

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Р.Г. Харьковский

(подпись)

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине  
Теория организаций и организационное поведение  
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент в производственной сфере»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:  
Доцент

(подпись)

Каминская О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  
Производственного менеджмента

(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Теория организаций и организационное поведение»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ*

Какое из следующих определений лучше всего описывает организацию:

- А) Группа людей, работающих независимо.
- Б) Структурированная группа людей, работающих вместе для достижения общих целей.
- В) Набор технологий и инструментов.
- Г) Место, где происходит обмен информацией

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

*2. Выберите один правильный ответ*

Какой из следующих факторов не относится к внутренней среде организации?

- А) Структура управления.
- Б) Финансовые ресурсы.
- В) Конкуренция на рынке.
- Г) Культура организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

*3. Выберите один правильный ответ*

Что такое лидерство в контексте организационного поведения?

- А) Способность управлять финансами.
- Б) Способность влиять на людей для достижения целей.
- В) Процесс найма сотрудников.
- Г) Описание организационной структуры

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

*4. Выберите один правильный ответ*

Какой из следующих стилей управления характеризуется высокой степенью вовлеченности сотрудников в процесс принятия решений?

- А) Авторитарный стиль.
- Б) Демократический стиль.
- В) Либеральный стиль.
- Г) Патерналистский стиль

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

| Термины                       | Определения                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1). Организационная структура | А) Процесс, с помощью которого ресурсы распределяются для достижения целей. |
| 2). Лидерство                 | Б) Способ, которым организация делит свои задачи и роли.                    |
| 3). Мотивация                 | В) Способ влияния на людей для достижения целей.                            |
| 4). Коммуникация              | Г) Обмен информацией между членами организации.                             |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

*2. Установите соответствие между типами организаций и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

| Типы организаций              | Характеристики                                     |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1) Функциональная организация | А) Структура, основанная на проектах.              |
| 2) Проектная организация      | Б) Структура, основанная на функциях.              |
| 3) Матричная организация      | В) Комбинация функциональной и проектной структур. |
| 4) Линейная организация       | Г) Прямая иерархия с четкими линиями подчинения.   |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия решений. Запишите правильную последовательность букв слева направо::*

- А) Определение проблемы
- Б) Оценка альтернатив
- В) Реализация решения
- Г) Сбор информации

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность этапов развития команды.

*Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Нормирование

Б) Формирование

В) Конфликт

Г) Завершение

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность этапов управления изменениями. *Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Подготовка к изменениям

Б) Реализация изменений

В) Оценка результатов

Г) Поддержка изменений

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. Установите правильную последовательность этапов стратегического планирования. *Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

А) Анализ внешней среды

Б) Определение миссии и видения

В) Формулирование стратегий

Г) Реализация стратегий

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Организационная культура включает в себя \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: ценности, нормы, практики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Одной из основных функций менеджмента является \_\_\_\_\_, которая заключается в \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: ценности, планирование, определение целей, практики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Лидерство в организации может быть \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_, в зависимости от стиля управления и отношений с подчиненными.

Правильный ответ: авторитарным, демократическим.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Процесс принятия решений в организации включает в себя этапы \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: определения проблемы, генерации альтернатив, выбор наилучшего варианта.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Ответьте на вопрос:*

Опишите основные характеристики механистической и органической структур организаций. Как они влияют на организационное поведение?

Правильный ответ:

Механистическая структура характеризуется жесткой иерархией, четкими правилами и процедурами, формальной коммуникацией и узкой специализацией. Это приводит к высокой степени контроля, но может ограничивать креативность и гибкость. Органическая структура, напротив, более гибкая, с меньшим уровнем формальности и большей свободой в принятии решений. Это способствует инновациям и быстрой адаптации к изменениям, но может привести к неопределенности в ролях и ответственности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Каковы основные факторы, влияющие на организационную культуру?

Правильный ответ:

Лидерство — стиль управления и поведение руководителей формируют нормы и ценности.

История организации — традиции и достижения влияют на коллективное сознание.

Внешняя среда — конкуренция и социальные изменения могут требовать адаптации культуры.

Политика и процедуры — официальные правила могут укреплять или ослаблять определенные культурные аспекты.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Объясните концепцию «пяти сил Портера» и ее значение для анализа конкурентной среды.

Правильный ответ:

Угроза новых участников — легкость входа на рынок.

Угроза заменителей — наличие альтернативных продуктов.

Сила поставщиков — влияние поставщиков на цены и качество.

Сила покупателей — способность клиентов влиять на цены и условия.

Конкуренция среди существующих участников — уровень конкуренции в отрасли. Эта модель помогает организациям оценить свою конкурентоспособность и разработать стратегии для улучшения позиций на рынке.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

*4. Ответьте на вопрос:*

Каковы основные этапы процесса принятия решений в организациях?

Правильный ответ:

Определение проблемы.

Сбор информации.

Генерация альтернатив.

Оценка альтернатив.

Принятие решения.

Реализация решения.

Оценка результатов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме*

Назовите основные теории мотивации для повышения производительности сотрудников.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существует несколько основных теорий мотивации, которые могут быть применены в организациях:

- 1) Теория Маслоу.
- 2) Теория Герцберга.
- 3) Теория ожиданий Врума.
- 4) Теория справедливости Адамса.

Применение этих теорий может помочь создать более мотивированную и продуктивную рабочую среду.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух основных теорий мотивации в организации для повышения производительности сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

*2. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме*

Как организационная культура влияет на поведение сотрудников в компании?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Организационная культура — это совокупность ценностей, норм и практик, которые определяют, как сотрудники взаимодействуют друг с другом и с внешней средой. Она оказывает значительное влияние на поведение сотрудников по следующим причинам:

- 1) Формирование идентичности.
- 2) Управление ожиданиями.
- 3) Влияние на принятие решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух причин влияния организационной культуры на поведение сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория организаций и организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.





### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений<br>и изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором были<br>рассмотрены и одобрены<br>изменения и дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего<br>кафедрой<br>(заведующих<br>кафедрами) |
|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                                     |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                                     |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                                     |