

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 25 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

профессор В.Н. Тисунова Тисунова В.Н.
(подпись)

ассистент Н.А. Чурсина Чурсина Н.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

В.Н. Тисунова
(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какая из функций менеджмента обеспечивает эффективность реализации всех остальных?

- А) Планирование
- Б) Учет
- В) Контроль
- Г) Организация
- Д) Регулирование
- Ж) Стимулирование

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

2. Выберите один правильный ответ

Стратегия организации обеспечивает:

- А) Ежегодный план деятельности организации
- Б) Формирование базовых показателей деятельности
- В) Выбор приоритетных направлений деятельности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

3. Выберите один правильный ответ

К какой группе методов относится введение делового протокола поведения?

- А) Организационные
- Б) Экономические
- В) Административные
- Г) Социально-психологические

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

4. Выберите один правильный ответ

Связи в организационной структуре организации, которые отражают движение управленческих решений и информации между заместителями директора, называются:

- А) Линейными
- Б) Горизонтальными
- В) Вертикальными

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. Выберите один правильный ответ

К характерным чертам организационной структуры управления относится:

- А) Устойчивые отношения между подразделениями и сотрудниками организации
- Б) Обеспечение функционирования организации и ее развития как единого целого
- В) Упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов
- Г) Все элементы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Выберите один правильный ответ

СМИ, потребители, профсоюзы являются элементами:

- А) Внутренней среды
- Б) Внешней среды

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Выберите один правильный ответ

В соответствие с концепцией человеческих отношений решающее значение на производительность труда оказывают факторы:

- А) Финансово-экономические
- Б) Организационно-административные
- В) Социально-психологические
- Г) Институциональные

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

8. Выберите один правильный ответ

Какой метод менеджмента базируется на власти, дисциплине, взысканиях:

- А) Экономический
- Б) Психологический
- В) Административный
- Г) Социальный

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствия между уровнями менеджмента и распределением видов деятельности:

Компонент стратегии	Определение
1) Руководители высшего звена	А) Координацию деятельности фирмы в целом
2) Руководители среднего звена	Б) Распоряжения
3) Руководители низшего звена	В) Оперативные решения
	Г) Стратегические решения

Правильный ответ: 1-А, Г; 2-В; 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

2. Установите соответствия между методами управления и их практическими воплощениями:

Методы управления	Примеры методов управления
1) Организационные	А) Приказы и распоряжения
2) Административные	Б) Должностная ротация
3) Экономические	В) Премии и штрафы
4) Социально-психологические	Г) Разработка должностных инструкций

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

3. Установите соответствия между функциями управления и их определением:

Функции управления	Определение функции
1) Прогнозирование	А) Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанная с постановкой целей (задач) и действий в будущем
2) Контроль	Б) Обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, сохранение, поддержание и совершенствование режима работы предприятий (организаций) и обеспечения его бесперебойности и непрерывности
3) Координация	В) Вид управленческой деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации
4) Организация	Г) Научно обоснованное предсказание вероятностного развития событий или явлений на будущее на основе статистических, социальных, экономических и других исследований

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А
Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

4. Образуйте пары из нижеприведенных понятий:

Понятие	Характеристика
1) Профессиональные навыки руководителя	А) Высокая работоспособность
2) Способности к работе с людьми	Б) Адекватность поощрения и наказания
3) Личные качества	В) Способность управлять ресурсами

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А
Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. Установите соответствия между типами организационных структур и их основными недостатками:

Тип организационной структуры	Основной недостаток
1) Линейная	А) Недостаточное разграничение полномочий и ответственности между линейными и функциональными руководителями
2) Штабная	Б) Чрезмерная заинтересованность каждого функционального звена решать только свои и цели и

- | | |
|---------------------------|---|
| | задачи |
| 3) Функциональная | В) Отсутствие гибкости и динамичности, затрудняющие достижение поставленной цели, каждое звено заинтересовано в достижении своей цели |
| 4) Линейно-функциональная | Г) Отсутствие координации между отделами |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Установите соответствия между уровнями управления и полномочиями:

- | | |
|---------------------------|---|
| Методы управления | Примеры методов управления |
| 1) Дирекция организации | А) Составление «Дорожной карты» для организации, муниципального задания
Б) Определение приоритетных направлений деятельности |
| 2) Учредитель организации | В) Наем персонала организации
Г) Финансирование основных направлений деятельности |

Правильный ответ: 1-Б, В, 2-А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Образуйте пары из нижеприведенных понятий:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Задача | Основной результат |
| 1) Задача планирования | А) Построение оргструктуры организации |
| 2) Задача контроля | Б) Побуждение сотрудников к эффективной деятельности |
| 3) Задача мотивации | В) Постановка целей и определение путей их достижения |
| 4) Задача организации | Г) Сравнение желаемого и полученного результата |
| 5) Задача оперативного регулирования | Д) Устранение отклонений |

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность организационно-нормативных документов по обязательности использования:

- А) Инструкции
- Б) Приказ директора
- В) Устав организации
- Г) Федеральное законодательство

