

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

По направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в спорте и спортивной индустрии» – __ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970).

СОСТАВИТЕЛЬ:

д-р экон. наук, профессор Родионов А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры производственного менеджмента «21» 03 2023 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

производственного менеджмента _____  Родионов А.В.

Переутверждена: «_____» ____ 20__ года, протокол № ____

Директор института

управления и государственной службы _____ Харьковский Р.Г.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института

_____  Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в сфере сервиса оздоровительной физической культуры и спорта; дополнительных знаний, умений, навыков (профессиональных компетенций), востребованных на рынке труда в сфере спортивно-оздоровительных услуг.

Задачами изучения дисциплины является:

получить представления о совокупности процессов, методов и средств системы сервиса для продвижения услуг потребителям на рынке труда;

ознакомить студентов с техникой и оборудованием, обеспечивающим технологические процессы спортивно-оздоровительной деятельностью;

ознакомить с аспектами коммуникативного поведения для эффективного общения с потребителями спортивно-оздоровительного продукта;

содействовать формированию профессионально значимых свойств личности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в спорте и спортивной индустрии».

Содержание дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» является логическим продолжением содержания дисциплин: «История физической культуры и спорта», «Массовый спорт: организация, бизнес-модели и управление» и служит основой для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент спорта и спортивной индустрии», «Спортивный маркетинг», а также для прохождения практики и написания квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-2. Способен осуществлять руководство физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью	ПК-2.1. Планирует, определяет объем и достаточность ресурсов для организации занятий, проведения спортивных мероприятий физкультурно-спортивной организации ПК-2.2. Иницирует разработку и утверждает планы работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности. ПК-2.3. Осуществляет	знать: механизмы организации спортивно-оздоровительной работы, нормативно-правовую базу спортивно-оздоровительной деятельности, признаки и функции, классификацию спортивно-оздоровительной деятельности; параметры технологических процессов и используемых ресурсов спортивно-

	<p>определение наиболее эффективных способов осуществления физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой деятельности в соответствии с уставными целями, нормативными правовыми актами физкультурно-спортивной организации</p>	<p>оздоровительных услуг, классификацию спортивно-оздоровительных мероприятий в сфере спортивно-оздоровительного сервиса;</p> <p>основы государственного регулирования в области предоставления услуг спортивно-оздоровительного сервиса;</p> <p>уметь:</p> <p>предоставлять спортивно-оздоровительные услуги и разрабатывать с помощью информационных и коммуникационных технологий спортивно-оздоровительный продукт, определять цели и формулировать программу участия компании в выставках;</p> <p>выделять параметры технологических процессов и используемых ресурсов спортивно-оздоровительных услуг, применять на практике методы организации мероприятий в сфере спортивно-оздоровительного сервиса; разрабатывать методики организации мероприятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг;</p> <p>владеть:</p> <p>практическими навыками сервисной деятельности, разработки и проведения спортивно-оздоровительных программ, навыками организации в спортивно-оздоровительном сервисе; методиками оказания спортивно-оздоровительных услуг, основными методиками представления качественных спортивно-оздоровительных услуг потребителям.</p>
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	72	20
Лекции	36	10
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	124
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса

Понятие «спортивно-оздоровительные услуги». Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания. Спортивно-оздоровительный сервис как учебная дисциплина. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительных услуг. Спортивно-оздоровительный сервис в системе социально-культурных услуг. Понятие «спортивно-оздоровительный сервис» в широком и узком смысле.

Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг

Сущность спортивно-оздоровительного сервиса как предоставления услуг, удовлетворяющих потребность в движении, физическом развитии, в укреплении здоровья. Признаки, составляющие основное содержание рекреации и оздоровления. Спортивно-оздоровительный сервис как культурно-досуговая и экономическая активность населения. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса. Организация спортивно-оздоровительного сервиса как поиск наиболее функциональных методов, форм, средств осуществления деятельности. Рынок спортивно-оздоровительных услуг и функции организатора спортивно-оздоровительного сервиса.

Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг

История спортивно-оздоровительных услуг как исторически определенное пересечение биологических потребностей человека в двигательной активности и общественных требований к здоровью, уровню физического развития человека. Генезис спортивно-оздоровительных услуг за рубежом: античность, Средневековье, новое время. Развитие спортивно-оздоровительных услуг в 18-19 вв. Социально-культурная роль спортивно-

оздоровительных услуг в 20 начале 21 вв. История спортивно-оздоровительного сервиса в России. Особенности проявлений спортивно-оздоровительного сервиса на разных этапах истории. Возможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг в условиях советской власти (1917-1991). Новые виды услуг и возможности их предоставления в конце 20 начале 21 вв. Совершенствование материальной базы спортивно-оздоровительного сервиса. Взаимодействие государства, частного предпринимательства и активности населения как характерная черта современного состояния спортивно-оздоровительного сервиса. История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом.

Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг

Современный спортивно-оздоровительный сервис как итог многовекового развития явления и общественно организованное явление. Социально-культурное назначение, рекреационно-оздоровительная направленность деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как способность удовлетворять общественные и личные потребности, возможность решать определенные социальные задачи. Полифункциональный характер спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций личности и общества. Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис. Условия и факторы, влияющие на потребности в спортивно-оздоровительных услугах, на их формирование и потребление услуг. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как основа управления развитием явления в обществе.

Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг

Организатор спортивно-оздоровительного сервиса и туризма как особая, общественно необходимая профессия. Необходимость посреднических услуг в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Требования к личности организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Сущность профессиональных качеств. Содержание коммуникативных, организационных, конструктивных, аналитических навыков и умений. Критерии и особенности экономической культуры организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.

Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг

Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги. Организационные основы развития спортивно-оздоровительного сервиса. Современный юридический, экономический, социальный статус организаций спортивно-

оздоровительного сервиса. Организация, предприятие спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм. Условия эффективной работы организации, роль организатора спортивно-оздоровительных услуг в создании стимулирующих условий. Объективная необходимость в исследовании потребностей людей, рынка спортивно-оздоровительных услуг. Основные правила методики и организации занятий. Врачебное наблюдение, контроль и самоконтроль в спортивно-оздоровительном сервисе. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.

Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса

Технология формирования и развития культуры профессионального общения у специалистов сфере физической культуры и спорта. Совокупность коммуникативных качеств речи. Аспекты коммуникативных отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Реализация спортивно-оздоровительного продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности

Типология спортивно-оздоровительных услуг. Проблема классификации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса. Основные виды, формы, направления развития спортивно-оздоровительного сервиса. Спортивно-оздоровительные услуги тренажерных залов, стадионов, спортивно-оздоровительных центров и комплексов. Спортивно-оздоровительный сервис и дополнительные услуги бассейнов. Оздоровительное значение спортивных школ, секций, лагерей по обучению различным видам спорта, единоборствам. Спортивно-оздоровительный сервис и туристские организации. Услуги горнолыжных и приморских курортов, альпинистских лагерей и туристских баз. Спортивно-оздоровительные услуги центров спортивных развлечений. Другие организации и учреждения, предоставляющие рекреационные, оздоровительные и физически развивающие услуги. Услуги по материальному и информационному обеспечению спортивно-оздоровительного сервиса: производство и продажа спортивных товаров и одежды, работа пунктов проката спортивного инвентаря, издание литературы по оздоровлению и спорту, пропаганда спортивно-оздоровительного сервиса в СМИ. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях. Общие условия и факторы, определяющие актуальные тенденции в условиях рыночной экономики. Виды спортивно-оздоровительных услуг, наиболее привлекательные для населения. Объективная необходимость изучения и использования зарубежного опыта организации спортивно-оздоровительного сервиса в современной России.

Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса

Основные виды спортивно-оздоровительных начинаний, организуемых в условиях рынка. Многообразие, взаимосвязи и значение их экономических аспектов. Критерии и особенности экономической культуры в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Виды договоров, используемых организациями, предоставляющими спортивно-оздоровительные услуги. Расчеты, калькуляции и сметы в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях, особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности. Организация рекламы, работы с общественностью в продвижении спортивно-оздоровительных услуг.

Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом

Структура и содержание физкультурно-оздоровительной работы для различных половозрастных групп населения. Технологии построения комплексных оздоровительных программ в профилактике различных заболеваний. Научно-прикладные аспекты совершенствования современной оздоровительно-рекреационной физической культуры на основе интеграции нетрадиционных направлений. Социально-педагогические аспекты использования нетрадиционных форм и средств физической культуры в практике физкультурно-оздоровительной работы с различными слоями населения и возрастными группами. Научно-прикладные аспекты использования восточных оздоровительных систем психофизической рекреации. Сравнительный анализ традиционных и нетрадиционных направлений в системе оздоровительно-рекреационной физической культуры. Структура, содержание и методика построения физкультурно-оздоровительной тренировки с учетом индивидуально-типологических особенностей занимающихся. Проблематика разработки общей стратегии и технологии моделирования физкультурно-оздоровительной деятельности для различного контингента занимающихся. Технология построения оздоровительных и тренировочных программ для различных категорий населения с использованием современных видов кондиционной тренировки, нетрадиционных средств и систем оздоровления, сопутствующих вне тренировочных факторов. Проблематика разработки системы контроля за психофизическим состоянием занимающихся с учетом индивидуальных особенностей и вида физкультурно-оздоровительной тренировки.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	2	1
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	2	1

3	История спортивно-оздоровительных услуг	4	1
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	4	1
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	4	1
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	4	1
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	4	1
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	4	1
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	4	1
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	4	1
Итого:		36	10

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	2	1
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	2	1
3	История спортивно-оздоровительных услуг	4	1
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	4	1
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	4	1
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	4	1
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	4	1
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	4	1
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	4	1
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	4	1
Итого:		36	10

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная	Заочная

			форма	форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	12
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	12
3	История спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	12
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	12
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	12
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	12
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	13
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	7	13
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и	8	13

	сервиса	промежуточному контролю знаний и умений.		
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	13
Итого:			72	124

4.7. Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального

содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие / Л. К. Тропина, Л. Н. Фитина, Т. Б. Голубева, Н. Б. Серова ; под общ. ред. Л. Н. Фитиной. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 144 с. - ISBN 978-5-9765-5028-5 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3131-4 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891486>

2. Боярская, Л. А. Методика и организация физкультурно-оздоровительной работы : учебное пособие / Л. А. Боярская ; науч. ред. В. Н. Люберцев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2017. - 120 с. - ISBN 978-5-7996-2157-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937982>

3. Костина, С. Н. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / С. Н. Костина, Г. А. Банных, Л. И. Воронина ; под общ. ред. С. Н. Костиной ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 123 с. - ISBN 978-5-7996-2668-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1925500>

б) дополнительная литература:

1. Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта: Учебное пособие / Починкин А.В. - Москва :Спорт, 2016. - 384 с. ISBN 978-5-906839-55-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914112>

2. Григорович, Е. С. Физическая культура / Григорович Е.С., Переверзев В.А., Романов К.Ю., - 4-е изд. - Мн.:Вышэйшая школа, 2014. - 350 с.: ISBN 978-985-06-2431-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/509590>

3. Матвеев, Л. П. Теория и методика физической культуры (введение в теорию физической культуры; общая теория и методика физического воспитания) : учебник для высших учебных заведений физкультурного профиля / Л. П. Матвеев. - 4-е изд. - Москва : Спорт, 2021. - 520 с. - ISBN 978-5-907225-59-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1259199>

4 Технологии и методы оздоровительного сервиса: учебное пособие [Электронный ресурс] / под ред. проф. Е. А. Сигиды - ИНФРА-М, 2014
 Режим доступа: <https://znanium.com/read?pid=461914>

в) Интернет-ресурсы:

Справочно-правовая база данных «КонсультантПлюс» – <https://www.consultant.ru>

Электронная библиотека «Библиотека международной спортивной информации» – www.bmsi.ru

Портал, посвященный вопросам спортивного менеджмента и маркетинга – www.sportmanagement.ru

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8

		http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Видеоплеер	Media Player Classic	http://mpc.darkhost.ru/

8. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-2. Способен осуществлять руководство физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью	Пороговый	знать: механизмы организации спортивно-оздоровительной работы, нормативно-правовую базу спортивно-оздоровительной деятельности, признаки и функции, классификацию спортивно-оздоровительной деятельности; параметры технологических процессов и используемых ресурсов спортивно-оздоровительных услуг, классификацию спортивно-оздоровительных мероприятий в сфере спортивно-оздоровительного сервиса; основы государственного регулирования в области предоставления услуг спортивно-оздоровительного сервиса;
		Базовый	уметь: предоставлять спортивно-оздоровительные услуги и разрабатывать с помощью информационных и коммуникационных технологий спортивно-оздоровительный продукт, определять цели и формулировать программу участия компании в выставках; выделять параметры технологических процессов и используемых ресурсов спортивно-оздоровительных услуг, применять на практике методы организации мероприятий в сфере спортивно-оздоровительного сервиса; разрабатывать методики организации мероприятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг;
Основной			

Заключительный		Высокий	владеть: практическими навыками сервисной деятельности, разработки и проведения спортивно-оздоровительных программ, навыками организации в спортивно-оздоровительном сервисе; методиками оказания спортивно-оздоровительных услуг, основными методиками представления качественных спортивно-оздоровительных услуг потребителям.
-----------------------	--	----------------	--

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2.	Способен осуществлять руководство физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью	ПК-2.1. Планирует, определяет объем и достаточность ресурсов для организации занятий, проведения спортивных мероприятий физкультурно-спортивной организации	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг	4
			ПК-2.2. Иницирует разработку и утверждает планы работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности.	Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-	4

				оздоровительных услуг	
			ПК-2.3. Осуществляет определение наиболее эффективных способов осуществления физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой деятельности в соответствии с уставными целями, нормативными правовыми актами физкультурно-спортивной организации	Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-2. Способен осуществлять руководство физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью	ПК-2.1. Планирует, определяет объем и достаточность ресурсов для организации занятий, проведения спортивных мероприятий физкультурно-спортивной	знать: механизмы организации спортивно-оздоровительной работы, нормативно-правовую базу спортивно-оздоровительной деятельности, признаки и функции, классификацию спортивно-оздоровительной	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг Тема 3. История	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

		организации	<p>деятельности; уметь: предоставлять спортивно-оздоровительные услуги и разрабатывать с помощью информационных и коммуникационных технологий спортивно-оздоровительный продукт, определять цели и формулировать программу участия компании в выставках; владеть: практическими навыками сервисной деятельности, разработки и проведения спортивно-оздоровительных программ, навыками организации в спортивно-оздоровительном сервисе;</p>	спортивно-оздоровительных услуг	
		ПК-2.2. Иницирует разработку и утверждает планы работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности.	<p>знать: параметры технологических процессов и используемых ресурсов спортивно-оздоровительных услуг, классификацию спортивно-оздоровительных мероприятий в сфере спортивно-оздоровительного сервиса; уметь: выделять параметры технологических процессов и используемых ресурсов спортивно-оздоровительных услуг, применять на практике методы организации мероприятий в сфере спортивно-оздоровительного сервиса; владеть: методиками оказания спортивно-</p>	<p>Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг</p>	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

			оздоровительных услуг, основными методиками представления качественных спортивно-оздоровительных услуг потребителям.		
		ПК-2.3. Осуществляет определение наиболее эффективных способов осуществления физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой деятельности в соответствии с уставными целями, нормативными правовыми актами физкультурно-спортивной организации	знать: основы государственного регулирования в области предоставления услуг спортивно-оздоровительного сервиса; уметь: разрабатывать методики организации мероприятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг; владеть: методиками оказания спортивно-оздоровительных услуг, основными методиками представления качественных спортивно-оздоровительных услуг потребителям.	Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

1. Вопросы для обсуждения в виде собеседования (устный или письменный опрос)

1. В чем различие между понятием «тренировка» и «тренированность»?
2. Что такое тренировочная нагрузка?
3. Расскажите о трех фазах спортивной формы.
4. Чем отличается ОФП от СФП?
5. Как изменяется соотношение объемов упражнений ОФП и СФП с повышением мастерства?
6. Расскажите о значении теоретической подготовки для повышения

спортивного мастерства.

7. Что такое специальная выносливость?
8. Какими факторами определяется сила мышц?
9. Охарактеризуйте основные виды силовой выносливости.
10. Какие основные средства применяются при силовой подготовке?
11. В чем состоит сущность изометрических упражнений?
12. Назовите разновидности проявления скоростных качеств.
13. С помощью каких способов осваивается навык расслабления мышц?
14. Что надо учитывать при проведении занятий, направленных на повышение уровня гибкости?
15. Охарактеризуйте направленность планирования учебно-тренировочного процесса в течение 1, 2, 3, 4 и 5 годов многолетней тренировки.
16. Какие основные требования предъявляются к проведению тестов по определению состояния спортсмена и перенесению им тренировочных нагрузок?
17. Из каких процессов складывается управление спортивной тренировкой?
18. Как происходит управление спортивной тренировкой с помощью обратной связи?
19. Охарактеризуйте задачи применения вспомогательного оборудования для обучения, его подбор и приведите примеры использования этого оборудования по видам спорта.
20. Расскажите о задачах, конструктивных особенностях применения тренажеров на суше и в воде, приведите примеры.
21. Охарактеризуйте современные технические средства повышения эффективности тренировки.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Типовые тестовые задания

1 Комплексы специализированных занятий физическими и дыхательными упражнениями в целях оздоровления, поддержания физической формы и физического развития – это

2. Физические упражнения, вызывающие в мышцах потребность в дополнительном кислороде для обеспечения биохимических процессов, получили название

3 Комплекс из плавных движений, направленных на улучшение гибкости тела, укрепление отдельных мышц и организма в целом, названный по фамилии создателя этого метода, - это

4 Медленная, спокойная по форме гимнастика со статической нагрузкой и растяжками получила название по имени своей создательницы – это

5 Комплекс из физических упражнений, диеты и массажа, запатентованный в России, который может использоваться для улучшения фигуры и уменьшения веса, - это

6 Технологии типа «Тело-Душа-Дух», дающие возможность добиваться оздоровительного эффекта, получили название

7 Расположить предприятия сервиса в порядке возрастания объема и разнообразия спортивно-оздоровительных услуг, предлагаемых потребителю:

- а) сетевой фитнес - клуб
- б) анимационный центр при гостинице
- в) тренажерный зал
- г) салон красоты

8 Деятельность по установлению требований, норм, обеспечивающих права потребителя и исполнителя спортивно-оздоровительной услуги, – это:

9 Документ на право ведения определенной сервисной деятельности, выданный на конкретный срок, – это

10 Расположить часть процедур создания организации спортивно-оздоровительного сервиса (ООО) в порядке их осуществления:

- 1) проведение учредительного собрания
- 2) оформление протокола о намерениях
- 3) разработка проектов учредительных документов
- 4) выбор организационно-правовой формы

11 Расположить часть процедур создания организации спортивно-оздоровительного сервиса (ООО) в порядке их осуществления:

- 1) открытие расчетного счета в банке
- 2) регистрация в фонде социального страхования
- 3) проведение учредительного собрания
- 4) подготовка учредительных документов для регистрации

12 Расположить часть процедур создания организации спортивно-оздоровительного сервиса (ООО) в порядке их осуществления:

- 1) постановка на учет в налоговом органе.

- 2) проведение учредительного собрания
 - 3) разработка проектов учредительных документов
- правовая регистрация сервисной организации

13 Расположить часть процедур создания организации спортивно-оздоровительного сервиса (ООО) в порядке их осуществления:

- 1 внесение в Государственный реестр.
- 2 постановка на учет в органах статистики
- 3 проведение учредительного собрания
- 4 выбор организационно-правовой формы

14 Установить соответствие между видами рекламы организации спортивно-оздоровительного сервиса (по ФЗ «О рекламе») и видами нарушений в рекламе:

- 1 Ненадлежащая:
- 2 Недостоверная:
 - отрицательный отзыв о конкурентах
 - нарушения требований ко времени, способу распространения
 - отсутствие в услуге объявленных в рекламе качеств

15 Предоставление спортивно-оздоровительных услуг в удобном месте и по приемлемой цене определяют как услуги.

16 Совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение потребностей заказчика, - это..... обслуживания.

17 Услуги фитнес-клубов, библиотек, курсов пользователей ПК - это досуговые услуги:

- 1 основные
- 2 расслабляющие
- 3 доступные
- 4 развивающие
- 5 дополнительные

18 Расположить досуговые услуги в порядке возрастания роли в физическом развитии человека:

- 1 курсы флористики
- 2 занятие с тренером в зале
- 3 урок аэробики по телевидению
- 4 дискотека

19 Расположить досуговые услуги в порядке убывания роли в физическом развитии человека:

- 1 курсы флористики
- 2 занятие с тренером в зале
- 3 урок аэробики по телевидению
- 4 дискотека

20 Безопасность для жизни и здоровья людей – это требование к спортивно-оздоровительной услуге:

- обязательное
- рекомендуемое

- желательное
- основное
- дополнительное.

21 Эргономичность спортивно-оздоровительных услуг – это соответствие услуг возможностям потребителей:

22 Установить правильную последовательность этапов развития потребностей человека:

- 1 возникновение потребности более высокого порядка
- 2 удовлетворение потребности
- 3 осознание потребности
- 4 приобретение услуги
- 5 поиск возможности воспользоваться услугой
- 6 уточнение и конкретизация потребности

23 Изменения в сфере спортивно-оздоровительных услуг, направленность которых уже определилась, - это развития.

24 Фирмы, оказывающие услуги по исследованию и прогнозированию рынка спортивно-оздоровительных услуг, по регистрации фирм, называют:

- консалтинговыми
- конкурентными
- партнерскими
- мониторинговыми
- страховыми.

25 Фирмы, оказывающие услуги по проверке финансово-экономической деятельности организации спортивно-оздоровительного сервиса, называют:

- партнерскими
- аудиторскими
- санитарными
- монопольными
- агентскими.

26 Переход на инновационный путь развития, внедрение новых спортивно-оздоровительных услуг повышает сферы сервиса:

- профессионализм
- монопольность
- затратность
- экономичность
- конкурентоспособность.

27 Совокупность организаций спортивно-оздоровительного сервиса, имеющих структурные связи и общие стандарты обслуживания, - это предпринимательская:

- акция
- декларация
- сеть

- единица
- база.

28 Предоставление совокупности основных и дополнительных услуг спортивно-оздоровительного профиля в одном месте для сокращения потерь времени потребителем - это обслуживание:

- дорогостоящее
- комплексное
- коллективное
- стратегическое
- социальное.

29 Заключение договора с предприятием спортивно-оздоровительного сервиса на оказание услуг в течение определенного срока на особых условиях - это обслуживание:

- неформальное
- формальное
- логистическое
- конкурентное
- абонементное.

30 Расположить стадии инновационного цикла в сфере спортивно-оздоровительных услуг в обратном порядке их прохождения (от более поздних к ранним):

- 1: конструирование инновации
- 2: продвижение инновации
- 3: исчерпание новизны
- 4: формирование замысла инновации.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

3. Темы рефератов:

1. Деятельность, связанная с определенной физической нагрузкой (занятия физической культурой, прогулки, туризм и альпинизм).
2. Любительские занятия (охота, рыбная ловля, сбор грибов, ягод и т.д.).
3. Приобщение к миру искусства, а также творчество в сфере искусства.
4. Интеллектуальная деятельность (чтение, самообразование).

5. Общение по интересу и свободному выбору.
6. Развлечения, носящие активный или пассивный характер (игры, танцы, зрелища).
7. Путешествия и экскурсии ради удовольствия.
8. Классификации общественных функций рекреации.
9. Компенсаторная рекреационная деятельность.
10. Расширенная рекреационная деятельность.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени, профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Задачи применения вспомогательного оборудования, его подбор и приведите примеры использования этого оборудования по видам фитнес-программам.
2. Оборудование зала физической подготовки различного типа.
3. Задачи, содержание работы и основные мероприятия в восстановительном центре бассейна.
4. Современные системы электронного хронометрирования.
5. Характеристика и примеры использования фотографических методов исследования техники выполнения движения спортсменом.
6. Расскажите о биотелеметрии, применении датчиков различного типа для изучения движений спортсмена.
7. Охарактеризуйте контактные и бесконтактные системы измерения скорости.
8. Расскажите о получении физиологической информации непосредственно во время выполнения движения спортсмена (частота сердечных сокращений, показатели дыхания, биоэлектрическая активность мышц).
9. Назовите аппаратуру, которая применяется для исследования

сердечной деятельности в восстановительном периоде.

10. Расскажите об оборудовании для оценки физических качеств спортсмена: максимальной и скоростной силы, силовой выносливости, гибкости.

11. Расскажите об оформлении и оборудовании залов оздоровительных фитнес-программы, способы оздоровления.

12. Особенности оздоровительной аэробики как вида физкультурно-спортивной деятельности.

13. Расскажите о классификации видов оздоровительной аэробики и их краткая характеристика.

14. Какие основные требования к структуре занятия в классической оздоровительной аэробике?

15. Расскажите об общих принципах построения хореографии в аэробике.

16. Методы и методические приемы обучения оздоровительной аэробики.

17. Какие характеристики пропорций частей тела вы знаете?

18. Как изменяется частота пульса при физических нагрузках в зависимости от возраста.

19. Какие социальные технологии сохранения экологической безопасности среды обитания вы знаете?

20. Расскажите условия сохранения здоровья.

21. Рекреационный потенциал оздоровительных услуг.

22. Современные технологии профилактики заболеваний.

23. Какие традиционные методы оздоровления вы знаете?

24. Традиционные методы диагностики нарушений функций жизненно важных органов и систем человека.

25. Основы здорового питания.

26. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности.

27. Уровни и принципы организации рекреационных комплексов.

28. Основная цель и концепция курортов.

29. Бальнеологические технологии оздоровления

30. Методы и технологии специалиста аниматора в профессиональной деятельности.

31. История развития анимационного сервиса.

32. Межличностная коммуникация. Понятия, ситуационные предпосылки.

33. Чувства и эмоции как коммуникативные действия.

34. Профессионально ориентированная коммуникация фитнес-инструктора.

35. Особенности формирования и продвижения спортивно-оздоровительных услуг.

36. Особенности продвижения спортивно-оздоровительных услуг.

37. Назовите методы и особенности эффективных продаж спортивно-

оздоровительных услуг.

38. Организация и технология продаж спортивно-оздоровительных услуг.

39. Предпосылки развития спортивного туризма.

40. Виды спортивного туризма.

41. Спортивный туризм, связанный с зимними видами спорта.

42. Организация спортивных соревнований.

43. Безопасность спортивного туризма.

44. Организационные основы спортивного туризма: федерации, спортивные союзы, туристские клубы.

45. Виды экстремального туризма: альпинизм, скалолазание, спелеотуризм, дайвинг, рафтинг, дельтапланеризм, прыжки с парашютом, авторалли off road, спуск с гор на велосипедах, полярный туризм.

46. Основы безопасности экстремального туризма.

47. Материально-техническая база экстремальных видов туризма.

48. Основные тенденции развития экстремального туризма.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
зачтено	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)