

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



Р.Г. Харьковский
(подпись)
2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Введение в производственный менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент в производственной сфере»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

проф.

Родионов А.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

Производственного менеджмента

Родионов А.В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Введение в производственный менеджмент»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Какое из следующих утверждений наиболее точно описывает производственный менеджмент??

- А) Это процесс управления финансовыми ресурсами компании.
- Б) Это процесс планирования, организации и контроля производственных операций.
- В) Это стратегия маркетинга, направленная на увеличение продаж.
- В) Это процесс управления человеческими ресурсами в организации.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1,ПК-5.2)

2. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих факторов не является частью производственного процесса?

- А) Сырье и материалы.
- Б) Оборудование и технологии.
- В) Финансовые отчеты.
- Г) Рабочая сила

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Что из следующего является основным принципом бережливого производства?

- А) Увеличение запасов для обеспечения непрерывности производства.
- Б) Сокращение времени простоя оборудования.
- В) Устранение потерь и повышение ценности для клиента.
- Г) Увеличение производственных мощностей

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

4. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих методов используется для оценки производительности?

- А) SWOT-анализ.

Б) Метод "5S".

В) KPI (ключевые показатели эффективности).

Г) PEST-анализ.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2), ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между методами управления и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Методы управления | Описания |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Бережливое производство | А) Метод, направленный на сокращение потерь и оптимизацию процессов |
| 2) Тотальное управление качеством | Б) Подход, основанный на вовлечении всех сотрудников в процесс улучшения качества |
| 3) Управление проектами | В) Метод, сосредоточенный на планировании и контроле выполнения проектов |
| 4) Системный подход | Г) Метод, рассматривающий организацию как целостную систему взаимосвязанных элементов |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2), ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Понятия | Характеристики |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Эффективность | А) Способность достигать поставленных целей с минимальными затратами ресурсов |
| 2) Продуктивность | Б) Отношение объема произведенной продукции к использованным ресурсам |
| 3) Инновации | В) Внедрение новых идей, продуктов или процессов с целью улучшения |
| 4) Конкуренция | Г) Соперничество между организациями за долю рынка и потребителей |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2), ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия решений. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение проблемы
- Б) Оценка альтернатив
- В) Реализация решения
- Г) Сбор информации

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Установите правильную последовательность этапов развития команды.

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Нормирование
- Б) Формирование
- В) Конфликт
- Г) Завершение

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Установите правильную последовательность этапов управления изменениями. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка к изменениям
- Б) Реализация изменений
- В) Оценка результатов
- Г) Поддержка изменений

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

4. Установите правильную последовательность этапов стратегического планирования. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Анализ внешней среды
- Б) Определение миссии и видения
- В) Формулирование стратегий
- Г) Реализация стратегий

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Организационная культура включает в себя _____, _____ и _____.

Правильный ответ: ценности, нормы, практики.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Одной из основных функций менеджмента является _____, которая заключается в _____.

Правильный ответ: ценности, планирование, определение целей, практики.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Лидерство в организации может быть _____ и _____, в зависимости от стиля управления и отношений с подчиненными.

Правильный ответ: авторитарным, демократическим.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Процесс принятия решений в организации включает в себя этапы _____, _____ и _____.

Правильный ответ: определения проблемы, генерации альтернатив, выбор наилучшего варианта.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Опишите основные характеристики механистической и органической структур организаций. Как они влияют на организационное поведение?

Правильный ответ:

Механистическая структура характеризуется жесткой иерархией, четкими правилами и процедурами, формальной коммуникацией и узкой специализацией. Это приводит к высокой степени контроля, но может ограничивать креативность и гибкость. Органическая структура, напротив, более гибкая, с меньшим уровнем формальности и большей свободой в принятии решений. Это способствует инновациям и быстрой адаптации к

изменениям, но может привести к неопределенности в ролях и ответственности.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Ответьте на вопрос:

Каковы основные факторы, влияющие на организационную культуру?

Правильный ответ:

Лидерство — стиль управления и поведение руководителей формируют нормы и ценности.

История организации — традиции и достижения влияют на коллективное сознание.

Внешняя среда — конкуренция и социальные изменения могут требовать адаптации культуры.

Политика и процедуры — официальные правила могут укреплять или ослаблять определенные культурные аспекты.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

3. Ответьте на вопрос:

Объясните концепцию «пяти сил Портера» и ее значение для анализа конкурентной среды.

Правильный ответ:

Угроза новых участников — легкость входа на рынок.

Угроза заменителей — наличие альтернативных продуктов.

Сила поставщиков — влияние поставщиков на цены и качество.

Сила покупателей — способность клиентов влиять на цены и условия.

Конкуренция среди существующих участников — уровень конкуренции в отрасли. Эта модель помогает организациям оценить свою конкурентоспособность и разработать стратегии для улучшения позиций на рынке.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

4. Ответьте на вопрос:

Каковы основные этапы процесса принятия решений в организациях?

Правильный ответ:

Определение проблемы.

Сбор информации.

Генерация альтернатив.

Оценка альтернатив.

Принятие решения.

Реализация решения.

Оценка результатов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Какие основные теории мотивации в организации могут быть применены для повышения производительности сотрудников?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существует несколько основных теорий мотивации, которые могут быть применены в организациях:

- 1) Теория Маслоу.
- 2) Теория Герцберга.
- 3) Теория ожиданий Врума.

Применение этих теорий может помочь создать более мотивированную и продуктивную рабочую среду.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух основных теорий мотивации в организации.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

2. Дайте развёрнутый ответ в свободной форме

Как организационная культура влияет на поведение сотрудников в компании?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Организационная культура — это совокупность ценностей, норм и практик, которые определяют, как сотрудники взаимодействуют друг с другом и с внешней средой. Она оказывает значительное влияние на поведение сотрудников по следующим причинам:

- 1) Формирование идентичности.
- 2) Управление ожиданиями.
- 3) Влияние на принятие решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух причин влияния организационной культуры на поведение сотрудников в компании.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), ПК-2 (ПК-2.1, ПК- 2.2), ПК- 5 (ПК-5.1, ПК-5.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Введение в производственный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |