие между названием показателей динамики и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|-----------------------|--|
| 1) Абсолютный прирост | А) относительный показатель, показывающий, на сколько процентов данный уровень больше (или меньше) другого, принимаемого за базу сравнения |
| 2) Темп роста | Б) отношение (деление) двух уровней ряда |
| 3) Темп прироста | В) разность между двумя уровнями ряда |
| | Г) корень квадратный из произведения уровней ряда |

Правильный ответ: 1- В; 2-Б; 3-А.

Компетенции (индикаторы): ОПК2 (ОПК-2.3)

14. Установите соответствия между определениями и терминами:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1) Анализ – это | А) Срок действия решений |
| 2) Оперативные, тактические и стратегические решения – это: | Б) Действие по разделению данных |
| 3) Индивидуальные и коллективные решения – это | В) Способ фиксации |
| 4) Письменные, устные и виртуальные решения относятся к: | Г) По числу лиц, принимающих решение |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А; 3-Г; 4-В
 Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

15. Установите соответствия между определениями и терминами

- | | |
|--|-------------------------|
| 1) Традиционные и нетипичные решения относятся к: | А) SMART |
| 2) Друккер сформулировал принцип: | Б) 20/80 |
| 3) Парето сформулировал принцип | В) степень уникальности |
| 4) Сопоставление двух и более объектов – это: | Г) аналогий |
| 5) Решение проблемы на основании ранее известного решения – это метод: | Д) сравнительный анализ |

Правильный ответ: 1-В, 2-А; 3-Б; 4-Д; 5-Г
 Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

16. Установите соответствие между принципами социального обеспечения и их содержанием:

Принципы	Характеристика принципов
1) Всеобщность социального обеспечения	А) Предоставление различных видов помощи, учитывающих индивидуальные потребности различных категорий населения
2) Дифференциация социального обеспечения	Б) Обеспечение минимального уровня жизни, позволяющего удовлетворить основные потребности человека в случае наступления социальных рисков
3) Многообразие видов социального обеспечения	В) Распространение системы социального обеспечения на все категории населения, независимо от их трудового статуса, социального положения или иных факторов
4) Социальная достаточность социального обеспечения	Г) Учет различий в трудовом стаже, размере заработной платы, семейном положении, а также других факторов при определении размера социальных выплат и предоставлении социальных услуг

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б
 Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

17. Сопоставьте стратегические зоны хозяйствования по матрице Бостонской консалтинговой группы с их характеристиками:

Стратегические Характеристики

зоны
хозяйствования

- | | |
|------------------|---|
| 1) Звёзды | А) Высокая доля рынка, низкий темп роста рынка, генерация значительного денежного потока, используемого для финансирования других подразделений |
| 2) Дойные коровы | Б) Низкая доля рынка, низкий темп роста рынка, требует значительных инвестиций, но с низкой вероятностью успеха |
| 3) Дикие кошки | В) Высокая доля рынка, высокий темп роста рынка, требует значительных инвестиций для поддержания роста, но имеет высокий потенциал прибыли |
| 4) Собаки | Г) Низкая доля рынка, высокий темп роста рынка, требует значительных инвестиций для завоевания рыночной доли, но имеет высокий потенциал роста |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

18. Установите соответствие между основными системами управления запасами и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Функции | Содержание |
|---|---|
| 1) Система с фиксированной периодичностью заказа | А) В данной системе заказы делают в строго определенные моменты времени, которые отдалены один от другого на равные интервалы, например, 1 раз в месяц, 1 раз в неделю, 1 раз в 14 дней и т.п., а размер запаса регулируется путем изменения объема партии. |
| 2) Система с заданной периодичностью пополнения запасов к установленному уровню | Б) В данной системе размер заказа на пополнение запаса является постоянной величиной. Заказ на поставку продукции осуществляется при условии уменьшения имеющегося на складах логистической системы запаса к установленному минимальному критическому уровню, который называют «точкой заказа». |
| 3) Система с фиксированным размером заказа | В) В данной системе входным параметром является период времени между заказами. В отличие от основной системы, она сориентирована на работу при условии значительных колебаний потребления. |
| 4) Система оперативного управления | Г) Во время использования этой системы через определенные промежутки времени принимается оперативное решение: |

«заказывать» или «не заказывать», если заказывать, то какое количество единиц товара.

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	В	Б	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

19. Установите соответствие вида планирования и его характеристики.

