

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 12 »

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Мотивационный менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент в производственной сфере»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Старший преподаватель


(подпись)

Омельяненко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного
менеджмента


(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Мотивационный менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Процессуальный подход к теории мотивации включает следующую теорию мотивации:

- А) ERG Альдерфер
- Б) партисипативного управления
- В) двухфакторную модель Ф. Герцберга

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Что принято подразумевать под термином «премия за основные результаты»:

- А) различные выплаты компенсаций, надбавок, доплата за дифференцированные условия труда и квалификацию работника
- Б) плата, обеспечивающая минимальный размер заработной платы за определенно отработанное количество рабочих часов
- В) выплата за достижение конечных результатов организации или структурного подразделения, которая выплачивается из прибыли компании

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

В чем особенность японской системы мотивации:

- А) терпимость
- Б) результативность
- В) командность

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Что формирует внутреннее вознаграждение:

- А) чувство того, что работа хорошо сделана
- Б) чувство признания другими людьми
- В) чувство лидерства

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Сопоставьте теории мотивации с их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Теории мотивации	Описание
1) Теория иерархии потребностей	А) Эта теория утверждает, что мотивация зависит от восприятия справедливости в отношении вознаграждений и усилий.
2) Теория двух факторов	Б) Согласно этой теории, мотивация состоит из двух факторов: гигиенических и мотивирующих.
3) Теория ожиданий	В) Эта теория предполагает, что люди мотивированы, когда они ожидают, что их усилия приведут к желаемым результатам.
4) Теория справедливости	Г) Эта модель описывает, как потребности человека организованы в иерархию, начиная с базовых физиологических потребностей и заканчивая потребностями в самореализации.

Правильный ответ: 1-Г; 2-Б; 3-В; 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Сопоставьте мотивационные техники с их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Мотивационные техники	Описание
1) Премии и бонусы	А) Этот метод позволяет сотрудникам лучше понимать свои достижения и области для улучшения, что повышает их мотивацию.
2) Обратная связь	Б) Данная техника позволяет сотрудникам планировать свое время более эффективно и улучшает баланс между работой и личной жизнью.
3) Возможности для карьерного роста	В) Этот способ вознаграждения напрямую связан с производительностью и может служить стимулом для достижения целей.
4) Гибкий график работы	Г) Предоставление таких возможностей помогает сотрудникам видеть перспективы и повышает их вовлеченность в работу.

Правильный ответ: 1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процесса мотивации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение целей.
- Б) Оценка текущих результатов.
- В) Принятие решения о действиях.
- Г) Реализация плана.
- Д) Анализ достигнутых результатов.

Правильный ответ: А, В, Г, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Установите правильную последовательность этапов формирования мотивации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Осознание потребностей.
- Б) Формирование ожиданий.
- В) Принятие решения о действиях.
- Г) Достижение результата.
- Д) Оценка удовлетворенности.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Установите правильную последовательность процесса внедрения мотивационных стратегий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Исследование потребностей сотрудников.
- Б) Разработка мотивационных программ.
- В) Обучение менеджеров.
- Г) Внедрение программ.
- Д) Оценка эффективности.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Установите правильную последовательность модели мотивации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение ключевых факторов мотивации.
- Б) Исследование теорий мотивации.
- В) Применение модели в практике.
- Г) Оценка результатов применения.
- Д) Корректировка модели.

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Важным аспектом мотивационного менеджмента является _____ целей, которые должны быть четкими и измеримыми.

Правильный ответ: определение

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Одним из ключевых факторов мотивации сотрудников является _____, который позволяет им чувствовать свою ценность в команде.

Правильный ответ: признание

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Теория _____ утверждает, что сотрудники мотивированы удовлетворять свои потребности, начиная с базовых и заканчивая более высокими.

Правильный ответ: иерархии потребностей Маслоу.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Эффективное _____ помогает установить четкие цели и задачи, что способствует повышению мотивации сотрудников.

Правильный ответ: руководство.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Опишите, как мотивация влияет на производительность сотрудников в организации.

Правильный ответ:

Мотивация является ключевым фактором, влияющим на производительность сотрудников, так как она непосредственно затрагивает их уровень вовлеченности и удовлетворенности работой. Например, в компании, где внедрены программы поощрения и признания достижений, сотрудники более склонны проявлять инициативу и работать на результат.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какую роль играет признание и поощрение в мотивации сотрудников?

Правильный ответ:

Признание и поощрение помогают сотрудникам чувствовать свою ценность и важность для компании, что способствует повышению их мотивации и вовлеченности в работу. Это может проявляться в виде публичного признания, бонусов или других форм вознаграждения.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Ответьте на вопрос:

Каковы основные принципы теории ожиданий Врума и как они влияют на мотивацию сотрудников?

Правильный ответ:

Основные принципы теории ожиданий Врума включают ожидание (вероятность того, что усилия приведут к хорошим результатам), инструментальность (вероятность того, что хорошие результаты приведут к вознаграждению) и валентность (ценность вознаграждения для сотрудника). Эти факторы влияют на то, насколько мотивирован сотрудник достигать поставленных целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Ответьте на вопрос:

В чем заключается важность создания позитивной организационной культуры для мотивации сотрудников?

Правильный ответ:

Позитивная организационная культура способствует созданию благоприятной атмосферы для работы, где сотрудники чувствуют себя безопасно и комфортно. Это повышает их удовлетворенность, снижает текучесть кадров и способствует более высокой производительности, так как сотрудники более мотивированы работать в поддерживающей и вдохновляющей среде

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Как мотивация влияет на производительность сотрудников в организации?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существует множество факторов, которые влияют на мотивацию, и их правильное использование может значительно повысить результативность работы команды:

1. Признание и поощрение.
2. Возможности для профессионального роста.
3. Условия труда и баланс между работой и личной жизнью.
4. Участие в принятии решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех факторов мотивации для повышения производительности сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Какие методы можно использовать для повышения мотивации сотрудников?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существует несколько методов, которые можно использовать для повышения мотивации сотрудников:

1. Признание и вознаграждение.
2. Обучение и развитие.
3. Создание позитивной организационной культуры.
4. Установление четких целей.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух методов, которые можно использовать для повышения мотивации сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2) ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Мотивационный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)