

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ
Директор



Тхор Е.С.

« 28 » 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Менеджмент в спорте и спортивной индустрии

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

профессор

Тхор Рязанцева Н.А.

старший преподаватель

Лифиченко Лифиченко А.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики
и прикладной статистики от « 25 » 02 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

Велигура

Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

В эпоху цифровой экономики одним из главных активов организации выступают:

- А) данные
- Б) финансы организации
- В) люди и компетенции
- Г) цифровые платформы
- Д) бизнес-процессы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. Выберите один правильный ответ

Как называется совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности?

- А) информационная технология
- Б) информационная система
- В) информационная методология
- Г) коммуникативная технология

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. Выберите все правильные варианты ответов

Из каких компонентов состоит модель цифровой трансформации:

- А) люди и компетенции
- Б) культура и взаимодействие
- В) оптимизация процессов
- Г) данные
- Д) инфраструктура и инструменты
- Е) аппаратно-программные средства
- Ж) финансы организации

Правильный ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. Выберите все правильные варианты ответов

На основе анализа данных можно осуществлять:

- А) стратегическое планирование
- Б) управление финансами
- В) моделировать поведение клиентов
- Г) оптимизировать бизнес-процессы
- Д) прогнозировать показатели деятельности
- Е) заполнять расходные документы
- Ж) выписывать накладные
- З) оформлять доверенности

Правильный ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

5. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного относится к характеристикам больших данных?

- А) объем (Volume)
- Б) скорость (Velocity)
- В) разнообразие (Variety)
- Г) устойчивость (Durability)

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

6. Выберите все правильные варианты ответов

Какие из следующих инструментов используются для анализа больших данных?

- А) Apache Hadoop
- Б) Microsoft Excel
- В) Apache Spark
- Г) SQL Server

Правильный ответы: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

7. Выберите все правильные варианты ответов

Какие методы относятся к интеллектуальному анализу данных (Data Mining)?

- А) классификация
- Б) регрессия

В) сортировка

Г) ассоциация

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

8. Выберите все правильные варианты ответов

Каковы основные области применения современных информационных технологий в бизнесе?

А) управление отношениями с клиентами (сrm)

Б) управление производственными процессами (MES)

В) обработка текстов и документов

Г) анализ рыночных тенденций

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

9. Выберите все правильные варианты ответов

Какие технологии используются для хранения и обработки больших массивов данных?

А) NoSQL базы данных

Б) реляционные базы данных

В) облачные вычисления

Г) офисные приложения

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

10. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного является основным принципом работы современных информационных технологий?

А) автоматизация процессов

Б) обработка данных в реальном времени

В) использование устаревшего программного обеспечения

Г) интеграция различных систем

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

11. Выберите все правильные варианты ответов

Какие из следующих типов программного обеспечения используются в профессиональной деятельности?

А) операционные системы

Б) антивирусные программы

- В) специализированные приложения для анализа данных
- Г) игровые приложения

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

12. Выберите все правильные варианты ответов

Какие принципы следует учитывать при работе с данными в информационных системах?

- А) защита данных
- Б) эффективность хранения
- В) открытость всех данных для общего доступа
- Г) актуальность и точность данных

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

13. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного относится к преимуществам облачных технологий?

- А) доступность из любой точки мира
- Б) высокие затраты на оборудование
- В) масштабируемость ресурсов
- Г) упрощенное управление данными

Правильный ответы: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

14. Выберите все правильные варианты ответов

Какие меры относятся к обеспечению информационной безопасности?

