

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 14 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Управление организационным развитием производственного
предприятия

38.03.02 Менеджмент
«Менеджмент в производственной сфере»

Разработчик:
доцент

 Жокабине Н.Ф.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

 Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление организационным развитием производственного
предприятия»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Фактор, оказывающий значительное влияние на эффективность организационного развития:

- А) Отсутствие коммуникации
- Б) Однородность персонала
- В) Недостаточное финансирование
- Г) Инновационный потенциал

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Какой из следующих инструментов может способствовать успешному организационному развитию?

- А) Отсутствие планирования
- Б) Избегание изменений
- В) Обучение и развитие персонала
- Г) Изоляция от конкуренции

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Инвестиционные проекты в зависимости от величины рисков могут быть:

- А) безрисковые, высокорисковые, низкорисковые, среднерисковые
- Б) связанные с вероятностными показателями
- В) народнохозяйственные и региональные
- Г) региональные и внутрипроизводственные

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Препятствия, возникающие на пути организационного развития:

- А) Открытая коммуникация
- Б) Сопротивление изменениям
- В) Поддержка руководства
- Г) Прозрачность процессов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

5. Стратегия организационного развития – это:

- А) План увольнений
- Б) Систематический подход к изменениям
- В) Улучшение финансовых показателей
- Г) Долгосрочное направление изменений

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

6. Создание таких условий на предприятии, которые в наибольшей степени учитывают психофизиологические и социальные потребности работников – это:

- А) Специализация труда
- Б) Организация труда
- В) Гуманизация труда
- Г) Кооперация труда

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите инструменты организационного развития с их описанием:

Инструмент	Описание
1) Метод номинальной группы	А) Члены рабочей команды совместно создают графическое изображение основных сил в конфликтной ситуации, которые действуют в разных направлениях – на поддержку сил проведения изменений или на их подавление
2) Анализ силового поля	Б) Проведение оценки стилей управления менеджеров с использованием двух параметров: важности для менеджера его отношения к людям и значимости для него результатов производственного процесса
3) Развитие навыков командной работы	В) Предполагает групповое обсуждение проблем. При этом члены группы последовательно осуществляют несколько шагов по формулированию своих представлений о конкретной проблеме и способах её решения в письменном виде, группировке мнений и коллективному обсуждению результатов их анализа
4) Решётка управления	Г) Проведение тренингов по работе в команде, развивающих коммуникации между сотрудниками

Инструмент	Описание
	различных подразделений
Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-1	
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)	

2. Соотнесите преимущества организационного развития с их описанием:

Преимущества	Описание
1) Возможность непрерывного развития	А) Внедрение инноваций с целью совершенствования производимой продукции
2) Изменение корпоративной культуры	Б) Объединение усилий больших групп сотрудников для достижения поставленных целей организационных изменений
3) Повышение квалификации и профессиональных качеств работников	В) Совершенствования операционных и бизнес-процессов для повышения эффективности деятельности
4) Повышение качества продуктов и услуг	Г) Реализация программ развития, переобучения и повышения квалификации сотрудников компании
5) Повышение показателей эффективности	Д) Изменение бизнес-процессов и внедрение новых методов организации труда, разработанных с участием исполнителей, возможно снижение затрат, повышение производительности и эффективности организации в целом

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Соотнесите методы экспертных оценок с их описанием:

Метод	Описание
1) Метод ранжирования	А) Основан на перенесении свойств и признаков случайно выбранных аналогов на объект исследования
2) Балльный метод	Б) Способ принятия сложных решений, который предполагает сбор и анализ мнений группы экспертов с помощью нескольких этапов опросов
3) Метод фокальных объектов	В) Представляет собой упорядочение исследуемых объектов в зависимости от их важности путём присвоения баллов каждому из них. Чем важнее объект оценки, тем выше балл присваивается ему и наоборот.
4) Метод Дельфи	Г) Основан на ранжировании исследуемых объектов по их относительной значимости (предпочтительности)

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Соотнесите стратегию с описанием:

Стратегия	Описание
1) Продуманная	А) Стратегия данного типа берет свое начало в ограничениях: руководство, лишь частично контролирующее деятельность организации, определяет стратегические границы и цели, в рамках которых остальные действующие лица реагируют на воздействия со стороны друг друга или со стороны сложного и, возможно, непредсказуемого окружения
2) Зонтичная	Б) Стратегия данного типа берет свое начало в общих убеждениях: намерения существуют в качестве коллективного видения всех действующих лиц, в достаточно вдохновляющей форме, контролируемые нормативно посредством социализации
3) Предпринимательская	В) Стратегия данного типа берет свое начало из формальных планов: ясные намерения, точно сформулированные руководством, подкреплены формальными механизмами контроля с целью обеспечения их реализации в условиях благоприятного, контролируемого или предсказуемого окружения
4) Основанная на идеологии	Г) Стратегия данного типа берет свое начало в центральном видении: намерения существуют как видение, имеющееся у единственного лидера организации, и в таком качестве адаптируются к новым возможностям

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите основные этапы процесса организационного развития в правильной последовательности:

А) Постановка целей и стратегии развития

Б) Разработка плана действий и ресурсов для реализации стратегии

В) Внедрение изменений и мониторинг результатов
Г) Анализ текущего состояния
Правильный ответ: Г, А, Б, В,
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Установите последовательность процесса преобразования предприятия:
А) Обновление
Б) Оживление
В) Рефрейминг
Г) Реструктуризация
Правильный ответ: В, Г, Б, А
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Расположите стадии, которые должна пройти развивающаяся организация в правильной последовательности:
А) Диагностика проблемной области
Б) Нахождение нового решения и обязательства по его выполнению
В) Эксперимент с новым решением
Г) Давление на высшее руководство
Правильный ответ: Г, А, Б, В,
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Установите последовательность этапов осуществления изменений на предприятии:
А) Выявление факторов, необходимых для осуществления требуемых изменений
Б) Выбор стратегии изменения, на основании анализа
В) Проведение анализа предприятия, который позволит определить проблемные ситуации и силы, являющиеся возможными причинами возникновения кризисной ситуации
Г) Наблюдение за процессом осуществления изменений с целью реагирования на непредвиденные ситуации
Правильный ответ: В, А, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Организационное развитие – управленческая деятельность, имеющая своей целью изменение основных аспектов организации, направленное на повышение ее _____.
Правильный ответ: эффективности
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Планирование – это процесс разработки детального _____ действий для достижения определённых целей или выполнения задач

Правильный ответ: плана

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Преобразование предприятия представляет собой изменение существующей формы собственности или _____ формы предприятия на другие без прекращения его хозяйственной деятельности.

Правильный ответ: организационно-правовой

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Ответьте на вопрос:

1. Какие существуют основные методы преодоления сопротивления изменениям?

Правильный ответ: Информирование и общение, участие и вовлеченность, помощь и поддержка, переговоры и соглашения, манипуляции и кооптации, явное и неявное принуждение

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Какие методы анализа используются для изучения внешней среды организации?

Правильный ответ: PEST-анализ, SWOT-анализ, Анализ пяти сил Портера, Анализ сценариев, STEEP-анализ

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. В чем заключается директивная стратегия изменений?

Правильный ответ: Директивная стратегия изменений заключается в том, что руководители предприятия применяют свои властные полномочия для внедрения изменений.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Что является инновационной адаптацией в контексте организационного развития?

Правильный ответ: Процесс приспособления организации к целям, задачам и условиям инновационного развития.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

5. Какие средства, принимающие участие в процессе производства в течение длительного времени, не изменяют свою натурально-вещественную форму и переносят по частям свою стоимость на вновь созданный продукт?

Правильный ответ: Основные средства.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

6. Какие средства, принимающие участие в процессе производства в течение одного производственного цикла, меняют свою натурально-вещественную форму, сразу переносят свою стоимость на вновь созданный продукт и возвращаются в оборот предприятия в виде денежной выручки?

Правильный ответ: Оборотные фонды.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

7. Какой из видов планирования на предприятии относится к перспективному?

Правильный ответ: Бизнес-планирование предприятия.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

8. Какие основные методы используются для проведения организационных изменений на основе процессного подхода?

Правильный ответ: Реинжиниринг, перепроектирование бизнес-процессов, бенчмаркинг.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. Какие факторы учитываются при выборе стратегий изменений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Факторы: Темп осуществления изменений.

Степень управления со стороны менеджеров.

Использование внешних агентств, например, консалтинговых

Центральное или местное сосредоточение сил.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие проблемы оптимизации бизнес-процессов являются ключевыми?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Снижение со временем уровня показателей бизнес-процессов.

Активное совершенствование конкурентов.

Рост уровня поставок и их качества.

Повышение требовательности потребителей.

Стремительный рост ожиданий потребителей.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Что представляет собой концепция «организационной культуры»?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Концепция организационной культуры представляет собой систему социально допустимых моделей, образцов внутригрупповой жизнедеятельности и включает в себя формальные и неформальные правила и нормы делового поведения, коллективно разделяемые ценности, моральные принципы, обычаи и традиции.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-2)

4. Какова роль лидерства в процессе организационного развития?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Роль лидерства в процессе организационного развития заключается в том, что оно выступает особой управленческой функцией, связанной с запуском и проведением организационных изменений.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление организационным развитием производственного предприятия» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)