

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 15 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Организация реинжиниринга производственных процессов
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Менеджмент в производственной сфере»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы), при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись) Омельяненко И.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного
менеджмента


(подпись) Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация реинжиниринга производственных процессов»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Что представляет собой реинжиниринг производственных процессов?

- А) Улучшение существующих процессов
- Б) Полный пересмотр и редизайн процессов
- В) Автоматизация процессов
- Г) Увеличение числа работников

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Какова основная цель реинжиниринга производственных процессов?

- А) Увеличение числа сотрудников
- Б) Уменьшение затрат и времени на выполнение процессов
- В) Увеличение объема производимой продукции
- Г) Повышение зарплаты работников

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Какой из следующих подходов является ключевым в реинжиниринге?

- А) Использование старых методов управления
- Б) Фокусировка на изменении технологий
- В) Ориентация на клиента и его потребности
- Г) Упрощение существующих процессов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Какой из этапов реинжиниринга включает анализ текущих бизнес-процессов?

- А) Проектирование новых процессов
- Б) Оценка рисков
- В) Изучение текущего состояния
- Г) Внедрение новых технологий

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между терминами и определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термины	Определения
1) Реинжиниринг	А) Группа людей, работающих вместе для достижения общей цели.
2) Процесс	Б) Подход к пересмотру и улучшению бизнес-процессов с целью повышения эффективности.
3) Клиент-ориентированность	В) Способ улучшения процессов путем устранения избыточности и повышения производительности.
4) Команда	Г) Непрерывная последовательность действий, создающая ценность для клиента.
5) Оптимизация	Д) Фокусировка на потребностях и ожиданиях клиентов для улучшения качества услуг и продуктов.

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-Д, 4-А, 5-В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Установите соответствие между процессами и характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Процессы	Характеристики
1) Анализ текущих процессов	А) Установление метрик для измерения успеха и эффективности процессов.
2) Определение ключевых показателей эффективности (KPI)	Б) Изучение существующих процессов для выявления проблем и возможностей для улучшения.
3) Разработка новых процессов	В) Создание новых рабочих потоков для повышения производительности.
4) Внедрение изменений	Г) Реализация изменений в процессах и обучение сотрудников.
5) Оценка результатов	Д) Измерение результатов после внедрения изменений для оценки их эффективности.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов реинжиниринга производственных процессов. Запишите правильную последовательность

букв слева направо:

- А) Анализ текущих процессов
- Б) Определение целей реинжиниринга
- В) Проектирование новых процессов
- Г) Внедрение новых процессов
- Д) Оценка результатов

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. Установите правильную последовательность шагов перед внедрением новых процессов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Обучение сотрудников новым процессам
- Б) Разработка плана внедрения
- В) Подбор необходимого программного обеспечения
- Г) Собрание обратной связи от сотрудников
- Д) Оценка готовности организации к изменениям

Правильный ответ: Д, Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. Установите правильную последовательность ключевых действий после внедрения новых производственных процессов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Проведение тренингов для сотрудников
- Б) Мониторинг и контроль новых процессов
- В) Сбор и анализ данных о производительности
- Г) Корректировка процессов на основе полученных данных
- Д) Оценка удовлетворенности клиентов

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. Установите правильную последовательность важнейших компонентов для успешного реинжиниринга процессов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение ключевых показателей эффективности (KPI)
- Б) Оптимизация необязательных шагов в процессах
- В) Вовлечение всех заинтересованных сторон
- Г) Анализ существующей производственной системы
- Д) Формирование команды реинжиниринга

Правильный ответ: В, Г, А, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Реинжиниринг процессов требует полного пересмотра текущих _____ для повышения эффективности.

Правильный ответ: процессов.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Одной из ключевых целей реинжиниринга является сокращение _____ в производственной цепочке.

Правильный ответ: затрат.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Успех реинжиниринга зависит от активного участия _____, так как они являются главными пользователями измененных процессов.

Правильный ответ: сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

В процессе реинжиниринга важно учитывать и внедрять современные _____, которые могут улучшить производственные процессы.

Правильный ответ: технологии.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Что такое реинжиниринг производственных процессов?

Правильный ответ:

Это радикальное переосмысление и redesigning бизнес-процессов с целью получения значительных улучшений в показателях производительности, качества, обслуживания и затрат.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какие основные этапы включает в себя процесс реинжиниринга?

Правильный ответ:

Основные этапы включают анализ существующих процессов, идентификацию проблем, проектирование новых процессов, внедрение изменений и мониторинг результатов.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Какие преимущества может дать реинжиниринг производственных

процессов?

Правильный ответ:

Преимущества могут включать сокращение времени выполнения процессов, уменьшение затрат, повышение качества продукции и улучшение удовлетворенности клиентов.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

4. *Ответьте на вопрос:*

Какие риски связаны с реинжинирингом производственных процессов?

Правильный ответ:

Риски могут включать сопротивление сотрудников, высокие финансовые затраты на внедрение изменений, возможные сбои в работе и недостаточную готовность организации к изменениям.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развёрнутый ответ в свободной форме*

Каковы основные этапы реинжиниринга производственных процессов?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Реинжиниринг производственных процессов представляет собой радикальные изменения в организационных структурах и методах работы с целью улучшения эффективности и качества продукции. Основные этапы реинжиниринга включают:

- 1) Определение целей и задач.
- 2) Анализ текущих процессов.
- 3) Проектирование новых процессов.
- 4) Внедрение изменений.
- 5) Мониторинг и оценка результатов.

Применение различных методов на каждом этапе позволяет более эффективно управлять процессом реинжиниринга, минимизируя риски и обеспечивая вовлеченность всех заинтересованных сторон.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех этапов реинжиниринга производственных процессов.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

2. *Дайте развёрнутый ответ в свободной форме*

Каковы основные трудности, с которыми сталкиваются компании при реализации реинжиниринга производственных процессов?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Реализация реинжиниринга производственных процессов может встречать множество трудностей. Основные проблемы:

- 1) Сопротивление изменениям.

- 2) Недостаток ресурсов.
- 3) Неполное понимание процессов.
- 4) Долгосрочное удержание изменений.

Таким образом, хотя реинжининг производственных процессов может быть сложной задачей, правильно организованный подход и внимание к людям и ресурсам может существенно увеличить шансы на успешную реализацию.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех основных проблем реализации реинжиниринга производственных процессов.

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация рейнжиринга производственных процессов» соответствует требованиям ФГОС ВО. Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)