- А) Использование сложных паролей
- Б) Регулярное обновление программного обеспечения
- В) Игнорирование подозрительных писем
- Г) Шифрование конфиденциальных данных

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1) на какой уровень управления А) на оперативном ориентированы информационные системы регулирования хозяйственных

управления (ИСУ–MIS)

операций

2) на каком уровне управления используются системы поддержки принятия решений

Б) стратегический

3) системы обработки данных предназначены

В) тактический

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1) аналитик данных | А) специалист, который отвечает за создание, настройку, обслуживание и обновление баз данных |
| 2) исследователь данных | Б) специалист по анализу больших данных, который собирает их, обрабатывает и делает выводы |
| 3) администратор баз данных | В) специалист, который разрабатывает дизайн и структуру программного проекта |
| 4) архитектор приложений | Г) специалист, который работает с данными компании: анализирует, ищет в них зависимости и на основе этой информации делает выводы |

Правильный ответ: 1–Б, 2–Г, 3–А, 4–В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) хранение информации | А) деятельность субъекта, в ходе которой он получает сведения об интересующем его объекте |
| 2) обработка информации | Б) перемещения сообщений от источника к приемнику по каналу передачи |
| 3) передача информации | В) совокупность операций (ввод, запись, преобразование, считывание, хранение, уничтожение, регистрация), осуществляемых с помощью технических и программных средств |
| 4) сбор информации | Г) процесс поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки |

Правильный ответ: 1–Г, 2–В, 3–Б, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. Соотнесите инструменты с их основными функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Инструменты	Функции
1) Microsoft Excel	А) обработка больших данных
2) SQL	Б) анализ и визуализация данных
3) Apache Hadoop	В) управление реляционными базами
4) Tableau	Г) визуализация данных

Правильный ответ: 1–Б, 2–В, 3–А, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

5. *Соотнесите технологии с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Технологии	Характеристики
1) NoSQL базы данных	А) поддержка неструктурированных данных
2) облачные вычисления	Б) высокая доступность и масштабируемость
3) машинное обучение	В) автоматизация анализа данных
4) BI-системы	Г) интерактивная визуализация данных

Правильный ответ: 1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

6. *Соотнесите методы анализа данных с их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Методы	Описания
1) классификация	А) определение зависимостей между переменными
2) регрессия	Б) разделение данных на группы
3) ассоциация	В) выявление закономерностей
4) кластеризация	Г) объединение схожих объектов

Правильный ответ: 1–Б, 2 –А, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

7. *Соотнесите задачи с подходящими технологиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Задачи	Технологии
1) хранение больших объемов данных	А) Project
2) визуализация данных	Б) Tableau
3) анализ текстовой информации	В) NLP (Natural Language Processing)
4) управление проектами	Г) Hadoop

Правильный ответ: 1–Г, 2–Б, 3–В, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

8. *Соотнесите понятия с их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Понятия	Определения
1) большие данные	А) технология для извлечения информации из больших объемов данных
2) интеллектуальный анализ данных	Б) процесс поиска закономерностей в данных
3) облачные технологии	В) использование удаленных серверов для хранения и обработки данных
4) дата-майнинг	Г) данные, которые не помещаются в традиционные базы данных

Правильный ответ: 1–Г, 2–Б, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

9. *Соотнесите технологии с их основными применениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Технологии	Применения
1) искусственный интеллект	А) автоматизация бизнес-процессов
2) облачные технологии	Б) обеспечение прозрачности транзакций
3) блокчейн	В) хранение и обработка данных
4) Интернет вещей (IoT)	Г) сбор и анализ данных с устройств

Правильный ответ: 1–А, 2–В, 3–Б, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

10. *Соотнесите методы работы с данными с их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Методы	Описания
1) анализ данных	А) извлечение информации из больших объемов данных
2) визуализация	Б) систематизация и сохранение информации
3) обработка данных	В) преобразование данных для анализа
4) хранение данных	Г) представление данных в графической форме

Правильный ответ: 1–А, 2–Г, 3–В, 4–Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

11. *Соотнесите технологии с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Технологии	Характеристики
1) реляционные базы данных	А) масштабируемость и доступность
2) NoSQL базы данных	Б) гибкость в работе с неструктурированными данными
3) облачные платформы	В) структурированные данные и SQL
4) BI-системы	Г) инструменты для анализа и визуализации данных

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при работе с информацией. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) хранение информации
- Б) обработка информации
- В) передача информации
- Г) сбор информации

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. Установите правильную последовательность этапов работ по обеспечению информационной безопасности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) проектирование и внедрение системы обеспечения информационной безопасности
- Б) определение уязвимых мест в системе
- В) обучение сотрудников работе с внедрёнными решениями
- Г) корректировка внутренних процессов
- Д) подбор средств защиты информации
- Е) техническое обслуживание и сопровождение системы информационной безопасности