Вид планирования		Характеристика
1)	Тактическое	А) Долгосрочное планирование, охватывающее период от 3 до 5 лет и более. Определяет общее направление развития компании, её миссию и ключевые цели.
2)	Стратегическое	Б) Краткосрочное планирование, охватывающее период до 1 года. Оно детализирует тактические планы до уровня конкретных дел и мероприятий.
3)	Оперативное	В) Среднесрочное планирование, обычно на 1–3 года. Конкретизирует стратегические цели и определяет способы их достижения.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.4)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность шагов при организации деловой встречи:*

- А) оповещение участников о времени и месте встречи
- Б) составление повестки дня
- В) формулирование целей и задач встречи
- Г) подготовка необходимых документов и материалов
- Д) проведение встречи

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

2. *Расположите в правильной последовательности потребности в Пирамиде Маслоу (начиная с первичных)*

- А) Потребность в уважении и саморазвитии
- Б) Потребность в безопасности
- В) Потребность в социальных контактах
- Г) Физиологические потребности

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы):

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1)

3. *Установите основных этапов предпринимательской деятельности:*

- А) Производственный
- Б) Заключительный
- В) Реализационный
- Г) Подготовительный

Правильный ответ: Г, А, В, Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Алгоритм SWOT-анализа включает следующие шаги:*

- А) заполнение матрицы SWOT
- Б) сбор информации
- В) анализ результатов
- Г) подготовка к анализу

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. *В каком порядке менеджеры обычно выполняют функции:*

- А) руководство

- Б) контроль
- В) планирование
- Г) организация
- Д) кадровое обеспечение

Правильный ответ: В, Г, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. *Определите последовательность управленческого цикла по взаимосвязанным этапам:*

- А) формирование планов
- Б) внесение изменений
- В) разработка и внедрение стратегии
- Г) анализ
- Д) контроль и завершающий этап
- Е) организация

Правильный ответ: Г, А, В, Е, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

7. *Установите последовательность организационно-нормативных документов по обязательности использования:*

- А) инструкции
- Б) приказ директора
- В) устав организации
- Г) федеральное законодательство

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

8. *Последовательность жизненного цикла организации можно представить как пять основных стадий:*

- А) зрелость (стабильность)
- Б) упадок («смерть», ликвидация)
- В) рост
- Г) создание («рождение»)
- Д) спад

Правильный ответ: Г, В, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

9. *Установите последовательность построения производственной структуры предприятия (организации)*

- А) Наметьте маршруты, согласно производственному процессу
- Б) Запланировать транспортные связи
- В) Установить состав цехов предприятия
- Г) Рассчитать площади

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

10. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Определите верную последовательность шагов при финансовом планировании:

- А) Анализ финансовых показателей
- Б) Определение целей и задач
- В) Разработка финансовой стратегии
- Г) Мониторинг и корректировка плана
- Д) Формирование бюджета

Правильный ответ: Б; В; Д; А; Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

11. Установите правильную последовательность порядка составления бухгалтерской (финансовой) отчетности:

- А) Главная книга;
- Б) Оборотно-сальдовая ведомость;
- В) первичный документ;
- Г) бухгалтерская (финансовая) отчетность.

Правильный ответ: В, А, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

12. Установите правильную последовательность этапов выполнения статистического исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор материала (статистическое наблюдение)
- Б) Составление плана и программы исследования.
- В) Статистический анализ изучаемого явления, формулировка выводов.
- Г) Разработка материала, статистическая группировка и сводка
- Д) Литературная обработка и оформление полученных результатов.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.3)

13. Установите правильную последовательность действий при работе с информацией. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) хранение информации
- Б) обработка информации
- В) передача информации
- Г) сбор информации

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

14. Установите правильную последовательность оптимального решения в линейных задачах управления производством:

- А) Постройте опорный план методом наименьшего элемента
 - Б) Постройте экономико-математическую модель транспортной задачи;
 - В) Осуществите одну поставку из опорного плана, найденного диагональным методом.
 - Г) Найдите оптимальный план перевозки с помощью надстройки «Поиск решения» и проанализируйте полученный результат
 - Д) Найдите опорный план диагональным методом
- Правильный ответ: Б, Д, А, В, Г.
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

15. Установите правильную последовательность этапов разработки управленческих решений:

- А) Формулировка ограничений и критериев принятия решения
 - Б) Диагностика проблемы
 - В) Определение альтернатив
 - Г) Выбор альтернативы
 - Д) Обратная связь.
 - Е) Реализация принятого решения
 - Ж) Оценка альтернатив
- Правильный ответ: Б, А, В, Ж, Г, Е, Д
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

16. Установите правильную последовательность действий при обращении гражданина в орган социальной защиты населения за назначением социальной помощи:

- А) Принятие решения о назначении или отказе в назначении социальной помощи
 - Б) Проверка предоставленных документов и подтверждение права на получение социальной помощи
 - В) Обращение гражданина в орган социальной защиты с заявлением и необходимыми документами
 - Г) Выплата гражданину назначенной органом социальной защиты населения социальной помощи
 - Д) Уведомление гражданина о принятом органом социальной защиты решении.
- Правильный ответ: В, Б, А, Д, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

17. Установите правильную последовательность этапов управления конкурентоспособностью организации:

- А) Оценка и контроль результатов реализации мероприятий в сфере обеспечения конкурентоспособности организации
- Б) Разработка стратегий формирования конкурентных преимуществ и тактик конкурентной борьбы

В) Анализ внешней и внутренней среды в целях оценки текущего уровня конкурентоспособности

Г) Определение целей и задач управления конкурентоспособностью организации

Д) Реализация стратегий обеспечения конкурентоспособности и внедрение необходимых организационных изменений

Правильный ответ: В, Г, Б, Д, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

18. Установите правильную последовательность продвижения товаров в канале товародвижения третьего уровня. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) оптовый посредник

Б) производитель

В) потребитель

Г) мелкооптовый посредник

Д) розничный посредник

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

19. Укажите последовательность этапов построения дерева целей:

А) декомпозиция большой цели на подцели.

Б) разделение задач на шаги.

В) оценка текущей ситуации и имеющихся ресурсов.

Г) разбивка подцелей на задачи.

Д) определение и формулировка глобальной цели или проблемы

Правильный ответ: Д, В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК – 6 (ПК - 6.3)

20. Установите правильную последовательность этапов процесса планирования:

А) Определение целей и задач

Б) Разработка детального проекта и его реализация

В) Сбор и анализ информации

Г) Определение альтернативных вариантов действий, выбор оптимального варианта

Д) Мониторинг и контроль, корректирование плана

Правильный ответ: А, В, Г, Б, Д.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.4)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Реквизит документа – это _____ элемент оформления официального документа.

Правильный ответ: обязательный

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Документ, содержащий информацию о навыках, опыте работы, образовании и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемый для рассмотрения кандидатуры человека для найма на работу, называется _____.

Правильный ответ: резюме

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Господствующее, доминирующее положение одного или нескольких хозяйствующих субъектов в какой-либо сфере деятельности называется _____.

Правильный ответ: монополия

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

Скелет организации, схема должностей и подразделений, на основе которой строятся формальные отношения между людьми в организации — это _____.

Правильный ответ: организационная структура.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

В основании пирамиды потребностей А. Маслоу, определяющих человеческое поведение, лежат потребности _____.

Правильный ответ: физиологические.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Графическое изображение связи между целями и средствами их достижения, построенное по принципу дедуктивной логики с применением эвристических процедур анализа, называется _____.

Правильный ответ: дерево целей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Часть средств производства, которая участвует в производственном процессе длительно и многократно (более одного года), при этом не изменяет своей определяющей формы и потребительных свойств и переносит свою стоимость на стоимость готовой продукции (работ, услуг) в процессе эксплуатации постепенно, по мере износа называется _____.

Правильный ответ: основные производственные фонды

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

8. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Дефицит бюджета возникает, когда расходы превышают _____.

Правильный ответ: доходы

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

9. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Аудит - _____ проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности.

Правильный ответ: независимая.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

10. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ – это организационно-упорядоченная взаимосвязанная совокупность средств и методов ИТ, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Правильный ответ: информационная система

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

11. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Среднее значение является мерой центральной тенденции, а дисперсия – мерой _____.

Правильный ответ: разброса данных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.3)

12. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Принятие решения – это выбор варианта из _____ представленных возможных направлений

Правильный ответ: множества

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

13. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

При выборе члена команды для делегирования в самом начале является второстепенным понимание _____ члена команды, которому мы делегируем

Правильный ответ: личности

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2)

14. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Стиль руководства, основывающийся на неукоснительном исполнении приказов руководителя, называется _____

Правильный ответ: авторитарный.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

15. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Процесс передачи части организационных полномочий руководителя подчиненным в целях более эффективного исполнения принятых решений называется _____

Правильный ответ: делегирование.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

16. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Социальный _____ – вероятность возникновения у отдельного человека, семьи или социальной группы неблагоприятных обстоятельств, которые могут привести к снижению уровня жизни, потере социального статуса или к другим негативным последствиям. Это может быть связано с безработицей, бедностью, болезнью, инвалидностью и другими факторами.

