

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »



Тхор Е.С.

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Менеджмент в производственной сфере

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы), при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

профессор

Рязанцева Н.А.

старший преподаватель

Лофиченко А.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики
и прикладной статистики от « 25 » 02 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

В эпоху цифровой экономики одним из главных активов организации выступают:

- А) данные
- Б) финансы организации
- В) люди и компетенции
- Г) цифровые платформы
- Д) бизнес-процессы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

2. Выберите один правильный ответ

Как называется совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности?

- А) информационная технология
- Б) информационная система
- В) информационная методология
- Г) коммуникативная технология

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

3. Выберите все правильные варианты ответов

Из каких компонентов состоит модель цифровой трансформации:

- А) люди и компетенции
- Б) культура и взаимодействие
- В) оптимизация процессов
- Г) данные
- Д) инфраструктура и инструменты
- Е) аппаратно-программные средства
- Ж) финансы организации

Правильные ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

4. *Выберите все правильные варианты ответов*

На основе анализа данных можно осуществлять:

- А) стратегическое планирование
- Б) управление финансами
- В) моделировать поведение клиентов
- Г) оптимизировать бизнес-процессы
- Д) прогнозировать показатели деятельности
- Е) заполнять расходные документы
- Ж) выписывать накладные
- З) оформлять доверенности

Правильный ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

5. *Выберите все правильные варианты ответов*

Что из перечисленного относится к характеристикам больших данных?

- А) объем (Volume)
- Б) скорость (Velocity)
- В) разнообразие (Variety)
- Г) устойчивость (Durability)

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

6. *Выберите все правильные варианты ответов*

Какие из следующих инструментов используются для анализа больших данных?

- А) Apache Hadoop
- Б) Microsoft Excel
- В) Apache Spark
- Г) SQL Server

Правильный ответы: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

7. *Выберите все правильные варианты ответов*

Какие методы относятся к интеллектуальному анализу данных (Data Mining)?

- А) классификация
- Б) регрессия
- В) сортировка
- Г) ассоциация

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

8. *Выберите все правильные варианты ответов*

Каковы основные области применения современных информационных технологий в бизнесе?

- А) управление отношениями с клиентами (crm)
- Б) управление производственными процессами (MES)
- В) обработка текстов и документов
- Г) анализ рыночных тенденций

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

9. Выберите все правильные варианты ответов

Какие технологии используются для хранения и обработки больших массивов данных?

- А) NoSQL базы данных
- Б) реляционные базы данных
- В) облачные вычисления
- Г) офисные приложения

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

10. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного является основным принципом работы современных информационных технологий?

- А) автоматизация процессов
- Б) обработка данных в реальном времени
- В) использование устаревшего программного обеспечения
- Г) интеграция различных систем

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

11. Выберите все правильные варианты ответов

Какие из следующих типов программного обеспечения используются в профессиональной деятельности?

- А) операционные системы
- Б) антивирусные программы
- В) специализированные приложения для анализа данных
- Г) игровые приложения

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

12. Выберите все правильные варианты ответов

Какие принципы следует учитывать при работе с данными в информационных системах?

- А) защита данных
- Б) эффективность хранения

- В) открытость всех данных для общего доступа
Г) актуальность и точность данных
Правильный ответы: А, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

13. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного относится к преимуществам облачных технологий?

- А) доступность из любой точки мира
Б) высокие затраты на оборудование
В) масштабируемость ресурсов
Г) упрощенное управление данными

Правильный ответы: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

14. Выберите все правильные варианты ответов

Какие меры относятся к обеспечению информационной безопасности?