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. Установите правильную последовательность уровней улучшения бизнес-процессов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) контроль
- Б) динамик-хаос

- В) оптимизация
- Г) мировой класс
- Д) адаптация

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. Установите правильную последовательность этапов составления бухгалтерского баланса в 1С:Предприятие. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) открыть форму «Регламентированная и финансовая отчетность»
- Б) выполнить закрытие месяца
- В) в форме отчета «Баланс» установить период формирования отчета
- Г) выбрать строку с наименованием «Бухгалтерский баланс (форма № 1)» и дважды щелкнуть мышью

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

5. Установите правильную последовательность этапов учета оборудования, требующего монтажа, в 1С:Предприятие. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) зарегистрировать счет-фактуру, полученный от поставщика
- Б) заполнить и провести документ «Формирование записей книги покупок»
- В) отразить в информационной базе операцию передачи в монтаж и наладку оборудования
- Г) с помощью документа «Поступление товаров и услуг» зарегистрировать в информационной базе оприходование оборудования
- Д) с помощью документа «Принятие к учету ОС» отразить в информационной базе операцию ввода в эксплуатацию смонтированного оборудования

Е) отразить монтажные работы и счет-фактуру монтажной организации с помощью документа «Поступление товаров и услуг»

Правильный ответ: Г, А, Е, В, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

6. Для приобретения материалов подотчетным лицом в 1С:Предприятие необходимо выполнить следующую последовательность действий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) заполнить вкладку «Авансы» документа «Авансовый отчет»
- Б) заполнить вкладку «Товары» документа «Авансовый отчет»
- В) выписать расходный кассовый ордер «Выдача подотчетному лицу»

Г) подготовить приходный кассовый ордер на внесение в кассу неиспользованных денежных средств

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

7. Для начисления заработной платы работникам в 1С:Предприятие необходимо выполнить следующую последовательность действий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) рассчитать сумму страховых взносов, подлежащих уплате

Б) выписать расходный кассовый ордер (выплата заработной платы по ведомостям) на выплаченную по ведомости сумму

В) начислить заработную плату работникам с использованием документа «Начисление зарплаты работникам»

Г) подготовить платежную ведомость на выплату заработной платы работникам через кассу организации

Д) выписать приходный кассовый ордер с использованием документа «Приходный кассовый ордер: Получение наличных в банке»

Правильный ответ: В, Г, Д, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

8. Расположите в правильном порядке следующие события, согласно истории развития концепции открытых систем. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) создание компьютеров серии IBM 360

Б) начало выпуска мини-ЭВМ VAX компанией DIGITAL

В) проблема переносимости программ и данных между компьютерами с различной архитектурой

Г) первые стандарты языков, такие как ФОРТРАН и КОБОЛ

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

9. Расположите в правильном порядке уровни модели OSI. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) транспортный уровень

Б) прикладной уровень

В) сетевой уровень

Г) сеансовый уровень

Д) физический уровень

Е) канальный уровень

Ж) уровень представления

Правильный ответ: Д, Е, В, А, Г, Ж, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

10. *Какова правильная последовательность этапов внедрения корпоративной информационной системы (КИС)? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) выбор поставщика КИС
- Б) определение требований к КИС
- В) внедрение КИС
- Г) обучение персонала работе с КИС
- Д) анализ текущих бизнес-процессов

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

11. *Какова правильная последовательность этапов управления взаимоотношениями с потребителем (CRM) Запишите правильную последовательность букв слева направо?*

- А) обработка и анализ данных о клиентах
- Б) установление и поддержание контактов с клиентами
- В) сбор информации о клиентах
- Г) использование собранной информации для улучшения взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

12. *Какая последовательность шагов соответствует процессу управления маркетингом согласно концепции "открытых систем." Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) разработка маркетинговой стратегии
- Б) исследование потребностей рынка
- В) оценка и контроль результатов маркетинговых усилий
- Г) реализация маркетинговых мероприятий

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ – это организационно-упорядоченная взаимосвязанная совокупность средств и методов ИТ, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Правильный ответ: информационная система

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ представляют собой основанную на программном обеспечении онлайн-инфраструктуру, которая облегчает взаимодействие пользователей и проведение транзакций.

