

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор 
R.G. Харьковский
(подпись)
«21» 01 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Управление организационным развитием производственного
предприятия

38.03.02 Менеджмент
«Менеджмент в производственной сфере»

Разработчик:
доцент

 Жокабине Н.Ф.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

 Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление организационным развитием производственного
предприятия»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Фактор, оказывающий значительное влияние на эффективность организационного развития:

- А) Отсутствие коммуникации
- Б) Однородность персонала
- В) Недостаточное финансирование
- Г) Инновационный потенциал

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Какой из следующих инструментов может способствовать успешному организационному развитию?

- А) Отсутствие планирования
- Б) Избегание изменений
- В) Обучение и развитие персонала
- Г) Изоляция от конкуренции

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Инвестиционные проекты в зависимости от величины рисков могут быть:

- А) безрисковые, высокорисковые, низкорисковые, среднерисковые
- Б) связанные с вероятностными показателями
- В) народнохозяйственные и региональные
- Г) региональные и внутрипроизводственные

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Препятствия, возникающие на пути организационного развития:

- А) Открытая коммуникация
- Б) Сопротивление изменениям
- В) Поддержка руководства
- Г) Прозрачность процессов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

5. Стратегия организационного развития – это:

- А) План увольнений
- Б) Систематический подход к изменениям
- В) Улучшение финансовых показателей
- Г) Долгосрочное направление изменений

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

6. Создание таких условий на предприятии, которые в наибольшей степени учитывают психофизиологические и социальные потребности работников – это:

- А) Специализация труда
- Б) Организация труда
- В) Гуманизация труда
- Г) Коопeração труда

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите инструменты организационного развития с их описанием:

Инструмент	Описание
1) Метод номинальной группы	А) Члены рабочей команды совместно создают графическое изображение основных сил в конфликтной ситуации, которые действуют в разных направлениях – на поддержку сил проведения изменений или на их подавление
2) Анализ силового поля	Б) Проведение оценки стилей управления менеджеров с использованием двух параметров: важности для менеджера его отношения к людям и значимости для него результатов производственного процесса
3) Развитие навыков командной работы	В) Предполагает групповое обсуждение проблем. При этом члены группы последовательно осуществляют несколько шагов по формулированию своих представлений о конкретной проблеме и способах её решения в письменном виде, группировке мнений и коллективному обсуждению результатов их анализа
4) Решётка управления	Г) Проведение тренингов по работе в команде, развивающих коммуникации между сотрудниками

Инструмент	Описание
	различных подразделений
Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-1	
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)	
2. Соотнесите преимущества организационного развития с их описанием:	
Преимущества	Описание
1) Возможность непрерывного развития	А) Внедрение инноваций с целью совершенствования производимой продукции
2) Изменение корпоративной культуры	Б) Объединение усилий больших групп сотрудников для достижения поставленных целей организационных изменений
3) Повышение квалификации и профессиональных качеств работников	В) Совершенствования операционных и бизнес-процессов для повышения эффективности деятельности
4) Повышение качества продуктов и услуг	Г) Реализация программ развития, переобучения и повышения квалификации сотрудников компании
5) Повышение показателей эффективности	Д) Изменение бизнес-процессов и внедрение новых методов организации труда, разработанных с участием исполнителей, возможно снижение затрат, повышение производительности и эффективности организации в целом
Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А, 5-Д	
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)	
3. Соотнесите методы экспертных оценок с их описанием:	
Метод	Описание
1) Метод ранжирования	А) Основан на перенесении свойств и признаков случайно выбранных аналогов на объект исследования
2) Балльный метод	Б) Способ принятия сложных решений, который предполагает сбор и анализ мнений группы экспертов с помощью нескольких этапов опросов
3) Метод фокальных объектов	В) Представляет собой упорядочение исследуемых объектов в зависимости от их важности путём присвоения баллов каждому из них. Чем важнее объект оценки, тем выше балл присваивается ему и наоборот.
4) Метод Дельфи	Г) Основан на ранжировании исследуемых объектов по их относительной значимости (предпочтительности)

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Соотнесите стратегию с описанием:

	Стратегия	Описание
1) Продуманная		A) Стратегия данного типа берет свое начало в ограничениях: руководство, лишь частично контролирующее деятельность организации, определяет стратегические границы и цели, в рамках которых остальные действующие лица реагируют на действия со стороны друг друга или со стороны сложного и, возможно, непредсказуемого окружения
2) Зонтичная		B) Стратегия данного типа берет свое начало в общих убеждениях: намерения существуют в качестве коллективного видения всех действующих лиц, в достаточно вдохновляющей форме, контролируемые нормативно посредством социализации
3) Предпринимательская		C) Стратегия данного типа берет свое начало из формальных планов: ясные намерения, точно сформулированные руководством, подкреплены формальными механизмами контроля с целью обеспечения их реализации в условиях благоприятного, контролируемого или предсказуемого окружения
4) Основанная на идеологии		D) Стратегия данного типа берет свое начало в центральном видении: намерения существуют как видение, имеющееся у единственного лидера организации, и в таком качестве адаптируются к новым возможностям

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите основные этапы процесса организационного развития в правильной последовательности:

А) Постановка целей и стратегии развития

Б) Разработка плана действий и ресурсов для реализации стратегии

В) Внедрение изменений и мониторинг результатов

Г) Анализ текущего состояния

Правильный ответ: Г, А, Б, В,

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Установите последовательность процесса преобразования предприятия:

А) Обновление

Б) Оживление

В) Рефрейминг

Г) Реструктуризация

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Расположите стадии, которые должна пройти развивающаяся организация в правильной последовательности:

А) Диагностика проблемной области

Б) Нахождение нового решения и обязательства по его выполнению

В) Эксперимент с новым решением

Г) Давление на высшее руководство

Правильный ответ: Г, А, Б, В,

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Установите последовательность этапов осуществления изменений на предприятии:

А) Выявление факторов, необходимых для осуществления требуемых изменений

Б) Выбор стратегии изменения, на основании анализа

В) Проведение анализа предприятия, который позволит определить проблемные ситуации и силы, являющиеся возможными причинами возникновения кризисной ситуации

Г) Наблюдение за процессом осуществления изменений с целью реагирования на непредвиденные ситуации

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Организационное развитие – управленческая деятельность, имеющая своей целью изменение основных аспектов организации, направленное на повышение ее _____.

Правильный ответ: эффективности

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Планирование – это процесс разработки детального _____ действий для достижения определённых целей или выполнения задач
Правильный ответ: плана
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Преобразование предприятия представляет собой изменение существующей формы собственности или _____ формы предприятия на другие без прекращения его хозяйственной деятельности.
Правильный ответ: организационно-правовой
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Ответьте на вопрос:

1. Какие существуют основные методы преодоления сопротивления изменениям?

Правильный ответ: Информирование и общение, участие и вовлеченность, помочь и поддержка, переговоры и соглашения, манипуляции и кооптации, явное и неявное принуждение

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Какие методы анализа используются для изучения внешней среды организации?

Правильный ответ: PEST-анализ, SWOT-анализ, Анализ пяти сил Портера, Анализ сценариев, STEEP-анализ

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. В чем заключается директивная стратегия изменений?

Правильный ответ: Директивная стратегия изменений заключается в том, что руководители предприятия применяют свои властные полномочия для внедрения изменений.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Что является инновационной адаптацией в контексте организационного развития?

Правильный ответ: Процесс приспособления организации к целям, задачам и условиям инновационного развития.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

5. Какие средства, принимающие участие в процессе производства в течение длительного времени, не изменяют свою натурально-вещественную форму и переносят по частям свою стоимость на вновь созданный продукт?

Правильный ответ: Основные средства.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

6. Какие средства, принимающие участие в процессе производства в течение одного производственного цикла, меняют свою натурально-вещественную форму, сразу переносят свою стоимость на вновь созданный продукт и возвращаются в оборот предприятия в виде денежной выручки?

Правильный ответ: Оборотные фонды.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

7. Какой из видов планирования на предприятии относится к перспективному?

Правильный ответ: Бизнес-планирование предприятия.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

8. Какие основные методы используются для проведения организационных изменений на основе процессного подхода?

Правильный ответ: Рейнжиниринг, перепроектирование бизнес-процессов, бенчмаркинг.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. Какие факторы учитываются при выборе стратегий изменений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Факторы: Темп осуществления изменений.

Степень управления со стороны менеджеров.

Использование внешних агентств, например, консалтинговых

Центральное или местное сосредоточение сил.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие проблемы оптимизации бизнес-процессов являются ключевыми?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Снижение со временем уровня показателей бизнес-процессов.

Активное совершенствование конкурентов.

Рост уровня поставок и их качества.

Повышение требовательности потребителей.

Стремительный рост ожиданий потребителей.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.
Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Что представляет собой концепция «организационной культуры»?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Концепция организационной культуры представляет собой систему социально допустимых моделей, образцов внутригрупповой жизнедеятельности и включает в себя формальные и неформальные правила и нормы делового поведения, коллективно разделяемые ценности, моральные принципы, обычаи и традиции.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-2)

4. Какова роль лидерства в процессе организационного развития?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Роль лидерства в процессе организационного развития заключается в том, что оно выступает особой управленческой функцией, связанной с запуском и проведением организационных изменений.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление организационным развитием производственного предприятия» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы  Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)