

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Директор



Тхор Е.С.

« 28 »

20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)**

«Управление проектами»

(наименование учебной дисциплины, практике)

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

доцент

(подпись)

Попова Н.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики от « 25 » 02 20 25 г.,
протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

(подпись)

Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление проектами»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите все правильные ответы.

Согласно методике целеполагания SMART, цели проекта должны быть

- А) конкретными (Specific);
- Б) измеримыми (Measurable);
- В) достижимыми (Achievable);
- Г) значимыми (Relevant)
- Д) соотносимыми с конкретным периодом времени (Timebounded);

Е) повторяющаяся (Recurring);

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия

- А) команда управления
- Б) команда проекта
- В) команда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Выберите один правильный ответ.

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу

- А) сроки, стоимость, качество
- Б) сроки, стоимость
- В) стоимость, качество
- Г) качество, сроки

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Выберите один правильный ответ.

Проект считается завершенным, если:

- А) Продукт проекта изготовлен.
- Б) Спонсор проекта оглашает его завершение.
- В) Продукт проекта перешел в стадию операций.
- Г) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между характеристиками ресурсов проекта с их названиями.

Характеристика ресурсов проекта	Ресурсы проекта
1) средства и предметы деятельности, используемые для выполнения работ	А) информационные ресурсы;
2) деятельность сотрудников среднего и нижнего уровня организационной структуры	Б) материальные ресурсы

Правильный ответ: 1-Б, 2-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта.

Этапы проекта	Задачи проекта
1) Инициация проекта	А) Распределение ресурсов и задач
2) Планирование проекта	Б) Разработка концепции и бизнес-кейса
3) Выполнение проекта	В) Отслеживание прогресса и отклонений
4) Мониторинг и контроль проекта	Г) Определение целей и задач
5) Закрытие проекта	Д) Формальное завершение проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите соответствие между вариантами завершения проекта и их описанием.

Варианты завершения проекта	Описание варианта завершения проекта
1) Плановое завершение	А) Проект закрывается без достижения поставленных целей из-за внутренних проблем, таких как ошибки в планировании, недостаточная квалификация команды, отсутствие необходимых ресурсов или технические сложности
2) Принудительное завершение	Б) Проект завершается согласно изначальному плану, все поставленные цели достигнуты,

- результаты соответствуют ожиданиям заказчика и участников проекта.
- 3) Завершенный неудачей В) Проект прекращается досрочно по внешним причинам, таким как изменение стратегии компании, нехватка финансирования, изменения в законодательстве или другие форс-мажорные обстоятельства

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Установите соответствие между этапами управления изменениями с их описанием.

Этапы управления изменениями	Описание этапов управления изменениями
1) Инициация изменений	А) Определение необходимости изменений и формирование целей
2) Планирование изменений	Б) Мониторинг прогресса и результатов изменений.
3) Реализация изменений	В) Разработка детального плана действий и определение ресурсов
4) Контроль и изменение	Г) Внедрение запланированных мероприятий и обучение персонала

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Установите соответствие между типами рисков и их описанием.

Типы рисков	Описание риска
1) Финансовые риски	А) Обучение персонала
2) Операционные риски	Б) Создание резервного фонда
3) Репутационные риски	В) Проведение PR-кампании
4) Правовые риски	Г) Юридическая консультация

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов разработки календарного плана проекта.

- А) Определение временных параметров проекта
- Б) Построение иерархической структуры работ.
- В) Назначение ресурсов на работы.
- Г) Анализ плана проекта
- Д) Оценка затрат, разработка бюджета.

Е) Определение последовательности работ

Правильный ответ: Б, Е, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Установите правильную последовательность этапов управления рисками.

А) планирование реагирования на риски

Б) качественный анализ

В) количественный анализ

Г) идентификация рисков

Д) отслеживание и контроль изменения карты рисков.

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите правильную последовательность процессов управления проектом по порядку.

А) инициация,

Б) выполнение,

В) планирование,

Г) контроль,

Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется _____.

Правильный ответ: возможность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Напишите пропущенное слово.

Сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется _____.

Правильный ответ: назначение

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Напишите пропущенное слово.

Количественно определенные потребности и ожидания заинтересованных сторон проекта, которые должны быть определены, проанализированы и зафиксированы с достаточной степенью детализации это _____.

Правильный ответ: требования

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Напишите пропущенное слово.

Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели это _____.

Правильный ответ: проект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос:

"Как вы определяете задачи проекта"

Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Дайте ответ на вопрос:

«Какие критерии вы используете для формирования задач проекта?"

Правильный ответ: Основными критерии при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Дайте ответ на вопрос.

Для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».

Правильный ответ: Правило 8/80 — это эмпирическое правило, используемое в управлении проектами для определения оптимального размера пакетов работ. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Дайте ответ на вопрос:

Что такое «Магический треугольник» управления проектами

Правильный ответ: «Магический треугольник» управления проектами — это концепция, которая описывает взаимосвязь трёх основных параметров проекта: бюджета, сроков и качества.

С его помощью можно найти баланс главных характеристик, чтобы получить требуемый результат без потери качества.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) в методе освоенного объема позволяет понять, насколько успешно проект продвигается относительно установленного графика, и принять необходимые меры для устранения возможных задержек или ускорения выполнения работ.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) рассчитывается как разница между освоенным объемом (EV, Earned Value) и плановым объемом (PV, Planned Value). Результатом расчета могут быть следующие варианты: $SV > 0$, $SV < 0$, $SV = 0$.

Интерпретируйте возможные результаты.

Время выполнения – 15 мин.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному ниже пояснению

Ожидаемый результат:

Если $SV > 0$: это значит, что проект опережает график, так как на текущий момент выполнено больше работы, чем предполагалось по плану.

Если $SV < 0$: это говорит о том, что проект отстает от графика, так как выполнено меньше работы, чем планировалось.

Если $SV = 0$: это свидетельствует о том, что проект идет строго по графику, и выполненная работа соответствует плановым показателям.

Критерии оценивания: описать словами, что значит каждый из трех возможных вариантов расчета показателя SV.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Представим себе компанию, которая стоит перед выбором: запускать новый продукт на рынок или нет. Существуют два возможных сценария: продукт может быть успешным, что принесет прибыль, или неудачным, что приведет к потерям. Также компания рассматривает возможность проведения предварительного маркетинга для повышения шансов на успех.

Пусть вероятность успеха продукта составляет 0.6, если проводится предварительный маркетинг, и 0.5, если нет. Пусть также прибыль от успешного запуска составит 1 миллион рублей, а убытки от неудачного запуска — 500 тысяч рублей.

Какой сценарий проекта (с предварительным маркетингом или без него) выберет компания, после расчёта ожидаемой денежной стоимости.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Для расчета EMV для каждого сценария воспользуемся формулой:

$EMV = (\text{Доход от успеха} \times \text{Вероятность успеха}) - (\text{Убытки от неудачи} \times \text{Вероятность неудачи})$

1. Запуск продукта без маркетинга:

$EMV = (1 \times 0.5) - (0.5 \times 0.5) = 0.5 - 0.25 = 0.25$ миллиона рублей

2. Запуск продукта с маркетингом:

$EMV = (1 \times 0.6) - (0.5 \times 0.4) = 0.6 - 0.2 = 0.4$ миллиона рублей

Так как EMV для сценария с маркетингом выше, компания должна выбрать запуск продукта с предварительным маркетингом.

Критерии оценивания: результаты вычисления должны соответствовать представленному выше решению

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Почитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как можно оценить эффективность внедренных изменений в ресторане?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Эффективность внедренных изменений в ресторане можно оценить по следующим показателям:

1. Финансовые показатели: увеличение выручки, снижение затрат, улучшение рентабельности.
2. Удовлетворенность клиентов: повышение рейтинга удовлетворенности клиентов, увеличение количества положительных отзывов.
3. Производительность труда: сокращение времени обслуживания, увеличение скорости обслуживания без потери качества.
4. Мотивация персонала: улучшение морального климата в коллективе, снижение текучести кадров.
5. Качество обслуживания: повышение уровня сервиса, уменьшение жалоб и возвратов.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных показателей.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Экспертное заключение

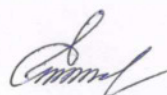
Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Управление проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом».

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
института экономки

 Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)