Правильный ответ: риск.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

17. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ конкуренция – это рыночная структура, в которой действует большое количество продавцов, предлагающих дифференцированные товары, то есть товары, которые имеют некоторые отличия в качестве, дизайне, бренде или других характеристиках. Продавцы имеют некоторую степень контроля над ценами, но конкуренция все же достаточно высока.

Правильный ответ: монополистическая.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

18. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного: _____ отдельных звеньев материалопроводящей цепи в единую систему, способную адекватно реагировать на возмущения внешней среды.

Правильный ответ: интеграция.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

19. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Он является постановкой точного определения цели и предвидения детальных событий исследуемого объекта. В _____ определяются направления развития в соответствии с поставленными задачами, обосновываются принятые управленческие решения.

Правильный ответ: План

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК - 6.3)

20. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

К основным элементам тактического плана предприятия относятся стратегический план и портфель заказов, сформированный на _____.

Правильный ответ: Планируемый период

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Назовите документ, который содержит объяснение причин какого-либо нарушения в производственном процессе.

Правильный ответ: объяснительная записка

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

2. *Ответьте на вопрос:*

Назовите документ, который содержит просьбу какого-либо лица, адресованную организации или должностному лицу учреждения. Состоит из следующих частей: обращение к должностному лицу, данные об адресанте, наименование документа, текст – изложение просьбы и аргументации, дата, подпись заявителя.

Правильный ответ: заявление

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК – 4.1, УК – 4.3)

3. *Ответьте на вопрос:*

Все необходимые элементы, которые используются для производства экономических благ называются _____.

Правильный ответ: ресурсы / факторы производства.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1)

4. *Ответьте на вопрос:*

Перечислить типы организационных структур:

Правильный ответ: линейная или пирамидальная, функциональная, линейно-функциональная или линейно-штабная, дивизиональная, матричная, комбинированная.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

5. *Ответьте на вопрос:*

В чём состоит мотивация как функция управления?

Правильный ответ: мотивация как функция управления состоит в побуждении человека осуществлять деятельность для достижения личной цели или цели организации. В рамках управления функция мотивации включает в себя: определение целей и ожиданий, наличие мотивирующих и стимулирующих компонентов таких как финансовые поощрения, возможность карьерного роста, похвала и признание, повышение уровня ответственности и самоуправления; поддержку профессионального и личностного развития сотрудников; регулярную обратную связь; создание благоприятной рабочей среды.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. *Ответьте на вопрос:*

Как называется и какой имеет вид графическая интерпретация процесса выполнения управленческих функций, описывающая распределение организационных процедур разработки и принятия решения между подразделениями и отдельными работниками?

Правильный ответ: органограмма. Органограмма имеет форму пирамиды, на вершине которой располагаются звенья, обладающие наибольшими полномочиями и несущие наибольшую ответственность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. *Ответьте на вопрос:*

Что означает действие закона единства и борьбы противоположностей в управлении?

Правильный ответ: периодическое возникновение организационных противоречий. Руководители должны осознавать неизбежность в деятельности организаций противоположностей, противоречий между прогрессивным и консервативным, между стабильностью и динамикой, формальным и неформальным, надёжностью и риском.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

8. *Ответьте на вопрос:*

В чём состоит отличие органических структур управления от механистических?

Правильный ответ: механистическая структура характеризуется большой сложностью, большим числом подразделений по горизонтали, высокой степенью формализации, ограниченной информационной сетью, низким уровнем участия всего управленческого персонала в принятии решений. Она

выступает как жёсткая иерархия или пирамида управления.

Органическая структура, наоборот, более простая, имеет широкую информационную сеть, менее формализована. Управление в органических структурах децентрализовано. Для неё характерно небольшое число управленческих уровней, правил и инструкций, большая самостоятельность в принятии решений на низшем уровне.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

9. *Ответьте на вопрос:*

Дайте определение, а также перечислите преимущества и недостатки индивидуального предпринимательства.

Правильный ответ:

Индивидуальное предпринимательство – самостоятельная, не связанная с участием в юридическом лице, деятельность гражданина, зарегистрированного в установленном законом порядке, направленная на получение прибыли. Преимущества: простота организации и регистрации; возможность быстро адаптироваться к изменениям рынка и потребностям клиентов; нет необходимости делить прибыль с партнерами. Недостатки: ограниченные ресурсы; неограниченная ответственность; высокий уровень риска.

