

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Р.Г. Харьковский

(подпись)

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Теория организаций и организационное поведение
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись)

Каминская О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
Производственного менеджмента


(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория организаций и организационное поведение»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какое из следующих определений лучше всего описывает организацию:

- А) Группа людей, работающих независимо.
- Б) Структурированная группа людей, работающих вместе для достижения общих целей.
- В) Набор технологий и инструментов.
- Г) Место, где происходит обмен информацией

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов не относится к внутренней среде организации?

- А) Структура управления.
- Б) Финансовые ресурсы.
- В) Конкуренция на рынке.
- Г) Культура организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Что такое лидерство в контексте организационного поведения?

- А) Способность управлять финансами.
- Б) Способность влиять на людей для достижения целей.
- В) Процесс найма сотрудников.
- Г) Описание организационной структуры

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих стилей управления характеризуется высокой степенью вовлеченности сотрудников в процесс принятия решений?

- А) Авторитарный стиль.
- Б) Демократический стиль.
- В) Либеральный стиль.
- Г) Патерналистский стиль

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термины	Определения
1). Организационная структура	А) Процесс, с помощью которого ресурсы распределяются для достижения целей.
2). Лидерство	Б) Способ, которым организация делит свои задачи и роли.
3). Мотивация	В) Способ влияния на людей для достижения целей.
4). Коммуникация	Г) Обмен информацией между членами организации.

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Установите соответствие между типами организаций и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Типы организаций	Характеристики
1) Функциональная организация	А) Структура, основанная на проектах.
2) Проектная организация	Б) Структура, основанная на функциях.
3) Матричная организация	В) Комбинация функциональной и проектной структур.
4) Линейная организация	Г) Прямая иерархия с четкими линиями подчинения.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия решений. Запишите правильную последовательность букв слева направо::

- А) Определение проблемы
- Б) Оценка альтернатив
- В) Реализация решения
- Г) Сбор информации

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность этапов развития команды.

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Нормирование

Б) Формирование

В) Конфликт

Г) Завершение

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность этапов управления изменениями. *Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Подготовка к изменениям

Б) Реализация изменений

В) Оценка результатов

Г) Поддержка изменений

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. Установите правильную последовательность этапов стратегического планирования. *Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Анализ внешней среды

Б) Определение миссии и видения

В) Формулирование стратегий

Г) Реализация стратегий

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Организационная культура включает в себя _____, _____ и _____.

Правильный ответ: ценности, нормы, практики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Одной из основных функций менеджмента является _____, которая заключается в _____.

Правильный ответ: ценности, планирование, определение целей, практики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Лидерство в организации может быть _____ и _____, в зависимости от стиля управления и отношений с подчиненными.

Правильный ответ: авторитарным, демократическим.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Процесс принятия решений в организации включает в себя этапы _____, _____ и _____.

Правильный ответ: определения проблемы, генерации альтернатив, выбор наилучшего варианта.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Опишите основные характеристики механистической и органической структур организаций. Как они влияют на организационное поведение?

Правильный ответ:

Механистическая структура характеризуется жесткой иерархией, четкими правилами и процедурами, формальной коммуникацией и узкой специализацией. Это приводит к высокой степени контроля, но может ограничивать креативность и гибкость. Органическая структура, напротив, более гибкая, с меньшим уровнем формальности и большей свободой в принятии решений. Это способствует инновациям и быстрой адаптации к изменениям, но может привести к неопределенности в ролях и ответственности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Каковы основные факторы, влияющие на организационную культуру?

Правильный ответ:

Лидерство — стиль управления и поведение руководителей формируют нормы и ценности. История организации — традиции и достижения влияют на коллективное сознание. Внешняя среда — конкуренция и социальные изменения могут требовать адаптации культуры. Политика и процедуры — официальные правила могут укреплять или ослаблять определенные культурные аспекты.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Объясните концепцию «пяти сил Портера» и ее значение для анализа конкурентной среды.

Правильный ответ:

Угроза новых участников — легкость входа на рынок.

Угроза заменителей — наличие альтернативных продуктов.

Сила поставщиков — влияние поставщиков на цены и качество.

Сила покупателей — способность клиентов влиять на цены и условия.

Конкуренция среди существующих участников — уровень конкуренции в отрасли. Эта модель помогает организациям оценить свою конкурентоспособность и разработать стратегии для улучшения позиций на рынке.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. Ответьте на вопрос:

Каковы основные этапы процесса принятия решений в организациях?

Правильный ответ:

Определение проблемы.

Сбор информации.

Генерация альтернатив.

Оценка альтернатив.

Принятие решения.

Реализация решения.

Оценка результатов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Назовите основные теории мотивации для повышения производительности сотрудников.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существует несколько основных теорий мотивации, которые могут быть применены в организациях:

- 1) Теория Маслоу.
- 2) Теория Герцберга.
- 3) Теория ожиданий Врума.
- 4) Теория справедливости Адамса.

Применение этих теорий может помочь создать более мотивированную и продуктивную рабочую среду.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух основных теорий мотивации в организации для повышения производительности сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Как организационная культура влияет на поведение сотрудников в компании?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Организационная культура — это совокупность ценностей, норм и практик, которые определяют, как сотрудники взаимодействуют друг с другом и с внешней средой. Она оказывает значительное влияние на поведение сотрудников по следующим причинам:

- 1) Формирование идентичности.
- 2) Управление ожиданиями.
- 3) Влияние на принятие решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух причин влияния организационной культуры на поведение сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория организаций и организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)