- А) Использование сложных паролей
Б) Регулярное обновление программного обеспечения
В) Игнорирование подозрительных писем
Г) Шифрование конфиденциальных данных

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|--|--|
| 1) на какой уровень управления ориентированы информационные системы управления (ИСУ–MIS) | А) на оперативном регулировании хозяйственных операций |
| 2) на каком уровне управления используются системы поддержки принятия решений | Б) стратегический |
| 3) системы обработки данных предназначены | В) тактический |

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|-------------------------|--|
| 1) аналитик данных | А) специалист, который отвечает за создание, настройку, обслуживание и обновление баз данных |
| 2) исследователь данных | Б) специалист по анализу больших данных, который собирает их, обрабатывает и делает выводы |

- 3) администратор баз данных В) специалист, который разрабатывает дизайн и структуру программного проекта
- 4) архитектор приложений Г) специалист, который работает с данными компании: анализирует, ищет в них зависимости и на основе этой информации делает выводы

Правильный ответ: 1–Б, 2–Г, 3–А, 4–В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) хранение информации | А) деятельность субъекта, в ходе которой он получает сведения об интересующем его объекте |
| 2) обработка информации | Б) перемещения сообщений от источника к приемнику по каналу передачи |
| 3) передача информации | В) совокупность операций (ввод, запись, преобразование, считывание, хранение, уничтожение, регистрация), осуществляемых с помощью технических и программных средств |
| 4) сбор информации | Г) процесс поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки |

Правильный ответ: 1–Г, 2–В, 3–Б, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

4. Соотнесите инструменты с их основными функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Инструменты | Функции |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1) Microsoft Excel | А) обработка больших данных |
| 2) SQL | Б) анализ и визуализация данных |
| 3) Apache Hadoop | В) управление реляционными базами |
| 4) Tableau | Г) визуализация данных |

Правильный ответ: 1–Б, 2–В, 3–А, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

5. Соотнесите технологии с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Технологии | Характеристики |
|------------------------|---|
| 1) NoSQL базы данных | А) поддержка неструктурированных данных |
| 2) облачные вычисления | Б) высокая доступность и масштабируемость |
| 3) машинное обучение | В) автоматизация анализа данных |
| 4) BI-системы | Г) интерактивная визуализация данных |

Правильный ответ: 1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

6. *Соотнесите методы анализа данных с их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Методы	Описания
1) классификация	А) определение зависимостей между переменными
2) регрессия	Б) разделение данных на группы
3) ассоциация	В) выявление закономерностей
4) кластеризация	Г) объединение схожих объектов

Правильный ответ: 1–Б, 2 –А, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

7. *Соотнесите задачи с подходящими технологиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Задачи	Технологии
1) хранение больших объемов данных	А) Project
2) визуализация данных	Б) Tableau
3) анализ текстовой информации	В) NLP (Natural Language Processing)
4) управление проектами	Г) Hadoop

Правильный ответ: 1–Г, 2–Б, 3–В, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

8. *Соотнесите понятия с их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Понятия	Определения
1) большие данные	А) технология для извлечения информации из больших объемов данных
2) интеллектуальный анализ данных	Б) процесс поиска закономерностей в данных
3) облачные технологии	В) использование удаленных серверов для хранения и обработки данных
4) дата-майнинг	Г) данные, которые не помещаются в традиционные базы данных

Правильный ответ: 1–Г, 2–Б, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

9. *Соотнесите технологии с их основными применениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Технологии	Применения
1) искусственный интеллект	А) автоматизация бизнес-процессов
2) облачные технологии	Б) обеспечение прозрачности транзакций

2. Установите правильную последовательность этапов работ по обеспечению информационной безопасности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) проектирование и внедрение системы обеспечения информационной безопасности
- Б) определение уязвимых мест в системе
- В) обучение сотрудников работе с внедрёнными решениями
- Г) корректировка внутренних процессов
- Д) подбор средств защиты информации
- Е) техническое обслуживание и сопровождение системы информационной безопасности

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

3. Установите правильную последовательность уровней улучшения бизнес-процессов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) контроль
- Б) динамик-хаос
- В) оптимизация
- Г) мировой класс
- Д) адаптация