Правильный ответ: цифровые платформы

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Программное обеспечение, позволяющее создать базу данных и манипулировать данными – это _____.

Правильный ответ: система управления базами данных

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Разнообразные данные больших объёмов, которые хранятся на цифровых носителях получили название _____.

Правильный ответ: большие данные

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

5. *Напишите пропущенные слова:*

Основные цели информационных систем включают _____, _____, _____ и _____ информации для поддержки принятия управленческих решений.

Правильный ответ: сбор, обработка, хранение, распространение

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

6. *Напишите пропущенные слова:*

Информационная система состоит из нескольких основных компонентов: _____, _____, _____ и _____.

Правильный ответ: аппаратное обеспечение, программное обеспечение, данные, люди

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

7. *Напишите пропущенные слова:*

Системы управления базами данных (СУБД) выполняют несколько ключевых функций, таких как _____, _____, _____ и _____ данных.

Правильный ответ: хранение, извлечение, обновление, удаление

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

8. *Напишите пропущенное слово:*

В 1983 г. министерство обороны США выпустило книгу "Критерии оценки надежных компьютерных систем" (TCSEC), также известную как "_____ книга".

Правильный ответ: оранжевая

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

9. *Напишите пропущенное слово:*

Три основных свойства информационной безопасности: целостность, доступность и _____.

Правильный ответ: конфиденциальность

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

10. *Напишите пропущенное слово:*

Согласно статистике, до 75–85% всех компьютерных угроз связаны с нарушениями со стороны _____ сотрудников.

Правильный ответ: внутренних

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Самая большая опасность для информационной системы компании исходит от _____.

Правильный ответ: работающих сотрудников / работников компании / сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Информационная безопасность направлена на обеспечение соблюдения законодательства и требований регуляторов, защиту _____ и обеспечение непрерывности _____.

Правильный ответ: репутации компании; бизнес-процессов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – направление в информационных технологиях, которое сфокусировано на создании алгоритмов, способных имитировать работу и образ мыслей человека.

Правильный ответ: искусственный интеллект / системы искусственного интеллекта / машинный интеллект

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. *Напишите пропущенные слова.*

Автоматизация процессов в организации позволяет _____ производительность труда, а также _____ затраты.

Правильный ответ: увеличить, оптимизировать / уменьшить

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

5. *Напишите пропущенные слова.*

Современные технологии оказывают значительное влияние на бизнес, позволяя _____, _____ и _____ взаимодействие с клиентами, что приводит к большему _____ клиентов.

Правильный ответ: улучшить, ускорить, персонализировать, привлечению / увеличению

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

6. *Напишите пропущенные слова.*

Большие данные представляют собой _____ объемы информации, которые требуют _____ и _____ для извлечения ценной информации (знаний).

Правильный ответ: значительные / большие, анализ, обработки

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

7. *Напишите пропущенные слова.*

Искусственный интеллект используется в различных областях для _____ бизнес-процессов, что позволяет _____ эффективность работы.

Правильный ответ: автоматизации / оптимизации, повышать

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Перечислите важные отличия машинного обучения от обычных компьютерных алгоритмов.*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

алгоритм машинного обучения учится на своем опыте;

обычные алгоритмы жёстко запрограммированы и не могут изменять свои правила в зависимости от данных;

машинного обучения адаптируются к новым данным и условиям, что делает их более гибкими и способными решать разнообразные задачи без необходимости изменения кода;

компьютерные алгоритмы подходят для задач с чёткими и предсказуемыми правилами.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех вариантов отличий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

2. *Чем отличается платформа от конфигурации ИС:Предприятие?*

Время выполнения – 5 мин.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Ожидаемый результат:

Платформа предоставляет возможности разработки и модификации конфигураций. Конфигурация – это программа, с которой работает пользователь, прикладное решение для автоматизации той или иной части хозяйственной деятельности организаций.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

3. *Каковы основные преимущества использования информационных систем в профессиональной деятельности?*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

повышение эффективности бизнес-процессов: автоматизация рутинных задач, таких как обработка данных, отчетность и планирование, позволяет менеджерам сосредоточиться на стратегических вопросах;

улучшение принятия управленческих решений: информационные системы предоставляют актуальные и точные данные, что помогает руководителям принимать обоснованные и своевременные управленческие решения;

снижение затрат: автоматизация учетных, аналитических и управленческих процессов сокращает расходы;

ускорение коммуникации: внедрение систем CRM, ERP, или других корпоративных платформ упрощает взаимодействие между отделами и уровнями управления и минимизирует транзакционные издержки;

доступ к аналитике: современные системы используют инструменты бизнес-аналитики, что позволяет прогнозировать рыночные тренды и выявлять скрытые возможности.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четкой связью между преимуществами и их аргументацией; присутствие минимум трех вариантов преимуществ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. Какие типы информационных систем чаще всего применяются в профессиональной деятельности и каковы их особенности?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

системы управления ресурсами предприятия (ERP): помогают интегрировать основные бизнес-процессы, такие как финансы, складской учет и производство;

системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM): позволяют эффективно управлять продажами, клиентскими данными и маркетингом;

системы поддержки принятия решений (DSS): предоставляют аналитические инструменты для оценки возможных сценариев и выбора оптимального управленческого решения;

информационно-аналитические системы (BI): используются для анализа данных, прогнозирования и визуализации ключевых показателей.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким разделением типов систем и их функций; присутствие минимум трех вариантов информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

5. *Какие риски и проблемы связаны с использованием информационных систем в профессиональной деятельности?*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

кибербезопасность: угрозы со стороны хакеров и уязвимости систем могут привести к утечке данных;

сложность внедрения: интеграция новых систем требует времени, ресурсов и обучения персоналом;

высокая стоимость: первоначальные расходы на покупку, настройку и обслуживание систем могут быть значительными;

зависимость от технологий: системные сбои или технические проблемы могут парализовать работу компании;

этические вопросы: использование данных клиентов и сотрудников требует соблюдения законодательства о защите данных.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с объяснением взаимосвязей между рисками; присутствие минимум трех вариантов информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

6. *Основные тенденции развития информационных систем в управленческой деятельности в ближайшие годы?*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

интеграция с искусственным интеллектом и интернетом вещей;

развитие облачных технологий: использование облачных платформ даст возможность работать удаленно и обеспечит большую гибкость;

автоматизация на основе роботизации бизнес-процессов;

кибербезопасность: усовершенствование методов защиты данных станет приоритетом из-за растущих угроз.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким выделением тенденций развития информационных систем; присутствие минимум трех тенденций развития информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

7. *Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для их эффективного использования в профессиональной деятельности, и как они применяются на практике?*

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Принцип автоматизации процессов: современные ИТ позволяют автоматизировать рутинные задачи, такие как обработка данных, ведение учета или создание отчетов. Например, в бухгалтерской сфере используются ERP-системы, такие как 1С или SAP, которые автоматически рассчитывают налоги, ведут учет расходов и доходов, что значительно упрощает работу специалистов.

Принцип интеграции: информационные технологии объединяют различные системы и инструменты в единую экосистему. Например, CRM-системы (управление взаимоотношениями с клиентами) интегрируются с системами электронной коммерции или аналитическими платформами, что позволяет бизнесу видеть полную картину взаимодействия с клиентами.

Принцип доступности и облачных технологий: облачные решения предоставляют возможность работать с данными и приложениями из любой точки мира. Это особенно важно для специалистов, работающих удаленно или в условиях распределенных команд, например, при использовании платформ Google Workspace или Microsoft Azure.

Принцип анализа данных: инструменты бизнес-аналитики (BI) помогают анализировать большие объемы данных, выявлять тренды и принимать обоснованные решения. Пример: Tableau или Power BI используются для визуализации данных и разработки стратегий.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким выделением принципов работ современных информационных технологий; присутствие минимум трех принципов работ современных информационных технологий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2), ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3), ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института

 Шаповалова Е.Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)