

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 14 » 01 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Методы принятия управленческих решений
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Менеджмент в производственной сфере»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель

(подпись) Омельяненко И.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного
менеджмента

(подпись) Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих методов принятия решений основан на использовании статистических данных и анализа?

- А) Интуитивный метод
- Б) Метод анализа данных
- В) Метод "мозгового штурма"
- Г) Метод делегирования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какой метод принятия решений предполагает коллективное обсуждение и генерацию идей?

- А) Метод анализа данных
- Б) Метод "мозгового штурма"
- В) Метод оценки альтернатив
- Г) Метод случайного выбора

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих методов принятия решений включает в себя выделение наиболее важных критериев и оценку альтернатив по этим критериям?

- А) Метод интуиции
- Б) Метод многокритериального анализа
- В) Метод "пять почему"
- Г) Метод случайного выбора

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ

Какой метод принятия решений основан на доверии к опыту и интуиции руководителя?

- А) Метод анализа данных
- Б) Метод интуитивного принятия решений
- В) Метод "мозгового штурма"
- Г) Метод делегирования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между методами принятия решений с их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы	Описания
1) Метод анализа данных	А) Основан на сборе и анализе статистических данных для обоснования решений.
2) Метод "мозгового штурма"	Б) Предполагает свободное обсуждение идей в группе без критики.
3) Метод многокритериального анализа	В) Включает оценку альтернатив по заранее определённым критериям.
4) Метод интуитивного принятия решений	Г) Основывается на личном опыте и интуиции руководителя.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Установите соответствие между методами принятия решений с их преимуществами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы	Преимущества
1) Метод анализа данных	А) Позволяет использовать коллективный интеллект для генерации идей.
2) Метод «мозгового штурма»	Б) Обеспечивает возможность принятия решений на основе фактов и данных.
3) Метод делегирования	В) Упрощает процесс принятия решений, распределяя ответственность.
4) Метод оценки альтернатив	Г) Помогает в структурированном сравнении различных вариантов.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов метода анализа данных. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор данных
- Б) Анализ данных
- В) Интерпретация результатов

Г) Принятие решения на основе анализа

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Установите правильную последовательность этапов метода "мозгового штурма". Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Генерация идей

Б) Обсуждение идей

В) Отбор лучших идей

Г) Реализация выбранных идей

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Установите правильную последовательность этапов многокритериального анализа. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Определение критериев

Б) Оценка альтернатив по критериям

В) Сравнение альтернатив

Г) Принятие решения

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Установите правильную последовательность этапов интуитивного принятия решений. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Сбор информации

Б) Оценка ситуации

В) Принятие решения на основе интуиции

Г) Реализация решения

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Метод _____ предполагает сбор и анализ данных для обоснования управленческих решений.

Правильный ответ: анализа данных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

В процессе _____ участники свободно генерируют идеи, не опасаясь критики.

Правильный ответ: мозгового штурма.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Метод _____ позволяет сравнивать различные альтернативы на основе заранее определенных критериев.

Правильный ответ: многокритериального анализа.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

При _____ принятии решений руководитель полагается на свой опыт и интуицию.

Правильный ответ: интуитивном.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Что такое метод анализа данных в управленческих решениях?

Правильный ответ:

Это метод, который включает сбор и анализ количественной и качественной информации для обоснования решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какова цель мозгового штурма?

Правильный ответ:

Цель мозгового штурма — свободная генерация идей для решения проблемы без страха критики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Что такое многокритериальный анализ?

Правильный ответ:

Это метод, который позволяет сравнивать различные альтернативы на основе нескольких заранее определенных критериев для выбора наилучшего решения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. *Ответьте на вопрос:*

Когда применяется интуитивное принятие решений?

Правильный ответ:

Интуитивное принятие решений используется, когда руководитель основывается на своем опыте и интуиции, особенно в условиях неопределенности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Каковы основные этапы метода анализа данных в управленческих решениях?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Метод анализа данных включает несколько ключевых этапов.

1) определение проблемы или цели, для которой требуется принять решение;

2) сбор данных, который может включать как количественные, так и качественные исследования;

3) обработка и анализ, где используются различные статистические методы и инструменты, чтобы выявить тенденции, зависимости и паттерны;

4) принимается решение;

5) оценка результатов, где анализируется, насколько успешно было принято решение и какие уроки можно извлечь для будущих ситуаций.

Такой подход позволяет минимизировать риски и обосновать управленческие решения на основе фактической информации.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти четырех этапов метода анализа данных в управленческих решениях.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Какова роль мозгового штурма в процессе принятия управленческих решений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Мозговой штурм — это эффективный метод генерации идей, который играет важную роль в процессе принятия управленческих решений. Вот несколько ключевых аспектов его роли:

1) Стимулирование креативности.

2) Участие команды.

3) Расширение диапазона возможных решений.

4) Улучшение командной динамики.

5) Снижение стресса при принятии решений.

6) Формирование культуры инноваций.

7) Оптимизация процессов.

Использование мозгового штурма в управлении помогает не только находить решения, но и развивать команду, улучшать атмосферу в коллективе и способствовать инновациям.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти ключевых аспектов роли мозгового штурма в процессе принятия управленческих решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)