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

4. Установите правильную последовательность этапов составления бухгалтерского баланса в 1С:Предприятие. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) открыть форму «Регламентированная и финансовая отчетность»
- Б) выполнить закрытие месяца
- В) в форме отчета «Баланс» установить период формирования отчета
- Г) выбрать строку с наименованием «Бухгалтерский баланс (форма № 1)» и дважды щелкнуть мышью

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

5. Установите правильную последовательность этапов учета оборудования, требующего монтажа, в 1С:Предприятие. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) зарегистрировать счет-фактуру, полученный от поставщика
- Б) заполнить и провести документ «Формирование записей книги покупок»
- В) отразить в информационной базе операцию передачи в монтаж и наладку оборудования

Г) с помощью документа «Поступление товаров и услуг» зарегистрировать в информационной базе оприходование оборудования

Д) с помощью документа «Принятие к учету ОС» отразить в информационной базе операцию ввода в эксплуатацию смонтированного оборудования

Е) отразить монтажные работы и счет-фактуру монтажной организации с помощью документа «Поступление товаров и услуг»

Правильный ответ: Г, А, Е, В, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

6. Для приобретения материалов подотчетным лицом в ИС:Предприятие необходимо выполнить следующую последовательность действий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) заполнить вкладку «Авансы» документа «Авансовый отчет»

Б) заполнить вкладку «Товары» документа «Авансовый отчет»

В) выписать расходный кассовый ордер «Выдача подотчетному лицу»

Г) подготовить приходный кассовый ордер на внесение в кассу неиспользованных денежных средств

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

7. Для начисления заработной платы работникам в ИС:Предприятие необходимо выполнить следующую последовательность действий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) рассчитать сумму страховых взносов, подлежащих уплате

Б) выписать расходный кассовый ордер (выплата заработной платы по ведомостям) на выплаченную по ведомости сумму

В) начислить заработную плату работникам с использованием документа «Начисление зарплаты работникам»

Г) подготовить платежную ведомость на выплату заработной платы работникам через кассу организации

Д) выписать приходный кассовый ордер с использованием документа «Приходный кассовый ордер: Получение наличных в банке»

Правильный ответ: В, Г, Д, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

8. Расположите в правильном порядке следующие события, согласно истории развития концепции открытых систем. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) создание компьютеров серии IBM 360

Б) начало выпуска мини-ЭВМ VAX компанией DIGITAL

В) проблема переносимости программ и данных между компьютерами с различной архитектурой

Г) первые стандарты языков, такие как ФОРТРАН и КОБОЛ

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

9. *Расположите в правильном порядке уровни модели OSI. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) транспортный уровень
- Б) прикладной уровень
- В) сетевой уровень
- Г) сеансовый уровень
- Д) физический уровень
- Е) канальный уровень
- Ж) уровень представления

Правильный ответ: Д, Е, В, А, Г, Ж, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

10. *Какова правильная последовательность этапов внедрения корпоративной информационной системы (КИС)? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) выбор поставщика КИС
- Б) определение требований к КИС
- В) внедрение КИС
- Г) обучение персонала работе с КИС
- Д) анализ текущих бизнес-процессов

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

11. *Какова правильная последовательность этапов управления взаимоотношениями с потребителем (CRM) Запишите правильную последовательность букв слева направо?*

- А) обработка и анализ данных о клиентах
- Б) установление и поддержание контактов с клиентами
- В) сбор информации о клиентах
- Г) использование собранной информации для улучшения взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

12. *Какая последовательность шагов соответствует процессу управления маркетингом согласно концепции "открытых систем"? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) разработка маркетинговой стратегии
- Б) исследование потребностей рынка
- В) оценка и контроль результатов маркетинговых усилий
- Г) реализация маркетинговых мероприятий

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ – это организационно-упорядоченная взаимосвязанная совокупность средств и методов ИТ, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Правильный ответ: информационная система

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

2. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ представляют собой основанную на программном обеспечении онлайн-инфраструктуру, которая облегчает взаимодействие пользователей и проведение транзакций.

Правильный ответ: цифровые платформы

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

3. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Программное обеспечение, позволяющее создать базу данных и манипулировать данными – это _____.