Критерии оценивания: дано определение и приведено в качестве примера не менее, чем по одному преимуществу и недостатку индивидуального предпринимательства

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4)

10. *Ответьте на вопрос:*

Стоимость произведенной продукции в действующих ценах выросла за год на 8%. Цены за этот же период снизились на 2%. Как изменился объем продукции? (*Ответ запишите в виде десятичной дроби, в процентах*)

Правильный ответ: 10,2%

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

Время выполнения задания 8 минут.

12. *Ответьте на вопрос.*

Что в бухгалтерском учете подразумевают под корреспонденцией счетов?

Правильный ответ: взаимосвязь между бухгалтерскими счетами называют корреспонденцией счетов, когда каждая бухгалтерская операция отражается одной и той же суммой в двух счетах: дебете одного и кредите другого.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

13. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Самая большая опасность для информационной системы компании исходит от _____.

Правильный ответ: работающих сотрудников / работников компании / сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

14. Ответьте на вопрос:

Дайте краткую характеристику технологий индивидуальной и групповой социальной работы с гражданами

Правильный ответ:

Технология индивидуальной социальной работы – это совокупность планомерно применяемых приемов и методов, направленных на решение индивидуальных проблем конкретного человека, включая оценку его ситуации, разработку индивидуальной программы помощи, оказание социальных услуг и мониторинг достижения запланированных результатов. В центре внимания – уникальные нужды и потребности конкретного клиента, взаимодействие с социальным работником строится на принципах партнерства и конфиденциальности.

Технология групповой социальной работы – это система методов и приемов, используемых для организации и проведения групповых занятий и мероприятий с целью решения общих проблем и повышения социальной компетентности участников группы. В групповой работе используется эффект групповой динамики, взаимопомощи и взаимообучения. Технология включает в себя этапы формирования группы, диагностики потребностей участников, разработки программы работы, проведения занятий и подведение итогов. Успех групповой работы зависит от умения социального работника создать доверительную атмосферу и мотивировать участников к активному включению в процесс.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

15. Ответьте на вопрос:

Что представляет собой диверсификация как стратегия конкурентной борьбы и в чем состоит концентрическая и конгломератная диверсификация бизнеса?

Правильный ответ:

Диверсификация как стратегия конкурентной борьбы, представляет собой расширение деятельности компании за пределы ее текущего рынка или продуктов. Это делается для снижения рисков, связанных с зависимостью от одного продукта, для роста прибыли, а также для получения конкурентных преимуществ. Виды диверсификации бизнеса: концентрическая диверсификация (расширение продуктовой линейки, связанное с существующими компетенциями и технологиями); конгломератная диверсификация (расширение бизнеса в совершенно новые, не связанные с текущей деятельностью отрасли).

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

16. Напишите пропущенное слово.

Наиболее распространенными и эффективными способами организации процедуры получения и оценки предложений от потенциальных поставщиков

являются _____ и письменные переговоры между поставщиком и потребителем.

Правильный ответ: конкурсные торги /тендеры)

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.4)

17. *Ответьте на вопрос:*

Укажите важнейшие методологические принципы прогнозирования.

Правильный ответ: Системность; приоритетность; непрерывность; комплексность; сбалансированность; целенаправленность; оптимальность; пропорциональность; социальная ориентация; сочетание отраслевого и регионального аспектов планирования.

Компетенции (индикаторы): ПК – 6 (ПК - 6.3)

18. *Ответьте на вопрос:*

При планировании чего производят расчет величины затрат, необходимых для производства и реализации продукции при оптимальных организационных, технологических, экономических и экологических условиях?

Правильный ответ: Планирование затрат на производство продукции

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.4)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Защита отчета о прохождении ознакомительной практики*

Тема: Написание доклада и защита отчета о прохождении технологической практики

Задачи:

Подготовка презентации для защиты отчета о прохождении технологической практики:

- содержание презентации должно отражать содержание всех разделов отчета о практике;
- количество слайдов презентации – не менее десяти;
- структура презентации: первый слайд – титульный, второй слайд – задачи практики в соответствии с индивидуальным планом, следующие слайды – характеристика содержания основной части отчета в соответствии с ее структурой, предпоследний слайд – выводы по результатам практики и предложения по усовершенствованию ее организации и содержания, последний слайд – контакты обучающегося и руководителя практики;
- оформление презентации – стандартные требования, использование встроенных цветовых схем, шрифтов, возможностей визуализации информации.

Время выполнения – 4 часа.

Ожидаемый результат: презентация для защиты отчета о прохождении ознакомительной практики.

Критерии оценивания: соответствие подготовленной презентации для защиты отчета о прохождении ознакомительной практики требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции: УК-4; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-3; ПК-6

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по «Технологическая практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организаций».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)