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

2. Установите последовательность элементов стратегии организации:

- А) Стратегии
- Б) Проекты и программы

- В) Миссия
- Г) Сферы деятельности
- Д) Видение

Правильный ответ: Д, Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

3. Перечислите процессы стратегического менеджмента в порядке их следования друг за другом:

- А) Выполнение стратегии
- Б) Анализ внутренней среды
- В) Определение миссии организации
- Г) Определение задач

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

4. Перечислите управленческие революции в их историческом порядке:

- А) Капиталистическая
- Б) Светско-административная
- В) Производственно-строительная
- Г) Религиозно-коммерческая
- Д) Менеджерская

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. Определите последовательность управленческого цикла по взаимосвязанным этапам:

- А) Формирование планов
- Б) Внесение изменений
- В) Разработка и внедрение стратегии
- Г) Анализ
- Д) Контроль и завершающий этап
- Е) Организация

Правильный ответ: Г, А, В, Е, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Последовательность жизненного цикла организации можно представить как пять основных стадий:

- А) Зрелость (стабильность)
- Б) Упадок («смерть», ликвидация»)
- В) Рост
- Г) Создание («рождение»)
- Д) Спад

Правильный ответ: Г, В, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Алгоритм SWOT-анализа включает следующие шаги:

- А) Заполнение матрицы SWOT
- Б) Сбор информации

В) Анализ результатов

Г) Подготовка к анализу

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

8. В каком порядке менеджеры обычно выполняют функции:

А) Руководство

Б) Контроль

В) Планирование

Г) Организация

Д) Кадровое обеспечение

Правильный ответ: В, Г, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В системе «цель-задача-функция» наивысший приоритет имеет _____

Правильный ответ: цель.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Стиль руководства, основывающийся на неукоснительном исполнении приказов руководителя, называется _____

Правильный ответ: авторитарный.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс передачи части организационных полномочий руководителя подчиненным в целях более эффективного исполнения принятых решений называется _____

Правильный ответ: делегирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Первая управленческая революция характеризуется как _____

Правильный ответ: религиозно-коммерческая.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В соответствии с поведенческим подходом ключевое значение в управлении имеет функция _____

Правильный ответ: мотивация

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В основании пирамиды потребностей А. Маслоу, определяющих человеческое поведение, лежат потребности_____

Правильный ответ: физиологические.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Графическое изображение связи между целями и средствами их достижения, построенное по принципу дедуктивной логики с применением эвристических процедур анализа, называется_____

Правильный ответ: дерево целей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

К каким категориям в теории Д. Макгрегора относятся недобросовестные и добросовестные сотрудники?

Правильный ответ: Недобросовестные сотрудники в теории Д. Макгрегора относятся к категории «Х». Согласно ей, сотрудники изначально ленивы, всеми силами избегают работы и стремятся к безопасности и комфорту. Мотивировать их можно только жёстким контролем, деньгами и наказаниями – гипотетическими или реальными.

Добросовестные сотрудники относятся к категории «Y». Согласно этой теории, сотрудники изначально амбициозны и хотят брать на себя ответственность, хотят проявлять творческое мышление. Стимул здесь – сама работа.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

2. Ответьте на вопрос:

Что означает действие закона единства и борьбы противоположностей в управлении?

Правильный ответ: периодическое возникновение организационных противоречий. Руководители должны осознавать неизбежность в деятельности организаций противоположностей, противоречий между прогрессивным и консервативным, между стабильностью и динамикой, формальным и неформальным, надёжностью и риском.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

3. Ответьте на вопрос:

Чем определяется трудовое поведение сотрудника согласно теории справедливости С. Адамса?

Правильный ответ: трудовое поведение сотрудника определяется восприятием справедливости в отношении вознаграждения за труд. Справедливость воспринимается, когда есть сбалансированное соотношение между вложениями сотрудника и получаемыми им вознаграждениями. Если сотрудник воспринимает несправедливость, он попытается изменить свои вложения (уменьшив усилия) или вознаграждения (стремясь к повышению зарплаты), тем самым изменив восприятие собственных вложений и вознаграждений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

4. Ответьте на вопрос:

Как называется и какой имеет вид графическая интерпретация процесса выполнения управленческих функций, описывающая распределение организационных процедур разработки и принятия решения между подразделениями и отдельными работниками?

Правильный ответ: органиграмма. Органиграмма имеет форму пирамиды, на вершине которой располагаются звенья, обладающие наибольшими полномочиями и несущие наибольшую ответственность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. Ответьте на вопрос:

Какие эксперименты школы человеческих отношений стали подтверждением теоретических предположений вышеуказанной школы? Кто их провёл и каковы были результаты этих экспериментов.

Правильный ответ: Хотторнские эксперименты, проведённые Элтоном Мэйо. В ходе этих исследований ученые изменяли условия труда и наблюдали за реакцией сотрудников на эти изменения. Исследования показали, что на рост производительности повлияли социально-психологические факторы: внимание руководства к работникам повысило их самооценку; участие в эксперименте сплотило коллектив; неформальное общение улучшило психологический климат; работники почувствовали свою значимость для компании.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Ответьте на вопрос:

В чём состоит отличие органических структур управления от механистических?