Правильный ответ: система управления базами данных

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

4. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Разнообразные данные больших объёмов, которые хранятся на цифровых носителях получили название _____.

Правильный ответ: большие данные

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

5. *Напишите пропущенные слова:*

Основные цели информационных систем включают _____, _____, _____ и _____ информации для поддержки принятия управленческих решений.

Правильный ответ: сбор, обработка, хранение, распространение

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

6. *Напишите пропущенные слова:*

Информационная система состоит из нескольких основных компонентов: _____, _____, _____ и _____.

Правильный ответ: аппаратное обеспечение, программное обеспечение, данные, люди

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

7. *Напишите пропущенные слова:*

Системы управления базами данных (СУБД) выполняют несколько ключевых функций, таких как _____, _____, _____ и _____ данных.

Правильный ответ: хранение, извлечение, обновление, удаление

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

8. *Напишите пропущенное слово:*

В 1983 г. министерство обороны США выпустило книгу "Критерии оценки надежных компьютерных систем" (TCSEC), также известную как "_____ книга".

Правильный ответ: оранжевая

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

9. *Напишите пропущенное слово:*

Три основных свойства информационной безопасности: целостность, доступность и _____.

Правильный ответ: конфиденциальность

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

10. *Напишите пропущенное слово:*

Согласно статистике, до 75–85% всех компьютерных угроз связаны с нарушениями со стороны _____ сотрудников.

Правильный ответ: внутренних

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Самая большая опасность для информационной системы компании исходит от _____.

Правильный ответ: работающих сотрудников / работников компании / сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

2. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Информационная безопасность направлена на обеспечение соблюдения законодательства и требований регуляторов, защиту _____ и обеспечение непрерывности _____.

Правильный ответ: репутации компании; бизнес-процессов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

3. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – направление в информационных технологиях, которое сфокусировано на создании алгоритмов, способных имитировать работу и образ мыслей человека.

Правильный ответ: искусственный интеллект / системы искусственного интеллекта / машинный интеллект

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

4. *Напишите пропущенные слова.*

Автоматизация процессов в организации позволяет _____ производительность труда, а также _____ затраты.

Правильный ответ: увеличить, оптимизировать / уменьшить

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

5. *Напишите пропущенные слова.*

Современные технологии оказывают значительное влияние на бизнес, позволяя _____, _____ и _____ взаимодействие с клиентами, что приводит к большему _____ клиентов.

Правильный ответ: улучшить, ускорить, персонализировать, привлечению / увеличению

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

6. *Напишите пропущенные слова.*

Большие данные представляют собой _____ объемы информации, которые требуют _____ и _____ для извлечения ценной информации (знаний).

Правильный ответ: значительные / большие, анализ, обработки

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

7. *Напишите пропущенные слова.*

Искусственный интеллект используется в различных областях для _____ бизнес-процессов, что позволяет _____ эффективность работы.

Правильный ответ: автоматизации / оптимизации, повышать

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Перечислите важные отличия машинного обучения от обычных компьютерных алгоритмов.*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

алгоритм машинного обучения учится на своем опыте;

обычные алгоритмы жёстко запрограммированы и не могут изменять свои правила в зависимости от данных;

машинного обучения адаптируются к новым данным и условиям, что делает их более гибкими и способными решать разнообразные задачи без необходимости изменения кода;

компьютерные алгоритмы подходят для задач с чёткими и предсказуемыми правилами.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех вариантов отличий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

2. Чем отличается платформа от конфигурации ИС:Предприятие?

