

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись) _____ 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Цифровые методы в управлении
(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Менеджмент в производственной сфере»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель

(подпись) Омельяненко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного
менеджмента

(подпись) Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Цифровые методы в управлении»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какое из следующих определений наиболее точно описывает цифровые методы управления?

- А) Использование традиционных инструментов управления для оптимизации процессов
- Б) Применение цифровых технологий для анализа и принятия решений
- В) Систематическое планирование и контроль производственных процессов
- Г) Внедрение систем обратной связи от клиентов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих инструментов чаще всего используется для визуализации данных в цифровом управлении?

- А) Словесные отчеты
- Б) Файлы Excel
- В) Дашборды
- Г) Факс

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какое преимущество дает цифровизация процессов в управлении?

- А) Увеличение затрат на обработку данных
- Б) Уменьшение доступности информации
- В) Ускорение процесса принятия решений
- Г) Увеличение времени на выполнение задач

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Выберите один правильный ответ

Что такое предиктивная аналитика в контексте управления?

- А) Анализ данных за прошлый период для принятия решений
- Б) Использование алгоритмов для прогнозирования будущих событий
- В) Ручное сравнение данных для выявления отклонений
- Г) Применение статистического анализа для проверки гипотез

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятиями и их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Описания
1) Цифровая трансформация	А) Система, позволяющая анализировать и обрабатывать огромные объемы информации.
2) Большие данные	Б) Процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнеса.
3) Искусственный интеллект	В) Технологии, позволяющие подключать устройства к интернету для сбора и обмена данными.
4) Облачные технологии	Г) Компьютерные системы, способные выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта.
5) Интернет вещей	Д) Модели и услуги, предоставляемые через интернет, с возможностью хранения данных в облаке.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Д, 5-Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Установите соответствие между понятиями и их значениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Значения
1) CRM-системы	А) Системы, используемые для управления отношениями с клиентами.
2) Аналитика данных	Б) Процесс использования программ и технологий для улучшения эффективности операций.
3) Автоматизация бизнес-процессов	В) Защита систем и сетей от цифровых атак.
4) Социальные сети как инструмент маркетинга	Г) Применение статистических и математических методов для извлечения инсайтов из данных.
5) Кибербезопасность	Д) Платформы, позволяющие bedrijven взаимодействовать с аудиторией и продвигать товары/услуги.

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-Д, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия решений в цифровом управлении. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор данных
- Б) Анализ данных
- В) Определение проблемы
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Установите правильную последовательность ключевых элементов внедрения цифровых технологий в управление организацией. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка сотрудников
- Б) Выбор технологий
- В) Оценка бюджетных затрат
- Г) Разработка стратегии

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

3. Установите правильную последовательность этапов цифровой трансформации бизнеса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Оценка текущего состояния
- Б) Определение стратегических целей
- В) Разработка и внедрение цифровых решений
- Г) Мониторинг и адаптация процессов

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Установите правильную последовательность шагов для эффективного управления проектами в цифровом окружении. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение целей проекта
- Б) Формирование команды
- В) Реализация проекта
- Г) Оценка результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

В управлении проектами, методология Agile акцентирует внимание на _____ и итеративном подходе к разработке продуктов.

Правильный ответ: гибкость.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Основной инструмент для анализа больших данных и выявления закономерностей в бизнес-процессах называется _ _____.

Правильный ответ: аналитика.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

При использовании CRM-систем, важным аспектом является _____ клиентов, что позволяет повышать лояльность и удовлетворенность.

Правильный ответ: управление.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

В контексте цифровых технологий, _____ представляет собой использование программного обеспечения для автоматизации повторяющихся задач.

Правильный ответ: роботизация.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какие основные инструменты цифровых методов используются в управлении?

Правильный ответ:

Основные инструменты включают системы управления данными, аналитические платформы, программное обеспечение для проектного управления, ERP-системы, CRM-системы и инструменты для автоматизации процессов.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Ответьте на вопрос:

Как большие данные влияют на принятие управленческих решений?

Правильный ответ:

Большие данные позволяют анализировать большие объёмы информации для выявления трендов, паттернов и инсайтов, что помогает принимать более

обоснованные и предсказуемые управленческие решения.
Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

3. Ответьте на вопрос:

Что такое цифровая трансформация в управлении?

Правильный ответ:

Цифровая трансформация — это процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнеса, что приводит к изменению способа работы, а также к улучшению взаимодействия с клиентами и повышению эффективности операций.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Ответьте на вопрос:

Какие преимущества дает использование цифровых методов управления?

Правильный ответ:

Преимущества включают повышение точности аналитики, улучшение оперативной эффективности, снижение затрат, улучшение клиентского опыта и возможность быстрого реагирования на изменения рынка.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Каковы ключевые преимущества внедрения цифровых технологий в управление организацией?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Внедрение цифровых технологий в управление организацией предоставляет множество преимуществ, которые можно разделить на несколько категорий:

- 1) Повышение эффективности процессов.
- 2) Улучшение принятия решений.
- 3) Увеличение гибкости и адаптивности.
- 4) Совершенствование взаимодействия с клиентами.
- 5) Снижение затрат.
- 6) Инновации и конкурентоспособность.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех категорий преимуществ внедрения цифровых технологий в управление организацией.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

2. Дайте развернутый ответ в свободной форме

Какие основные вызовы и риски могут возникать при цифровой трансформации управления?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Цифровая трансформация управления сопряжена с рядом вызовов и рисков, которые организации должны учитывать при планировании и реализации своих стратегий:

- 1) Сопротивление изменениям.
- 2) Кибербезопасность.
- 3) Необходимость обновления инфраструктуры.
- 4) Недостаток квалифицированных кадров.
- 5) Устойчивость к изменениям.
- 6) Несоответствие законодательству.

Основываясь на этих вызовах, важно, чтобы организации разрабатывали комплексные стратегии цифровой трансформации, которые учитывают как технологические, так и человеческие аспекты.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех вызовов и рисков, которые организации должны учитывать при планировании и реализации своих стратегий.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Цифровые методы в управлении» соответствует требованиям ФГОС ВО. Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)