Правильный ответ: механистическая структура характеризуется большой сложностью, большим числом подразделений по горизонтали, высокой степенью формализации, ограниченной информационной сетью, низким уровнем участия всего управленческого персонала в принятии решений. Она выступает как жёсткая иерархия или пирамида управления.

Органическая структура, наоборот, более простая, имеет широкую информационную сеть, менее формализована. Управление в органических структурах децентрализовано. Для неё характерно небольшое число управленческих уровней, правил и инструкций, большая самостоятельность в принятии решений на низшем уровне.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Ответьте на вопрос:

В чём состоит мотивация как функция управления?

Правильный ответ: мотивация как функция управления состоит в побуждении человека осуществлять деятельность для достижения личной цели или цели организации. В рамках управления функция мотивации включает в себя: определение целей и ожиданий, наличие мотивирующих и стимулирующих компонентов таких как финансовые поощрения, возможность карьерного роста, похвала и признание, повышение уровня ответственности и самоуправления; поддержку профессионального и личностного развития сотрудников; регулярную обратную связь; создание благоприятной рабочей среды.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Выберите основные отличительные признаки управленческой команды.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: в команде один за всех и все за одного; все члены команды – единомышленники; высокое доверие и уважение членов команды друг к другу; ценят за достоинства, терпимы к недостаткам и слабостям; принятие индивидуальности друг друга; команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы – критики-организаторы; в команде полноценная взаимодополняемость и взаимозаменяемость за счет широкого профессионализма; в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску; члены команды хорошо сотрудничают друг с другом; умеют выслушивать мнения друг друга, готовы к компромиссу.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх признаков.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Какой диапазон действий имеется у менеджера?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу; оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника; организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности; постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух действий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какая система контроля исполнения на предприятии может быть наиболее эффективной? Сформулируйте ключевые рекомендации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: помнить, что контроль представляет собой не точечную операцию, а непрерывный процесс, начинающийся с момента утверждения протокола совещания, включающий контроль хода исполнения и заканчивающийся анализом и «приемкой» результатов на следующем заседании; полностью задействовать секретаря для контроля исполнения, для сбора сведений о фактическом ходе работ над вопросами и поручениями; при формировании повестки дня проконтролировать исполнение и запланировать вопросы и поручения, оставшиеся от прошедшего мероприятия; жестко реагировать на низкую исполнительскую дисциплину сотрудников, вплоть до наказания, на совещаниях специалисты собираются готовить решения, а не слушать объяснения нерадивых сотрудников о причинах неисполнения; избегать прямой личной и особенно недокументированной критики за просроченные и невыполненные поручения, использовать для этого протокол – бумагу, через посредство которой

можно наглядно и убедительно показать всем степень вины сотрудника; путем непрерывного контроля исключить случаи «внезапного», неожиданного обнаружения неисполненных поручений; внимательно разбираться в случаях неисполнения, особенно когда в ответственных за поручение записана группа исполнителей; широко использовать средства автоматизации, для контроля исполнения поручений совещаний, для оценки исполнительской дисциплины, а также для поиска прецедентов и анализа хода решения вопросов на совещаниях. Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех рекомендаций. Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений в бизнесе. Какие в практике встречаются варианты принятия управленческих решений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо; руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял; руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения; руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку; руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения; руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта; руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех вариантов решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Определите подсистемы и их цели в системе «Высшее образовательное учреждение».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: подсистемами системы «Высшее образовательное учреждение» могут быть такие системы: деканат (цель - управления факультетом, институтом); приемная комиссия (цель – набор студентов); бухгалтерия и финансово-экономический отдел (цель – обеспечение финансово-экономической жизни высшего образовательного учреждения); отдел кадров (цель – подбор персонала); студенческий совет (цель - обеспечение студенческого самоуправления).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех подсистем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

6. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Определите внешнюю и внутреннюю среду системы «Высшее образовательное учреждение».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: внешняя среда – государство и министерство образования

и науки РФ (образовательная политика, законодательство), научно-исследовательские институты и профессиональные ассоциации (научно-технические факторы), другие высшие образовательные учреждения (конкуренты), предприятия; внутренняя среда – студенты, цели деятельности и образовательные программы, задачи, преподаватели, структура, Образовательные технологии.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех факторов внешней и внутренней среды.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

7. Дайте развернутый ответ на вопрос:

На основе процессного подхода определите входные, выходные и внутренние связи системы «Высшее образовательное учреждение».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: входные связи указанной системы – уровень подготовки поступающих, уровень проведения вступительных экзаменов; выходные связи – уровень профессиональной подготовки и адаптационные возможности молодых специалистов после окончания высшего образовательного учреждения; внутренние – уровень и качество научной методической работы, уровень организации самостоятельной работы студентов, профессиональный уровень и состав преподавателей высшего образовательного учреждения.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух факторов, характеризующих различные связи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)