Время выполнения – 5 мин.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Ожидаемый результат:

Платформа предоставляет возможности разработки и модификации конфигураций. Конфигурация – это программа, с которой работает пользователь, прикладное решение для автоматизации той или иной части хозяйственной деятельности организаций.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

3. Каковы основные преимущества использования информационных систем в профессиональной деятельности?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

повышение эффективности бизнес-процессов: автоматизация рутинных задач, таких как обработка данных, отчетность и планирование, позволяет менеджерам сосредоточиться на стратегических вопросах;

улучшение принятия управленческих решений: информационные системы предоставляют актуальные и точные данные, что помогает руководителям принимать обоснованные и своевременные управленческие решения;

снижение затрат: автоматизация учетных, аналитических и управленческих процессов сокращает расходы;

ускорение коммуникации: внедрение систем CRM, ERP, или других корпоративных платформ упрощает взаимодействие между отделами и уровнями управления и минимизирует транзакционные издержки;

доступ к аналитике: современные системы используют инструменты бизнес-аналитики, что позволяет прогнозировать рыночные тренды и выявлять скрытые возможности.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четкой связью между преимуществами и их аргументацией; присутствие минимум трех вариантов преимуществ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

4. Какие типы информационных систем чаще всего применяются в профессиональной деятельности и каковы их особенности?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

системы управления ресурсами предприятия (ERP): помогают интегрировать основные бизнес-процессы, такие как финансы, складской учет и производство;

системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM): позволяют эффективно управлять продажами, клиентскими данными и маркетингом;

системы поддержки принятия решений (DSS): предоставляют аналитические инструменты для оценки возможных сценариев и выбора оптимального управленческого решения;

информационно-аналитические системы (BI): используются для анализа данных, прогнозирования и визуализации ключевых показателей.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким разделением типов систем и их функций; присутствие минимум трех вариантов информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

5. Какие риски и проблемы связаны с использованием информационных систем в профессиональной деятельности?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

кибербезопасность: угрозы со стороны хакеров и уязвимости систем могут привести к утечке данных;

сложность внедрения: интеграция новых систем требует времени, ресурсов и обучения персоналом;

высокая стоимость: первоначальные расходы на покупку, настройку и обслуживание систем могут быть значительными;

зависимость от технологий: системные сбои или технические проблемы могут парализовать работу компании;

этические вопросы: использование данных клиентов и сотрудников требует соблюдения законодательства о защите данных.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с объяснением взаимосвязей между рисками; присутствие минимум трех вариантов информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

6. Основные тенденции развития информационных систем в управленческой деятельности в ближайшие годы?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

интеграция с искусственным интеллектом и интернетом вещей;

развитие облачных технологий: использование облачных платформ даст возможность работать удаленно и обеспечит большую гибкость;

автоматизация на основе роботизации бизнес-процессов;

кибербезопасность: усовершенствование методов защиты данных станет приоритетом из-за растущих угроз.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким выделением тенденций развития информационных систем; присутствие минимум трех тенденций развития информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

7. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для их эффективного использования в профессиональной деятельности, и как они применяются на практике?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Принцип автоматизации процессов: современные ИТ позволяют автоматизировать рутинные задачи, такие как обработка данных, ведение учета или создание отчетов. Например, в бухгалтерской сфере используются ERP-системы, такие как 1С или SAP, которые автоматически рассчитывают налоги, ведут учет расходов и доходов, что значительно упрощает работу специалистов.

Принцип интеграции: информационные технологии объединяют различные системы и инструменты в единую экосистему. Например, CRM-системы (управление взаимоотношениями с клиентами) интегрируются с системами электронной коммерции или аналитическими платформами, что позволяет бизнесу видеть полную картину взаимодействия с клиентами.

Принцип доступности и облачных технологий: облачные решения предоставляют возможность работать с данными и приложениями из любой точки мира. Это особенно важно для специалистов, работающих удаленно или в условиях распределенных команд, например, при использовании платформ Google Workspace или Microsoft Azure.

Принцип анализа данных: инструменты бизнес-аналитики (BI) помогают анализировать большие объемы данных, выявлять тренды и принимать обоснованные решения. Пример: Tableau или Power BI используются для визуализации данных и разработки стратегий.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким выделением принципов работ современных информационных технологий; присутствие минимум трех принципов работ современных информационных технологий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института

 Шаповалова Е.Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)