

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор _____
«21» января 2025 года

R.G. Харьковский
(подпись)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг

38.03.02 Менеджмент
«Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

Разработчик:
доцент

А. Галицкий
(подпись) Галицкий А.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

А.В. Родионов
(подпись) Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основной целью спортивно-оздоровительных услуг?

- А) Развлечение клиентов
- Б) Улучшение физического и психического здоровья
- В) Продажа спортивного инвентаря
- Г) Проведение соревнований

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Выберите один правильный ответ.

Какой метод чаще всего используется для оценки эффективности спортивно-оздоровительных программ?

- А) Анкетирование клиентов
- Б) Наблюдение за тренировками
- В) Анализ финансовой отчётности
- Г) Проведение медицинских тестов

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

3. Выберите один правильный ответ.

Что включает в себя понятие "оздоровительная тренировка"?

- А) Только силовые упражнения
- Б) Комплекс упражнений для улучшения здоровья
- В) Исключительно кардионагрузки
- Г) Тренировки для профессиональных спортсменов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

4. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных факторов наиболее важен при организации спортивно-оздоровительных услуг?

- А) Наличие модного оборудования
- Б) Квалификация персонала
- В) Размер помещения
- Г) Количество клиентов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие типов и их описаний. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип	Описание
1) Фитнес-программа	А) Путешествия с целью улучшения здоровья и физической формы.
2) Оздоровительный туризм	Б) Индивидуальные тренировки под руководством тренера.
3) Персональный тренинг	В) План тренировок, направленный на достижение конкретных целей.

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Установите соответствие типов и их описаний. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип	Описание
1) Оздоровительный массаж	А) Организация, предоставляющая услуги для улучшения физического состояния.
2) Групповые тренировки	Б) Занятия, проводимые для нескольких человек одновременно.
3) Спортивно-оздоровительный клуб	В) Метод восстановления и расслабления мышц после физических нагрузок

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при организации групповой тренировки. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка оборудования
- Б) Проведение разминки
- В) Разработка плана тренировки
- Г) Подведение итогов

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Установите правильную последовательность действий при проведении персональной тренировки. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Оценка физической подготовки клиента
 - Б) Разработка индивидуальной программы
 - В) Проведение тренировки
 - Г) Анализ результатов
- Правильный ответ: Б, А, В, Г
Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

3. Установите правильную последовательность действий при открытии спортивного клуба. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Разработка бизнес-плана
 - Б) Набор персонала
 - В) Закупка оборудования
 - Г) Рекламная кампания
- Правильный ответ: А, В, Г, Б
Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

4. Установите правильную последовательность действий при проведении оздоровительного мероприятия. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка программы мероприятия
 - Б) Привлечение участников
 - В) Проведение мероприятия
 - Г) Анализ результатов
- Правильный ответ: Б, А, В, Г
Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Для эффективной организации спортивно-оздоровительных услуг необходимо учитывать _____ клиентов, чтобы предложить им подходящие программы.

Правильный ответ: потребности
Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Одним из ключевых элементов успешной тренировки является правильная _____, которая помогает избежать травм.

Правильный ответ: разминка
Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

При организации спортивного мероприятия важно разработать детальный _____, чтобы учесть все этапы подготовки.

Правильный ответ: план

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

В процессе организации спортивно-оздоровительных услуг важную роль играет _____, который отвечает за планирование и координацию всех мероприятий.

Правильный ответ: менеджер

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Что такое спортивно-оздоровительные услуги, и какие основные виды они включают?

Правильный ответ:

Спортивно-оздоровительные услуги — это комплекс мероприятий, направленных на улучшение физического и психического здоровья человека. Они включают групповые и индивидуальные тренировки, занятия фитнесом, йогой, пилатесом, плаванием, а также оздоровительный массаж и консультации по питанию.

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Ответьте на вопрос:

Какие этапы включает организация спортивно-оздоровительного мероприятия?

Правильный ответ:

Организация спортивно-оздоровительного мероприятия включает несколько этапов. Сначала разрабатывается концепция и цели мероприятия. Затем выбирается место проведения, подготавливается оборудование и привлекаются участники. Важным этапом является проведение самого мероприятия, которое включает тренировки, мастер-классы или соревнования. Завершающий этап — анализ результатов и обратная связь от участников для улучшения будущих мероприятий.

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

3. Ответьте на вопрос:

Какова роль фитнес-программ в спортивно-оздоровительных услугах?

Правильный ответ:

Фитнес-программы играют ключевую роль в спортивно-оздоровительных услугах, так как они помогают клиентам достичь конкретных целей: снижение веса, укрепление мышц, улучшение выносливости или гибкости.

Эти программы разрабатываются с учётом индивидуальных особенностей клиента, включая его физическую подготовку, возраст и состояние здоровья. Фитнес-программы также способствуют мотивации и дисциплине, что важно для долгосрочного поддержания здоровья.

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

4. Ответьте на вопрос:

Какую роль играет маркетинг в организации спортивно-оздоровительных услуг?

Правильный ответ:

Маркетинг помогает привлекать клиентов, формировать имидж услуг, анализировать потребности целевой аудитории и повышать конкурентоспособность на рынке.

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Какие основные принципы лежат в основе организации спортивно-оздоровительных услуг?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Организация спортивно-оздоровительных услуг базируется на нескольких ключевых принципах:

1) индивидуальный подход, который учитывает возраст, физическую подготовку, состояние здоровья и цели клиента;

2) системность — услуги должны быть частью комплексной программы, включающей тренировки, питание и восстановление;

3) доступность, что подразумевает создание условий для участия людей с разным уровнем дохода и физических возможностей;

4) безопасность, которая обеспечивается квалифицированным персоналом, современным оборудованием и соблюдением санитарных норм;

5) эффективность — услуги должны приносить результаты, такие как улучшение физической формы, снижение веса или укрепление здоровья.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех принципов для организации спортивно-оздоровительных услуг.

Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

2. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Какова роль современных технологий в организации спортивно-оздоровительных услуг?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Современные технологии играют важную роль в организации спортивно-оздоровительных услуг:

- 1) позволяют автоматизировать процессы, такие как запись клиентов, управление расписанием и сбор данных о тренировках.
 - 2) технологии помогают персонализировать услуги.
 - 3) онлайн-платформы делают услуги более доступными, предлагая виртуальные тренировки, консультации и образовательные материалы.
 - 4) технологии используются для анализа данных, что помогает улучшать программы и адаптировать их под потребности клиентов.
- Критерий оценивания: наличие в ответе минимум трех аспектов современных технологий в организации спортивно-оздоровительных услуг.
Компетенции (индикаторы) ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

 Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)